

제165회 구의회 임시회

2012. 2.17 ~ 2.27

교육·복지·사람 중심



2012년 주요업무 보고



의 약 과

보 고 순 서

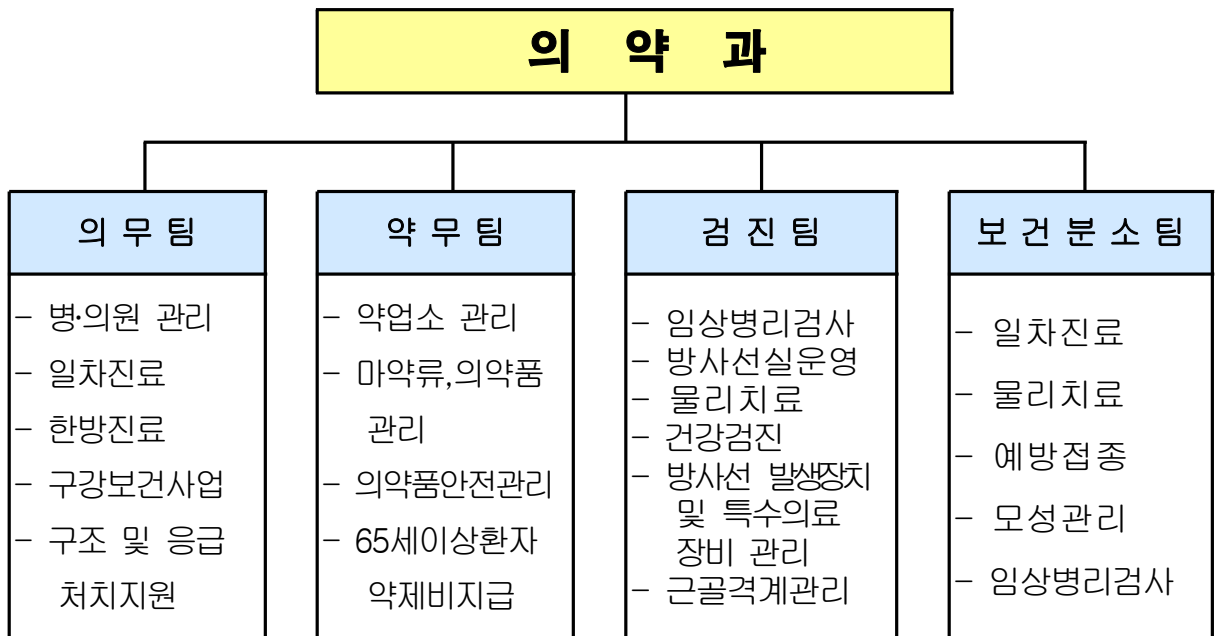
I. 일 반 현 황	1
II. 2012 주요업무 추진계획	4
III. 신규·주요투자사업	24
IV. 2011 주요업무 추진실적	28

I. 일반 현황

1 인 력

구분	계	일반직						기능직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급
정원	28	-	1	4	12	8	2	-	-	1	-	-
현원	28	-	1	7	15	1	2	-	1	1	-	-
과부족	0	-	-	3	3	△7	-	-	1	-	-	-

2 조 직



3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	소속(비고)
장비	의료장비	93종 98대	해당진료실
시설	보건분소	대림1동 899-2	보건분소팀

4

예산현황

□ 사업별

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	1,087,879	962,315	125,564
의료기관 관리	41,349	25,321	16,028
주민진료	135,204	190,284	△55,080
구강보건사업	416,941	371,920	45,021
의료검진	324,294	192,841	131,453
약업소 및 마약류 취급업소 관리	3,840	2,700	1,140
구민과 함께하는 약 바로알기 실현	11,435	10,935	500
행정운영경비	154,816	168,314	△13,498

목 차

<2012년도 주요업무계획>

1. 의료기관 관리 4
2. 진단용방사선 발생장치 및 특수의료장비 5
3. 약업소 관리 6
4. 마약류 취급업소 관리 7
5. 의약품 의료기기, 화장품안전지킴이 8
6. 1차 진료실 운영 9
7. 한방진료실 운영 11
8. 지구촌 한가족 건강서비스 12
9. 의약품 조제 및 지원사업 13
10. 보건분소 운영 14
11. 치아건강관리 구강보건사업 15
12. 의약품 안전사용 「그린팜 시티」 사업 18
13. 건강보호·환경보전 「가정 내 폐의약품 수거」 사업 19
14. 「5분의 기적」 구민의 생명지킴이 사업 20
15. 의료지원 사업 21
16. 건강검진 사업 22
17. 바른자세 건강한 척추! 몸짱체조교실 23

<신규·주요투자사업>

1. 청소년대상 심폐소생술이수교육 24
2. 청소년 의약품 안전교실 25
3. 고객감동 클린 의료서비스 26
4. 다문화가족 건강증진교실 운영 27

II. 주요 업무추진 계획

1 의료기관 관리- 구비 100%

의료기관의 자율성 부여 및 책임의식 고취를 위한 자율점검을 적극추진하여 국민의 건강을 지키고 신뢰받는 의료환경을 조성하고자 함

□ 사업목표

- 의료기관 자율점검(860개소) 및 안마시술소(9개소) 입회점검 실시

□ 추진방향

- 기존 점검방식을 입회점검에서 자율점검으로 개선, 의료기관 운영관리에 자율성·책임성 부여하여 의료기관의 신뢰도 제고
- 반기별 자율점검표에 자율점검실시로 문제점 개선 도출
- 의료광고 시 주의점 안내 및 의료 법규 위반의 사전예방 중점 추진
- 다양한 홍보와 안내, 간담회 실시중으로 자율적인 참여율 확보

□ 세부 추진계획

- 의료기관 자율점검 대상<확대> : 828개소→860개소

계	병원	의원	치과의원	한의원	안경업소	치과기공소	부속의원
860	28	298	217	145	95	68	9

※안마시술소(9개소) 및 접골소(1개소) : 연2회 입회점검 실시

○ 점검대상 및 조사방법

- 의료기관(860) : 의료업소 『자율점검 e-편한시스템』에 의한 자율점검 : 연2회(상하반기)
- 안마시술소(9), 접골소(1) : 연 2회 입회점검

○ 점검내용

- 의료법 및 의료기사 등에 관한 법률 준수 여부
- 의료기관 표시 및 의료광고 기준 준수 여부 등
- 불성실, 미참여업소 기획점검 (대상 업소수 10%이상)실시
- 의료기관 청결, 소독관리 및 친절서비스 향상 노력

- 점검결과 조치: 위반사항 발견시 고발, 행정처분 등 관계법규에 의거 조치

□ 소요예산 : 4,465천원

관내 의료기관에서 설치·운영하는 진단용 방사선 발생장치 및 특수의료장비가 적법하고 안전하게 관리되고, 적절한 설치·활용이 될 수 있도록 환자 및 종사자들을 방사선으로 인한 위해를 방지하고 구민의 건강유지에 기여하고자 함.

