

2004 주요업무보고



2004. 2.

보건위생과

보 고 순 서

I . 2003 주요업무 추진실적

II . 2004 주요업무 추진계획

III . 특 수 시 책

I . 2003 주요업무 추진실적

(2003. 12. 31현재)

1. 보건소 민원실 운영

□ 주요민원 처리현황

○ 총 접수·처리건수 : 55,211건

(단위 : 건)

총계	민원실 민원					
	수신	접수	처리	미처리	검토	기타
55,211	49,003	4,218	19,266	3,137	4,019	18,363

수	식품위생관련 민원					의약관련 민원 (약국개업, 미약 구입, 의료허가 등)
	식품 전개업	식품제조 가공업	식품 판매업	식품 위생업	의약품 소매업	
5,208	4,155	287	167	459	140	1,000

□ 수수료 징수현황(세외수입)

징수목표액	징수액	목표달성률
253,723천원	273,756천원	107.9%

2. 보건사업안내 홍보책자 발간

- 발 간 일 : 2003. 2월
- 제 목 : “건강한 삶의 길라잡이“
- 규 격 : 16절 20면
- 발간부수 : 3,500부
- 내 용
 - 구민건강증진 길라잡이
 - 전염병 예방 길라잡이
 - 여성과 어린이 길라잡이
 - 청소년, 중년이후 건강 길라잡이
 - 저소득층 건강, 식품위생 길라잡이 등
- 배 부 : 유관기관, 각급학교, 직능단체, 구·동 민원실 비치

3. 보건소식지 발간

- 발간회수 : 4회(3, 6, 9, 12월)
- 제 목 : “건강하면 행복해요“
- 규 격 : A3, 4면
- 발간부수 : 12,000부 × 4회
- 내 용
 - 계절별 질환, 만성질환, 건강생활 실천, 보건사업홍보 등
- 배 부
 - 통·반장, 유관기관, 각급학교, 직능단체, 구·동 민원실

4. 보건소 직원 친절 및 전문교육 실시

- 교육횟수 : 3회
- 교육대상 : 90명
- 교육방법 : 전직원 대상 1회, 간호사 등 기술직 대상 2회
- 교육강사 : 보건위생과장, 삼성의료원 교육 전문 강사
- 교육장소 : 보건소3층 보건교육실
- 교육내용
 - 친절봉사 향상 교육
 - 환자(민원인)를 맞이하는 자세
 - 환자(민원인) 진찰 및 치료방법, 사후관리 등
- 효 과 : 서비스 질 향상 및 일반병원 정보취득 및 교육기회부여

5. 식품진흥기금 용자 추천

- 용자추천 : 총 14개업소 445백만원
- 대 상 : 여의동 조양식당외 13개업소
- 용도 및 금액
 - 구 기 금 : 11개업소

- 시설개선 자금	7건	315,000천원
- 화장실 개선	4건	40,000천원
 - 시 기 금 : 3개업소

- 모범음식점 운영자금	3건	90,000천원
--------------	----	----------
- 용자방법 : 보건위생과 추천, 업주가 우리은행에 용자 신청

6. 식중독 예방을 위한 위생관리책임자 지정운영

□ 대 상 : 229개업소 (집중관리 대상업소)

○ 집단급식소 135, 도시락제조업소 12, 100평이상 음식점 82

□ 운영방법

○ 업소별 영업장내 잘보이는 곳에 위생관리책임자의 사진,

이름 등이 적힌 표지판(30cm×25cm)을 부착

7. 2003 모범음식점 지정·관리

□ 2003년도 모범음식점 지정현황 : 357개업소

(일반음식점 7,114개업소의 5.0%)

○ 신규지정 및 지정취소 현황

- 신규지정 : 61개업소

- 지정취소 : 96개업소 (폐업 등)

(단위 : 개소)

계	업종별					영업면적별				
	한식	중식	일식	양식	미제	80미만	80-99	100-199	200-299	300이상
357	268	17	59	12	1	29	70	177	39	42

8. 「학교 건강지킴이」 제도 운영

- 구성인원 : 16명 (명예식품위생감시원)
- 구성방법
 - 위탁급식 중·고등학교 16개교 16명 위촉(학교별 1명)
 - ※ 중학교 9, 고등학교 7개교
- 역할 : 학교급식 위생지도·점검으로 식중독 예방

9. 식품위생업소 미생물 간이키트 검사 실시

간이키트 검사

- 검사대상 : 종사자의 손, 칼, 도마, 행주 등
- 검사항목 : 식중독균, 대장균
- 판독 : 보건소 임상병리실 배양기에서 24시간 배양후
판독표에 의거 판독

