

부서별 주요업무 보고



어르신복지과

보고 순서

1. 일반 현황

2. 2014 주요업무 추진실적

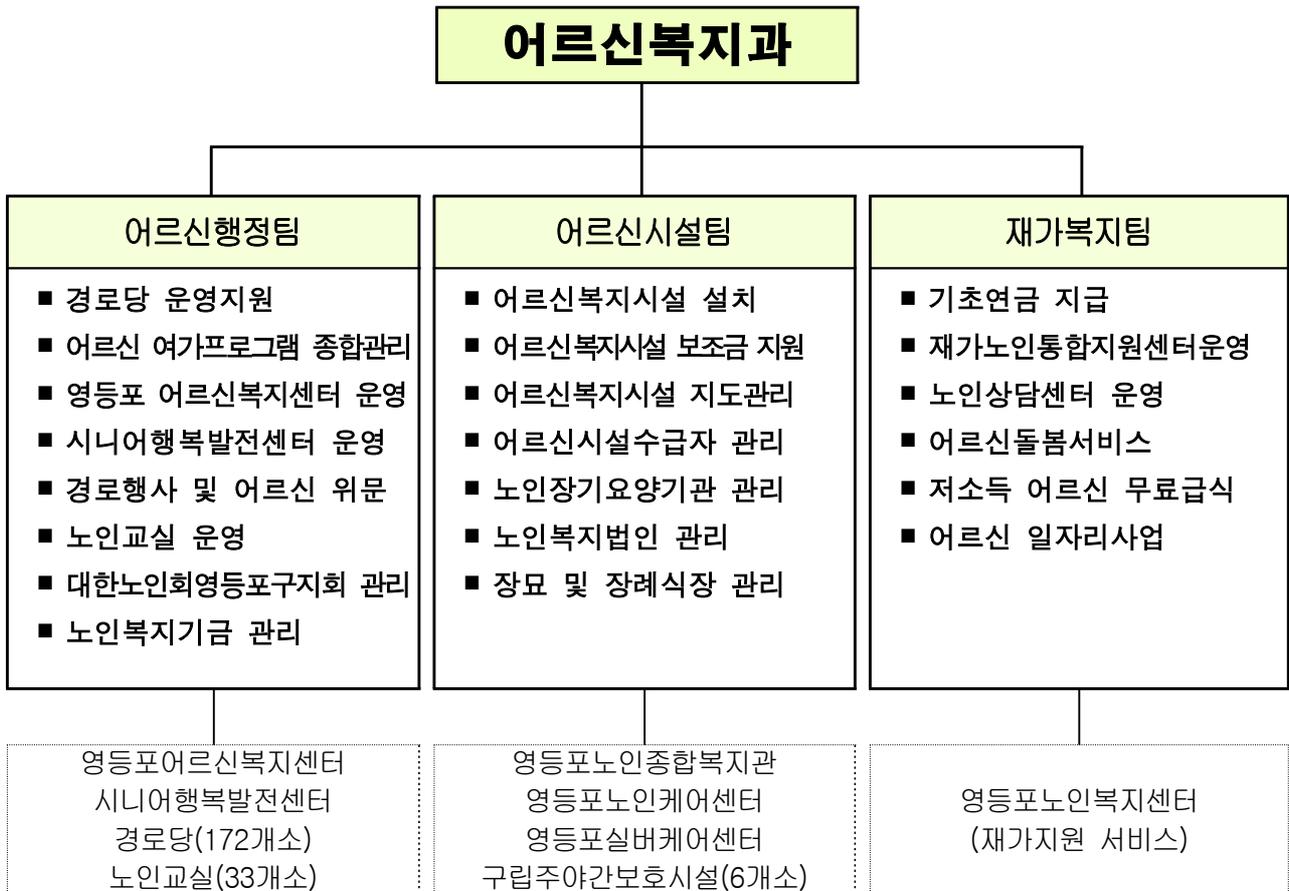
3. 2015 주요업무 추진계획

4. 신규 · 주요투자 사업

I. 일반 현황

■ 기 구 : 3팀, 구립노인복지시설(영등포노인종합복지관 외 11개소)

■ 조직도



■ 인 력 : 현원 15명 / 정원 14명

구 분	계	일 반 직				
		5급	6급	7급	8급	9급
계	15/14	1/1	5/3	6/5	3/4	0/1
과부족	1	-	2	1	△1	△1

■ 주요시설 및 장비

○ 시설물 현황

구분	시설명	시설종류	소재지
노인여가복지시설	영등포노인종합복지관	노인복지관	도림로 482(문래동)
“	영등포어르신복지센터	노인복지관	도영로22길 36, 4~6층(영등포동)
“	시니어행복발전센터	노인복지관	디지털로 44(대림동) 보건소분소2층
노인의료복지시설	영등포실버케어센터	노인요양시설	가마산로 514(신길동)
“	영등포노인케어센터	노인요양시설	도림로 482(문래동)
재가노인복지시설	영등포노인복지센터(재가복지센터)	재가지원시설	선유서로34길 10(양평동)
“	영등포노인복지센터병설 영등포데이케어센터	주야간보호시설	선유서로34길 10(양평동)
“	영등포노인케어센터병설 엘림데이케어센터	주야간보호시설	도림로 482(문래동)
“	영등포실버케어센터 병설데이케어센터	주야간보호시설	가마산로 514(신길동)
“	영등포노인종합복지관 병설데이케어센터	주야간보호시설	도림로 482(문래동)
“	당산데이케어센터	주야간보호시설	국회대로28길 17(당산동)
“	여의도원광데이케어센터	주야간보호시설	여의대방로68길 15, 3층(여의도동)

■ 예산집행 현황

(단위:천원)

구분	예산액	집행액		이월 예상액	예상잔액
		집행액 (10.31 기준)	집행예정액 (12.31까지)		
합계	48,450,321	36,185,307	11,978,311		286,703
경로당지원강화	1,490,119	1,124,274	316,469		49,376
어르신복지시설 운영지원	7,953,452	3,264,885	4,680,040		8,527
어르신복지서비스 공제	2,087,602	1,796,471	121,801		169,330
어르신생활안정	36,827,312	29,929,073	6,840,702		57,537
기본경비	91,836	70,604	19,299		1,933

Ⅱ. 2014 주요업무 추진실적

연 번	사 업 명	쪽
①	경로당의 공공적 역할 강화를 위한 현대화사업	4
②	경로당 운영지원	5
③	경로행사 지원 및 어르신 위문	6
④	노인교실 운영지원	7
⑤	시니어행복발전센터 운영	8
⑥	영등포어르신복지센터 운영	9
⑦	여의도복지센터 건립	10
⑧	어르신 복지시설 운영 및 관리	11
⑨	꿈이 닿은 농장(주말농장) 운영	12
⑩	기초연금 지급	13
⑪	어르신 맞춤형 일자리 사업	14
⑫	도시형 독거노인 지역공동체 “함께살이 사업”	15
⑬	재가노인통합센터 운영	16
⑭	노인상담센터 운영	17
⑮	노인돌봄서비스 운영	18
⑯	저소득어르신 무료급식 사업	19

지역 내 어르신복지증진을 위해 경로당 노후시설을 정비하고 주민과 함께하는 다양한 프로그램을 제공하여 경로당의 공공적 역할 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : '14. 1. 1. ~ '14. 12. 31.
- 사업내용
 - 경로당 노후 시설 보수 및 환경개선을 통하여 이용 어르신 편의증진
 - 현대화 경로당 내 어르신 여가 프로그램 제공 및 독거노인 보호 기능 수행

□ 추진실적

- 경로당 현대화사업 추진 : 구립 큰숲경로당(舊대림2동제3경로당)
 - 추진내용 : 대림로7길 11-13 건물 매입 후 리모델링 준공
- 경로당 환경개선 및 기능보강
 - 추진내용 : 노후 시설 개·보수(19개소/83,448천원), 노후 물품 교체 지원 등(47개소 / 31,988천원)
- 임차경로당 재계약 추진 : 구립행복경로당, 구립신길7동제2경로당
 - 추진내용 : 경로당 이전 설치 및 기존 장소 재계약
- 경로당 프로그램 지원
 - 추진내용 : 지역사회 및 유관기관과 연계하여 독거노인 보호 사업 및 건강·교육·여가등 다양한 프로그램 제공
(행복경로당 30개소, 여가프로그램 117개소 운영/ 102,786천원)

□ 향후계획

- 겨울철 경로당 수도 동파 및 노후 보일러 보수·교체 등 시급을 요하는 시설(사항)에 대해 예산 범위 내 우선 지원

□ 예산액 : 총290,578천원 (시비 32, 구비 68%)