□ 사업목표

- 진단용 방사선 발생장치 정기검사 134개소 244대
- 방사선 관계 종사자 피폭관리 336개소 700명
- 특수의료장비 품질관리 검사 34개소 77대

□ 추진방향

- 진단용 방사선 발생장치 정기검사 사전 안내를 통한 의료기관과의 협조
- 방사선 관계 종사자 피폭관리를 확인하여 종사자 및 구민의 건강보호
- 법규 안내로 방사선 장비 및 특수의료장비의 적절한 사용 및 운용 유도

□ 세부 추진계획

- 기 간 : 연 중
- 대 상

구 분	방사선 발생장치 정기검사 (3년/1회)		특수의료장비 품질검사 (년1회)		방사선 피폭관리(분기별)	
	기관(개소)	장치(대)	기관(개소)	장치(대)	기관(개소)	종사자(명)
병 원	14	49	13	41	25	280
의 원	41	56	21	36	113	178
치과의원	77	135			195	228
기 타	2	4			3	14
계	134	244	34	77	336	700

○ 사전안내

- 내용 : 발생장치 정기검사, 개인 피폭선량 측정(분기1회), 안전관리책임자 교육, 관련법 개정내용 등 안내
- 방법 : 공문발송, 유선통화, 홈페이지 게시 등

○ 지도·관리 : 필요시 수시

- 신고사항과의 일치여부, 미신고 장치 보유 여부 등 각종 신고 여부
- 안전관리책임자의 선임·해임 신고, 교육이수 여부, 피폭관리 여부 등
- 진단용 방사선 발생장치 및 특수의료장비의 적정 사용 유무 등

○ 점검결과 조치 : 시정명령 및 과태료 부과 등 의법 조치

□ 소요예산 : 비예산

약업소의 『자율점검 e - 편한시스템』을 통한 관련 법률에 대한 관심을 증가시켜 자율적 법규준수로 점검을 유도하여 의약품의 유통 질서 확립하고 국민 건강증진을 도모하고자 함

□ 사업목표

- 약업소 자율점검 실시<확대> : 929개소 →1,191개소

□ 추진방향

- 약업소 자율점검제 운영 내실화 및 활용도 제고
- 행정처분 및 고발 등에 대한 관련 법규 예방행정 강화
- 지방행정 이양 업무 내실화

□ 세부 추진계획

- 기 간 : 연 중
- 대 상

계	약국	의약품 도매상	KGSP지정업소 <신규>	한약업사	의료기기 판매업소	의료기기 수리업 <신규>
1.191	252	86	68	3	721	61

○ 내 용

- 전 업소를 연1회 자율지도 점검(연1회 점검결과 회수·분석)
- 약국 및 기타 약업소 지도점검 실시<확대> :929개소 →1,191개소
- 의약품 등 광고·표시 기재 지도점검 : 연 12회
 - 자율점검 미실시 업소에 하여 현장점검 실시
 - 약사법 및 의료기기법 관련 법규 준수 점검
 - KGSP 지정업소 및 의료기기 수리업 민원 및 행정처분 관련업무<신규>
- 지방 이양 사무 관련 약업소 대상 교육 실시
 - 대 상 : 의약품 도매상, 의료기기 수리업소
- 약사법 관련 안내책자 제작 배부
 - 내 용 : 약사법 및 마약류의약품관리에 관한 법규
 - 배부대상 : 약국 및 의약품 도매상 등

□ 소요예산 : 2,700천원

4 마약류취급업소 관리 - 구비 100%

마약류 취급업소의 효율적 정기점검 및 수시 점검 체계를 구축하고, 사전 예방적 행정 체계를 마련하여 불법 마약류 의약품 유통 차단을 통한 국민 보건 향상에 기여하고자 함

□ 사업목표

- 마약류 취급업소 현장점검제 실시 : 257개소

□ 추진방향

- 마약류취급업소 현장점검제 운영 내실화
- 마약류관리에 관한 법규 안내 및 교육을 통한 예방행정 강화

□ 세부 추진계획

- 마약류취급업소 현황

계	마약류취급의료업자			마약류 관리자	마약류 소매업자	마약류 도매업자	대마 재배자
	병원	의원	동물병원				
514	4	198	26	19	223	44	0

- 마약류 취급업소 현장점검제 실시

- 기간 : 연 중
- 대상 : 마약류취급업소 257개소

- 세부사업 내용

- 마약류 취급자 50% 현장점검 실시
- 마약류관리에 관한 법규 준수 점검
- 마약류관리에 관한 법규 민원처리 및 행정처분
- 마약 및 마약류 의약품 유통 관리
- 사고 마약류 의약품 폐기 처리

- 마약류관리에 관한 법규 교육

- 대상 : 마약류 관리자, 마약류 취급의료업자, 마약류 취급 소매업자
- 시기 : 5월, 9월 (연2회)
- 내용 : 마약류관리에 관한 법률 등 준수사항

□ 소요예산 : 600천원

시중 유통 중인 의약품 등(화장품 포함)을 수거 검사하여 부정 불량 의약품 및 화장품 유통을 사전에 차단하고, 허위 과대광고에 대한 점검을 통하여 의료기기, 화장품의 올바른 이해와 적절한 사용유도로 국민의 건강한 삶을 유지하고자 함

사업목표

- 유통 의약품 및 한약재 수거 검사 : 연 2회
- 의약품 등 품질관리에 관한 사항 : 연 36회

추진방향

- 위해 제품 사전 예방적 수거 검사
- 품질부적합 제품에 대한 수거 및 홍보 강화
- 의약품 등 (화장품 포함) 과대광고 예방을 통한 올바른 정보 제공.

