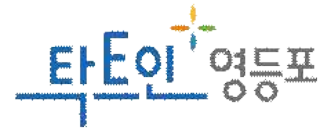


제235회 구의회 임시회

2022. 2. 4. ~ 2. 14.



2022년 주요업무 보고



주차문화과

보고 순서

| | |
|-----------------------------|----------------|
| I . 일 반 현 황 | · · · 1 |
| II . 2022년 주요업무 추진계획 | · · · 3 |
| III . 신규 · 중점 추진사업 | · · · 8 |

I . 일 반 현 황

1 조 직

주 차 문 화 과 - (4)개팀

| 주차행정팀 | 주차세입팀 | 주차운영팀 | 운수안전팀 |
|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - 불법 주·정차 단속 - 주차 단속 민원 처리 (응답소, 120, 주민신고제) - 주·정차 단속 의견진술 처리 - 무인단속 CCTV 운영 - 어르신 주차질서 안내 사업 | <ul style="list-style-type: none"> - 주·정차위반차량 과태료 부과·징수 - 과태료 이의신청 처리 - 주·정차 위반차량 압류 등록·해제 - 과태료 체납분 관리 | <ul style="list-style-type: none"> - 공영주차장 건설 - 공영(민영)주차장 운영·관리 - 주차장 개방·공유·나눔사업 추진·관리 - 그린파크 사업 - 건축물 부설주차장 관련 업무 - 시설관리공단 주차사업 위탁 및 관리 - 거주자우선주차제운영 | <ul style="list-style-type: none"> - 범규위반 자동차(여객 및 화물포함)단속 및 처분 - 교통불편민원신고 심의 - 자동차정비업 관리 - 자동차매매업 관리 - 운수종사자 관리 - 운수안전(여객·화물, 자동차) 세외수입 |

2 인 력

| 구 분 | 계 | 일 반 직 | | | | | | 관 리 운 영 직 | | | | 전 문 계 약 직 | | | |
|-----|----|-------|----|----|----|----|----|-----------|----|----|----|-----------|----|----|----|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 |
| 정 원 | 32 | - | 1 | 6 | 9 | 10 | 2 | 1 | 2 | - | - | - | 1 | - | - |
| 현 원 | 28 | - | 1 | 6 | 9 | 5 | 4 | 0 | 2 | - | - | - | 1 | - | - |
| 과부족 | △4 | - | - | - | - | △5 | 2 | △1 | - | - | - | - | - | - | - |

※ 시간선택제임기제 마급: 33명(주 29시간 근무자 32명, 주 35시간 근무자 1명)

※ 한시임기제 9호: 1명

3

주요시설 및 장비

□ 주차장 현황

| 구분 | 계 | 노상주차장 | | | | 노외주차장 | | | | 건축물 부설주차장 | | | | 그린 파크 |
|----|---------|-------|-------------|-----------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| | | 소계 | 거주자 우선주차 | 공영 (구) | 공영 (시) | 소계 | 공영 (구) | 공영 (시) | 민영 | 소계 | 단독 주택 | 공동 주택 | 기타 용도 | |
| 개소 | 13,523 | 4,616 | 4,576 | 32 | 8 | 60 | 29 | 3 | 28 | 7,069 | 3,715 | 1,401 | 1,953 | 1,778 |
| 면수 | 187,319 | 5,464 | 4,576 | 683 | 205 | 5,415 | 2,758 | 944 | 1,713 | 173,416 | 13,340 | 72,050 | 88,026 | 3,024 |

□ 견인대행업체

| 대행업체명 | 소유차량 | 소재지 |
|--------------|------|--------------------------------|
| 영등포구시설관리공단 | 3 | 여의대방로 211(신길동) |
| 국제자동차공업(주) | 2 | 선유로 27, 711호(문래동5가, 대룡오피스텔) |
| 해 밀 자 동 차(주) | 3 | 버드나루로 109, 911호(당산동 현대뉴스타오피스텔) |

□ 무인단속시스템(CCTV) 현황

(단위: 개소)

| 계 | 불법 주정차 단속용 | 그린파크 계도용 |
|-----------|------------|----------|
| 272(시 16) | 180(시 16) | 92 |