예산액	집행액	집행율(%)
290,578 (시 93,788, 구비 196,790)	248,403 (시 72,248, 구비 176,155)	85%

지역 내 어르신 여가시설인 경로당에 운영비 등 보조금 지원을 통하여 경로당의 원활한 운영 및 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 지원대상 : 총 172개 경로당(구립 43, 사립 129)
- 사업내용 : 경로당 운영비, 난방비, 냉방비 보조 및 양곡 지원

□ 추진내용

- 지원 기준 : 공동 작업장 운영, 면적, 프로그램 참여, 이용인원에 따라 예산 범위 내 차등 지원
- 지원 내용

(단위:천원)

구 분		운 영 비	난 방 비	냉 방 비	양곡비	비고
지 원 금 액	구 립	월 302 ~ 530	월 260 ~ 360	연 100	총 6포대	
	사 립	일 반	월 280		월 260 ~ 320	총 4포대
		아파트	월 300	임대아파트 280	임대아파트 100	총 2포대
지원 시기		매월 10일경	1~3월, 11~12월	7~8월	3~5월, 11~12월	
지원실적		519,209 (1~10월)	52,600 (1~3월)	5,800 (7~8월)	17,201 (3~5월)	

□ 예 산 액 : 총771,623천원 (국비 1, 시비 45, 구비 54%)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
771,623 (국 7,900, 시 345,715, 구비 418,008)	594,810 (국 7,694, 시 286,306, 구비 300,810)	77%

노인의 날(10.2) 및 경로의 달(10월)을 맞이하여 노인의 날 기념식 지원 및 경로의 달 위문계획을 마련하여 어르신들의 노고를 치하하고 경로효친 의식을 앙양 하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 지원대상 : 65세 이상 어르신, 경로당 및 노인교실 등
- 사업내용 : 노인의 날 기념식, 동별 경로의 달 어르신 위문, 100세 이상 어르신 위문 및 부양가족 효행장려금 지급, 노인여가복지시설 위문, 어르신 문화예술제 지원 등

□ 추진실적

- 노인의 날 기념식 개최
 - 내용 : 기념식, 민선6기 어르신복지 정책비전 선포, 유공자 표창
- 동별 경로의 달 어르신 위문
 - 내용 : 동별 계획에 의거 경로행사 추진 및 위문품 제공
 ※동별 예산: 1,952~6,964천원(동별 노인인구대비 예산범위 내 차등 지원)
- 100세 이상 어르신 위문 및 부양가족 효행장려금 지급
 - 100세 이상: 26명, 위문금 100천원 / 부양가족: 19명, 장려금 200천원
 (※100세 : 9명, 위문품 : 장수지팡이 별도 지급)
- 노인여가복지시설 등 위문금 지급
 - 대한노인회지회: 200천원, 경로당(167개) 및 노인교실(27개): 50천원
- 어르신 관련 행사지원
 - 내용 : 제4회 영등포구 어르신 문화예술제(2,300천원), 제22회 영등포구 노인 대학연합문화예술제(700천원), 제16회 서울시연합회 어르신체육대회(600천원)

□ 예산액 : 총89,848천원 (구비 100%)

예산액	집행액	집행율(%)
89,848 (구비 89,848)	82,994	92%

어르신에게 건전한 여가문화 제공과 배움의 기회를 통한 자아실현 및 사회활동 참여욕구를 충족시켜 활기찬 노후생활을 보장하고자 함

□ 사업개요

○ 설치 및 신고기준

- 시설규모 : 60세 이상 이용정원 50명이상
- 시설기준 : 사무실, 강의실(33㎡이상), 휴게실, 화장실
- 직원배치 기준 : 시설장 및 강사 1인(외부강사 포함) 이상
- 운영기준 : 주 1회 이상 운영

○ 지원기준(월)

- 주1회 이상 3회미만 운영 : 200,000원
- 주3회 이상 6회미만 운영 : 400,000원
- 주6회 이상 운영, 프로그램 14종목 이상 : 900,000원
- 구립신길3동 새생활장수노인교실 공공운영비 지원 : 600,000원
- 방학 및 휴지 노인교실은 지원제외

○ 신고 현황 : 총 33개소

□ 추진실적

- 운영비 지원 : 27개소(휴지 중 5개소, 자체운영 1개소)
- 프로그램 종류 : 건강강좌, 노래, 체조, 웃음치료, 한글, 교양강좌 등
- 운영 보조금을 지원하여 다양한 프로그램 제공기회 부여
- 여름·겨울방학 및 휴지 노인교실은 운영보조금 지원 제외

□ 예산액 : 총81,370천원 (구비 100%)

예산액	집행액	집행율(%)
81,370 (구비 81,370)	62,264	76.5

베이비부머세대 은퇴 등 급증하는 신노년층 등장에 대비하여 사회공헌, 창업 및 재취업 등의 프로그램을 운영함으로써 제2의 인생설계 및 사회 참여를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 영등포구 디지털로 44(보건소 분소 2층)
- 지원대상 : 베이비 부머 세대 중심의 신노년층
- 운영주체 : 구립영등포노인종합복지관 (전담인력 2명 배치)
- 사업내용
 - 상시프로그램운영 : 제2의 직업찾기, 제2의 인생설계, 건강한 여가생활, 분기별 특별프로그램 운영
 - 프로그램 연계를 통한 재능기부활동 전개
 - 외부기관 협력을 통한 프로그램 운영

□ 추진실적

- 운영실적

구 분	회 원 수			프로그램 현황	
	계	50~64세	65세이상	개설 수	참여 인원
회원수 및 프로그램 현황	579명	444명	135명	5개 분야 26개	654명

- 상시 프로그램 운영
 - 제2의 직업찾기 : 동양화 POP, 커리어 진로코칭과정 등 3개 프로그램
 - 제2의 인생설계 : 한번쯤 꿈꾸는 작가되기, 힐링텃밭가꾸기 등 3개 프로그램
 - 건강한 여가생활 : 내눈에 담는 사진, 역사탐구 등 9개 프로그램
 - 특별, 특화프로그램 : 열린강좌, 토요일특강
- 외부기관 연계 프로그램 운영 : 6개 기관 9개 프로그램
 - '스마트폰 아카데미', '시니어 금융교실', '노후설계 아카데미', '기억의지도' 실시
 - 남성요리 Cooking My Life 운영을 위한 민간기관 MOU 체결
 - 한국마사회 지원 '제2의 직업찾기 프로그램' 4개 사업 추진
- 재능나눔 활동 : 'DIY 나만의 가구만들기', 통기타 동호회 '나눔 공연'

□ 예산액 : 총100,000천원 (구비 100%)

예산액	집행액	집행율(%)
100,000 (구비 100,000)	100,000	100

어르신들의 사회참여 활동과 건강증진 등 복지증진에 필요한 서비스를 체계적이고 전문적으로 지원하기 위한 지역 밀착형 소규모 어르신 복지센터 건립 및 운영으로 수준 높은 복지 서비스를 제공 하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013년 ~ 2014년 ※ 준공일 : '14.4.3
- 위 치 : 도신로 29아길 7-1(영등포동 645-20)
- 시설규모 : 대지 430 m^2 , 연면적 638.13 m^2 (4층~6층)
- 주요시설 : 프로그램실, 건강증진실, 물리치료실, 강당(다목적실) 등
- 주요사업 : 평생교육지원, 건강증진지원, 의료재활, 상담사업 등
- 운영형태 : 기존 노인종합복지관 분관으로 운영(효율성 및 예산절감)
- 운영법인 : 학교법인 일송학원(한림대학교)

□ 추진실적

- 운영실적

구 분	회 원 수			프로그램 현황	
	계	50~64세	65세이상	개설 수	참여 인원
회원수 및 프로그램 현황	544명	96명	448명	4개 분야 34개	5,916명

- 프로그램 운영

- 취미여가 분야 : 노래교실, 연필스케치, 탁구교실 등 11개 프로그램
- 교육 분야 : 영어기초1·2, 한국사자격증 3개 프로그램
- 정보화 분야 : 인터넷초급, 엑셀, 스마트폰 활용 등 10개 프로그램
- 건강증진 분야 : 기초건강관리, 물리치료, 발마사지 등 10개 프로그램

□ 예 산 액 : 총162,970천원 (구비 100%)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
162,970 (구비 162,970)	156,039	95.8

고령화 사회를 맞아 어르신들의 여가·건강관리 등 다양한 복지 욕구에 부응하고 어린이, 청소년 등이 함께 이용하는 지역밀착형 복합시설인 여의도 복지센터 건립으로 수준 높은 복지서비스를 제공하고자 함.