세부 추진계획

- 유통 의약품 및 한약 수거 검사 실시
 - 기 간 : 연 2 회 (상·하반기 실시)
 - 대 상 : 서울시 지정 의약품 및 한약
- 품질부적합 · 회수대상 의약품 회수 실태 조사 및 구민 홍보
 - 대 상 : 의약품 도매상, 약국 등
 - 내 용
 - 회수대상 의약품 실태 현장 조사
 - 부적합 제품에 대한 구민 홈페이지 홍보 강화
- 인터넷 사이트 및 일간지 등의 광고에 대한 모니터링 실시
 - 대 상 : 관내 유통중인 의약품(한약재포함) 및 의료기기, 화장품

총 계	약국	의약품도매상	의료기기 판매업소	화장품판매업 신규제외
1,759	252	86	721	700

소요예산 : 비예산

급만성질환에 대한 전문화된 일차진료 제공과 고객에게 다가가는 감성서비스로 보건의료서비스에 대한 만족도를 높이고 지역주민의 건강수준을 향상시키고자 함

□ 사업목표

- 일차진료 실시 : 45,000명
- 진료비 및 건강검진비 청구 : 75,000건 / 314,542천원
- 민원대기실에 PDP TV 영상매체를 활용 IPTV 시스템을 구축하여 진료안내 및 다양한 의약정보 제공<확대> : 48,000건→ 50,000건
- 고혈압, 당뇨 등으로 진단· 치료중인 환자 정기검사 예약제 실시<확대> : 3,000건 → 3,500건
- 외국인 진료시스템 운영 및 관내 의료기관과 협력체계 구축

□ 추진방향

- 환자 등록시 진찰권 발급과 체계화된 안내로 이용절차의 편리성 도모
- 만성질환관리 프로그램을 운영, 영양상담, 운동처방 등의 연계시스템으로 교육 효과의 내실화 기여
- IPTV 시스템으로 진료안내 및 의약정보를 제공하여 국민의 건강증진 도모
- 외국인 진료시스템을 구축하여 관내 외국인 환자에게 최선의 의료 서비스 및 건강상담 제공
- 만성질환 환자에 대한 정기검진 예약제 활성화로 보건서비스 만족도 향상

□ 추진계획

- 일차진료 실시 : 45,000명
 - 65세 이상 어르신과 의료급여자, 국가유공자에 대한 무료진료
 - 보건소 방문환자 상담과 보건교육 등을 실시

(단위:명)

구 분	계	건강보험			의료급여	일 반
		소 계	65세이상(무료)	65세이상(유료)		
1 차 진료	45,000	41,200	30,800	10,400	2,600	1,200

○ 외국인 진료시스템 구축 운영

- 외국인 전담 진료 인력 구성 (의사, 간호사 등)
- 관내외국인 및 결혼이주자에 대하여 글로벌빌리지센터에서 매월 2회 무료진료 실시
- 영·중문 진료안내 리플릿 비치로 쉽고 편안한 보건소 이용 홍보
- 영문 진단서·진료증명서 등 발급체계 완료
- 관내 외국인 지정의료기관과 연계(32개소) : 보건소 진료 영역을 벗어난 입원 및 외상환자 등) 외국인 환자에 대한 신속한 연계 처리

○ 정기검진 예약제 실시<확대> : 3,000건 → 3,500건

- 고혈압, 당뇨, 고지혈증 등 만성질환자의 건강관리와 상담, 및 투약, 합병증 등의 보건교육 실시

○ 진료비,건강검진비,노인장기요양보험비 청구업무 : 75,000건/314,542천원

- 보건소 진료 환자에 대한 건강보험·의료급여 진료비, 건강검진비, 노인장기요양보험 등을 청구

구 분	계	건강보험진료	의료급여 진료	노숙자 진료	건강 검진
청 구(건)	75,000	66,972	6,000	13	2,000
징수액(천원)	314,542	261,020	25,260	54	28,008

○ 진료안내 및 의약정보 홍보<확대> :48,000건→ 50,000건

- 민원대기실 PDP TV 영상매체를 통한 IPTV 시스템을 활용하여 진료 안내 및 다양한 의약정보 제공
- 진료대기실에 『생활습관병키오스크』 설치로 각종 성인병에 대한 정보 제공
- 보건소의 다양한 사업 및 시정·구정현안을 시기적절하게 홍보

□ 소요예산 : 2,180천원

중풍, 관절염 등 만성퇴행성 질환의 예방 및 치료를 위하여 한방진료와 금연을 위한 금연침 시술, 찾아가는 한방순회 진료를 실시하여 보건의료서비스의 양한방 협진체계를 구축하고 보다 나은 의료서비스로 주민의 건강증진에 기여하고자 함

□ 사업목표

- 한방진료 실시 : 6,500명(내소민원 67,000명/방문민원 500명)
- 금연침 시술 : 1,200건

□ 추진방향

- 만성질환에 대한 한방진료로 보건소 진료서비스의 만족도 제고
- 사전예약제 및 진찰권 발급으로 신속한 의료서비스 제공
- 경로당 등의 의료취약계층을 대상으로 찾아가는 한방 순회진료서비스 제공
- 금연침 시술로 금연 성공률 향상에 기여

□ 세부 추진계획

< 한방 진료 >

○ 내용

- 투약, 침, 부항 등 진료 및 한방 건강상담을 통한 지속적인 관리로 질병의 예방 및 치료
- 구립경로당 주1회 순회하면서 침 등 한방 무료진료 및 건강상담 실시

- 목표 : 6,500명('11년 7,000명/ 방문 500명)

(단위 : 명)

구 분	총계	건 강 보 험			의료급여	순회 진료
		소계	65세이상 무 료	65세미만 유 료		
한방진료	6,500	5,700	4,700	1,000	300	500

< 금연침 시술 >

- 대 상 : 금연클리닉에 등록된 지역주민 및 희망자 1,200건(연인원)

○ 내 용

- 금연침 시술 및 한방건강상담을 통해 금연에 성공할 수 있도록 관리
- 금연클리닉과 연계하여 대상자 파악 및 금연침 시술

- 소요예산 : 3,500천원

외국인 및 다문화 가정이 증가함으로써 정기적인 진료시스템과 건강 검진, 건강 교실 등을 운영하여 외국인의 질병 예방과 건강 보호에 최선을 다하고자 함

□ 사업목표

- 외국인 토요일 무료진료 : 300명
- 외국인 무료건강검진 : 100명

□ 추진방향

- 외국인의 질환 조기 발견과 치료를 위한 정기적인 진료 및 검진 실시
- 테마별 질환 정보와 건강 실천 방법 제공으로 관리 능력 제고

□ 세부 추진계획

- 『외국인 토요일 무료 진료 서비스』 : 매월 첫째, 셋째주 토요일
 - 장소 : 영등포구 글로벌빌리지센터 (대림3동 소재)
 - 내용 : 진료팀을 구성하여 1차 진료, 무료 투약 및 건강상담
- 『외국인 무료 건강검진』 : 연중 실시
 - 장소 : 보건소 1층 건강증진센터
 - 관내 거주 외국인 중 검사 희망자(외국인등록증 소지자 및 글로벌 빌리지등록증, 기타 외국인증명서류 소지자)에 대해 총 23종 검진
- 보건소 이용 외국인 대상 연2회(상·하반기) 의료서비스 만족도 조사
- 외국인특화 의료기관 연계 활성화 및 홈페이지 구축

□ 소요예산 : 8,235천원(시비)

보건소 원내 조제환자의 건강증진과 복약 순응도를 위하여 전문적인 의약품의 정보를 제공하고 65세 이상 노인환자 원외 조제 약제비를 지원하여 어르신의 안정적인 건강관리로 의료복지수준을 향상시키고자 함.

