

2000년도 主要業務計劃報告

2000. 3.

稅務管理課

一 般 現 況

□ 조직 및 인력

○ 조 직



○ 인 력

(행정직)

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	비고
정 원	28 (2)	1 (1)	5 (1)	5	7	9	1	
현 원	30 (2)	1 (1)	5 (1)	6	12	5	1	

○ 주요 분장 사무

담당 별	분 장 사 무
세입총괄담당	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구세의 세입 분석·평가 · 매월 세입 징수 보고서 (현계표) 작성·보고 · 시·구세의 가산금 및 증가산금 결의 · 시·구세의 소인 및 징수 포상금 집행, · 구세 관련 자체 조례 및 규칙 관리 · 시·구세의 감액 결정 결의·과오납금 환불 결정 결의 및 통지·총당 · 시·구세의 영수필 통지서 및 징수부·수납부의 관리
징수1담당	<ul style="list-style-type: none"> · 부동산취득세·부동산등록세·재산세·증토세·도시계획세 공동시설세·지역개발세·자동차세·차량취득세·차량등록세 체납액 징수 및 재산압류 총괄 · 소관 세목의 시효 및 불납 결손 처리 · 시·구세 압류 재산 공매 및 환가 · 시·구세 체납세액 정리 보고 및 전산업무 총괄 · 담당동(여의동, 양평동, 신길동)의 체납세액 징수 및 정리
징수2담당	<ul style="list-style-type: none"> · 주민세·면허세·사업소세·기계장비재산세·기계장비취득세 체납액 징수 및 재산압류 총괄 · 소관 세목의 시효 및 불납 결손 처리 · 시·구세 압류 재산 공매 및 환가 · 체납처분에 대한 이의신청 및 소송처리 · 시·구세 체납세 정리 보고 · 담당동(영등포, 당산, 도림, 문래, 대림동)의 체납세액 징수 및 정리
세외수입담당	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구 세외수입 총괄 · 각종 세외수입의 체납 관리 총괄 · 세외수입 세원 발굴 및 사용자 수수료의 요율조정 총괄 · 세외수입 증대 방안 제도 연구 및 개선 · 세외수입 징수 보고서 (현계표) 작성·보고

2000. 主要業務計劃

- 地方稅 徵收目標 責任 達成
- 稅外收入 目標達成을 위한 努力強化
- 稅政 弘報로 信賴稅政 具顯
- 地方稅政의 專門性・效率性 增大
- 滯納地方稅 總力 徵收 및 一掃

歲入徵收 目標 達成으로 財政 基盤의 確立

推 進 方 向

- 지방세·세외수입 징수 목표 책임 달성
- 세정 홍보로 신뢰 세정 구현
- 세무공무원 전문성, 효율성 증대
- 체납지방세 총력징수 및 일소

I. 地方稅 徵收目標 責任達成

□ 세 입 목 표

단위 : 백만원, %

세 목 별	2000.예산 (A)	'99.예산 (B)	비 교 (증△감)		비 고
			금 액	비 율	
합 계	54,107	50,958	3,149	6.17	
구					
재 산 세	10,327	9,323	1,004	10.76	
중 합 토 지 세	25,029	24,792	237	0.95	
면 허 세	3,442	3,485	△ 43	△1.23	
체 사 업 소 세	14,493	12,649	1,844	14.57	
과 년 도	816	709	107	15.09	

□ 추 진 계 획

- 고지서의 정확한 송달 : 독촉고지서 반송분 주소추적, 주민(법인)번호 보완 재송달
- 체납액의 강력한 징수 : 고질·고액체납자에 대한 체납처분 강화
- 세입실적 분석 평가 : 년 4 회
 - 매분기 부전사항에 대하여 원인분석 및 대책강구
- 각종 전산 시스템 및 대장등 관계부책 정비
- 세입결산 전망 분석 : 년 2회
 - 상반기 --- 6월말 상반기 실적 분석 및 대책 강구
 - 하반기 --- 12월말 하반기 실적분석 및 연말결산 대책 강구
- 간부직 금액별 징수독려 책임제 실시
- 동별 책임 담당자 지정으로 징수 독려 강화