- 대상 : 294개업소
 - 집단급식소 178, 학교급식소 27, 식품접객업소 89.
- 검사결과 : 안전 217개업소, 시정대상 77개업소
- 결과조치
 - 시정대상업소 손세척시설(알콜) 설치 및 소독수, 자외선 살균기
설치 권장

10. 식품자동판매기 위생지도·점검

- 점검대상 : 1,591대(신고된 자판기 수량)
- 점검반 : 11개조 22명(2인 1조)
 - 직원 및 명예식품위생감시원
- 지도점검 사항
 - 미신고 설치운영 및 무허가 제품 사용 행위
 - 식품자동판매기 내부 세척, 정수기 및 살균기 등 작동여부
 - 기타 시설기준 및 영업자 준수사항 이행여부
- 점검결과 : 위반사항 451건 적출
 - 무신고영업 83건, 무단폐업 168건, 시설기준위반 25건
영업자 준수사항 위반 175건
- 점검결과 조치
 - 신고유도 : 269건(신규 83, 폐업 168, 지위승계 18)
 - 시 정 : 182건

11. 부정·불량식품 단속 강화

- 부정불량식품 신고센터 운영
 - 1399 신고전화 운영 : 주간 → 보건위생과, 야간 → 당직실
 - 서면, FAX, 방문, 전화 등 모든 신고가 가능하며 위반사항 확인 후
신고자에 대한 보상금 지급 (5천원~30만원)

○ 추진실적

- 신고 : 17건 (유통기한경과 : 10건, 허위과대광고 : 5건,
이물질 : 1건, 부패 : 1건)
- 보상금 : 9건 290천원
- 조치 : 고발 3건, 시정명령 1건, 과태료 5건(1,000천원)

□ 식품 수거검사

○ 수거검사 개요

- 수거횟수 및 방법 : 월 1회 이상, 명예식품위생감시원과 합동점검
- 수거품목 : 두부, 콩나물, 수입식품 등 주민 다소비 식품
- 검사의뢰 : 서울시 보건환경연구원
- 수거장소 : 식품제조가공업소, 백화점, 대형슈퍼, 재래시장, 유원지 등

○ 추진실적 : 12회 473건 (적합 : 470, 부적합 : 3)

- 부적합 : 고춧가루(공업용 착색료 검출) ⇒ 영업정지1월
: 청솔한과(이물질 검출) ⇒ 시정명령
: 해표소면(이물질 검출) ⇒ 시정명령

□ 식품 허위·과대광고 상설점검 및 위반업소 조치

- 점검대상 : 식품을 질병치료에 효과가 있는 것처럼 광고하거나
의약품으로 오인 할 수 있게 하는 광고행위
- 모니터링 실시 : 신문, 잡지, TV, 유선방송, 인터넷 등 상설감시
- 위반업소 조치 : 고발 19, 영업정지 2

12. 공중위생관리법 개정에 따른 업무추진

□ 법률 공포 : 2002. 8. 26(시행 : 2003. 2. 26일부터)

- 공중관리법시행령 공포 : 2003. 4. 4
- 공중위생관리법시행규칙 공포 : 2003. 6. 7

□ 주요 개정내용

- 공중위생 영업의 신고제 실시(자율통보제→신고의무제)
- 공중위생 영업의 지위승계 및 양도·양수의 명문화
- 과징금 제도의 신설(3천만원 이하) ☞ 풍속법령 위반행위 제외

□ 추진내용

- 기존업소 관리카드(전산입력) 작성 : 3~5월
- 기존업소 영업신고증 교부 : 6월
- 공중위생영업 길라잡이 책자 발간 : 11월

□ 대상업소수 : 1,724개소

계	숙박업	이·미용업	목욕업	세탁업	위생관리용역업	합계	
1,724	299	86	293	648	258	138	2

13. 식품·공중위생업소 행정처분

□ 식품위생업소 - 일반, 휴게음식점, 단란·유흥주점, 식품제조·판매

(단위 : 개소)

계	영업정지	영업정지	과징금	개선명령	면허정지	영업정지	
679	189	161	42	73	58	136	20

□ 공중위생업소 - 숙박, 이·미용, 목욕업, 세탁, 위생관리용역업

(단위 : 개소)