□ 사업개요

- 위 치 : 여의도동 56-1(자매근린공원 옆)
- 규 모 : 대지 1,159㎡, 건물 3,730.41㎡, 지하2층~지상4층
- 사업기간 : 2012년 ~ 2015년
- 총사업비 : 9,816백만원(국비 238, 시비 2,122, 구비 5,756, 특별교부금 1,700)
- 주요시설 : 어르신복지관, 어린이집, 인생이모작지원센터 등 복합시설

□ 추진실적 및 계획

- 여의도 복지센터 건립 기본계획 수립 : '12.03.05.
- 건립타당성 및 주민여론조사, 서울시 투융자심사 : '12.04.~09.
- 설계공모 및 설계용역 시행, 준공 : '13.03.~12월
- 서울시 계약심사 및 공사 발주 : '13.12.
- 복지센터 건립 주민홍보 및 민원해소 : '12.09.~'14.07.
(주민설명회 5회, 간담회 2회, 소통의 시간 1회, 주민홍보 등 2회)
- 수목이식공사 시행 : '14.08.(1개월)
- 공사 착공 및 시행 : '14.09.~'15.12.(착공일로부터 16개월)
- 위탁법인 모집 공고 및 심의, 선정 : '15.03.~09월
- 공사 준공, 시설장비 등 설치, 시설개관 : '15.12.~ '16.02월

□ 예산액 : 총1,300,000천원(구비 23, 특별교부금 77%)

예산액	집행액	집행율(%)
1,300,000 (구비 300,000, 특별교부금 1,000,000)	1,300,000 (구비 300,000, 특별교부금 1,000,000)	100

※ 총 집행액 : 4,840,857천원(국비 237,857, 시비 2,122,000, 구비 781,000, 특교 1,700,000)

고령화 사회를 맞아 어르신들의 건전한 여가선용과 요보호 어르신들에게 일상생활 서비스 등을 제공하는 복지시설의 기능을 다양화하고 전문화 하여 어르신들의 삶의 질 향상을 도모하고자 함.

□ 사업개요

○ 시설현황 : 101개소 (단위:개소/명/천원)

구 분	시설수	이용인원	보조금액	주요시설	
계	101	3,104	3,957,670		
복지시설	여가복지	1	1,600/일	1,381,608	노인종합복지관
	의료복지	23	525	1,050,792	노인요양시설, 노인요양공동생활가정
	재가복지	8	174	369,500	주야간보호시설(데이케어센터)
	주거복지	1	9	-	양로시설(노인공동생활가정)
재가장기요양기관	68	796	1,155,770	재가장기요양시설	

○ 추진내용

- 노인복지시설 운영 및 관리, 기능보강사업, 시설안전 및 지도점검
- 장기요양보험 재가급여 지원, 시설수급자 생계비 지원 등

□ 추진실적

- 시설별 운영보조금 및 기능보강비(개보수, 장비구입 등) 지원 : 분기별
- 시설별 안전점검 및 지도점검 실시 : 9회 171개 시설(해빙기, 동절기 등)
- 장기요양보험 재가급여 분기별 지원, 장기요양기관(68개소) 지도점검
- 노인요양시설 인권옴부즈맨 시범사업 추진 : 2개 시설

□ 예산액 : 총3,957,670천원(국비 5, 시비 53, 구비 42%)

예산액	집행액	집행율(%)
3,957,670 (국비 213,500, 시비 2,090,802, 구비 1,653,368)	3,650,253 (국비 206,034, 시비 2,081,634, 구비 1,362,585)	92.2

지역주민의 가족·세대 간 소통의 장을 제공하고 지역자원과 연계하여 복지 재분배 효과를 거양할 수 있는 행복을 가꾸는 농장 Healing Farm 주말 농장 운영을 통해 지역사회 공동체 기능을 강화하고자 함.

□ 사업개요

- 위 치 : 강서구 오쇠동 102-4 「꿈이 닿은 농장」
- 면 적 : 3,308 m^2
- 개 장 일 : 2012.04.24.
- 운영구역 : 135구역(개인 93/ 단체 26/ 힐링 16구역)
- 사 용 료 : 1구역(13.2 m^2)당 40,000원/1년
- 주요시설 : 꿈이 닿은 카페, 휴게실, 보관실, 창고, 사무실 등

□ 추진실적

- 농지 정리 및 구역 확정 : '14.01.~03월
- 농장 분양 참여자(개인·단체) 모집 및 선정 : '14.02.~03월
- 우리 맛 전통 장 담그기 추진 : '14.03.10.
- 상반기 개별작물(고추, 토마토 등) 재배 및 수확 : '14.04.~08월
- 감자로 전하는 사랑 나눔 행사 추진 : '14.07.02.
- 서울시 도시농업 최고 텃밭상 '최우수상' 수상 : '14.07.10.
- 하반기 공동작물(무, 배추 등) 재배 및 수확 : '14.08.~11월
- 주민과 함께하는 힐링먹거리 나눔 행사 실시 : '14.11.05.
- 공동작물 나눔 행사 실시(김장 김치, 배추 전달 등) : '14.11.22.

□ 예 산 액 : 총 50,000천원(구비 100%)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
50,000 (구비 50,000)	50,000	100%

자녀의 양육과 사회발전에 기여한 노인에게 기초연금을 지급하여 노후의 생활안정을 지원함과 아울러 노인복지서비스 증진을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 지급대상 : 만 65세 이상 노인의 소득하위 70%(전국 기준)
- 선정기준액 : 노인단독 - 870천원, 노인부부 - 1,392천원
- 급여수준 : 국민연금 급여액(A급여액) 고려 소득과 재산 정도에 따라 차등 지급
- 지급액 : 노인단독수급 : 월 20~200천원 / 노인부부수급 : 월 40~320천원
- 지급시기 : 신청월 이후 만 65세 생일이 속한달부터 매월 25일 지급

□ 추진실적

- 기초연금 시행에 따른 사전 준비
 - 기초연금 시행 준비 종합 계획 수립 : 14.05
 - 기초연금 지원 민간인력 채용 및 배치 : 14.06
 - 기초연금 민관 합동 교육 시행 (민간 보조인력 및 경로당 등) 및 홍보 : 14.06
- 기초연금 이의신청 위원회 설치 및 운영계획 수립 : 14.08
- 거주 불명 등록 어르신 실태조사 및 홍보 : '14.10
- 지급 인원 : 월평균 20,426명 / 누적 204,262명
 - ※ 우리 구 노인인구대비 수급율 : 44%

□ 문제점 및 대책

- 기초연금 시행에 따라 지급액 인상 및 구비 예산 일부 미반영으로 예산 부족 발생
 - ※ 소요예산액 5,161,850천원/ 편성액 3,191,171천원 /구비 부족분 : 1,970,679천원
- 구비 분담분 부족 예산은 예비비 확보 후 집행

□ 예산액 : 총 32,508,073천원(국비 70, 시비 15, 구비 15%)

예산액	집행액	집행율(%)
32,508,073	26,591,675	82%
(국 24,155,052	(국 18,678,669	
시 5,161,850	시 5,161,115	
구 3,191,171)	구 2,751,891)	

어르신의 능력과 적성에 맞는 사회적 일자리를 창출하여 어르신의 사회 참여와 인력활용에 대한 사회적 인식을 개선함과 더불어 민간 참여를 적극 추진하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 추진방향
 - 어르신의 능력과 적성에 맞는 맞춤형 사회적 일자리를 창출·제공으로 일을 통한 적극적 사회참여 도모
 - 소득보장 기회 제공으로 노후소득보장 사각지대 해소에 기여

□ 추진실적

- 어르신일자리사업 (43개 사업 2,000명)
 - 사업내용 : 초등학교급식도우미, 은하수택배, 폐현수막재활용사업 등
 - 소요예산 : 4,053,920천원(국 30, 시 35, 구비 35%)
- 어르신 지역봉사 활동 운영 (2개 사업 220명)
 - 지역맞춤형봉사대 : 교통정리, 골목청소, 공원 환경정리 등
 - 어깨동무사업단 : 저소득 노인돌봄서비스(안부확인, 서비스연계 등)
 - 소요예산 : 134,640천원(구비)
- 도시락 및 밑반찬 배달 자원봉사 지원 : 136명
 - 사업내용 : 저소득 및 독거노인 가정에 도시락, 밑반찬 배달
 - 소요예산 : 81,600천원(구비)
- 경로당 어르신 도우미 운영 : 157명 (경로당 130개소)
 - 사업내용 : 관내 경로당 어르신 생활지원 및 환경정비 등
 - 소요예산 : 95,378천원(구비)

□ 예산액 : 총 4,365,538천원(국비 28, 시비 32, 구비 40%)

예산액	집행액	집행율(%)
4,365,538 (국 1,216,176 시 1,418,872, 구비 1,730,490)	3,664,304 (국 1,064,174, 시 1,241,537 구비 1,358,593)	84%

안전확인이 필요한 홀몸노인들을 위한 새로운 지원체계를 구축하기 위해 지역사회 자원과의 연계로 “밀알돌보미”를 육성하고, 돌보미에 의한 그룹 형성을 통해 스스로 돌보는 새로운 복지모델화를 추진함.