II. 稅外收入 目標達成을 위한 努力強化

□ 세입목표

단 위 : 백만원, %

세 목 별	2000.예산 (A)	'99.예산 (B)	비 교 (증△감)		비 고	
			금 액	비 율		
총 계	29,623	31,557	△1,934	△6.12		
경상적 수입	소 계	18,125	16,664	1,461	8.76	
	재 산 임 대	210	346	△ 136	△39.31	
	사 용 료	2,131	2,335	△ 204	△8.74	
	수 수 료	3,872	3,748	124	3.30	
	징 수 교 부 금	11,085	9,644	1,441	14.94	
임시적 수입	이 자 수 입	827	591	236	39.93	
	소 계	11,498	14,893	△3,395	△29.53	
	재 산 매 각	514	941	△ 427	△45.37	
	순세계잉여금	7,499	7,150	349	4.89	
	이 월 금	0	2,989	△2,989	△100.0	
용 자 금 회 수	12	14	△ 2	△14.28		
잡 수 입	2,473	3,148	△ 675	△21.44		
과 년 도 수 입	1,000	651	349	53.61		

□ 추진계획

- 2000년 세입목표 추진 강화
 - 2000년 목표달성을 위한 대책수립 각부서 시달
 - 세외수입부서 지도 강화로 세입목표 달성에 최선
- 세외수입 체납금 일제 정리
 - 체납금 중점정리기간 운영 : 상·하반기 및 결산기
 - 체납유형별 분석 대책강구 : 단순, 고의, 행불, 무재산등
 - 체납 징수 적극적 추진 : 독려반 편성, 압류, 공매, 결손처분
- 신규 세입원 발굴 노력 강화
 - 무단 점·사용시설 색출 세입화
 - 무료 제공시설 유료화 추진
- 수수료·사용료 현실화 추진 : 30개종목 171 백만원
- 세외수입 추진실적 평가 실시
 - 세입실적분석보고 : 분기 1 회 (년4회)
 - 징수 보고회 개최 : 상·하반기 및 결산기(3회)
- 실적평가 및 유공공무원 사기양양
 - 평가기준 : 2000년도 세외수입 관리사항
 - 평가시기 : 연말 종합평가
 - 표 창 : 우수부서 및 유공공무원

Ⅲ. 稅政弘報로 信賴 稅政 具顯

- 제·개정된 지방세 법령 및 조례, 구제제도 안내
- 체납처분시 사전예고제로 납부안내
- 지방세에 대한 지속적인 홍보로 건전한 납세풍토 조성
 - 지방세 안내책자 발간 배부
 - 구·동 직능단체 또는 자생단체 회의시 적극 홍보
 - 반상회, 영등포구소식지 및 지역신문, 영등포뉴스 등 이용 홍보
- 인터넷 홈페이지를 통한 자발적 납세협력 유도
 - 지방세 인터넷 홈페이지를 통한 홍보
 - 과오납금 미환부자 명단 등재로 미환부자 해소

Ⅳ. 稅務公務員의 專門性·效率性 增大

- 세무공무원의 전문교육 실시
 - 지방세 실무과정 교육기관 위탁교육 추진: 서울시공무원교육원, 전산정보관리소
 - 자체 직무교육 실시
- 정신교육 강화
 - 지방세 전문교육과 병행 실시
 - 자체 정신·소양 교육 실시
- 지방세 비리 방지 대책 지속 강구
 - 전산시스템 확충으로 비리발생 요인 사전 방지
 - 수납 취약 요소에 대한 집중, 반복 점검으로 비리요인 차단
 - 제도개선 지속 추진
- 세무공무원 사기 양양 진작
 - 세무환경 개선
 - 우수공무원 표창등 인센티브 부여

V. 滯納地方稅 總力 徵收 및 一掃

□ 체납 현황 ('2000. 1월말 현재)

총 391,249건 56,548백만원	
○ 과년도 : 228,542건 ⇒ 40,749백만원	<ul style="list-style-type: none"> ┌ 구세 63,086건 4,345 백만원 └ 시세 165,456건 36,404 백만원
○ 구년도 : 162,707건 ⇒ 15,799백만원	<ul style="list-style-type: none"> ┌ 구세 23,358건 3,306 백만원 └ 시세 139,349건 12,493 백만원