□ 차량 현황

| 계 | 주차단속용 | 법규위반단속용 | 행정차량 |
|---|-------|---------|------|
| 9 | 7 | 1 | 1 |

□ 자동차관리 사업체

| 계 | 자동차정비업 | | | | | 매매업 |
|-----|--------|-----|-----|-------|------|-----|
| | 소 계 | 총 합 | 소 형 | 원동기전문 | 전문정비 | |
| 193 | 183 | 17 | 10 | 2 | 154 | 10 |

4

예산 현황

(단위: 천원)

| 단위사업명 | | 예산액 | 전년도 예산액 | 증(△)감 |
|----------|--------------|------------|------------|-----------|
| 총 계 | | 30,420,911 | 29,140,847 | 1,280,064 |
| 일반 회계 | 소 계 | 37,516 | 36,828 | 688 |
| | 교통소통의 원활화 | 13,796 | 13,108 | 688 |
| | 기본경비 | 23,720 | 23,720 | - |
| 특별 회계 | 소 계 | 30,383,395 | 29,104,019 | 1,279,376 |
| | 주차시설 확충 및 관리 | 13,809,644 | 13,331,369 | 478,275 |
| | 주차질서 확립 | 1,997,362 | 1,972,877 | 24,485 |
| | 주차세입 관리 | 428,439 | 455,979 | △ 27,540 |
| | 인력운영비 | 3,027,444 | 2,960,707 | 66,737 |
| | 기본경비 | 199,071 | 199,203 | △ 132 |
| | 보전지출 | 10,621,035 | 10,072,484 | 548,551 |
| 예비비 | 300,400 | 111,400 | 189,000 | |

Ⅱ . 2022년 주요업무 추진계획

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|--------------------------------|---|
| ① | 사람중심의 주차질서 확립 및 안전한 거리조성 | 4 |
| ② | 맞춤형 징수활동을 통한 구민공감행정 구현 | 5 |
| ③ | 주택가 주차공간 확충 및 관리 효율성 극대화 | 6 |
| ④ | 법규위반 자동차 단속 | 7 |

코로나19 장기화로 지역별·상황별 맞춤형 단속을 실시하여 안전한 보행권 확보 및 지역상권을 활성화하고, 중점·반복민원에 대한 근본적 문제 접근으로 상생을 위한 단속활동을 전개하고자 함

□ 추진방향

- 불법 주·정차단속 중점관리구역 설정 및 목록화를 통한 체계적 단속 추진
- 민원발생 다발지역 관리방안 수립 및 지속적 관리로 민원만족도 향상 도모
- 지역별·상황별 맞춤형 단속추진을 통한 유연한 주차행정 운영

□ 사업개요

- 추진기간: 2022. 1.~12.
- 단속인력: 12개조 40명
- 사업내용: 민원발생 원인분석으로 단속보다 근본적 문제 해결

□ 세부추진계획

- 지역별 맞춤형 단속활동
 - 간선·지선도로와 이면·소방도로 단속활동 구분
 - 주변 주차가능 여부 판단하여 탄력적 단속 실시
- 지역상권 활성화 유도
 - 소상공인 밀집지역 저녁시간(19시 이후) 단속완화
 - 관내 상점이용 영수증 첨부 시 의견진술 수용 적극 검토
- 불법 주·정차 개선방안 모색
 - 단속 활동 외 민원발생 원인분석으로 맞춤형 대응
- 고질 민원 발생지역 순찰강화
 - 일 2회 이상 순찰 및 기동반·이동형 CCTV 활용
 - 공공근로(안심일자리) 사업 채용으로 계도요원 상시 배치
- 개인형 이동장치(전동킥보드) 체계적 관리
 - 개인형 이동장치 주차금지구역 5개소 주기적 순찰 실시
 - 불법 주차 전동킥보드 신고시스템 활성화를 위한 홍보활동 전개

□ 소요예산: 1,384,132천원(구비)

유형별 맞춤형 징수활동으로 코로나 19 장기화에 따른 경제적 부담을 완화하고 구 재정 건전성 확보 및 구민공감행정을 구현하고자 함

□ 추진방향

- 과태료 부과·체납에 대한 모바일고지 확대로 징수율 제고 및 납부편의성 증진
- 체납자의 자동차·부동산·예금 압류를 통한 지속적인 체납 징수활동 전개