□ 사업목표

- 의약품 원내 조제 및 복약안내 : 5,500건 ('11년 5,500건)
- 65세 이상 노인 환자 약제비 지원 : 14,000건('11년 17,000건)

□ 추진방향

- 원내 조제환자의 복약순응도 향상을 통한 건강 증진 효과
- 65세 이상 노인환자 약제비 지원을 위한 심사 및 지급

□ 세부 추진계획

- 원내조제 및 복약상담
 - 보건소 방문 장애인 및 한방의약품 등에 대한 조제 및 의약품 상담을 통한 복약지도
 - 보건소 원내 조제 및 복약상담 : 5,500건
- 65세 이상 노인환자 약제비 지원 및 심사 : 14,000건
 - 대 상 : 서울시 거주 65세 이상 노인환자
 - 내 용 : 건당 1,200원 지원
 - 원외 약국 본인 부담 약제비에 대하여 약국에서 청구하여 심사지급
 - ※ 적절한 요양급여 관리를 위한 단기처방전 발급조절에 의하여 감소 추세임.
- 의료반 지원
 - 보건소 의료반 구급함 관리 및 지원 : 25건('11년 27건)
- 의약품 정보제공
 - 보건소 홈페이지를 통한 의약품 정보제공 : 24건
 - 약 바로 알기 사업과 연계하여 실시.

□ 소요예산 : 47,850천원(시비10,080 , 구37,770)

- 의약품 조제, 투약관리 예산 ; 31,050천원
- 65세 이상 노인환자 약제비 지원 : 16,800천원(시 60, 구 40)

지역주민의 이용도와 만족도가 높아진 보건분소에서는 친절과 정성으로 전문적인 진료서비스를 제공하고 건강증진교실 운영을 통한 보건교육사업을 활성화하여 지역주민의 건강정보를 제공하는 등 교육·복지·사람중심의 새로운 영등포에 적극적으로 부응하고자 함

□ 사업목표

구 분	계	민원실	1차진료실	영유아실	물리치료실	임상병리실	보건교육실
인원(명)	29,300	4,200	13,500	5,700	3,000	2,500	400

□ 추진방향

- 노약자, 장애인, 거동불편 주민 등을 최우선으로 하는 보건소 이용 편익 증대
- 전문적이고 다양한 보건의료서비스로 주민들의 만족도 및 신뢰도 향상
- 지역주민의 만성질환예방 및 건강관리를 위한 보건교육 활성화
- 보건의료서비스 이용고객의 의견 수렴 및 요구 반영
- 쾌적한 환경조성 및 적극적인 홍보를 통한 보건분소 이용율 향상

□ 세부 추진계획

- 일차진료실 : 일차진료와 처방 및 건강 상담 (13,500명)
- 영유아실 : 영유아·일반예방접종 및 임산부 산전관리 (5,700명)
- 물리치료실 : 만성퇴행성관절염 및 통증에 대한 물리치료 (3,000명)
- 임상병리실 : B형간염,A형간염 당뇨, 간기능 등 각종 혈액 검사 (2,500명)
- 민원실 : 4,200명
- 보건교육실 : 400명
- 건강증진교실 운영 : 연 10회 운영
- 보건의료서비스 품질향상을 위한 고객만족도 및 수요도 조사 : 연2회
- 분기별 인터넷, 지역신문 등을 통한 홍보 : 연 12회 실시

□ 소요예산 : 76,554천원

양대구강질환인 치아우식증 및 치주질환 예방을 위하여 생애주기별 구강검진·교육 및 불소도포사업을 실시하고 의료취약계층을 위한 무료의치보철 및 치아홈메우기를 실시하여 국민의 구강건강 수준 향상에 기여하고자 함

□ 사업목표

- 구강진료사업 : 3,300명
- 구강보건교육 및 검진사업 : 8,380명
- 노인 의치보철사업<확대> : 202명 344약 →226명 379약
- 불소도포사업 : 1,846명
- 치아홈메우기사업 : 300명
- 초등학생 바른양치생활교육사업 : 5개교 800명
- 장애인·모자보건사업 : 290명

□ 추진방향

- 구강검진및교육사업으로 구강병 조기발견 및 올바른 구강관리습관 형성
- 저소득층 노인에게 의치 제공 및 지속적인 사후관리를 통해 구강기능 회복
- 정기적인 구강검진 및 불소도포사업으로 구강건강 향상 도모
- 치아홈메우기 및 바른양치생활교육사업을 실시하여 아동의 치아우식증 예방
- 장애인에 대한 정기 구강검진·교육 및 1차치과진료를 통해 구강건강 유지

□ 세부 추진계획

- 구강진료사업: 3.300명

계	건강보험(65세미만)	건강보험(65세이상)	의료급여
3,300명	1,000명	1,100명	1,200명

- 내 용 : 교환기유치발치, 임시충전, 치주염의 응급처치, 구취측정 등

- 구강보건교육 및 검진사업 : 8,380명

- 대 상 : 어린이집, 유치원, 건강검진, 임산부, 장애인, 내소민원 등
- 내 용
 - 구강검진 대상자 개별 구강검진 및 구강상태 관련 치과상담
 - 구강질환 예방법, 구강위생용품 사용법, 의치세척 및 보관법 등
- 노인 의치보철사업<확대> : 202명 344악 →226명 379악
 - 대 상
 - 의치 시술 : 만 65세 이상 기초생활수급자 및 차상위건강보험전환자
 - 의치 수리 : 의치보철사업으로 의치 제작 완료 후 2년~5년 이내의 대상자 중 의치 수리 필요자
 - 내 용
 - 사업대상자 구강보건실 내소 1차 구강검진
 - 의치시술대상자 선정 및 의치보철사업 관련 교육
 - 의치시술대상자 협조치과의원 의뢰 및 시술
 - 의치시술 완료 후 협조치과의원 청구에 의거 시술비 지급
 - 의치시술 완료 후 정기검진 및 사후관리 필요자 시술비 지원
- 취학전아동 불소도포사업 : 1,000명
 - 대 상 : 관내어린이집 만5세 이상 아동
 - 내 용
 - 취학전아동 개별 구강검진 및 결과지 배부
 - 치아우식 예방을 위한 1.23% 불소겔 이용 불소도포 시술
 - 구강보건교육 및 구강위생용품 배부
- 노인불소도포스케일링사업 : 846명
 - 대 상 : 만65세 이상 노인
 - 내 용
 - 개별 정기 구강검진 및 구강관리교육
 - 노인기 시린이 및 치근우식 예방을 위한 불소도포 시술
 - 기초생활수급자 노인에게 치주질환예방을 위한 스케일링 시술
- 치아홈메우기사업 : 300명
 - 대 상 : 기초생활수급, 차상위, 한부모, 장애 아동, 방과후교실 아동
 - 내 용
 - 구치(어금니)교합면의 홈을 메워주는 예방 처치