계	영업정지	과징금	개선명령	면허정지	영업정지	
72	3	33	3	18	3	12

14. 청소년 유해업소 정비

청소년을 유해환경으로부터 보호하여 밝고 건전하게 자랄수 있도록 하고 업주들에게 건전한 영업을 하도록 계도 홍보 및 지도 점검

□ 청소년 유해업소 정비 대책반 운영

- 구 성 : 1개반 6명(공무원 3, 경찰관 1, 시민단체 2)
- 대상업소 : 8,984개 업소(유흥, 단란주점 및 노래방 등)
- 운영시간 : 매일 19:00 ~ 익일 03:00
- 운영방법
 - 공무원, 경찰, 명예식품위생감시원 합동점검
 - 대상업소를 동별 전산입력하여 순차적으로 고루 점검
 - 단속요원 수시 교육 실시 (지도단속 요령 및 근무자세)

□ 대상업소 점검실적

(단위: 개소)

계	순수사찰	음식점	노래방	점심점	비밀촬영	기타	기타
10,189	4,754	1,705	1,801	590	94	705	540

□ 점검업소 위반내역

(단위: 개소)

계	순수사찰 위반	사실기준 위반	업태위반	기타
137	122	13	2	-

II. 2004 주요업무 추진계획

보건기획분야

1. 세외수입 징수

(단위 : 천원)

예산과목	2003년 실액	2004년 예산	증감	비고
계	401,821	430,401	28,580	
경상직 세외수입	924,361	323,491	△1,370	
수수료수입				
증지수입	71,138	80,563		
기타수수료	253,723	242,928		
임시직 세외수입	76,960	106,910	29,950	
과태료수입	48,400	76,700		
과년도수입	28,560	30,210		

2. 보건행정 민원처리

구분	인원	주요업무
계	93,690	
건강진단수검	18,000	식품분야종사자 : 년 1회 유흥업소종사자 : 월 1회
건강진단대상	4,500	희망자(취업자 등)
건강검진	4,690	혈액형검사, 골밀도검사, 체력측정, B형간염검사
건강검증	5,300	B형간염(대), B형간염(소), 일본뇌염, 장티푸스, 유행성출혈열
기타	61,200	진료(유, 무료), 물리치료(유, 무료) 치과(유, 무료), 결핵

3. 보건·의료직공무원 친절·전문교육 실시

보건·의료분야 전문강사를 초빙 의사, 간호사 등 관련분야 종사공무원에게 교육을 실시, 종합병원의 정보를 취득하도록 하여 구민에 대한 의료서비스의 질을 향상시키고자 함

- 교육일시 : 분기별로 실시
- 교육대상 : 의사, 간호사 등 기술직공무원 51명
- 교육강사 : 종합병원 교육 전문강사
- 교육장소 : 보건소3층 보건교육실
- 교육내용
 - 환자(민원인)을 맞이하는 자세
 - 환자(민원인) 진찰 및 치료방법
 - 환자(민원인) 사후관리 등

4. 임시 진료의사(일용직) 채용 진료공백 방지

의사의 잦은 이직 및 병가, 출산휴가 등에 대비하여 일용직 진료의사를 채용 구민에 대한 차질없는 의료서비스 제공

- 채용예정인원 : 1명(일용직)
- 채용시기 : 진료업무 공백시, 긴급사유 발생시
- 채용기간 : 최장 150일간
- 구인방법 : 인터넷 또는 의사신문을 통한 구인
- 소요예산 : 25,200천원 (일당168,000원)

5. 보건소건물 승압공사

보건소 각 진료실 및 각 과 사무실의 전기사용량이 증가됨에 따라 승압공사를 실시하여 업무추진에 지장이 없도록 하고자 함.

공사현황

300Kw	500Kw	<ul style="list-style-type: none"> ○ MOLD TR 3P 250KVA 2대 ○ MOF(22.9KV) 유입 1대 등

소요예산 : 42,895천원



1. 모범음식점 육성·관리

음식점의 위생 및 시설 수준향상, 친절서비스, 좋은 식단체 실천 등으로 시민이 불편없이 이용할 수 있도록 음식문화 개선을 선도할 수 있는 음식점을 발굴 모범음식점으로 지정하여 육성·관리

□ 추진방향

- 자율실천을 위한 분위기 조성(음식업구지회 공동 추진)
- 기 지정업소 이행여부 정기심사
- 미 이행업소 행정지도 및 지정취소
- 좋은 식단체 운영과 병행 추진

□ 지정현황

- 2003년 현재 지정 : 357개업소
 - 한식 268, 중식 17, 일식 59, 양식 12, 뷔페 1.