□ 사업개요

- 시행주체 : 영등포노인종합복지관
- 서비스 수혜 대상자 : 안전확인이 필요한 독거 어르신(540명)
- 밀알 돌보미 : 사회적 활동이 가능한 건강한 홀몸노인(160명)
- 사업내용
 - 밀알돌보미에 의한 정기방문, 안전확인, 친목도모 공동체 활동 실시
 - 일상생활의 가벼운 조력위주의 도움 및 즉시 지원체제 구축
 - 사회성과 상호작용 및 소속감 강화를 위한 팀 프로그램 실시

□ 추진실적

- 밀알돌보미 발대식('14.3월) : 함께살이 참여자(밀알·서포터) 160명
 - 2013년 12개동 14팀 → 2014년 17개동 19팀 (여의동 제외)
- 서비스별 실적
 - 생활지원(장보기,청소등)2,213건, 정서지원(안부전화, 말벗 등)13,179건, 간병지원(병원동행 등) 794건

□ 향후계획

- 함께살이 밀알 캠프 ('14.11월) : 함께살이 참여자, 자원봉사자 등
- 밀알 자조프로그램 월 1회 실시 : 월간 활동내용 평가, 피드백
- 우수공동체 시상, 만족도조사, 자료집 발간 및 평가회 : '14.12월

□ 예산액 : 총 83,500천원(구비 100%)

예산액	집행액	집행율(%)
83,500 (구비 83,500)	83,500	100%

재가노인을 대상으로 개별 실태와 욕구에 맞는 서비스를 지원하고자 독거노인중심의 One-Stop지원센터 사업을 저소득층 노인에 대한 재가서비스 지원관리로 확대하여 통합 관리함으로서 사업의 질과 효율성 증대를 도모함
 ※ 서울시 돌봄서비스 통합관리 추진계획 (서울시 노인복지과 2012.9.17)

□ **사업개요**

- 지역사회 내 재가노인 통합서비스 관리체계 구축
- 지역사회 민간자원을 활용한 다양한 서비스 개발 및 연계
- 자원 공유 및 분배로 지역적 편차 없는 표준화된 서비스 제공

□ **추진실적**

- 재가노인 돌봄서비스 통합관리 전산시스템 구축으로 이중수혜 차단 및 서비스 누락자 발굴로 수혜자 확대
- 수혜자 생활실태 및 욕구에 맞는 맞춤형서비스 지원으로 복지서비스 효율성 증대
- 지원실적
 - 기초안전망사업 (노인지킴이, 노인돌봄 어깨동무사업단) 14,270건
 - 서비스연계 (식생활지원, 건강지원, 정서지원) 24,500건
 - 자원연계 (서비스제공, 사회공헌활동, 후원금 연계) 8,390건
 - 전문프로그램운영(우울증교실, 죽음준비교육 외) 5,469

□ **향후계획**

- 서비스제공 인력 조정(독거노인생활관리사, 노인지킴이)
- 어르신 돌봄통합시스템을 통한 중복지원 방지 및 조정기능 수행
- 수혜 대상자 개인 욕구사항별 맞춤형 서비스 제공
- 사각지대 해소를 위한 전문 프로그램 개발 운영 함께살이 밀알 캠프

□ **예산액 : 총 22,500천원(구비 100%)**

예산액	집행액	집행율(%)
22,500 (구비 22,500)	22,500	100%

고령화 사회를 맞아 노인들의 상대적 소외감, 우울증, 가족갈등 및 재산 관리 등 노인세대에 특화된 문제들을 상담해 주고 문제해결을 지원함으로써 사회문제를 사전예방하고 노후의 행복한 삶의 기반 조성을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 시행 주체 : 대한노인회 영등포지회 위탁운영(전담인력 2명 배치)
- 노인상담사 : 104명
- 상담 방법 : 방문, 전화, 단체상담 등
- 상담분야
 - 찾아가는 전문 방문상담 (노인상담사 방문상담)
 - 노인의 고독과 소외(성, 이혼, 재혼, 우울 등)
 - 법률문제(재산관리, 상속, 세무 등), 가정문제(가족갈등, 노인학대 등)

□ 추진실적

- 운영실적

구 분	합계 (건)	상담 활동				
		전화상담	홀몸상담	쪽방상담	노노상담	집단 상담
누 계	9,344	1,322	1,047	1,055	3,571	2,349

- 찾아가는 현장 활동 실적 : 캠페인 2회
- 민간후원연계 : 한국거래소 5,000만원

□ 향후계획

- 노인상담 전문 자원봉사자를 활용한 맞춤형 상담 활성화 : 자원봉사자 80명
- 쪽방촌 및 중국귀환동포 어르신을 위한 정서 상담 운영
- 사례발표 및 워크숍 개최 : '14.12월

□ 예산액 : 총77,372천원(구비)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
77,372 (구비 77,372)	77,372	100%

혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 저소득 독거어르신에게 욕구에 따른 맞춤형 복지서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 추진 기간 : 연 중
- 노인돌봄기본서비스
 - 대 상 : 재가복지서비스 불필요 독거어르신
 - 선 정 : 소득,건강,주거,사회적 접촉 등의 수준을 평가하여 서비스 욕구가 높은 순으로 대상자 선정
 - 내 용 : 정기 가정방문, 유선을 활용한 주기적 안전확인, 생활교육 및 연계서비스 등 예방서비스 제공
 - 수행기관: 영등포노인종합복지관
- 노인돌봄종합서비스
 - 대 상 : 장기요양등급외 A,B, 장애 1~3급 저소득어르신
 - 선 정 : 전국가구 월평균소득 150% 이하인 자
 - 내 용 : 방문서비스(가사,간병) 및 주간보호서비스(기능회복,급식)

□ 추진실적

- 노인돌봄기본서비스 대상자 1,100명
 - 방문 48,834건, 안부전화 76,539건, 생활교육 475건/2,896명
 - 서비스연계 15,713건/74,399명
- 노인돌봄종합서비스 방문서비스 이용자 49명

□ 문제점 및 대책

- 지속적인 노령화로 독거노인의 꾸준한 증가
 - 매월 추가조사 실시로 실제 관리 필요한 독거어르신들을 서비스 대상자로 편입
- 장기요양등급 세분화 및 치매등급 신설로 노인돌봄종합서비스 이용자 감소
 - 재가서비스 제공자 직접 발굴, 동주민센터 및 소식지 등을 통한 적극 홍보

□ 예산액 : 총670,936천원(국비 50, 시비 25, 구비 25%)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
670,936 (국 335,468, 시167,734, 구167,734)	564,984 (국282,494,시141,245,구비141,245)	84.2

가정형편이 어렵거나 부득이한 사정으로 식사를 거를 우려가 있는 어르신에게 무료로 식사를 제공함으로써 어르신 건강증진에 기여하고 어르신을 공경하는 사회적 분위기 조성

□ 사업개요

- 추진기간 : 연 중
- 추진내용 : 만60세이상 결식우려 어르신에게 무료식사 제공 및 도시락, 밑반찬 배달
- 수행기관 : 8개소 (영등포노인종합복지관, 영등포노인복지센터, 신길종합사회복지관, 대길사회복지재단, 영등포종합사회복지관, 남서울교회, 도림교회, 흰돌교회)

□ 추진실적

- 경로식당 : 수혜인원 535명
 - 기 준 : 1식 2,800원, 월 26회 / 특식비 1식 4,000원 (연7회)
- 도시락 : 수혜인원 199명
 - 기 준 : 1식 2,800원, 365일 / 특식비 1식 4,000원(연7회)
- 밑 반 찬 : 수혜인원 234명
 - 기 준 : 1식 3,500원, 주2회 / 특식비 1식 4,000원(연7회)

□ 향후계획

- 경로식당 및 식사배달 수혜대상 연중 계속지원 추진
- 수요조사 및 욕구과약을 통한 수혜인원 신규 발굴 지속실시

□ 예산액 : 총750,024천원(시비 86, 구비 14%)

예산액	집행액	집행율(%)
750,024 (시647,946, 구102,078)	668,439 (시622,849, 구비45,590)	89.2

Ⅲ. 2015 주요업무 추진계획

연 번	사 업 명	쪽
①	경로당 공공성 회복을 위한 활성화 사업	21
②	경로당운영지원	22
③	경로행사 지원 및 어르신 위문	23
④	노인교실 운영 지원	24
⑤	시니어행복발전센터 운영	25
⑥	영등포어르신복지센터 운영	26
⑦	꿈이 닿은 농장(주말농장) 운영	27
⑧	어르신 복지시설 운영 및 관리	28
⑨	기초연금 지급	29
⑩	어르신맞춤형 일자리 사업	30
⑪	도시형 독거노인 지역공동체 “함께살이” 사업	31
⑫	재가노인통합센터 운영	32
⑬	노인상담센터 운영	33
⑭	노인돌봄서비스 운영	34
⑮	저소득 어르신 무료급식사업 운영	35

