

주요업무보고



2003. 11.

보건위생과

보 고 순 서

I. 일 반 현 황

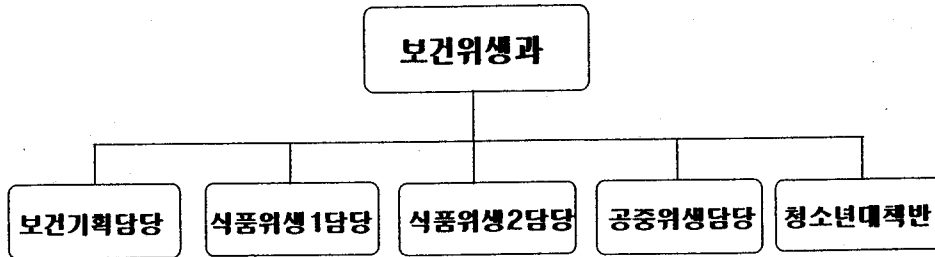
II. 2003 주요업무 추진실적

III. 2004 주요업무 추진계획

IV. 특 수 시 책

1. 일 반 현 황

1. 기 구



2. 담당업무

□ 보건기획담당

- 지역보건기획 및 평가
- 예산 및 회계
- 인사 및 복무
- 세외수입 조정 및 징수
- 건강진단결과서 및 건강진단서 발급

□ 식품위생 1·2담당

- 식품위생업소 신고·허가 및 지도단속
- 음식문화개선사업 및 모범음식점 육성

□ 공중위생담당

- 공중위생업소 관리 ○ 부정·불량식품 단속
- 식품제조 및 판매업소 신고

□ 청소년대책반

- 청소년유해업소 지도·단속

3. 인 력

(정원/현원, 명)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급
계	38/41	1/1	7/4	6/8	4/11	8/6	2/1	2/2	1/8	7/0
의무직	1/1	1/1								
행정직	16/21		1/1	6/5	3/10	4/4	2/1			
보간직	5/3				1/1	4/2				
의사	6/6		6/3	0/3						
기능직	10/10							2/2	1/8	7/0

4. 위생업소현황

□ 위 생 업 소 ——— 12,689개소

○ 식품위생업소 : 10,975개소

계	식품접객업					식품제조· 주식판매업	식품 판매업등	잡 단 금식소
	계	일 반 음식점	휴게 음식점	단 란 주점	유 흥 주점			
10,975	8,421	6,984	853	389	195	673	1,746	135

○ 공중위생업소 : 1,714개소

계	숙박업	목욕장업	이용업	미용업	세탁업	위생관리 용역업	위생용품 제조업
1,714	296	86	290	653	256	131	2

II . 2003 주요추진실적

(2003. 10. 31현재)

1. 보건소 민원실 운영

□ 주요민원 처리현황

○ 총 접수·처리건수 : 45,819건

(단위 : 건)

총계	보건관련 민원					
	소 계	건강진단서 발급	건강진단 결과서 발급	예방접종	검 사	기 타
45,819	40,879	3,604	16,097	2,605	3,452	15,121

소 계	식품위생관련 민원					의약관련 민원 (약국개설, 마약 구입, 의료용구 등)
	식 품 접객업	식품제조 가 공 업	식 품 판매업	차관기 자판기	이·미용·조리사 면 허 발 급	
4,064	3,159	223	151	407	124	876

□ 수수료 징수현황(세외수입)

징수목표액	징 수 액	목표달성율
253,723천원	203,146천원	80.1%

2. 보건사업안내 홍보책자 발간

□ 발 간 일 : 2003. 2월

□ 제 목 : “건강한 삶의 길라잡이“

□ 규 격 : 16절 20면

□ 발간부수 : 3,500부

□ 내 용

- 구민건강증진 길라잡이
- 전염병 예방 길라잡이
- 여성과 어린이 길라잡이
- 청소년, 중년이후 건강 길라잡이
- 저소득층 건강, 식품위생 길라잡이 등

□ 배 부 : 유관기관, 각급학교, 직능단체, 구·동 민원실 비치

3. 보건소식지 발간

□ 발간회수 : 3회(3, 6, 9월)