·사업대장자 중 불소도포 및 초기 충치치료 필요자 치과처치

·초등학교특수학급 이동 진료장비 이용 출장 진료

○ **바른양치 튼튼한 치아사업 : 5개교 800명**

- 대 상 : 관내 초등학교 5개교 3학년 전 학급

- 내 용

- 학령기 주요구강질환 교육(치아의 구조, 치아우식증, 구강질환 예방법)
- 올바른 잇솔질 방법 교육 및 구강위생관리용품(칫솔) 배부
- 구강실태 표본조사 및 개별치면착색지수 검사 실시

○ **장애인 구강보건사업 : 140명 420건**

- 대 상 : 기초생활수급자 중 중증장애1~3급자

- 내 용

- 개별구강검진 및 상담
- 1차 예방치과진료 (치주소파, 불소도포시술, 스케일링)
- 초기치과치료(초기우식병소 충전, 치경부 마모증 충전, 치은염 치료)

○ **모자구강보건사업 : 150명**

- 대 상 : 모자보건실 등록 임산부

- 내 용

- 임신기 개별구강검진 및 상담
- 모자구강보건수첩 배부 및 구강관리법 교육

○ **사업장 구강보건사업 : 6개소('11년 6개소)**

- 대 상 : 관내 병원

- 내 용

- 구강질환예방법 및 입체조 관련 패널 전시
- 성인구강관리법 및 수돗물불소농도조정사업 리플릿 배부

○ **구강보건홍보사업**

- 6. 9제 구강보건 주간 행사 (6월9일 구강홍보행사)

- 여의도봄꽃축제 및 구민의 날 행사 구강보건 홍보관 설치

□ **소요예산 : 416,941천원(국 181,678 시 92,620 구 142,643)**

○ 노인의치보철사업: 341,360(국비50 시비25 구비25)

○ 취학전아동불소도포사업:10,400(※시비 70 구비 30)

○ 노인불소도포사업: 21,996(국비50 구비50)

○ 구민보건교육및 검진: 43,185(구비100)

생애주기별 맞춤형 약물오남용 예방 교육 및 홍보로 구민에게 의약품에 관한 올바른 정보를 제공하여 건강하고 안전한 도시를 만들고자 함.

□ 사업목표

- 약물 오·남용 예방교육 및 각종 자료 대여 : 30회
- 약 바로알기 캠페인 및 전시 캠페인 홍보 : 7회
- 약물 오남용 예방 포스터 공모전 : 연 1회

□ 추진방향

- 구민과 고위험 집단대상으로 특화된 교육 실시
- 지역주민의 요구에 맞춘 다양한 매체수단 및 방법을 이용한 홍보 실시
- 관내 초·중·고등학생 대상으로 의약품 안전사용 그림 공모전 실시

□ 세부 추진계획

- 약물오남용 예방교육 : 연 30회 교육 실시
- 약 바로 알기 캠페인 : 연10회
 - 관내 유관단체 및 교육 참가 대상으로 캠페인 실시
 - 약물 오남용 예방 관련 패널 전시
 - 청소년 그림 공모전 수상작 등을 전시
- 청소년 대상 약물오남용예방 그림 공모전 실시
 - 대 상 : 관내 초·중·고등학생
 - 공모전 홍보 : 온라인 및 오프라인 매체를 이용
 - 수상작 활용 : 캠페인, 약물오남용예방 교육, 홍보 리플렛 등

□ 소요예산 : 12,335천원

가정내 불용의약품에 대한 올바른 관리 방법에 대한 교육과 홍보로 폐의약품으로 인한 환경오염을 미연에 방지하여 건강한 생활환경을 조성하고자 함

□ 사업목표

- 가정 내 폐의약품 수거 : 연12회
- 가정 내 불용의약품 수거 관련 홍보 및 캠페인 실시 : 연10회
- 찾아가는 불용의약품 수거 : 매주 목요일 경로당 방문

□ 추진방향

- 가정내 사용하지 않는 불용의약품 처리 시스템 홍보
- 청소과와 연계하여 폐의약품 바로바로 수거·폐기
- 각종 약물에 의한 토양 및 수질 오염에 대한 정보 제공
- 영등포구약사회 연계한 약물 오남용 예방 교육시 병행 실시

□ 세부 추진계획

- 기 간 : 연 중
- 대 상

계	약국	의약품 도매업소	보건기관	노인정	기타
370	252	86	2	30	-

○ 내 용

- 가정 내 불용의약품 수거 교육 : 약물 오남용 예방교육과 병행 실시
- 찾아가는 가정 내 불용의약품 수거 : 매주 목요일 관내 노인정 방문
- 월1회 가정 불용 의약품 수거 폐기 : 청소과 연계 협조
- 가정 내 불용의약품 수거 관련 캠페인 및 홍보실시 : 연10회

□ 소요예산 : 6,100천원

응급상황 발생 시 신속한 초기 대응과 응급처치 능력 배양을 위하여 관내 구민·학생 등을 대상으로 심폐소생술 교육 등을 실시하고, 응급의료 장비인 자동제세동기(자동심장충격기)를 공공기관에 확대 설치하여 심정지로 인한 사망으로부터 소중한 구민 생명 보호에 기여하고자 함

□ 사업목표

- 응급처치 및 심폐소생술 실습 교육 총 29회(약 900명)
- 캠페인 분기별 연 6회(3,000명) 실시
- 구민다중이용시설 자동제세동기 설치(2개소)