지역 내 어르신복지증진을 위해 경로당 노후시설을 정비하고 주민과 함께하는 다양한 프로그램을 제공하여 지역 내 거점 복지 공간 마련

□ **사업목표**

- 경로당 기능 확충 및 맞춤형 여가복지 프로그램 제공으로 어르신이 가장 손쉽게 접근할 수 있는 다기능 공간으로 전환
- 지역 내 독거노인 보호기능 수행으로 경로당의 공공적 역할 강화

□ **추진방향**

- 경로당 시설 개·보수 및 노후 물품 교체지원을 통한 기능확충으로 이용 어르신 편의 증진 및 만족도 제고
- 노인복지 전문프로그램 제공을 통한 지역 내 거점 복지 공간 마련 및 독거노인 보호 장소로 활용

□ **추진개요**

- 경로당 기능 확충
 - 경로당 시설 유지·관리 및 물품 지원
 - 대 상 : 59개소(구립 43개소, 사립(주택형)경로당 16개소)
 - 내 용 : 경로당 노후시설 개 보수 및 노후 물품 교체 지원
 - 소요예산 : 153,974천원(구비)
 - 어르신 정보문화센터 운영
 - 대 상 : 43개소(구립)
 - 내 용 : 전산장비 관리(컴퓨터수리 및 부품교체 등), 인터넷사용료 지원 등
 - 소요예산 : 12,016천원(구비)
- 여가 프로그램 활성화
 - 대 상 : 172개소(구립 43개소, 사립경로당 129개소)
 - 내 용
 - 지역사회 및 유관기관과 연계하여 건강, 교육, 여가, 봉사 등 다양한 프로그램 제공
 - 지역주민과 함께하는 프로그램 운영 및 독거노인 보호 기능 수행
 - 소요예산 : 62,400천원(구비)

□ **소요예산 : 총231,190천원 (시비 10,200, 구비 220,990)**

지역 내 어르신 여가시설인 경로당에 운영비 등 보조금 지원을 통하여 경로당의 원활한 운영 및 활성화를 도모하고자 함

□ 사업목표

- 경로당 운영비 등 보조금 지원으로 경로당 운영 효율성 도모 및 만족도 제고

□ 추진방향

- 경로당 실태 및 운영현황에 따른 탄력적인 보조금 지원
- 경로당 운영비 사용목적에 명확히 하여 회계관리의 투명성 확보 및 지도 점검 강화

□ 추진개요

- 추진기간 : 연중 실시
- 지원대상 : 총 172개 경로당(구립 43, 사립 129)
- 사업내용 : 공과금, 공동경비 등 경로당 운영에 소요되는 운영비 지원
- 지원기준 : 면적, 회원수, 이용인원 및 프로그램 참여율에 따라 차등지원

(단위: 천원)

구 분		운 영 비	난 방 비	냉 방 비	양곡비	비고
지원개소		172개소	73개소	73개소	172개소	
지원 금액	구 립	월 302 ~ 530 (경로당 현황에 따른 차등지원)	월 260 ~ 360 (경로당 현황에 따른 탄력지원)	연 100(정액)	총 6포대	
	일 반	월 300(정액)	월 260 ~ 320 (경로당 현황에 따른 탄력지원)		총 4포대	
	사 립 아파트	월 300(정액)	150세대 미만 및 임대 아파트 : 280 (경로당 현황에 따른 탄력지원)	150세대 미만 및 임대 아파트 : 100(정액)	총 2포대	
지원 일정		매월 10일경 (연 12회)	1~3월, 11~12월 (연5회)	7~8월 (연2회)	3~5월, 10~12월	

- 소요예산 : 총 737,600천원 (시비 322,592, 구비 415,008)

노인의 날(10.2) 및 경로의 달(10월)을 맞이하여 노인의 날 기념식 지원 및 경로의 달 위문계획을 마련하여 어르신들의 노고를 치하하고 경로효친 의식을 높이고자 함

□ **사업목표**

- 나라발전에 중추적 역할을 다해오신 어르신들의 노고에 감사드리는 사회적 분위기를 조성하여 경로효친사상 양양 및 노인의 역할 재정립
- 어르신 문화예술제 행사 지원에 따른 지역사회 참여 및 건전한 여가 문화 조성

□ **추진방향**

- 우리구 및 각 동별 특성에 맞는 행사의 다양화 및 내실화
- 경로효친 분위기 조성 및 즐겁고 활기찬 노후생활 보장

□ **추진개요**

- 추진기간 : 연중 실시
- 지원대상 : 65세 이상 어르신, 경로당 및 노인교실 등
- 사업내용
 - 노인의 날 기념식 개최
 - 내용 : 기념식, 유공자 표창, 어르신복지정책 비전 선포, 문화예술제 등
 - 동별 경로의 달 어르신 위문
 - 내용 : 동별 계획에 의거 경로행사 추진 및 위문품 제공
 - 예산 : 60,000천원(동별 노인인구 대비 예산범위 내 차등지원)
 - 관내 거주 100세 이상 어르신 위문 및 부양가족 효행장려금 지급
 - 100세이상 위문금 100천원/100세이상 어르신 부양자 효행장려금 200천원
(※100세 위문품 : 장수지팡이 별도 지급)
 - 노인여가복지시설 등 위문금 지급
 - 대한노인회구지회 200천원/경로당(172개) 및 노인교실(32개) 50천원
 - 어르신 관련 행사지원
 - 영등포구 어르신 문화예술제, 영등포구 노인대학 연합문화예술제, 서울시연합회 어르신체육대회 등 어르신 관련 행사 지원

□ **소요예산 : 총88,725천원 (구비88,725)**

어르신에게 건전한 여가문화 제공과 배움의 기회를 통한 자아실현 및 사회활동 참여욕구를 충족시켜 활기찬 노후생활을 보장하고자 함

□ **사업목표**

- 건전한 여가문화와 학습 프로그램 제공으로 건강하고 행복한 노후생활 지원

□ **추진방향**

- 운영지원을 통해 건전한 노인여가문화 활성화 도모
- 노인교실 운영 상황에 맞춰 운영보조금 탄력적 보조

□ **추진개요**

- 기 간 : 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 관내 33개 노인교실
- 지원내용 : 강사비 및 교재비 지원
- 지원기준(월)
 - 주1회이상 3회미만 프로그램 운영 : 200,000원
 - 주3회이상 6회미만 프로그램 운영 : 400,000원
 - 주6회이상 및 프로그램 14종목 이상 운영 : 900,000원
 - 구립 노인교실 공공운영비 지원 : 600,000원
 - 방학 및 휴지 중인 노인교실은 지원제외

□ **추진일정**

- 월별 운영비 지원 및 정산 실시
- 연1회 이상 노인교실 운영실태 점검

□ **소요예산 : 총81,370천원 (구비81,370)**

베이비부머세대 은퇴 등 급증하는 신노년층 등장에 대비하여 사회공헌, 창업 및 재취업 등의 프로그램을 운영함으로써 제2의 인생설계 및 사회 참여를 지원하고자 함

□ **사업목표**

- 베이비부머 세대 및 신노년층의 건전한 여가문화와 학습 프로그램 제공으로 건강하고 행복한 노후생활 지원

□ **추진배경**

- 수명 연장 및 베이비 부머 세대의 은퇴로 노령인구 급증
- 성공적 노후준비와 사회참여에 대한 관심 지속적 증대
- 신노년층 대상 사회활동 지원기관 상대적 부족

□ **추진방향**

- 신노인 인구, 베이비부머세대의 제2의 인생설계 및 사회참여 지원
- 사회공헌, 창업, 재취업 등의 다양한 프로그램 운영
- 외부기관과의 협력체계 구축을 통한 사업 확대

□ **추진개요**

- 시설규모 : 프로그램실 2개소 및 휴게 공간(231㎡)
- 위 치 : 디지털로 44(대림1동)
- 이용대상 : 노후준비에 관심이 있는 관내 베이비부머 세대 중심의 신 노년층
- 운영방법 : 구립영등포노인종합복지관에 지정 위탁 운영
- 주요사업 : 제2의 인생설계, 재취업, 사회참여, 여가생활 지원 등의 프로그램 운영 및 상담
- 수강방법 : 회원제 운영

□ **소요예산 : 총90,000천원 (구비90,000)**

지역 밀착형 소규모 어르신복지센터 운영으로 어르신들의 사회참여 활동과 건강증진 등 복지증진에 필요한 서비스의 체계적인 지원을 통해 수준 높은 복지서비스를 제공하고자 함

□ **사업목표**

- 지역밀착형 어르신복지센터 운영을 통해 노인예비 세대 및 노인에게 행복한 노후생활을 위한 전문적인 여가복지 프로그램 제공

□ **추진배경**

- 수명 연장 및 베이비 부머 세대의 은퇴로 노령인구 급증
- 성공적 노후준비와 사회참여에 대한 관심 지속적 증대
- 지역사회 어르신들의 다양한 복지욕구에 대응할 다기능 공간 부족

□ **추진방향**

- 어르신들의 다양한 복지수요에 대응할 수 있는 지역밀착형 복지센터 운영
- 어르신 건강증진을 위한 체계적이고 전문적인 복지서비스 공간 제공

□ **추진개요**

- 시설현황
 - 위 치 : 도신로 29아길 7-1(영등포동 645-20)
 - 규 모 : 대지 430㎡, 연면적 638.13㎡(4층~6층)
 - 주요시설 : 프로그램실, 건강증진실, 물리치료실 등
- 이용대상 : 영등포구에 거주하는 만 50세 이상 어르신
- 운영방법 : 구립영등포노인종합복지관 분관으로 운영
- 주요사업 : 상담사업, 평생교육사업, 건강증진사업, 의료재활사업
- 수강방법 : 회원제 운영

□ **소요예산 : 총228,646천원 (구비228,646)**

지역주민의 가족·세대 간 소통의 장을 제공하고 지역자원과 연계하여 복지재분배 효과를 거양할 수 있는 행복을 가꾸는 Healing Farm 꿈이 닿은 농장 운영으로 다양한 주민이 함께 어우러지는 지역공동체로서의 역할과 나눔을 수행하고자 함.