□ 제 목 : “건강하면 행복해요“

□ 규 격 : A3, 4면

□ 발간부수 : 12,000부 × 3회

□ 내 용

- 계절별 질환, 만성질환, 건강생활 실천, 보건사업홍보 등

□ 배 부

- 통·반장, 유관기관, 각급학교, 직능단체, 구·동 민원실

4. 보건소 직원 친절 및 전문교육 실시

- 교육횟수 : 2회
- 교육대상 : 90명
- 교육방법 : 전직원 대상 1회, 간호사 등 기술직 대상 1회
- 교육강사 : 보건위생과장, 삼성의료원 교육 전문 강사
- 교육장소 : 보건소3층 보건교육실
- 교육내용
 - 친절봉사 향상 교육
 - 환자(민원인)를 맞이하는 자세
 - 환자(민원인) 진찰 및 치료방법, 사후관리 등
- 효 과 : 서비스 질 향상 및 일반병원 정보취득 및 교육기회부여

5. 식품진흥기금 융자 추천

- 융자추천 : 총 14개업소 445백만원
- 대 상 : 여의동 조양식당외 13개업소
- 용도 및 금액
 - 구 기 금 : 11개업소
 - 시설개선 자금 7건 315,000천원
 - 화장실 개선 4건 40,000천원
 - 시 기 금 : 3개업소
 - 모범음식점 운영자금 3건 90,000천원
- 융자방법 : 보건소 추천, 업주가 우리은행에 융자 신청

6. 식중독 예방을 위한 위생관리책임자 지정운영

- 대 상** : 229개업소 (집중관리 대상업소)
 - 집단급식소 135, 도시락제조업소 12, 100평이상 음식점 82

운영방법

- 업소별 영업장내 잘보이는 곳에 위생관리책임자의 사진, 이름 등이 적힌 표지판(30cm×25cm)을 부착

7. 2003 모범음식점 지정·관리

- 2002년도 모범음식점 현황 : 392개업소
- 신규지정 및 지정취소
 - 신규지정 : 39개업소
 - 지정취소 : 66개업소(폐업 등)
- 2003 지정현황 : 365개업소(일반음식점 6,942개업소의 5.3%)

(단위 : 개소)

계	업 태 별					면 적 별(m ²)				
	한식	중식	일식	양식	뷔페	80미만	80~99	100~199	200~299	300이상
365	268	20	63	12	2	33	23	228	38	43

8. 「학교 건강지킴이」 제도 운영

- 구성인원 : 16명 (명예식품위생감시원)
- 구성방법
 - 위탁급식 중·고등학교 16개교 16명 위촉(학교별 1명)
 - ※ 중학교 9, 고등학교 7개교
- 역할 : 학교급식 위생지도·점검으로 식중독 예방

9. 식품위생업소 미생물 간이키트 검사 실시

간이키트 검사

- 검사대상 : 종사자의 손, 칼, 도마, 행주 등
- 검사항목 : 식중독균, 대장균
- 판독 : 보건소 임상병리실 배양기에서 24시간 배양후 판독표에 의거 판독

- 대상 : 294개업소
 - 집단급식소 178, 학교급식소 27, 식품접객업소 89.
- 검사결과 : 안전 217개업소, 시정대상 77개업소
- 결과조치
 - 시정대상업소 손세척시설(알콜) 설치 및 소독수, 자외선 살균기 설치 권장

10. 식품자동판매기 위생지도·점검

- 점검대상 : 1,591대(신고된 자판기 수량)
- 점검반 : 11개조 22명(2인 1조)
 - 직원 및 명예식품위생감시원
- 지도점검 사항
 - 미신고 설치운영 및 무허가 제품 사용 행위
 - 식품자동판매기 내부 세척, 정수기 및 살균기 등 작동여부
 - 기타 시설기준 및 영업자 준수사항 이행여부
- 점검결과 : 위반사항 404건 적출
 - 무신고영업 83건, 무단폐업 121건, 시설기준위반 25건
영업자 준수사항 위반 175건
- 점검결과 조치
 - 신고유도 : 222건(신규 83, 폐업 121, 지위승계 18)
 - 시 정 : 182건

11. 부정·불량식품 단속 강화

- 부정불량식품 신고센터 운영
 - 1399 신고전화 운영 : 주간 → 보건위생과, 야간 → 당직실
 - 서면, FAX, 방문, 전화 등 모든 신고가 가능하며 위반사항 확인 후
신고자에 대한 보상금 지급 (5천원~30만원)

○ 추진실적

- 신 고 : 14건 (유통기한경과 : 9건, 허위과대광고 : 4건, 부패 : 1건)
- 보상금 : 6건 180천원
- 조 치 : 고발 2건, 영업정지 1건, 과태료 4건(800천원)