□ 사업개요

- 2022년 징수목표: 5,882백만원
 - 현년도(2022년) : 4,008백만원
 - 과년도(2021년 이전): 1,874백만원

□ 세부추진계획

- 과태료 고지서 연차별 우편 및 모바일 전자고지 발송
 - 과년도('07~'13년/ '14~'20년)체납분 격월 및 직전연도('21년) 체납분 매월 우편 발송
 - 수시분/ 독촉분 고지서 모바일 전자고지 확대
- 체납자에 대한 재산압류
 - 단속차량 및 대체차량에 압류등록(수시)
 - 고액체납자 부동산 압류(30만원 이상) 및 예금압류(50만원 이상) 실시
- 고액·상습 체납분 유형별 집중 관리
 - 생계형 체납자: 분할 납부 유도로 경제적 부담 완화
 - 누적된 코로나19 피해 및 경제적 부담감 증가로 완납이 힘든 체납자
 - 분할납부 희망자 목록 관리 및 최종 완납시까지 납부 유도
 - 고의·상습체납자(500만원 이상): 특별징수반 확대 운영
 - 재산이 있음에도 고의로 체납하고 납부하지 않는 체납자
 - 유선 및 현장방문을 통한 체납자 납부 독려
- 거주자우선주차면 배정 시 3건 이상 체납자 배정 제외(반기별 1회)
- 징수 불가능한 체납건 결손 처리(매월 말)

□ 소요예산: 428,439천원(구비)

주택의 여유공간 및 방치된 자투리땅에 주차공간을 조성하고 기존 주차공간의 개방 및 공유 사업을 통해 주차장 이용 효율성 극대화하고자 함

□ 추진방향

- 주차환경이 열악한 지역 중심으로 주차장 건설 및 자투리 주차공간 조성
- 적극적인 홍보 및 인센티브 제공을 통해 부설주차장 개방·공유 참여 유도

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 영등포구 전지역

□ 세부추진계획

- 주택가 주차공간 확충: 40개소 136면
 - 담장허물기사업: 30개소 36면
 - 담장·대문을 허물어 주차장 조성·공유가 가능한 주택, 근생시설
 - 자투리땅 주차장 조성: 10개소 100면
 - 1년 이상 주차장 기능 유지 가능한 유휴토지, 나대지(1면당 240만원)
- 유휴 주차공간 개방·공유: 15개소 500면 (연장 포함)
 - 아파트, 종교시설, 일반건축물 등 부설주차장 유휴 주차공간 주민들에게 개방·공유
- 거주자우선 주차구역 시간제 활용: 100면
 - 사업대상: 시간주차 수요가 많은 거주자우선주차면
 - 운영시간 및 요금: 09:00~18:00(주간시간대), 시간당 1,200원
 - IoT센서 및 APP+ARS을 활용한 거주자우선주차구역 공유
- 주차공유 활성화를 위한 다양한 홍보 실시
 - 주차공유, 개방 등 안내 및 홍보를 통한 공유 인식 확대

□ 소요예산: 총 543,000천원(시 135,000, 구비 408,000)

사업용 화물·여객자동차(버스·택시) 법규위반에 따른 구민 불편사항을 해소하고 자동차 불법구조변경 등 위법행위를 근절하여 안전한 교통문화를 조성코자 함

□ 추진방향

- 법규위반 자동차 지도·단속으로 주민불편 최소화 및 안전한 교통 환경 조성
- 타 기관 및 유관부서와 합동단속으로 안전운행 위협하는 불법 튜닝 행위 근절

□ 사업개요

- 추진기간: 2022. 1. ~ 12.
- 단속인원: 5명(운수안전팀)
- 단속대상 및 내용
 - 여객·화물 운수사업법 위반 사업용 자동차(버스, 택시 및 화물자동차 등)
 - 심야 사업용자동차 차고지 외 밤샘주차(00시~04시)
 - 버스 정류소 정차질서 문란, 택시 장기정차 여객유치 등
 - 자동차관리법 위반 자동차 및 이륜차
 - 불법구조변경(형사처벌): 전조등·소음기 개조, 화물 적재함 변경, 좌석 탈거 등
 - 안전기준 부적합(과태료): 등화장치 설치·변경(전조등 제외), 등화 착색 등

