

제180회 구의회 임시회

2014. 2. 5 ~ 2. 12

교육·복지·사람 중심



2014년 주요업무 보고



감사담당관

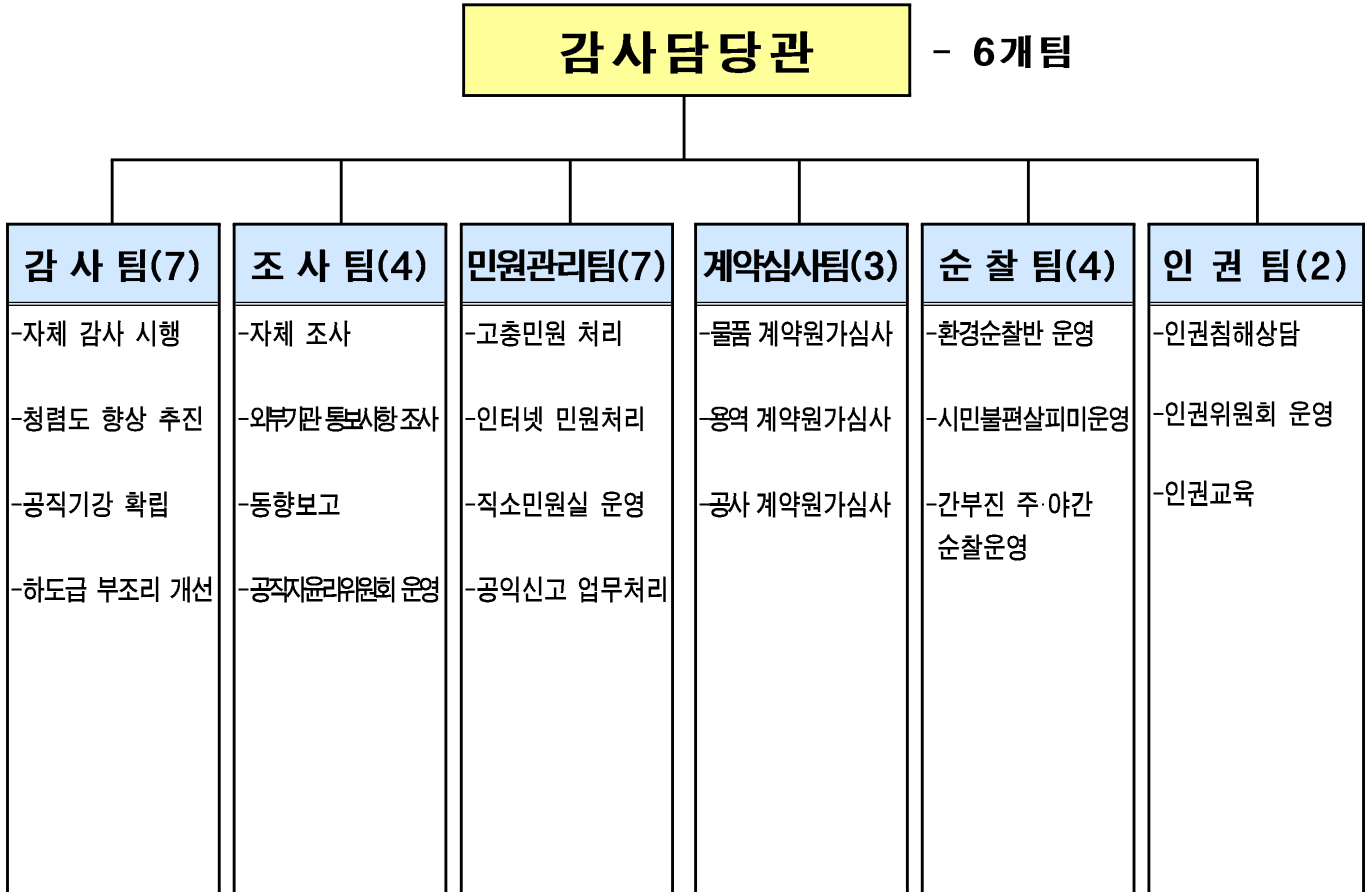
보고 순서

I . 일 반 현 황	•••• 1
II . 2014 주요업무 계획	•••• 3
III . 신규·주요 투자사업	•••• 12

I. 일반 현황

1

조직



2

인력

구분	계	일반직(임기제 포함)						대체인력
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	
정원	25		1	6	8	8	2	
현원	28		1	6	20	1		
과부족	3				12	△7	△2	