□ 지정계획

- 추진기간 : 2004. 5~7월 일제조사
 - 신청접수, 실태조사, 지정심의 등을 거쳐 재지정 및 신규지정
- 일반음식점의 5.0%이상 지정 육성관리

□ 지원내용

- 영업시설 개선자금 우선융자
- 안내홍보 책자 발간·배부
- 모범음식점 지정표찰 제작 배부

2. 식품자동판매기 위생관리

식품자동판매기 이용주인이 날로 증가하고 있어 철저한 위생관리를 통하여 예기치 않은 위해 발생을 사전에 방지하고자 함

□ 추진방법

- 위생관리 수준을 높일 수 있도록 지도점검계획 수립 시행
- 미신고 판매기에 대한 일제단속으로 불법운영 자판기 정비

□ 지도 점검계획

- 점검대상 : 1,578대
- 일제점검 : 년1회(3/4분기)
 - ※ 위반사항은 3월 이내 불시 재점검 실시
- 명예감시원(22명)의 신고계몽 후에도 계속 미신고 업소는 고발

□ 중점점검 사항

- 미신고 설치운영 및 무허가 제품 사용행위
- 자판기 내부 세척 여부 등 청결상태
 - 재료혼합기, 급수통, 급수호스 등
- 자판기 내부의 정수기 및 살균기등 작동여부
- 기타 시설기준 및 영업자 준수사항 이행여부

3. 식중독사고 예방대책

연례적으로 발생하고 있는 식중독에 의한 위생사고를 사전에 방지하기 위하여 위생점검 수준향상과 대상범위를 확대하여 사고예방에 만전을 기하고자함

□ 주요 추진기간

- 2004. 3월부터 2004. 10월까지(8개월간)

□ 중점관리 대상업소

- 총 265개업소 (집단급식소 135개업소, 일반음식점 118개업소
도시락제조업소 12개업소)
※ 일반음식점은 업소면적 330㎡이상

□ 주요 추진내용

- 시설분야 : 노후된 조리장 시설개선 적극유도
※ 필요시 행정명령조치
- 식자재분야 : 원자재 산지표시, 유통기간 준수여부 철저히 관리
- 종사원위생분야 : 업소 위생관리책임자의 업소위생관리 실태 집중조사 및 행정지도 실시

□ 기타사항

- 영업시설이 노후한 업소에 대하여서는 특별관리
- 원재료(식육등)의 성분 분석등을 통한 행정조치로 위생검사의 질적향상 도모.



1. 부정·불량식품 단속 강화

□ 부정불량식품 신고센터 운영

- 1399신고전화 운영 : 주간 → 보건위생과, 야간 → 당직실
- 서면, FAX, 방문, 전화 등 모든 신고가 가능하며 위반사항 확인 후 신고자에 대한 보상금 지급(5천원~30만원)

□ 식품수거 점검 강화

- 수 거 물 품 : 500 품목 이상
- 중점수거품목 : 두부, 콩나물, 수입식품 등 주민 다소비 식품

□ 계절별·시기별 성수식품 특별점검

- 여름철, 설·추석절 등 계절별, 시기별 특별점검 위해발생 사전방지
- 대 상 : 식품제조가공업소, 백화점, 대형슈퍼, 재래시장, 유휴지 등

□ 식품 허위·과대광고 상설 점검

- 점검대상 : 식품을 질병치료에 효과가 있는 것처럼 광고하거나 의약품으로 오인 할 수 있게 하는 광고행위
- 모니터링 실시 : 신문, 잡지, TV, 유선방송, 인터넷 등 상설감시

2. 건강기능식품판매업 신고처리

□ 입법개요

- 입법취지 : 건강지향적식품에 대한 체계적인 관리로 허위·과대광고 등으로 인한 소비자 피해예방
- 법률제정 2002. 8.26, 시행령공포 2003.12.18, 시행규칙공포 2004. 1.31
- 주요내용
 - 건강기능식품 제조, 수입, 판매업의 허가·신고 의무화
 - 건강기능식품판매업에 관한 경과 조치
 - 법 시행당시 영업자 2004. 6.18한 영업신고 (자치구)
 - 영업신고 수수료 28,000원, 면허세 18,000원

□ 홍보(3월중)

- 신고대상업소 안내문 발송
- 반사회보 게재 및 지역언론(신문·방송) 홍보

□ 영업신고 처리

- 영업신고서 접수 : 2004. 4. 1 ~ (위생행정시스템 개설 후)
- 신고대상 : 2,595업소(약국 272, 방문판매 568, 통신판매 1,755 기타 백화점·마트)
- 신고처리 : 신고서접수 →검토(시설·신원조회) →결재 →면허세 납부 →영업신고증 교부 →시설조사(1개월내) →사후관리