□ 세부추진계획

- 자체단속
 - 사업용 차량 차고지 외 밤샘주차 단속(정기단속 월 2회, 특별단속 반기별 1회)
 - 그 외 법규위반 사항 상시단속 및 주택가 인근 민원빈발지역 집중단속
- 합동단속
 - 자동차관리법 위반 자동차 합동단속
 - 교통안전공단 합동단속: 분기별 1~2회
 - 유관기관 합동 단속(서울시·경찰청·교통안전공단·타 자치구): 반기별 1회
 - 화물·여객법 위반 자동차 합동단속
 - 명절(설·추석) 연휴 심야택시 특별단속(서울시·경찰서·타 자치구)

□ 소요예산: 10,474천원(구비)

Ⅲ . 신규·중점 추진사업

1 단속민원 만족도 제고 및 업무능률 향상 교육 주차행정팀

불법 주·정차 단속원 대상 직무교육을 실시하여 구민과의 접점에 있는 단속원들의 민원 대응력을 제고함과 더불어 직장 내 팀워크 향상을 위한 힐링의 장을 마련하여 스트레스 해소 및 화목한 직장문화를 조성하고자 함

□ 추진방향

- 민원접점에 있는 단속원들의 민원대응력 향상을 통한 구민만족도 제고
- 직장 내 관계회복 및 스트레스 해소의 장 마련으로 일하고 싶은 직장 분위기 형성

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 대 상: 불법 주·정차 단속원 및 관계직원
- 사업내용: 마인드 컨트롤 교육, 직무교육, 소통 간담회 개최 등

□ 세부추진계획

| 교육명 | 교육횟수 | 교육일정 | 교육대상 | 추진방법 | 교육내용 |
|--------------|------|-----------------------|------------|---------|--|
| 마인드 컨트롤 향상교육 | 4회 | 2월, 5월, 8월, 11월 (분기별) | 단속원 및 관계직원 | 전문강사 초빙 | - 민원 상담과정의 마인드 컨트롤 등 |
| 직무교육 | 2회 | 3월, 9월 (상·하반기) | 단속원 | 자체추진 | - 불법 주정차 단속 관련법 및 단속 실무지침 등 - 민원 대응 사례 공유 등 |
| 소통 워크숍 | 4회 | 2월, 5월, 8월, 11월 (분기별) | 단속원 | 자체추진 | - 조직 내 관계회복 및 직무상 애로사항 청취 등 |

□ 소요예산: 5,550천원(구비)

양평2동에 위치한 공공부지를 활용한 생활SOC복합화(도서관, 체육시설 등) 추진 시 지하 2층에 공영주차장을 건설하여 인근 주민에게 부족한 주차공간을 제공하고자 함

□ 추진방향

- 일상생활과 밀접한 생활 SOC복합화로 토지이용의 효율화
- 부족한 공영주차장 공급으로 주민이 체감하는 삶의 질 개선을 도모

□ 사업개요

- 위 치: 양평동4가 323-1외 1필지
- 부지면적: 3,000㎡(연면적 8,631.69㎡)
- 사업기간: 2019. 8. ~ 2024. 12.
- 사업규모: (주차장) 지하1~2층, 총 109면
- (지하1층) 공영주차장, (지하2층) 부설주차장

| 층별 | 시 설 용 도 | 면적(㎡) | 비 고 |
|------|---------------------|----------|-------------|
| 합 계 | | 8,631.69 | |
| 지상4층 | 다목적 체육관, 공공도서관 | 1,055.85 | |
| 지상3층 | 수영장, 공공도서관 | 1,108.33 | |
| 지상2층 | 어린이집, 공공육아나눔터, 문화교실 | 772.87 | |
| 지상1층 | 어린이집, 공공육아나눔터, 북카페 | 914.09 | |
| 지하1층 | 공영주차장, 창고 | 2,383.26 | 계획주차면수: 56면 |
| 지하2층 | 부설주차장, 기계·전기실 | 2,397.29 | 계획주차면수: 53면 |

□ 세부 추진계획

- '22.2. ~ 7.: 시유지 부지교환(공유재산 심의, 관리계획 승인 등)
- '22.4. : 국유지 대부계약
- '21.12. ~ '22.10.: 기본 및 실시설계 용역
- '22.12. ~ '24.12.: 공사착공 및 준공

□ 소요예산: 총 7,200,000천원

(국 2,400,000, 시 2,400,000, 구비 2,400,000)