※ 시비예산지원 확정시 설치장소 확대 예정

□ 추진방향

- 실제 심폐소생술 활용이 필요한 연령대 위주로 교육
- 구민대상 위주의 심폐소생술 프로그램 운영

□ 세부 추진계획

- 기 간 : 2011. 3월 ~ 12월(10개월)
- 사업대상
 - 가. 교육 및 홍보대상

구 분	대 상	횟 수(회)	인 원(명)	비 고
주 민	관내 어르신 및 희망주민	18	600	동별 모집
법정대상자	경찰, 보건교사 등	5	300	기관 협의
교육 소 계		23	900	
홍보 소 계		6	3,000	구민참여 행사 등
총 계		29	3,900	

- 심폐소생술 실습 교육 : 23회 (900명)

- 캠페인 홍보 : 6회 (3,000명)

나. 자동제세동기 설치 : 구민다중이용시설 2개소

□ 소요예산 : 21,884천원

각종 전염병 예방사업, 일차진료, 지역보건사업 등에 필요한 임상병리 검사 방사선촬영 및 골밀도검사, 물리치료 등, 의료지원서비스를 제공하여 질병의 조기발견 및 조기치료를 통하여 개인 보건위생 및 지역사회 보건향상을 도모하고자 함

□ 사업목표

- 임상병리실 운영 : 200,000건('11년 175,000건)
- 방사선실 운영 : 42,000건('11년 40,000건)
- 물리치료실 운영 : 9,500명('11년 9,500명)

□ 추진방향

- 골밀도검사 확대 및 추구검사 실시로 검사 활성화.
- 의료영상장비(DR, PACS)를 이용한 최상의 의료영상 제공
- 통증완화 및 재활 치료를 통한 구민의 삶의 질 향상
- 최신의 의료장비 구입을 통한 검사신뢰도 증가

□ 세부 추진계획

< 임상병리실 운영 >

- 목 표 : 200,000건
- 대 상 : 검사 희망자, 식품 위생업소 종사자, 1차진료 이용고객 등
- 검사항목 : 일반검진 및 각종 보건사업 수행을 위한 혈액학·생화학 검사, 만성·급성 전염병 검사 등(A형간염 신규실시)

< 방사선실 운영 >

- 목 표 : 42,000건
- 대 상 : 결핵관리자, 검사 희망자, 식품 위생업소 종사자 등
- 촬영항목 : 흉부 X-선 검사, 일반촬영, 골밀도 측정 등 실시

< 물리치료실 운영 >

- 목 표 : 9,500명
- 대 상 : 1차 진료실 이용 고객 중 물리치료 의뢰자
- 치료항목 : 통증완화 및 재활 운동치료 등

□ 소요예산 : 152,818천원

국가건강검진 및 무료건강검진 등 대상별, 성별, 연령별 특성을 고려한 각종 맞춤형 건강검진을 실시하고, 지역자원 연계를 통한 검사 이상자 관리의 활성화로 국민의 질병예방 및 건강증진에 기여하고자 함

□ 사업목표

- 국가 건강검진 사업<확대> : 1,610명 →2,800명
- 무료 건강검진 사업 : 2,800명

□ 추진방향

- 성별, 연령별 특성을 고려한 맞춤형 건강검진 및 이상자 개인별 사후관리
- 건강검진의 취약계층 의료 접근도 향상 및 보건사업을 위한 각종 무료 건강검진 실시하여 건강형평성 제고

□ 세부 추진계획

○ 대상 및 목표

검진 종류		대 상 내 역	목 표
국가 검진	일반검진	국민건강보험공단가입자중 2012년 대상자	1,500
	생애전환기	의료급여수급자(만40,만66세),비취학청소년	150
	의료수급권자	의료수급권자(19세~39세 세대주, 만41세~64세 전원)	250
	학생검진	초(1,4학년),중1,고1	850
	노인검진	65세이상 의료급여 대상자	50
	소 계		
무료 검진	외국인 검진	다문화빌리지 등록 및 거주 외국인	100
	노숙인 검진	노숙인 시설 7개소 입소자	700
	저소득계층	기초생활보장수급자, 차상위 계층	500
	시설보호자검진	보호시설 입소자등	1,000
	기타	보건사업 참여자	500
	소 계		

○ 운영방법

- 검진안내문 및 전화를 통한 생애전환기 건강검진 실시 안내 및 홍보
- 골밀도 측정 및 암표지자검사에 따른 개인별 결과상담
- 관련 시설 및 단체 등 유기적 협조체제 구축하여 검진 및 결과상담

□ 소요예산 : 71,453천원

- 일반건강검진 : 25,785천원
- 생애전환기건강검진 : 45,668천원(국50,시25,구25)

10대 청소년부터 80대 노년기까지 인체의 중심이 되는 척추의 건강을 체크하고 관리하여 80대까지 건강한 척추를 유지하여 활력있는 건강한 삶을 보낼수 있도록 하기 위함

□ 사업목표

- 척추측만증 검진 (관내 초등학교 5학년 전체 : 3,300명)
- 구민을 대상으로 척추측만증 예방 강의및 체조실습 2회 실시

□ 추진방향

- 10대의 청소년기의 건강한 척추를 위하여 척추 측만증 검사 및 관리
- 40세 이상 성인의 뼈의 건강을 위하여 골다공증 검사 및 추구관리.

□ 세부 추진계획

- 사업규모

구 분	척추측만증검진	척추측만증체조교실	골다공증검사	골다공증교육
명	3,300명	2회/150명	3,200명	800명

- 척추측만증 검사
 - 실시방법 : 척추측만증 검진 후 유소견자에 대하여 방학을 통한 운동교육 및 체조실습 2회 실시
 - 추구관리 : 1년후 재검진하여 비교 관찰, 상담
- 골다공증 검사<확대>: 3,000명→3,200명
 - 실시방법 : 골밀도실 내방 검사 및 상담
 - 추구관리 : 유소견자 1년후 재검진 실시
- 골다공증 교육<확대>: 500명→800명
 - 경로당순회교육: 경로당 어르신 800명 대상으로 매주 목요일 골다공증 의학적 상식 교육 및 예방체조 실습 실시
 - 보건분소 교육 : 지역주민 대상으로 골다공증교육 및 체조실습<2회>
- 홍보방법 : 홈페이지, 트위터, SMS등을 통한 정보제공 및 안내 서비스 실시

□ 소요예산 : 35,150천원

Ⅲ. 신규·주요투자사업

1 청소년대상 심폐소생술 이수교육- 구비 100%

이웃을 배려하는 따뜻한 인성을 갖춘 인재로의 성장을 도모하는 청소년들이 위기의 순간, 가족과 이웃의 생명을 구하는 1차구조자로서의 역할을 하도록 심폐소생술과 응급처치에 대한 체계적인 이론 및 실습 교육을 실시하고자 함