□ 정리 목표

- 과년도 : 체납액의 25% 이상
- 현년도 : 체납액의 97% 이상

□ 중점추진사항

- 체납세 징수목표 설정
- 지속적 체납징수 활동강화
- 상습체납자 제재조치 강화
- 징수 불가능한 체납세 결손처분

□ 세부 징수 대책

- 체납정리 기간 설정 운영 _____ 연3회
 - '99.결산기 : 2000. 1. 1 ~ 2. 28 (2개월간)
 - 상 반 기 : 2000. 3. 1 ~ 6. 30 (4개월간)
 - 하 반 기 : 2000. 9. 1 ~ 12. 31 (4개월간)
- 체납액 자진납세 분위기 조성을 위한 홍보 강화
 - 반사회, 구정소식지, 지역신문·방송, 입간판 설치등
- 상습·고액체납자 관허사업 제한, 압류조치 강화
- 체납자의 급여, 예금등 채권압류 활성화
- 체납자 재산압류를 위한 전국 재산조회 실시 - 년4회
- 자동차세 고질체납차량 근절 적극 추진 - 자동차압류, 번호판영치확행
- 징수 불가능한 체납세 결손처분

□ 실적평가 및 유공공무원 인센티브 부여

- 평가시기 : 연말 종합평가
- 평가결과활용 : 포상실시, 제도운영개선반영
- 표 창 : 우수부서 3개부서 및 유공공무원

□ 기타 사항

- 체납 시세 징수 인센티브 배정 노력

滯納 地方稅 整理 月別 推進 計劃

월 별	추진 사항	주 관	협 조
2000. 1월~2월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시효결손 및 징수불능자 불납결손처분 ○ 2000년 체납지방세 징수종합계획 수립시행 ○ '99년도 발생(현년도) 체납징수 마무리대책 수립시행 (2000.1.1~2.29) 	세무관리과	부과과 동
3월~4월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 압류물건에 대한 공매 일제시행 ○ 체납자 주민(법인)등록번호 오류자 정리 ○ 체납지방세 과세자료(재산·주민등록지·직장·차량 등) 조회 ○ 체납세액고지서 일제발송 및 불이익 제재 예고 	세무관리과	부과과 동
5월~6월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체납세액고지서 일제발송 및 불이익 제재 예고 ○ 자동차세 및 고질체납자에 대한 일제조사 정리 ○ 체납자 전화 가입권 조사 ○ 공무원 및 사학·공사·회사원등 직장 체납자 일제정리 	세무관리과	동
7월~8월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체납자 과세자료 조회(재산세 부과자료) ○ 체납자 과세자료 조회(주민등록지·직장·차량·소득 등) ○ 주민세, 자동차세 체납 일제정리 ○ 시효결손 및 징수불능자 불납결손처분 	세무관리과	부과과 동
9월~10월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법인 및 고액 체납자 일제조사 ○ 주민세 및 고질체납자 일제조사 정리 ○ 체납세액고지서 일제발송 및 불이익 제재 예고 	세무관리과	부과과 동
11월~12 월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체납세액고지서 일제발송 및 불이익 제재 예고 ○ 체납자 과세자료 조회(종합토지세 부과자료) ○ 자동차세 및 고질체납자 일제조사 정리 ○ 공무원 및 사학·공사·회사원등 직장 체납자 일제정리 ○ 시효결손 및 징수불능자 불납결손처분 	세무관리과	부과과 동
2001 1월~2월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2000.발생 체납자 일제정리 (2001.1.1 ~ 2001. 2.28) 	세무관리과	부과과

特 殊 事 業

- 地方稅 納稅 證明書 發給制度 改善

- 手數料・使用料 現實化로 稅外收入 擴充

- 사이버 還拂申請으로 過誤納金 未還拂者 解消
(Cyber)

地方稅 納稅 證明書 發給制度 改善

지방세 납세 증명서를 동사무소에서만 발급하기 때문에 구청을 방문하는 민원인이 다시 동사무소를 왕래하는 불편이 있어 지방세 납세 증명서를 구청(세무관리과)에서도 확대 발급 실시함으로써 구민불편을 해소하여 친절봉사행정 구현