3

주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
장 비	차 량	스타렉스	순찰용
		아반떼	현장민원, 공사현장 점검 등

4

예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예 산 액	전년도 예산액	증(△)감
계	342,253	289,075	53,178
투명한 감사행정 관리	111,854	106,430	5,424
깨끗한 도시 영등포 조성	17,690	19,660	△1,970
민원처리 및 관리	15,670	12,822	2,848
인권가치 창출	53,960	-	53,960
기본경비	143,079	150,163	△7,084

Ⅱ . 2014 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
①	구정 청렴도 향상	4
②	감사의 내실화	6
③	공직기강 확립 추진	7
④	관급공사 불공정 하도급 부조리 개선	8
⑤	고객감동 민원 운영	9
⑥	계약심사제 운영	10
⑦	현장 중심의 순찰활동 전개	11

체계적이고 실효성 있는 청렴시책 추진을 통해 청렴한 조직문화와 전 직원의 청렴 마인드 확립하여 청렴 최선도 자치구 구현에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 2014. 1. 1 ~ 12. 31(연중)
- 추진분야 : 감사활동 실적 및 부패방지 시책추진 등 22개 분야
- 추진대상 : 구청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 유관기관 및 41만 구민

□ 추진방향

- 청렴도 안정적인 정착을 위한 반부패 청렴 인프라 구축
 - 기관장의 청렴 의지 전파, 구민 참여 확대, 직원의 자발적인 동참 분위기 조성
- 반부패를 위한 민·관 협력 확대 및 유관기관과 지속적인 협조 유지

□ 추진계획

① 간부공무원의 청렴 의지 전파 및 솔선수범 강화

- 현장에 문제와 답이 있다! 「구청장·구간부 등 찾아가는 현장행정」 운영
- 매주 월,수,금 오전 전 직원에게 기관장 청렴방송 및 청렴송 송출
- 5급 이상 간부의 솔선수범하는 분위기 조성을 위한 간부청렴도 평가
 - 공정한 직무수행, 청렴성, 건전한 공직생활 등에 대한 설문평가

② 자치법규 및 제도 등 시스템 개선 보완

- 청탁 등록 시스템 운영 강화
 - 공정한 업무수행에 지장을 초래하는 청탁 및 조직 내·외부 인사 불문
- 부패영향평가 확대 운영
 - 자치법규 및 훈령·규정 등에 내재하는 부패 유발요인을 체계적으로 개선
- 적극행정 면책제도 운영 및 비리양심 신고제 운영 활성화
 - 적극적, 창의적 업무 수행을 하다 발생한 잘못된 경감·불문
 - 자진신고, 비리척결에 도움을 준 직원에게 기여도에 따라 감경

③ 구민과 함께 하고 구민이 공감하는 청렴 시책 지속 추진

- 인허가 등 민원인 대상 투명한 구정 운영을 위한 청렴공한 발송
- 매주 화, 목 민원인에게 구청장 청렴방송 및 청렴송 송출
- 구민, 외부전문가 등의 다양한 의견 수렴 반영
- 청렴향기 OK시스템 운영을 통한 청렴도 상시 모니터링
 - 부패취약분야 24개 업무에 대한 담당공무원의 친절도, 공정성, 금품·향응 및 불필요한 서류 요구, 기타 불편사항 등 ARS 자동설문 조사

④ 직원이 스스로 참여하는 청렴한 공직사회 조성 확대

- 청렴 애니메이션 제작
 - 조선 청백리 또는 청렴일화 등을 친근하고 재미있게 제작하여 방송 및 전파
- 직원 공감 청렴방송 '오늘은 내가 청렴 DJ' 운영
- 청렴 명함 제작
 - 민원 접점부서, 단속·점검·인허가 부서 및 구민 고객과 접촉이 많은 부서
- 전 직원 SNS(페이스북 및 트위터 등) 활용 Speedy 청렴소통 운영
- 청렴문구 삽입 대상문서 확대
 - 부서 제작 각종 홍보물 및 업무 유인물 등에 청렴문구 및 내용 삽입
- 청렴도 제고를 위한 동기 부여
 - 청렴 우수부서 및 유공공무원 인센티브 : 구청장·시장 표창 및 기획연수 등

⑤ 청렴도 관련 상급기관, 공공기관 등에 대한 지속적 협조체제 강화

- 권익위, 서울시 등 청렴도 평가기관과의 유기적 관계 유지
- 국가 청렴도 위상 제고 및 국제경쟁력 강화를 위한 청렴 선도 자치구 역할 수행
 - 반부패 청렴 벤치마킹 대상으로서의 영등포 기능 확대