3. 공중위생업소 위생관리 수준향상

공중위생업소에 정기 및 수시 지도·점검을 통하여 효율적인 업소에 대한 관리체계를 구축하고, 이용하는 시민의 불편해소 및 위생 저해요인 차단 등을 통한 건전하고 쾌적한 환경을 조성하고자 함

지도단속업무의 고유사무 권한 및 임무

- 자치구 : 공중위생업소의 시설기준 및 영업자준수사항 이행여부 및 무신고 영업소에 대한 확인
- 경 찰 : 풍속관련법령에 따른 위반행위, 의료법(안마사에관한규칙) 위반행위, 청소년보호법 위반행위

지도 점검계획

- 대상업소 : 숙박업, 목욕장업, 이·미용업, 세탁업, 위생관리용역업
위생용품제조, 위생처리업
- 점검방법
 - 정기점검 : 년 1~2회(4·5월, 9·10월)
 - ※ 년 2회 : 숙박업(20실이상), 목욕업(24시간영업), 이용업(심야업소 등)
 - 수시점검 : 필요시
 - 점 검 자 : 공무원 및 명예공중위생감시원

중점점검 내용

- 공통사항 : 업종별 시설기준 및 준수사항 이행여부
- 숙박업 : 숙박업소 청결 등
- 목욕업 : 밀실설치, 탈의실내 불법 감시카메라 설치 등 확인
- 이·미용업 : 면허대여 여부, 밀실 및 불법 칸막이 설치여부 등

청소년대책 분야

1. 불법 영업행위 예방활동 강화로 청소년 보호

불법 영업행위 예방활동 강화 및 효율적인 감시체계 운영으로
청소년 유해업소 감시역량 극대화 ⇒ 민·관 합동 감시체계 구축

□ 추진계획

- 년중 상설단속반 운영, 지도단속 실시 - 청소년대책반
- 지도단속반 편성 : 1개조 6명(공무원3, 경찰1, 시민단체2명)
- 근무시간 : 19:00 ~ 익일 03:00
- 업무능률을 위한 주중 휴일제 실시 : 매주 월요일 휴무

□ 유형별 집중 감시·단속

- 청소년 유해업소 : 청소년 고용, 출입, 주류제공, 담배판매행위 등
- 취약지역 : 영등포 삼각지 일대, 여의도
- 퇴·변태 우려지역 : 영등포공원앞, 신길동 100번지 일대
- 문제업소 중점감시 : 허가취소, 영업정지 등 행정처분업소
- 소방안전시설 미비사항 시정 : 비상구 미설치, 폐쇄, 물건적치 등

□ 업소 사후관리체계 강화

- 영업정지 이상 행정처분업소 민·관 합동 감시·단속
- 불법영업행위 및 부정·불량식품 영업 신고전화 운영(☎1399)
- 시민단체 참여를 통한 법집행의 투명성 제고
- 반사회적 불법영업행위 업소 및 업주 강력 제재

【 Ⅲ. 특수시책 】

보건소 분소 설치

□ 추진근거 : 구청장 공약사업

□ 사업계획(안)

- 위 치 : 신길, 대림동지역(저소득층 밀집지역)
- 규 모 : 대지 200평, 건물 150평(지하1/지상2)
- 사업기간 : 2003. 1 ~ 2005. 12
- 분소근무 소요인력 : 8명
 - 업무기능 : 1차진료, 예방접종, 물리치료, 건강상담, 보건교육 등

□ 그동안 추진실적

- 2002. 8. 1 분소설치 일정 방침 결정(2004년도 개소 목표)
- 2003. 1. 17 ~ 8. 25 부지물색 및 현장확인(13개소)
 - 3. 21 부구청장 주재 현장조사 결과 보고 및 검토회의
 - 3. 26 신길1동장 등 10개 동장에게 협조공문 발송
 - 7. 18 구청장주재 분소설치 사전검토 회의 개최(4개안)
 - 신축건물 지분매입 방안과 대림1동 청사부지 활용 방안등 검토
 - 8. 4 분소설치 방침 결정(임대)
 - 8. 7 예산지원요청(시)
- 제97회 구의회 임시회에서 임대방안 부결
- 출장 진료사무소 설치에 따른 2004년도 예산 200,000천원 편성
 - 임대료 : 1억 6천만원, 시설비 : 2천만원, 자산취득비 : 2천만원
- 영등포구민체육센터 1층에 “건강관리실”로 개원 진행중.

□ 향후 추진계획

- 보건소분소설치위원회(안) 구성 운영
 - 위원장(부구청장)외 구의원 등 10명내·외로 구성
 - 부지위치 및 선정, 건축규모 등에 대한 자문