□ 식품 수거검사

○ 수거검사 개요

- 수거횟수 및 방법 : 월 1회 이상, 명예식품 위생감시원과 합동점검
- 수거품목 : 두부, 콩나물, 수입식품 등 주민 다소비 식품
- 감사의뢰 : 서울시 보건환경연구원
- 수거장소 : 식품제조가공업소, 백화점, 대형슈퍼, 재래시장, 유원지 등

○ 추진실적 : 21회 510건 (적합 : 509, 부적합 : 1)

- 부적합 : 고춧가루(공업용 착색료 검출)⇒영업정지1월, 제품폐기

□ 식품 허위·과대광고 상설점검 및 위반업소 조치

○ 점검대상 : 식품을 질병치료에 효과가 있는 것처럼 광고하거나

의약품으로 오인 할 수 있게 하는 광고행위

○ 모니터링 실시 : 신문, 잡지, TV, 유선방송, 인터넷 등 상설감시

○ 위반업소 조치 : 고발 16, 영업정지 2

12. 공중위생관리법 개정에 따른 업무추진

- 법률 공포 : 2002. 8. 26(시행 : 2003. 2. 26일부터)
 - 공중관리법시행령 공포 : 2003. 4. 4
 - 공중위생관리법시행규칙 공포 : 2003. 6. 7
- 주요 개정내용
 - 공중위생 영업의 신고제 실시(자율통보제→신고의무제)
 - 공중위생 영업의 지위승계 및 양도·양수의 명문화
 - 과징금 제도의 신설(3천만원 이하) ☞ 풍속법령 위반행위 제외
- 추진내용
 - 기존업소 관리카드(전산입력) 작성 : 3~5월
 - 기존업소 영업신고증 교부 : 6월
 - 영업신고증 교부업소 시설 조사 : 7~12월
 - * 위생·시설기준 미비업소 시정명령 : 12월 (2004. 2. 26한)
 - 공중위생영업 길라잡이 책자 발간 : 11월
- 대상업소수 : 1,714개소

계	숙박업	목욕업	이용업	미용업	세탁업	위생관리 이용업	위생용품 제조업
1,714	296	86	290	653	256	131	2

13. 식품·공중위생업소 행정처분

- 식품위생업소 - 일반, 휴게음식점, 단란·유흥주점, 식품제조·판매
(단위 : 개소)

계	허가취소	영업정지	시설개수 명	시정지시	과징금	과태료	고발
559	186	114	30	46	52	115	16

- 공중위생업소 - 숙박, 미·미용, 목욕업, 세탁, 위생관리용역업
(단위 : 개소)

계	영업정지	시정명령	과징금	과태료	고발
40	24	10	3	-	3

14. 청소년 유해업소 정비

청소년을 유해환경으로부터 보호하여 밝고 건전하게 자랄수 있도록 하고 업주들에게 건전한 영업을 하도록 계도 홍보 및 지도 점검

□ 청소년 유해업소 정비 대책반 운영

- 구 성 : 1개반 6명(공무원 3, 경찰관 1, 시민단체 2)
- 대상업소 : 8,984개 업소(유흥, 단란주점 및 노래방 등)
- 운영시간 : 매일 19:00 ~ 익일 03:00
- 운영방법
 - 공무원, 경찰, 명예식품위생감시원 합동점검
 - 대상업소를 동별 전산입력하여 순차적으로 고루 점검
 - 단속요원 수시 교육 실시 (지도단속 요령 및 근무자세)

□ 대상업소 점검실적

(단위: 개소)

계	호프집, 소주방	일 반 음식점	단란·유흥	노 래 연습장	비디오방	게임방 pc 방	기 타 (휴게 등)
8,504	4,111	1,390	1,441	421	88	580	473

□ 점검업소 위반내역

(단위: 개소)

계	준수사항 위반	시설기준 위반	업태위반	기 타
134	119	13	2	-

2004 주요업무계획

보건기획분야

1. 세외수입 징수

(단위 : 천원)

예산과목	2003년도 목표	2004년도 목표	증 감	비 고
계	401,821	430,401	28,580	
경상적 세외수입	324,861	323,491	△1,370	
수수료수입				
증지수입	71,138	80,563		
기타수수료	253,723	242,928		
임시적 세외수입	76,960	106,910	29,950	
과태료수입	48,400	76,700		
과년도수입	28,560	30,210		