□ 예 산 액 : 38,091천원 - 구비 100%

근본적 시스템 개선 감사에 역량 집중, 적발위주 감사에서 예방감사로의 전환, 자율적 내부통제 제도 도입, 자체 감사결과 환류기능개선 등 감사의 패러다임 전환으로 자체 감사활동의 내실화

□ 사업개요

- 대 상 : 전 부서(구·보건소), 동 주민센터 및 위탁기관 등
- 내 용
 - 종합감사, 특정감사, 시책감사, 복무감사 및 일상감사
 - 자율적 내부 통제 제도 운영 (청백e시스템 운영 등)
 - 자체 감사결과 환류기능 개선 지속추진

□ 추진방향

- 청렴도가 낮은 취약분야 위주의 감사활동 강화
- 구민 불편사항 및 근본적인 시스템 개선 감사로 전환
- 불합리한 행정업무 제도개선 및 시책 반영

□ 추진계획

- 감사계획

구분	감사분야	기간	대상부서
종합감사	동행정업무 전반	2월	동 주민센터 : 영등포·신길6·대림3동
		10월	동 주민센터 : 여의·당산1·신길7동
	주차문화과 업무 전반	11월	주차문화과
특정감사	복지업무 분야	3월	복지정책과, 가정복지과, 어르신복지과
	소송의 수행 및 업무 분야	5월	총무과
	지방세 체납관리 및 세외수입 분야	6월	세무과, 세외수입 관련 부서
	자동차운송업 및 토지거래 분야	7월	교통행정과, 자동차관리과, 부동산정보과
	무허가 건축물관리 분야	9월	주택과

□ 소요예산 : 33,200천원 - 구비 100%

명절, 연말연시, 인사발령 등 공직기강 취약 시기 특별 점검과 비리 개연성이 높은 부서와 직원을 대상으로 상시 감찰 활동을 강화하고, 전 직원에 대한 공직기강 확립 교육을 강화하여 비리 발생을 사전에 예방하고자 함

□ 사업개요

- 공직기강확립 특별점검
 - 명절, 연말연시, 휴가철, 불시점검 등
 - 점검부서 : 전 부서 (구, 동 51개 부서)
- 취약분야 상시감찰 : 총113개소
 - 점검대상 : 구·동 51, 외부 현장근무 49, 유관시설 13
 - 취약분야 중점감찰 : 민원처리 및 인·허가부서, 주택·건축 현장 감독 부서

□ 추진방향

- 취약시기 특별감찰 및 취약분야 상시감찰을 통한 공직기강 확립
- 공무원 행동강령 이행 점검 및 교육 강화를 통한 청렴문화 정착

□ 추진계획

- 공직기강 확립을 위한 사전 예방적 감찰활동 적극 추진
 - 명절, 정기인사, 연말연시 등 취약시기 도래 전
- 취약분야에 대한 상시 감찰 활동 지속 추진
 - 감찰대상 : 취약부서(외곽부서 포함) 및 취약인물
 - 감찰방법 : 비노출 감찰(필요시 야간감찰 및 노출감사 병행)
- 공직기강 확립을 위한 직원 교육 강화
 - 부서장 중심의 자체 교육 강화 : 매월 정례화
 - 공무원 행동강령 이행 등 공직자 의무 및 금지사항 중점 교육

□ 소요예산 : 비예산

관급공사 현장의 불공정 하도급 부조리를 개선하고, 구민감사관과 함께 현장 확인을 통한 부실시공 예방 및 부조리를 개선하여 관급공사 품질향상과 행정 신뢰도를 제고함

□ 사업개요

- 하도급 부조리 신고센터 운영
- 구민감사관 운영 활성화
- 하도급 부조리 예방을 위한 3대 정책과제 추진

□ 추진방향

- 시민과 함께하는 하도급 감사 및 소통과 동반 성장의 하도급 문화 정착
- 하도급 불공정 행위 사전 예방 및 제도 개선

□ 추진계획

- 하도급 부조리 신고센터 운영
 - 현장근로자, 장비임대업자, 자재납품업자 등의 임금체불 신고 접수 및 처리
 - 불법하도급 신고 접수 및 처리
- 구민감사관 운영 활성화 추진 : 전문(13명), 일반(18명)
 - 공사 진척도(30%, 60%, 90%)에 따른 전문감사관 현장 점검
 - 예비준공 검사시 전문감사관 공사 현장 합동 점검
 - 공사 기간중 매월 1회 이상 일반감사관 현장 점검
 - 하도급개선 운영 협의회 등을 통한 제도개선 모색
- 하도급 부조리 예방을 위한 3대 정책과제 추진
 - 하도급 대금지급 직불제 이행, 하도급 표준계약서 사용, 주계약자 공동 도급제 발주
- 서울시 통합사업관리정보시스템(One-PMIS)에 공사현황 입력
 - 담당자가 공사를 등록하고 현장대리인은 공사진행 사항을 입력