□ **관련법규**

- 지방세법 제38조
- 영등포구세조례 제6조의 2
- 영등포구부과징수규칙 제132조

□ **현 행**

- 지방세 납세 증명서 발급 : 동사무소
- 처리흐름
 - 동사무소접수 → 공부대조 → 증명서 작성 → 관인날인 → 교부

□ **문 제 점**

- 구청 방문 민원인이 지방세 납세 증명서를 발급 받기 위하여 관할 동사무소에 왕래하여야 하는 불편.
- 처리흐름도 (자동차 등록관련 민원)
 - 민원인 → 교통행정과 (압류사실확인) → 세무관리과 (체납세납부, 압류해제) → 동사무소(자동차세 납세증명서발급) → 구청 교통행정과 (자동차등록처리)

□ **개선방안**

- 지방세 납세 증명서 발급 : 동사무소, 구청
- 처리흐름
 - 동·구청 접수 → 공부대조 → 증명서 작성 → 관인날인 → 교부

□ **행정사항**

- 조례 개정 없이 시행 가능
- 필요조치사항 : 영등포구 사무전결 처리 규칙 개정 및 인력 확충
- 시 행 시 기 : 2000년 6월이후 (동기능 전환이후)
 - 세목별 납세증명(자동차세)은 2000년 1월부터 시행

手數料·使用料 現實化로 稅外收入 擴充

재정력 확충을 위하여 수수료·사용료 징수 요율을 장기간 미 조정한
종목과 요금체계가 불균형한 종목에 대하여 원가의 80%수준까지 현실화
시켜 재정책보와 구 재정증대에 기여

□ 추진목표

————— 2002년까지 원가의 80%수준 —————

- 수 수 료
 - 주민이 필요한 기초 서비스(증명 발급) — 원가의 50% 이상
 - 특 수 이 익 ————— 이익에 상응한 비율
- 사 용 료 ————— 원가 보상 수준

⇒ 2000년 추진 : 3개 조례 30개 종목 171백만원 증수 예상

□ 현 황

구 분	계	10~29%	30~59%	60~79%	80~99%	100%이상	기 타
수수료 (사용료)	306 (41)	85	32	61 (7)	18	34 (11)	76 (23)

□ 문 제 점

- 지방 자주재원으로 기능 미흡
- 경영행정 인식 부족
- 적자 보전 일반재원 충당에 따른 부담의 형평성 저해

□ 추진방향

- 수수료·사용료 현실화 2002년까지 추진
- 장기 미 조정 및 보상율이 낮은 종목부터 우선 조정
- 경제여건, 재정상황, 주변상황을 감안하여 조정비율, 시기조정
- 주민 기초서비스 및 주민 부담이 민감한 부분 탄력성 있게 조정
- 무료 제공서비스 유료화로 수입원 발굴

□ 행정사항

- 관련 수수료·사용료 징수 조례 개정

사이버(Cyber)還拂申請으로 過誤納金 未還拂者 解消

납세자 또는 담당자의 착오나 관련법규에 의거 납세자가 더 낸 세금을 쉽게 찾아갈 수 있도록 하기 위하여 인터넷으로 미환부자가 간단하게 계좌 신청만으로 찾을 수 있게 함으로써, 납세자의 권리를 적극적으로 찾아주고 미환부금 해소에 기여

□ 현 행

- 소액(5만원이하) 환부금 청구시 본인사용 계좌번호를 우편·전화·팩스 등으로 신고(방문)하면 즉시 통장에 입금 조치
- 근 거 : 지방세법 시행규칙 제21조 의2(과오납금 계좌이체 지급)

□ 문 제 점

- 과오납 환부금이 소액인 경우 본인은 시간적으로, 대리인은 구비서류 복잡으로 수령기피(시간과 경비에 비해 소액임)

□ 개선방안

- 영등포구 인터넷 홈페이지에 미환부자 명단 등재
- 주민등록번호와 성명만으로 '안 찾아간 환부금' 유무 확인
- 인터넷으로 환부금 수령지 주소 및 은행계좌 송금 요청에 의거 이체입금

□ 기대효과

- 소액으로 인한 미환부금 환불 및 수령절차 간소화
 - 행정력 절감, 민원편의 증진
- 전국민의 영등포구 인터넷 욕구 유인 - 구정홍보의 극대화
- 신뢰세정 구현, 납세자 권익보호