2. 보건행정 민원처리

구 분	예상처리건수	종류 및 대상
계	93,690	
건강진단수첩	18,000	식품분야종사자 : 년 1회 유흥업소종사자 : 월 1회
건강진단서	4,500	희망자(취업자 등)
검 사	4,690	혈액형검사, 골밀도검사, 체력측정, B형간염검사
접 종	5,300	B형간염(대), B형간염(소), 일본뇌염, 장티푸스, 유행성출혈열
기 타	61,200	진료(유, 무료), 물리치료(유, 무료) 치과(유, 무료), 결핵

3. 보건·의료직공무원 친절·전문교육 실시

보건·의료분야 전문강사를 초빙 의사, 간호사 등 관련분야 종사공무원에게 교육을 실시, 종합병원의 정보를 취득하도록 하여 구민에 대한 의료서비스의 질을 향상시키고자 함

- 교육일시 : 분기별로 실시
- 교육대상 : 의사, 간호사 등 기술직공무원 51명
- 교육강사 : 종합병원 교육 전문강사
- 교육장소 : 보건소3층 보건교육실
- 교육내용
 - 환자(민원인)을 맞이하는 자세
 - 환자(민원인) 진찰 및 치료방법
 - 환자(민원인) 사후관리 등

4. 임시 진료의사(일용직) 채용 진료공백 방지

의사의 잦은 이직 및 병가, 출산휴가 등에 대비하여 일용직 진료의사를 채용 구민에 대한 차질없는 의료서비스 제공

- 채용예정인원 : 1명(일용직)
- 채용시기 : 진료업무 공백시, 긴급사유 발생시
- 채용기간 : 최장 150일간
- 구인방법 : 인터넷 또는 의사신문을 통한 구인
- 소요예산 : 25,200천원 (일당168,000원)

5. 보건소건물 승압공사

보건소 각 진료실 및 각 과 사무실의 전기사용량이 증가됨에 따라 승압공사를 실시하여 업무추진에 지장이 없도록 하고자 함.

공사현황

현용량	공사후 용량	공사내역
300Kw	500Kw	<ul style="list-style-type: none"> ○ MOLD TR 3P 250KVA 2대 ○ MOF(22.9KV) 유입 1대 등

소요예산 : 42,895천원

6. 민원안내 도우미 용역

민원안내 도우미를 전문업체 인력으로 채용하여 시민만족도 제고 및 보다 친절한 보건의료 행정서비스 제공

기간 : 2004. 1. 1 ~ 12. 31

배치인원 : 2명

장 소 : 보건소 1층 현관(민원실)

소요예산 : 35,112천원

효과 : 전문인력을 배치하여 내방 민원인 및 환자에게 보다 편안하고 친절한 안내로 신뢰감 부여

식품위생분야

1. 모범음식점 육성·관리

음식점의 위생 및 시설 수준향상, 친절서비스, 좋은 식단체 실천 등으로 시민이 불편없이 이용할 수 있도록 음식문화 개선을 선도할 수 있는 음식점을 발굴 모범음식점으로 지정하여 육성·관리

□ 추진방향

- 자율실천을 위한 분위기 조성(음식업구지회 공동 추진)
- 기 지정업소 이행여부 정기심사
- 미 이행업소 행정지도 및 지정취소
- 좋은 식단체 운영과 병행 추진

□ 지정현황

- 2003년 현재 지정 : 365개업소
- 한식 268, 중식 20, 일식 63, 양식 12, 뷔페 2.

□ 지정계획

- 추진기간 : 2004. 5~7월 일제조사
- 신청접수, 실태조사, 지정심의 등을 거쳐 재지정 및 신규지정
- 일반음식점의 5.5%이상 지정 육성관리

□ 지원내용

- 영업시설 개선자금 우선융자
- 안내홍보 책자 발간·배부
- 모범음식점 지정표찰 제작 배부

2. 식품자동판매기 위생관리

식품자동판매기 이용주민이 날로 증가하고 있어 철저한 위생관리를 통하여 예기치 않은 위해 발생을 사전에 방지하고자 함

□ 추진방법

- 위생관리 수준을 높일 수 있도록 지도점검계획 수립 시행
- 미신고 판매기에 대한 일제단속으로 불법운영 자판기 정비

□ 지도 점검계획

- 점검대상 : 1,578대
- 일제점검 : 년1회(3/4분기)
 - ※ 위반사항은 3월 이내 불시 재점검 실시
- 명예감시원(22명)의 신고계몽 후에도 계속 미신고 업소는 고발