□ 소요예산 : 24,695천원 - 구비 100%

고객에게 감동을 주는 적극적이고 내실있는 현장중심의 민원처리와 공익신고 활성화로 투명하고 깨끗한 고객만족·행복중심 영등포를 구현하고자 함

① 인터넷·고충민원 관리 내실화

□ 사업개요

- 대 상 : 인터넷, 서면, 전화 및 방문 민원

□ 추진방향

- 불합리한 제도개선과 적극적인 민원처리를 통한 구정 신뢰도 향상
- 발생 민원의 신속·공정한 처리로 고객감동·행복중심 구정 실현

□ 추진계획

- 인터넷민원 : “구청장에 바란다” - 3일 이내 민원인에게 결과 회신
- 서면민원 : 자체접수 및 외부기관 이첩민원 - 7일 이내 결과 회신
- 전화 및 방문민원 : 상담을 통한 즉시(3시간 이내) 해결방안 모색
- SNS 트위터 소통민원시스템 운영
- 일일 접수민원에 대하여 익일 모니터링 분석·처리
- 반복 및 다수인관련민원 해소 대책
 - 직소민원실 현장민원 처리 : 구민과의 대화 등으로 해결방안 모색
 - 주간민원보고회, 민원조정위원회 활용 해결 및 중재방안 모색

□ 소요예산 : 12,640천원 - 구비 100%

② 공익신고자 보호 및 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 공익신고자 보호법, 서울특별시 영등포구 공익신고자 등의 보호 및 지원 조례 (2013.9.26 제정)
- 보호대상 : 국민의 건강·안전 등 180개 법률 공익침해행위 신고

□ 추진방향

- 공익신고자 보호지원위원회를 통한 공익신고 활성화 방안 도출
- 구민의 공익신고 활성화를 위한 간담회 개최 및 홍보

□ 추진계획

- 공익신고자 보호지원위원회 구성·운영 : 7인 이내
- 공익신고자 보호제도에 대한 사회적 공감대 형성을 위한 홍보

□ 소요예산 : 3,030천원 - 구비 100%

각종 공사 및 용역, 물품구매 사업에 대해 계약을 체결하기 전에 발주부서에서 산출한 사업비 내역에 대해 표준품셈, 거래 실례가격 조사, 현장 확인 등을 통한 심층적인 원가분석으로 사업비의 적정성 심사

□ 사업개요

- 발주부서에서 산출한 사업비 내역을 철저한 원가분석을 통해 적정성 여부를 심사하여 예산낭비 요인을 사전에 방지함으로써 예산집행의 효율성 향상과 재정운영의 건전성 확보

□ 추진방향

- 표준품셈 및 시장가격 조사, 거래실례가격 조사를 바탕으로 엄정한 심사
- 현장여건, 공종별 특성 등 심도 있는 분석으로 심사기법의 내실화
- 실무 중심의 원가계산 직무교육 실시로 원가계산 능력 제고 및 경영마인드 정착화

□ 추진계획

- 계약심사 직원의 전문성 강화 및 발주부서 담당자의 원가계산 능력 향상을 위한 교육 실시
 - 공사·용역·물품 분야에 대해서 원가계산 능력향상을 위한 직원 자체교육 실시
 - 대상기관 : 각 기관 사업 발주담당, 우리 구 민간위탁 기관, 관내 거래가능 업체 등
 - 교육시기 : 상·하반기 각 1회 및 각 부서 요청시 수시
 - 강 사 : 계약심사팀장 및 분야별 심사담당자
 - 서울시 주관의 『수요자 중심의 원가계산 실무교육』 분야별 실시
 - 행정안전부 및 조달청, 서울시 등에서 주관하는 각종 원가계산 교육에 적극적으로 참여하여 계약심사담당자의 전문성 강화
- 계약심사 조정율에 따른 공무원 행정조치 및 부서 인센티브 부여

□ 소요예산 : 4,120천원 - 구비 100%

주민불편 사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출·처리함으로써 쾌적하고 안전한 주거환경을 조성하여 사람 중심의 영등포를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 생생환경순찰대 운영
- 간부진 순찰 운영
- 『120 시민불편살피미』 운영