사업목표

- 응급처치 및 심폐소생술 실습 교육 총 30회(약 1,800명)

추진방향

- 교육 대상 : 관내 중학교 11개교 2학년 학생 60학급(1,800명)
- 교육 횟수 : 2학급 60명씩 30회 실시
 - 5 ~ 6월 : 5개교 15회
 - 10~11월 : 6개교 15회
- 교육 내용 : 심폐소생술 및 응급처치 이수 교육
- 교육 방법 : 이론 강의 (응급의학과 전문의 강의) 1시간
실습 (응급구조사 2인) 3시간

세부 추진계획

- 교육 필요성 및 추진 방향에 대한 남부교육청 및 관내 학교와 협의
- 학교 및 학급 선정 : 학사 일정에 맞춘 희망학교 수요 조사(3월)
- 교육 일정에 따라 심폐소생술 교육팀과 협의 완료(4월)
- 교육이수 학생에 대하여 “수료증” 발급(5월~10월)

기대효과

- 학생들의 생명 존엄성 함양 및 응급처치 능력 배양
- 심폐소생술 이수교육의 확대 실시 1차 구조자 육성으로 인한 안전망 구축

소요예산 : 15,000천원

방학을 맞이하는 청소년에게 약물의 안전한 사용과 올바른 폐기 방법 등을 지역사회자원과 연계하여 교육을 실시하여 청소년들의 건강과 환경을 지킬 수 있는 역량을 키우고자 함

□ 사업목표

- 『청소년 의약품 안전 교실』 운영 : 6회 180명

□ 추진방향

- 영등포 자원봉사센터 연계 프로그램 운영
- 지역사회자원 (영등포 약사회, 병원, 도매협회) 연계 교육 실시
- 의약품 안전 사용 포스터 그리기 등 체험 중심 교육 실시
- 교육 수료자에 대한 의약품 안전 사용 전달자로서 능력 배양

□ 세부 추진계획

- 추진기간 : 7월 ~ 8월 (6회)
- 대 상: 중·고등학교 학생
- 장 소: 보건소 보건교육실
- 협 조: 영등포 자원봉사센터, 영등포 약사회, 관내 병원, 도매협회
- 방 법: 1회당 30명 소그룹으로 4시간 프로그램 운영
- 내 용
 - 기본교육, 약물오남용예방교육, 가정 내 불용의약품 수거교육
 - 의약품 안전 사용 포스터 그리기, 캠페인 실시

□ 기대효과

- 약물오남용 예방교육의 다양화 및 참여 증가 유도로 인지도 제고
- 청소년 대상 교육에 따른 올바른 약사용 홍보 효과 거양

□ 소요예산 : 1,200천원

시설 및 장비 등의 노후, 검진가운 및 시트의 다중사용으로 민원불편 사항을 개선하고자, 현대식 장비교체, 내부시설 환경개선, 검사가운 및 등받이 시트 등을 1인1매 내소 고객에게 제공함으로써 클린 의료서비스로 고객감동을 실천하고자 함

□ 사업목표

- 의료장비 구매 : 2종
- 물리치료실 환경 개선 공사 : 내부시설공사
- 방사선 환자가운 및 등받이 시트 1인 1용품 제공

□ 추진방향

- 노후 의료장비 1종 교체 구매, 감염방지를 위한 공기멸균기 신규구매
- 기본 골조는 유지한 상태로 접수대, 천정조명, 바닥재, 벽지 등 개선
- 환자 가운, 등받이시트 등 구매 후 1인1용품제공
사용 후 세탁물은 일반 세탁물로 위탁처리

□ 세부 추진계획

- 물리치료실 내부시설 공사 - 공사업체 선정 및 공사 - 2월
- 교체 장비의 시장조사 및 구매 및 설치- 2월
- 방사선환자 가운 및 등받이 시트 구매- 5월
- 세탁물 위탁처리업자 선정 - 5월

□ 기대효과

- 클린위생을 통한 고품격 의료서비스 실현
- 환경개선 및 검사실 장비교체로 주민의 의료서비스질 향상

□ 소요예산 : 64,918천원

지역 특성상 다문화 가족이 많이 거주하는 곳으로서 현재 보건분소를 이용하는 다문화 가족들과의 개별적인 상담을 통해 그들이 요구하는 건강에 대한 정보와 지식을 제공하는 건강증진교실을 운영하고자 함

사업목표

- 『다문화 가족을 위한 건강증진 교실』 : 연4회 / 80명

추진방향

- 테마별 질환정보와 건강실천 방법 제공으로 건강관리 능력 제고
- 글로벌 영등포 맞춤형 건강관리 운영
- 국내 거주 외국인의 삶의 질 도모

세부 추진계획

- 기 간 : 2012년 1월 ~ 12월
- 장 소 : 보건소 분소(대림1동)
- 다문화 가족의 건강에 대한 요구도 파악
 - 대 상 : 보건분소 이용 다문화 가족 80명
 - 방 법 : 개별적인 전화상담과 설문조사
- 요구도 분석하여 다문화 가족을 위한 건강증진교실 운영
 - 인 원 : 80명(외국인 중 한국어 소통 가능한 자)
 - 방 법 : 연 4회 실시 예정(3, 6, 9, 12월)
- 다문화 가족을 위한 건강 상담실 운영
 - 기 간 : 연중 상담
 - 내 용
 - . 일반적인 질병 예방 및 건강상담
 - . 영유아 예방접종 상담
 - . 임신부 상담

기대효과

- 보건분소의 접근가능성을 향상시켜 편리한 외국인 보건의료서비스 제공
- 건강정보 및 상담 제공을 통한 외국인의 건강증진 도모

소요예산 : 200천원

IV. 2011년 주요업무 추진실적

1 의료기관 관리

□ 추진실적

○ 자율점검 및 의료기관 지도 실적

구 분	자율점검			위반업소 행정처분내역						민원처리
	목 표(건)	실 적(건)	진 도(%)	계	고발	경고	시정명령	자격정지	업무정지	
계	1,672	1,672	100	42	15	7	17	6	3	1,070
병 원	52	52	100	8	1		2	1	2	56
의 원	588	588	100	27	9	4	13	1	1	182
치과의원	426	426	100	5	5		2	4		65
한 의 원	284	284	100							61
안경업소	180	180	100							22
치과기공소	126	126	100							20
안마시술소 및 안마회 등	16	16	100	2		3				18
기타 (건강진단등신고)										646