□ 사업목표

- 가족·세대 간 소통의 장 제공으로 지역사회 공동체 기능 강화
- 농장 관리 및 운영에 지속적인 어르신 일자리 제공 및 참여 유지
- 지역자원 연계를 통한 복지재분배로 업그레이드형 사회공헌 활동 도모

□ 추진개요

- 추진기간 : '15.01.~ 11월
- 시설현황

시설명	소재지	면적	개장일	주요시설
꿈이 닿은 농장	강서구 오쇠동 102-4	3,308 m^2 (135구역)	'12.04.24.	꿈이 닿은 카페, 휴게실, 보관실, 창고, 사무실 등

- 운영기관 : 구립영등포노인종합복지관
- 추진사업
 - 농지정리 및 분양, 참여자 개별작물 및 공동작물 재배 및 수확
 - 지역자원 연계 힐링 프로그램, 사랑의 김장 담그기 행사 등

□ 추진일정

- 농지정리 및 구획정리, 참여자 모집 및 선정 : '15.02.~03월
- 상반기 개별작물(고추, 토마토 등) 재배 및 수확 : '15.04.~ 08월
- 하반기 공동작물(배추, 무 등) 재배 및 수확 : '15.08.~ 11월
- 주민과 함께하는 힐링 프로그램 운영 : '15.03.~11월
- 공동작물 '사랑의 김장 담그기' 나눔 행사 추진 : '15.11월

□ 소요예산 : 총 50,000천원 (구비 50,000)

고령화 사회를 맞아 어르신들의 건전한 여가선용과 요보호 어르신들에게 일상생활 서비스 등을 제공하는 복지시설의 기능을 다양화하고 전문화 하여 어르신들의 삶의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업목표

- 시설운영의 투명성 제고 및 안전한 시설운영으로 이용 편의도모
- 노인요양시설 인권보호 활동 강화로 건강하고 안정된 노후생활 보장
- 지역자원 연계한 프로그램 내실화로 이용어르신 만족도 제고

□ 추진개요

- 시설현황 : 101개소

(단위:개소/명/천원)

구 분		시설수	이용인원	보조금액	주요시설
계		101	3,104	4,152,163	
복지 시설	여가복지	1	1,600/일	1,413,277	노인종합복지관
	의료복지	23	525	1,153,616	노인요양시설 노인요양공동생활가정
	재가복지	8	174	429,500	주야간보호시설(데이케어센터)
	주거복지	1	9	-	양로시설(노인공동생활가정)
재가장기요양기관		68	796	1,155,770	재가장기요양시설

○ 추진내용

- 운영보조금, 기능보강, 장기요양보험 급여, 시설생계비 등 지원
- 안전점검, 인권옴부즈맨, 모니터링, 지역자원 연계 프로그램 활성화

□ 추진일정

- 시설별 운영보조금, 기능보강비 등 지원 : 4회(분기별)
- 시설별 안전 및 지도점검 강화로 시설운영 투명성 제고 : 3회(분기별)
- 인권옴부즈맨, 시설 모니터링, 시설종사자 교육 실시 등 : 2회(반기별)
- 장기요양기관 국민건강보험공단 평가대비 지도점검 강화 : 68개 기관

□ 소요예산 : 총 4,152,163천원 (국비 260,866, 시비 2,162,842 구비 1,728,455)

자녀의 양육과 사회발전에 기여한 노인에게 기초연금을 지급하여 노후의 생활안정을 지원함과 아울러 노인복지서비스 증진을 도모하고자 함

□ 추진방향

- 어려운 노인의 독립적이고 행복한 노후 생활을 위하여 신규 수급 가능 대상자 적극 발굴
- 탈락한 대상자들 중 소득재산의 감소로 수급가능성이 있는 대상자 중점 발굴

□ 추진개요

- 지급 대상 : 만 65세 이상 노인의 소득하위 70%(전국 기준)
- 선정기준액 : 노인단독 - 870천원, 노인부부 - 1,392천원
- 급여 수준 : 국민연금 급여액(A급여액) 고려 소득과 재산의 정도에 따라 차등 지급
- 지급액
 - 노인단독수급 : 월 20~200천원
 - 노인부부수급 : 월 40~320천원
- 지급 시기 : 신청월 이후 만 65세 생일이 속한달부터 매월 25일 지급

□ 추진일정

- 신규 신청 대상자 및 재신청 대상자 안내, 보장결정, 지급
 - 예상지급 인원 : 월평균 22,905명(노인인구대비 수급율 44%)
 - 신규지급 인원 : 월 130명(연 1,560명)
 - . 2015년 만65세 도래자(3,920명 정도)중 기준 적합자 선정 지급 (평균 선정율 40%)
- 부당 수급자 관리 철저 : 부당하게 지급받은 연금은 상계 또는 전부 징수

□ 소요예산 : 총 44,827,669천원 (국비 34,287,695 시비 7,347,363 구비 3,192,611)

일하기를 희망하는 어르신에게 맞춤형 일자리를 공급하여 소득창출 및 사회참여의 기회를 제공하고, 어르신들의 건강한 노후생활 보장 및 삶의 질 향상을 도모하고자 함

□ **추진방향**

- 지역사회 맞춤형 양질의 어르신일자리 개발 및 지원
- 지속적인 소득창출과 사회참여로 건강한 노후 생활 보장

□ **추진개요**

- 추진기간 : 연중
- 참여대상 : 관내 만 65세 이상 기초연금수급자
 - 사업에 따라 예외적으로 60~64세 기초연금 미수급자도 참여 가능 (시장형 및 교육형 일자리)

□ **추진일정**

- 어르신일자리사업 (43개 사업 2,290명)
 - 추진기간 : 2015년 3~12월(기간 중 9개월, 일부사업 연중 실시)
 - 사업내용 : 초등학교급식도우미, 은하수택배, 폐현수막재활용사업 등
 - 소요예산 : 4,054,820천원(국 30, 시 35, 구비 35%)
- 어르신 지역 봉사대(2개 사업 150명)
 - 지역맞춤형봉사대 : 교통정리, 골목청소, 공원 환경정리 등
 - 어깨동무사업단 : 저소득 노인돌봄서비스(안부확인, 서비스연계 등)
 - 소요예산 : 88,440천원(구비 100%)
- 자원봉사 운영 : 136명
 - 사업내용 : 저소득 및 독거노인 가정에 도시락, 밀반찬 배달
 - 소요예산 : 81,600천원(구비 100%)
- 경로당 도우미 운영 : 157명 (경로당 130개소)
 - 사업내용 : 관내 경로당 어르신 생활지원 및 환경정비 등
 - 소요예산 : 95,378천원(구비 100%)

□ **소요예산 : 총 4,320,238천원 (국비 1,216,176, 시비 1,418,872, 구비 1,685,190)**

안전확인이 필요한 홀몸노인들을 위한 새로운 지원체계를 구축하기 위해 지역사회 자원과의 연계로 “밀알돌보미”를 육성하고, 돌보미에 의한 그룹 형성을 통해 스스로 돌보는 새로운 복지모델화를 추진함.

