

2024년 영등포문화재단 경영평가 결과 보고

의안 번호	제 384 호
----------	---------

제출연월일: 2024. 8. .

제 출 자: 영등포구청장

1. 제안이유

영등포문화재단의 경영 효율화 및 책임경영체제 확립을 도모하기 위해 '2024년 영등포문화재단 경영평가'를 실시하고, 그 결과를 「서울특별시 영등포구 출자·출연기관의 운영에 관한 조례 제17조」 제1항에 따라 의회에 보고하고자 함

2. 주요내용

가. 근거

- 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」 제28조 제1항
- 「서울특별시 영등포구 출자·출연기관의 운영에 관한 조례」 제11조

나. 평가내용

1) 개요

- 명 칭: 「2024년 영등포문화재단 경영평가」
- 평가기관: (주)한국능률협회컨설팅
- 계약금액: 금16,000,000원
- 평가주기: 매년 실시
- 평가기간: 2024. 2. 28. ~ 2024. 6. 30.
- 평가대상: 2023년도 영등포문화재단 경영실적
- 평가기준: 100점 만점 기준, 영역별 평가(경영관리, 경영성과)
- 평가등급: 5등급으로 구분하여 평가

〈 평가등급 부여기준 〉

구분	가 등급	나 등급	다 등급	라 등급	마 등급
평 점	90점 이상	85점 이상	80점 이상	75점 이상	75점 미만

2) 경영평가 결과

가) 총 평

- 2024년(2023년 실적) 영등포문화재단 경영평가 결과, **총점 87.44점**(가점 0.9점 포함)으로 **‘나 등급’**을 획득함
 - ※ 2023년(2022년도 실적) 평가결과(85.26점, 나 등급)에 비하여 총 **2.18점 상승**
- 영역별로 살펴보면, **경영관리 영역은 46.32점**(가점 0.9점 포함, 배점 55.00점)으로 **달성도 84.22% 수준**으로 나타났으며, **경영성과 영역은 41.12점**(배점 45.00점)으로 **달성도 91.38% 수준**으로 나타남
- **경영관리 영역**의 부문별 성과를 살펴보면, 리더십 9.45점(배점 12.00점, 달성도 78.75%), 경영시스템 17.69점(배점 20.00점, 달성도 88.45%), 사회적 책임 14.33점(배점 18.00점, 달성도 79.61%), 일자리 확대 3.95점(배점 5.00점, 달성도 79.00%) 순으로 달성도가 높게 나타남
- **경영성과 영역**에서는 경영효율성과 23.55점(배점 25.00점, 달성도 94.20%), 고객만족성과 8.97점(배점 10.00점, 달성도 89.70%), 사업성과관리 8.60점(배점 10.00점, 달성도 86.00%) 순으로 달성도가 높음
- 코로나19 완화 이후 문화도시 사업을 비롯하여 본격적으로 추진된 공공도서관을 통한 지식공유 노력, 문화예술 및 향유 프로그램 활성화, 문화복지 지원 및 교육 프로그램 등 영등포문화재단 고유사업의 특성을 고려한 **재단 임직원들의 적극적인 성과창출 노력이 경영성과 영역의 실적 향상을 가져온 것으로 평가됨**
- 특히 경영효율성과 부문에서는 다양한 콘텐츠 기획·운영을 통하여 공연용 공간가동실적이 적정 수준으로 회복되고 있고 봄꽃축제를 비롯한 각종 지역문화예술 향유 프로그램의 참여자 확대, 공공도서관으로서 역할을 충실히 발휘하여 지역주민 대상 지식정보 제공의 기회를 확대하려는 노력, 문화도시 성과 우수도시 선정 등 재단 고유사업의 성과달성을 위한 노력이 적극적으로 추진되었음
- 한편, 경영관리 영역 리더십 부문에서 중장기 경영계획 수립(23.6.~12.)이 완료되어 재단의 기본 전략체계가 갖추어진 것은 긍정적이나, 경영계획을 내재화하고 구체화하기 위한 적극적인 노력이 요구됨. 일자리 확대 부문에서는 인력수요 예측을 포함한 체계적인 인력운영계획 마련이 필요한 것으로 평가됨

나) 기관 경영실적 평가결과: 87.44점

○ 영역별 평가 결과

등급	총 점	경영관리(55점)	경영성과(45점)	가감점
“나” 등급	87.44점	45.42점	41.12점	0.9점

○ 세부 평가 결과

평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점
경영관리 (55점)	리더십 (12점)	경영층의 리더십	6.00	4.70
		전략경영	6.00	4.75
	경영시스템 (20점)	조직·인사관리	8.00	6.76
		재무관리	12.00	10.93
	일자리 확대 (5점)	일자리 창출 및 일·가정 양립	5.00	3.95
	사회적 책임 (18점)	소통 및 참여	4.00	3.25
		윤리경영	2.00	1.68
		인권경영	2.00	1.75
		재난·안전관리	5.00	3.60
		지역상생발전	5.00	4.05
소 계			55	45.42
경영성과 (45점)	사업성과관리 (10점)	사업성과 관리의 적절성	10.00	8.60
	경영효율성과 (25점)	공연용 공간 가동 실적	4.00	4.00
		문화도시 조성을 위한 노력과 성과	5.00	4.50
		도서관 운영 활성화	5.00	5.00
		문화예술 향유	3.00	2.85
		문화예술 지원	3.00	2.61
		문화복지	3.00	2.72
		문화예술교육	2.00	1.87
	고객만족성과 (10점)	고객만족도 조사 결과	10.00	8.97
소 계			45	41.12
합 계			100	86.54
가감점	가점	체험형 인턴제 채용실적	1.00	0.90
총 계			87.44	

다) 기관장 경영실적 평가결과: 88.61점

○ 영역별 평가 결과

등급	총 점	기반과제(50점)	성과과제(50점)	가감점
“나” 등급	88.61점	41.80점	43.31점	3.50점

○ 세부 평가 결과

평가기준			평가결과	
평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점
기반과제 (50점)	리더십·전략 (25점)	리더십	25.00	19.69
		전략경영		
	경영시스템 (25점)	조직·인사과리	25.00	22.11
		재무관리		
기반과제(소계)			50.00	41.80
성과과제 (50점)	경영성과 (30점)	사업성과관리	30.00	27.41
		경영효율성과		
		고객만족성과		
	사회적가치 (20점)	일자리 확대	20.00	15.90
		사회적 책임		
성과과제(소계)			50.00	43.31
가감점	가점	정부부처, 광역자치단체 인증·표창 수상(기관)	+1(건당)	2.00
	가점	정부부처, 광역자치단체 인증·표창 수상(개인)	+0.5(건당)	1.50
	감점	사회적 물의 보도	-1(건당)	-
가감점(소계)			-	3.50
총 계			100.00	88.61

3. 평가결과 활용

- 서울시 및 행정안전부에 경영평가 결과 보고: 9월 25일까지
- 평가결과의 환류과정을 통해 분야별 문제점 개선 방안을 모색하여 경영실적 향상 도모