2 진단용 방사선 발생장치 및 특수의료장비 관리

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
발생장치 사용 의료기관 자율점검	884대	884대	100
방사선 발생장치 정기점검	228대	373대	164
특수의료장비 품질검사	80대	80대	100
종사자 피폭관리	2,720명	2,720명	100
발생장치 및 특수장비 정기검사 안내	-	192대	-
방사선관계종사자 피폭안내	-	199명	-
안전관리책임자 교육 안내	-	159명	-
행정처분	-	10건/150만원	-
민원처리	-	524건	-

3 약업소 및 마약류 취급업소 관리

□ 추진실적

○ 의약업소 『자율점검 e-편한시스템』에 의한 1회 점검 완료 : 총 1,538개소 완료

구 분	지도점검			위반업소 행정처분내역								민원처리
	목표	실적	진도 (%)	계	경고	업무정지	과징금	고발	행정지도	과태료	행정지도	
총 계	1,538	1,538	100	77	2	9	6	25	35	1,120		62
약 국	250	250	100	15	1	6	5	3		62		92
의약품도매상	89	89	100	5	1	1	1	2		92		2
한약방	2	2	100	0			0			2	12	315
의료기기판매업	588	588	100	14		2	0		12	315		13
마약류도매업자	43	43	100	0						13		102
마약류소매업자	250	250	100	0						102		18
마약류관리자	23	23	100	0						18		494
마약류 의료업자	293	293	100	0						494	23	22

○ 의약품의 유통을 위해 유통 중인 의약품의 수거·검사 2회(100%)

○ 기획현장점검실시(111개소: 마약 취급업소 37, 한약취급업소 30, 미제출업소 기타,44)

4 의약품 안전지킴이

□ 추진실적

○ 의약품, 의료기기, 화장품 광고 모니터링 : 12회

○ 의약품, 의료기기, 화장품 품질관리 통보 및 안내 : 70회

5 일차진료사업

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
일차 진료	45,000명	51,073명	113
진료비 및 건강검진비 청구	75,112건/329,600천원	75,112건/309,273천원	100
진료안내 및 의약정보 제공	48,000건	71,576건	149
만성질환정기검사	3,000명	4,368	145

6 한방진료실 운영

□ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	진 도(%)
한방 진료	7,000명	6,959	99
금연침 시술	1,200건	1,186	99
찾아가는 한방진료	500명	512	102

7 지구촌한가족 무료진료

□ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
외국인 토요 무료진료	300	313	104
외국인 무료 건강검진	100	112	112

- 외국인상담요원 배치 : 19명
- 외국인 진료 의료기관 지정 완료 : 128개소
- 외국인 의료서비스 만족도 설문 조사 : 2회
- 홈페이지 구축완료 및 소식지, 보도자료 제공 : 7회

8 의약품 조제 및 지원사업(시비)

□ 추진실적

(단위 : 건)

구 분	목 표	실 적	진 도(%)
원내조제실적(구비)	5,500	5,500	100
65세이상 노인환자 약제비지원	17,000건	11,170건	65
의약품(한약포함) 구매	31,050천원	12,527천원	40

* 65세이상 약제비지원은 적절한 요양급여 및 치료효율향상을 위한 장기처방 전환에 의함

9 보건분소 운영

□ 추진실적

구 분	목 표(명)	실 적(명)	진 도(%)
민 원 실	4,200	4,160	99
1차 진료실	13,200	16,057	122
영 유아실	9,000	8,132	90
물리치료실	3,000	3,231	108
임상병리실	2,400	2,600	108
보건교육실	360	347	96
총 계	32,160	34,577	108

- 건강증진교실 운영 : 12회
- 보건의료서비스 향상을 위한 고객만족도 및 수요도 조사 : 상·하반기 2회
- 분기별 인터넷, 지역신문 등을 통한 보건소 분소 홍보 : 16회

10 구강보건사업

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
노인의치보철사업	344악	377악	110
불소도포사업	3,300명	5,365명	163
구강진료및구강보건교육	14,680명	16,913명	115
치아홈메우기사업	300명	305명	102

11 올바른 약 사용 유도 「그린팜 시티」 사업

□ 추진실적

- 약물 오·남용 예방교육 : 총 33회(100%)

대 상	총 계	어린이	청소년	성인	어르신	취약계층
교육횟수/명	33/4,351	5/714	11/3,062	5/254	6/205	6/116

- 약 바로알기 캠페인 : 10 회
- 약물 오·남용예방 포스터 공모전 : 1회
- 의료용 마약류 취급자에 대한 마약류취급자 교육 : 2회

12 건강보호·환경보전 「가정내 폐의약품 수거」 사업

추진실적

○ 가정 내 불용의약품 수거·폐기 : 12회 (581개소, 4,550kg 수거)

13 「5분의 기적」 구민의 생명지킴이 사업

추진실적

구 분	목 표	실 적	진 도(%)
실습교육	1,000명	1,392명	139
이론·홍보교육	3,000명	2,258명	75
자동제세동기 설치	2대	2대	100

○ 응급처치 및 심폐소생술 교육 : 총 38회/3,650명

○ 자동제세동기 설치 시설 (2개소) : 구청, 보건소

14 의료지원사업

추진실적

○ PCR검사, A형간염검사 등 간편,신속,정확한 검사기회및 결과 제공

○ 검진실적 (단위 : 건)

구 분	목 표	실 적	진 도(%)
임상병리실 검사	175,000	202,964	115
방사선실 검진	40,000	49,774	124
물리치료	9,500	9,794	103

15 건강검진 사업

□ 추진실적

(단위 : 명)

검진 종류	대상 내역	목 표(명)	실적	진도(%)	
국가 검진	일반검진	국민건강보험공단가입자중 2011년 대상자	800	1,125	140
	생애전환기	의료급여수급자(만40,만66세),비취학청소년	110	143	130
	학생검진	초(1,4학년),중1,고1	650	1,239	190
	노인검진	65세이상 의료급여 대상자	50	74	148
	소 계		1,610	2,581	160
무료 검진	외국인 검진	다문화빌리지 등록 및 거주 외국인	100	114	114
	노숙인 검진	노숙인 시설 7개소 입소자	1,000	909	90
	저소득계층	기초생활보장수급자, 차상위 계층	1,000	1,099	109
	시설보호자	보호시설 입소자등	700	893	127
	기타	보건사업 참여자	300	729	243
	소 계		3,100	3,744	120

16 건강한 골격 위풍당당 1080 프로젝트

□ 추진실적

대상내역	목표(명)	실적(명)	진도(%)
척추 측만증 검진	3,300	3,666	111
척추 측만증 체조교실	150	172	114
골다공증 검사	3,000	3,279	109