□ 사업목표

- 독거노인 자조모임과 친목활동을 통한 우울증 예방 및 자긍심 고취
- 스스로 돕는 새로운 노인호보체계를 통한 독거노인의 긍정적 자립

□ 추진배경

- 노령화에 따른 독거노인의 다양한 어려움과 사회적 고립·단절 문제 발생
- 도심에서 홀로 살아가는 독거노인을 위해 지역 중심 자조모임을 형성하여 스스로 돌보는 체계 구축

□ 추진방향

- 특성화된 홀몸노인 전문봉사단으로서 체계적인 관리망 구축
- 지역사회 민간자원과의 연계를 통한 독거노인의 사회적 안전망 구축
- 자조모임 활성화를 위한 전문프로그램개발

□ 추진개요

- 추진기간 : 연중
- 수행주체 : 영등포 노인종합복지관 (재가노인통합지원센터)
- 돌봄지역 : 17개동 19개팀
- 사업대상 : 사회적인 활동이 가능하고 건강한 60~70대 독거노인 및 지원이 필요한 독거노인
- 활동내용 : 독거노인이 일상생활에 필요한 가벼운 도움 및 상시적 안부확인

□ 추진일정

- 함께살이 밀알 돌봄대상자 확대
- 밀알 자조프로그램 월 1회 실시 : 월간 활동내용 평가, 피드백
- 우수공동체 시상, 만족도조사, 자료집 발간 및 평가회

□ 소요예산 : 총 84,400천원 (구비 84,400)

재가노인을 대상으로 개별 실태와 욕구에 맞는 서비스를 지원하고자 독
노인중심의 One-Stop지원센터 사업을 저소득층 노인에 대한 재가서비스
지원관리로 확대하여 통합 관리함으로서 사업의 질과 효율성 증대를 도모함
※ 서울시 돌봄서비스 통합관리 추진계획 (서울시 노인복지과- 2012.9.17)

□ 추진배경

- 수행기관별 서비스 제공으로 중복·누락자 발생하며 신규대상자 발굴의 어려움 발생
- 기관간 자원편중으로 인한 서비스 편차발생, 표준화된 서비스 제공의 필요성 대두

□ 추진방향

- 재가노인돌봄시스템을 활용하여 이중수혜 차단 및 서비스 누락자 발굴로 수혜자 확대
- 인적·물적 자원 네트워크를 통해 수혜자 욕구에 맞는 맞춤형서비스 지원
- 재가노인의 다양한 욕구 및 위기 대응을 위한 긴급지원체계 구축

□ 추진개요

- 추진기간 : 연중
- 수행주체 : 영등포노인종합복지관 (재가노인통합지원센터)
- 주요사업
 - 서비스 관리대상 독거노인 현황에 대한 실시간 관리
 - 전산시스템을 통한 중복지원 방지 및 조정기능 수행
 - 수혜대상자 개인별 욕구사항을 맞춤형 서비스제공
 - 민·관에서 지원되는 복지·보건서비스 통합관리

□ 추진일정

- 재가노인돌봄서비스 대상 통합 관리
- 종사인력에 대한 통합관리는 연차적으로 시행
- 독거노인 사회안전망 관리 및 서비스 연계 실시간 모니터링

□ 소요예산 : 총 23,500천원 (구비 23,500)

고령화 사회를 맞아 노인들의 상대적 소외감, 우울증, 가족갈등 및 재산 관리 등 노인세대에 특화된 문제들을 상담해 주고 문제해결을 지원함으로써 사회문제를 사전예방하고 노후의 행복한 삶의 기반 조성을 지원하고자 함

□ **추진배경**

- 노령화에 따른 독거노인의 다양한 어려움과 정서적 고립·단절 문제 발생
- 도심에서 홀로 살아가는 독거노인을 위해 지역 중심 자조모임을 형성하여 스스로 돌보는 체계 구축

□ **추진방향**

- 지역자원 연계를 통한 현장 밀착형 맞춤형 상담 서비스 제공
- 노인문제 예방으로 안전한 공동체 구현

□ **추진개요**

- 시설현황 : 대한노인회 3층(상담실, 사무실, 교육실 등)
- 운영기관 : 대한노인회 영등포구지회
- 운영인력 : 직원 2명, 자원봉사자 100명
- 상담분야 : 노인상담사 방문상담, 노인의 고독, 재산관리 등 법률문제, 가족 갈등 문제 등
- 상담방법 : 방문, 전화, 단체상담 등

□ **추진일정**

- 노인복지 문제해결을 위한 지역사회 자원 협력체계 구축
- 복지사각지대 발굴을 통한 1:1 맞춤형 상담 지원
 - 노-노 방문상담 : 동년배 노인상담사 25명이 차상위 계층의 노인을 찾아가 심리·정서지지
 - 홀몸노인방문상담 : 노인상담사가 사각시대 홀몸노인을 찾아가 1:1 심리적 정서지지 및 위기노인에 대해 지역자원 연계 지원
 - 경로당방문상담 : 노인상담사가 격주로 구립경로당(18개소)를 찾아가 자존감 향상 음악 미술 원예 집단치료프로그램 실시
 - 내방 및 전화상담, 우울증 예방교실 : 한국거래소 후원 특화 프로그램 진행
- 전문자문위원회 운영 및 상담사례별 자문위원을 통한 사례관리 강화

□ **소요예산 : 총 78,272천원 (구비 78,272)**

혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 저소득 독거어르신에게 욕구에 따른 맞춤형 복지서비스를 제공하고자 함

□ 사업목표

- 안전 확인, 생활교육, 서비스 연계 실시를 통해 독거노인의 삶의 질 향상 도모

□ 추진방향

- 독거노인 지원을 위한 보건·복지 서비스 연계체계 구축
- 구축된 연계체계 내에서 욕구에 따라 서비스 중복이나 누락 없이 효율적 서비스 제공

□ 추진개요

○ 기본서비스

- 대 상 : 만65세 이상 요양서비스 불필요 독거노인 중 소득, 건강, 주거, 사회적 접촉 등의 수준을 평가하여 서비스 욕구가 높은 순으로 대상자 선정
- 내 용 : 월4시간 가정방문, 유선 등을 통한 주기적 안전확인, 생활교육 서비스 연계 등 예방 서비스로 구성
- 이용자 부담 : 무료(공급자 지원방식)

○ 종합서비스

- 대 상 : 만65세이상 장기요양보험 등급외 A,B의 노인중 전국 가구 월평균소득 150%이하인 자
- 내 용 : 가사·간병서비스, 기능회복, 급식 및 목욕, 송영서비스(차량지원)
- 이용자 부담 : 무료~64,000원(바우처 방식)

□ 소요예산 : 총 626,736천원 (국비 320,264, 시비 160,132, 구비 146,340)

가정형편이 어렵거나 부득이한 사정으로 식사를 거를 우려가 있는 어르신에게 무료로 식사를 제공함으로써 노인의 건강증진에 기여하고 노인을 공경하는 사회적 분위기 조성

□ 추진개요

- 사업기간 : 연중실시
- 추진내용 : 결식 우려가 있는 저소득 어르신에게 무료 식사 제공
- 추진분야
 - 경로식당 : 만60세이상 결식우려 저소득 어르신
 - 도시락 및 밀반찬배달 : 만65세이상 결식우려있는 거동불편 저소득 어르신

□ 추진일정

- 경로식당
 - 대 상 : 결식우려어르신 510명
 - 기 준 : 1식 2,800원, 월26회/ 특식비 1식 4,000원(연7회)
 - 수행기관 : 영등포노인종합복지관, 신길종합복지관, 대길사회복지재단, 흰돌교회, 도림교회, 남서울교회(6개소)
- 도시락배달
 - 대 상 : 결식우려어르신 195명
 - 기 준 : 1식 2,800원, 365일/ 특식비 1식 4,000원(연7회)
 - 수행기관 : 영등포노인종합복지관, 신길종합복지관, 대길사회복지재단, 영등포종합사회복지관(4개소)
- 밀반찬배달
 - 대 상 : 결식우려거동불편 어르신 225명
 - 기 준 : 1식 3,500원, 주2회/특식비 1식 4,000원(연7회)
 - 수행기관 : 영등포노인종합복지관, 신길종합복지관, 대길사회복지재단, 영등포종합사회복지관, 영등포노인복지센터(5개소)

□ **소요예산** : 총 843,918천원 (시비 741,840, 구비 102,078)

IV. 신규 · 주요투자 사업

연 번	사 업 명	쪽
①	경로당 시설개선을 통한 어르신 여가 공간 확충	37
②	여의도 복지센터 건립	38
③	구립 영등포 노인케어 센터 증축	39
④	구립당산치매전문데이케어센터 설치 운영	40
⑤	주먹밥 & 밀반찬 사업	41

고령화에 따른 선제적 대응으로 지역밀착형 여가공간 설치 및 운영을 통해 어르신 및 지역주민을 위한 전문 여가 프로그램을 제공하고자 함

□ **사업목표**

- 여가프로그램 활성화를 위한 지역밀착형 여가공간 설치 및 운영

□ **추진배경**

- 노인인구 증가와 평균 수명연장 등으로 건강한 노인인구가 증가함에 따라 어르신들을 위한 다양한 인프라 구축 필요
- 관내 설치된 경로당은 어르신들이 손쉽게 이용할 수 있으나 단순 휴식처로서의 기능에 머물러 있어 효율적 운영을 통해 다기능 공간으로 기능 전환 필요