□ 추진방향

- 구민과 소통하는 생활 순찰
- 『120 시민불편살피미』 운영 내실화

□ 추진계획

- 생생환경순찰대 운영
 - 관내 전 지역을 2개 권역으로 나누어 순찰
 - 계절별, 사항별(공가, 해빙기, 수방대비 등) 기획순찰 실시
- 간부진 순찰 운영
 - 시기별 매주 1회 5급 이상 구 간부진 및 동장, 자율방범대, 지구대장 합동으로 주·야간 관내 취약지역 순찰 및 주민의견 수렴
- 『120 시민불편살피미』 운영 내실화
 - 휴무일 『120 해피기동반』 운영 : 근무일에 준하는 민원처리시스템 운영
 - 120 시스템 일일 모니터링 : 사후관리를 통한 업무처리 활성화
 - 수첩 및 홍보물 제작·배부, IPTV 각종 회의 및 행사시 홍보 실시

□ 소요예산 : 17,690천원 - 구비 100%

Ⅲ . 신규·주요 투자사업

1 자율적 내부통제 제도

감사팀

자율과 책임성 향상을 기반으로 한 공직비리 사전예방을 위하여 안전행정부가 구축, 지원하는 자율적 내부통제 제도를 추진하여 행정 효율성 및 투명성을 높이고 청렴도 향상에 기여하고자 함

□ 사업목표

- 감사 패러다임 전환을 통한 자율적 공직비리 사전 예방
- 투명한 행정 구현으로 대민 신뢰도 및 청렴도 향상

□ 사업개요

- 제도 보급 : 안전행정부(자율적 내부통제 운영기준 등 가이드라인 제공)
- 제도 운영 : 감사담당관(운영 총괄), 실무부서(내부통제 주체)

□ 추진방향

- 시스템을 통한 자율적·상시적 공직비리 방지
- 실무자 및 관리자의 협업을 통한 상시모니터링으로 비리 예방 역량 강화

□ 세부 추진계획

- 청백-e(통합 상시모니터링) 시스템 운영
 - 5대 지방행정정보시스템을 연계하는 예방행정 프로그램을 구축, 업무처리 과정에서 비리 및 행정착오 발생 시 자동 경보하여 비리 및 오류 사전 예방
- 자기진단(Self-check) 제도
 - 부서 업무 중 비리발생 사례분야를 선정하여 공무원 스스로 진단(체크리스트)
- 공직윤리 관리시스템 운영
 - 행정 처리의 공정성, 투명성을 확보할 수 있도록 공무원 개개인의 공직 윤리 활동 결과실적(마일리지) 관리

□ 소요예산 : 23,520천원 - 구비 100%

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책 추진으로 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리며 인권이 존중되는 영등포구 구현

□ 사업개요

- 추진대상 : 전부서, 영등포 구민
- 내용 : 인권기본계획 수립, 인권위원회 운영, 인권교육 및 인권침해상담 실시

□ 추진방향

- 사회·경제적 약자의 인권 증진 및 인권지향적 도시환경 구축
- 구민·시민단체·인권단체의 의견수렴 및 지속적 소통으로 인권거버넌스 실현
- 인권교육 제도화로 공무원의 인권의식고취 및 인권친화적 행정환경 조성

□ 추진계획

- 인권증진 기본계획 수립 및 실태조사를 위한 학술용역 추진
 - 기본계획수립시 주민·시민단체 의견수렴을 위한 공청회 개최
 - 인권정책 개발을 위한 인권단체 및 전문가 대상 방문 의견수렴 및 간담회 개최
 - 구 인권증진 및 상호협력을 위한 관련대학간 업무협약(MOU) 체결
- 영등포구 인권위원회 구성 및 운영 : 15명 이내, 임기 2년
 - 기본계획 분야별 의견 제시, 중점과제 선정 등 기본계획 수립을 위한 심의 실시
- 인권감수성 향상을 위한 직원 인권교육 실시 : 연 1회
 - 체계적인 인권 교육프로그램 개발·운영 및 인권교육 모니터링 시스템 구축
 - 인권교육자료 및 인권행정 가이드라인 제시를 위한 홍보물 제작
- 인권침해 상담
 - 인권침해 사건 상담 및 인권침해 조사를 위한 시스템 구축
 - 권고사항 이행 모니터링 및 인권침해 예방관리

□ 소요예산 : 53,960천원 - 구비 100%