□ **추진방향**

- 경로당의 시설 확충 및 기능보강을 통해 전문 여가프로그램 운영공간으로 전환
- 다양한 복지프로그램의 효율적 운영으로 다기능 공간 역할수행

□ **추진개요**

- 기 간 : 2015. 1. ~ 2015. 5.
- 대 상 : 구립 대림3경로당 지하1층, 지상1층
- 면 적 : 145.94㎡(지하 78.97㎡ 지상 66.97㎡)
- 용 도
 - 어르신, 베이비부머 및 지역주민을 위한 여가 및 건강프로그램 운영
 - 지역주민 모임 및 커뮤니티공간으로 활용
 - 지역내 독거노인대상 건강, 영양관리, 간단한 신체기능프로그램 운영
- 방 법 : 내부 리모델링 후 장비 설치로 프로그램실과 커뮤니티실 조성

□ **추진일정**

- 공간 활용 및 운영 프로그램 관련 주민설명회 개최 : '15. 1.
- 설계 및 공사 시행 : '15.02. ~ 04월.
- 시설 개관 및 운영 : '15.05. ~

□ **소요예산 : 총49,000천원 (구비49,000)**

고령화 사회를 맞아 어르신들의 여가·건강관리 등 다양한 복지 욕구에 부응하고 어린이, 청소년 등이 함께 이용하는 지역밀착형 복합시설인 여의도 복지센터 건립으로 수준 높은 복지서비스를 제공하고자 함.

□ 사업목표

- 다양한 복지수요에 대응할 수 있는 지역 밀착형 복지센터 건립
- 어르신, 아동 등이 이용하는 복합시설 설치로 다양한 복지욕구 충족

□ 추진개요

- 위 치 : 여의도동 56-1(자매근린공원 옆)
- 규 모 : 대지 1,159㎡, 건물 3,730.41㎡, 지하2층~지상4층
- 사업기간 : 2012년 ~ 2015년
- 총사업비 : 9,816백만원(국비238, 사비2,122, 구비5,756, 특별교부금 1,700)
- 주요시설 : 어르신복지관, 어린이집, 인생이모작지원센터 등 복합시설
- 층별용도

층별	면적(㎡)	용도
계	3,730.41	
지하2층	523.46	다목적실, 휴게실, 기계실 및 전기실, 창고
지하1층	896.02	식당, 조리실, 주차장
1층	570.07	어린이집(정원 79명)
2층	541.33	프로그램실(2), 물리치료실, 상담실, 사무실
3층	595.72	프로그램실(6), 이미용실, 휴카페
4층	593.15	대강당, 커뮤니티룸, 북카페, 나눔실 등
옥탑층	10.66	공용면적

□ 추진일정

- 공사 시행 및 준공 : '14.09.~'15.12월(착공일로부터 16개월)
- 위탁법인 모집 공고 및 심의, 선정 : '15.03.~09월
- 공사 준공, 시설장비 등 설치, 시설개관 : '15.12.~ '16.02월

□ 소요예산 : 총 3,982,521천원(구비 3,982,521) - 장기계속공사

※ '15년 예산편성액 : 590,000천원(부족액 : 3,392,521천원)

노인인구 및 노인성질환자 증가로 장기요양대상자가 확대됨에 따라 노인의료 복지시설인 노인요양시설을 확충하여 어르신들에게 일상생활에 불편함이 없이 생활하고 안정된 노후를 제공하고자 구립노인요양시설을 증축하고자 함

□ 사업목표

- 노인의료복지시설 확충을 통한 어르신 장기요양서비스 질 향상
- 시설의 현대화로 체계적이고 전문적인 어르신 케어 서비스 제공

□ 추진개요

- 시설구분 : 노인의료복지시설 - 노인요양시설, 주야간보호시설
- 위 치 : 도림로 482(문래동3가 76-2)
- 사업기간 : 2015.01.~12.
- 시설현황 : 대지 1,337 m^2 , 건물 3,052.35 m^2 , 지하1층~지상3층
- 총사업비 : 4,082백만원(공사비 3,780, 장비보강비 302)
- 증축규모 : 4개층 1,437.50 m^2 , 정원증가 60명

층별	증축규모 (m^2)			용도
	기존	변경	증감	
계	3,052.35	4,489.85	1,437.50	
지하1층	1068.98	1068.98	-	기계실, 세탁실, 주차장
지상1층	724.43	724.43	-	강당, 데이케어, 사무실
지상2층	629.47	674.11	44.64	요양실(8), 물리치료실
지상3층	629.47	674.11	44.64	요양실(9), 진료실
지상4층	-	674.11	674.11	요양실(7), 물리치료실
지상5층	-	674.11	674.11	요양실(9), 진료실

- 장비보강 : 전동침대, 물리치료장비 등 100종 1,489점

□ 추진일정

- 설계용역 발주 및 시행 : '15.01.~ 06월
- 공사발주 및 시행, 준공 : '15.07.~ 12월

□ 소요예산 : 총 4,081,382천원 (국 974,634, 시 974,634, 구 2,132,114)

※ '15년 예산편성액 : 155,747천원(구비) - 설계비

노령 인구 증가, 장기요양등급 확대, 치매특별등급 신설 등에 따라 주·야간 보호 서비스 이용자 증가에 대비한 전문적인 재가노인복지시설 확충으로 어르신들의 삶의 질 향상 및 노령화 사회에 적극적으로 대응하고자 함.

□ 사업목표

- 전국 최초 치매전문데이케어센터 설치 운영으로 치매어르신 보호 강화
- 치매지원센터와 연계한 프로그램 운영으로 체계적인 케어서비스 제공

□ 추진개요

- 시 설 명 : 구립당산치매전문데이케어센터
- 위 치 : 당산로29길 9, 5층(구 청소과 사무실)
- 사업기간 : 2015.01.~계속
- 시설종류 : 재가노인복지시설(주·야간보호시설)
- 시설면적 : 482.31 m^2

층별	면적(m^2)	용도
계	482.31	
지상3층	130.00	사무실, 상담실, 식당·조리실, 세탁장 등
지상4층	352.31	어르신생활실, 프로그램실, 물리치료실 등

- 이용정원 : 44명(치매 3~5등급 우선5+ 입소)
- 총사업비 : 227백만원(리모델링 100, 시설운영 27, 장비구입 100)

□ 추진일정

- 구립당산치매전문데이케어센터 설치 기본계획 수립 : '14.07월
- 시설운영 위탁법인 선정(사회복지법인 윤혜복지재단) : '14.10월
- 리모델링 설계용역 시행 및 준공 : '14.11.~ '14.12월
- 공사발주 및 시행, 준공, 장비설치 등 : '15.01.~ 03월
- 시설 개관 : '15.04월

- 소요예산 : 총 227,442천원 (시비 100,000, 구비 27,442, 위탁법인 부담 100,000)

어르신들의 깊은 손맛을 통해 건강한 주먹밥과 밑반찬을 제조하여 주변 학생과 맞벌이부부 및 직장인 등에게 판매함으로써 안전한 먹을거리를 제공하고, 시장형 일자리사업 확대 및 어르신에게 일할 수 있는 기회 제공으로 어르신일자리사업 활성화를 도모하고자 함

□ 사업목표

- 학생과 지역주민에게 건강하고 안전한 먹을거리 제공
- 어르신에게 지속적·안정적인 소득지원 및 생산성 향상 어르신일자리 확대

□ 추진배경

- 사업장 「힘멜하임 오피스텔」 중심 문래중, 관악고 및 아파트 오피스텔 등 밀집
- 직장인 및 맞벌이부부, 자취 대학생 등 바쁜 일상으로 외식 빈번

□ 추진방향

- 현대인들의 입맛과 소비에 맞는 메뉴 중점 개발 및 제조
- 바자회, 먹을거리 장터 등에 참여하여 홍보 및 주문생산 시스템 구축

□ 추진개요

- 사업장 현황
 - 위치 및 면적 : 양평동2가 1-3 지상1층 101호(관악고 앞), 23.39㎡ (7평)
- 추진방법 : 시장진입형(제조판매형) 어르신일자리사업으로 추진
- 사업규모 : 1개 사업단, 18명(전담인력 1명, 어르신 17명)
- 사업내용 : 주먹밥, 전통음료, 반찬류 등 제조 및 판매
- 수행과정 : 재료손질 → 조리 → 제품제조 → 제품포장 → 제품판매

□ 추진일정

- 사업위탁 및 사업승인 : '14.12.~'15. 01월
- 사업장 설치 : '15.01.~ 02월
- 영업신고증 및 사업자등록증 발급 : '15.02월
- 어르신 일자리 참여자 모집 및 선발 : '15.02월
- 사업운영 : '15.03월 ~

□ 소요예산 : 총 40,920천원 (구비 40,920)