□ 중점점검 사항

- 미신고 설치운영 및 무허가 제품 사용행위
- 자판기 내부 세척 여부 등 청결상태
 - 재료혼합기, 급수통, 급수호스 등
- 자판기 내부의 정수기 및 살균기등 작동여부
- 기타 시설기준 및 영업자 준수사항 이행여부

3. 식중독사고 예방대책

연례적으로 발생하고 있는 식중독에 의한 위생사고를 사전에 방지하기 위하여 위생점검 수준향상과 대상범위를 확대하여 사고예방에 만전을 기하고자함

□ 주요 추진기간

- 2004. 3월부터 2004. 10월까지(8개월간)

□ 중점관리 대상업소

- 총 265개업소 (집단급식소 135개업소, 일반음식점 118개업소
도시락제조업소 12개업소)
※ 일반음식점은 업소면적 330㎡이상

□ 주요 추진내용

- 시설분야 : 노후된 조리장 시설개선 적극유도
※ 필요시 행정명령조치
- 식자재분야 : 원자재 산지표시, 유통기간 준수여부 철저히 관리
- 종사원위생분야 : 업소 위생관리책임자의 업소위생관리 실태 집중조사 및 행정지도 실시

□ 기타사항

- 영업시설이 노후한 업소에 대하여는 특별관리
- 원재료(식육등)의 성분 분석등을 통한 행정조치로 위생검사의 질적향상 도모.



1. 부정·불량식품 단속 강화

□ 추진방향

- 검·경찰등 유관기관과 긴밀한 공조체제 유지
- 감시체계의 민관합동운영 : 명예식품 위생감시원 33명
- 수거 점검 강화로 위해식품 방지
- 위생관리점검 강화(문제업소, 최근문제된 부정불량식품업소 등)

□ 중점추진내용

- 부정불량식품 신고센터 운영
 - 1399신고전화 운영 : 주간 → 보건위생과, 야간 → 당직실
 - 서면, FAX, 방문, 전화 등 모든 신고가 가능하며 위반사항 확인 후 신고자에 대한 보상금 지급(5천원~30만원)
- 식품수거 점검 강화
 - 수 거 물 품 : 500 품목 이상
 - 중점수거품목 : 두부, 콩나물, 수입식품 등 주민 다소비 식품
- 계절별·시기별 성수식품 특별점검
 - 여름철, 설·추석절 등 계절별, 시기별 특별점검 위해발생 사전방지
 - 대 상 : 식품제조공업소, 백화점, 대형슈퍼, 재래시장, 근린공원, 유원지 등 소규모 식품판매점
- 식품 허위·과대광고 상설 점검
 - 점검대상 : 식품을 질병치료에 효과가 있는 것처럼 광고하거나 의약품으로 오인 할 수 있게 하는 광고행위
 - 모니터링 실시 : 신문, 잡지, TV, 유선방송, 인터넷 등 상설감시

2. 공중위생업소 위생관리 수준향상

공중위생업소에 정기 및 수시 지도·점검을 통하여 효율적인 업소에 대한 관리체계를 구축하고, 이용하는 시민의 불편해소 및 위생 저해 요인 차단 등을 통한 건전하고 쾌적한 환경을 조성하고자 함

□ 지도단속업무의 고유사무 권한 및 임무

- 자치구 : 공중위생업소의 시설기준 및 영업자준수사항 이행여부 및 무신고 영업소에 대한 확인
- 경 찰 : 풍속관련법령에 따른 위반행위, 의료법(안마사에관한규칙) 위반행위, 청소년보호법 위반행위

□ 지도 점검계획

- 대상업소 : 숙박업, 목욕장업, 이·미용업, 세탁업, 위생관리용역업
위생용품제조, 위생처리업
- 점검방법
 - 정기점검 : 년 1~2회(4·5월, 9·10월)
 - * 년 2회 : 숙박업(20실이상), 목욕업(24시간영업), 이용업(심야업소 등)
 - 수시점검 : 필요시
 - 점 검 자 : 공무원 및 명예공중위생감시원

□ 중점점검 내용

- 공통사항 : 업종별 시설기준 및 준수사항 이행여부
- 숙 박 업 : 숙박업소 청결 등
- 목 욕 업 : 밀실설치, 탈의실내 불법 감시카메라 설치 등 확인
- 이·미용업 : 면허대여 여부, 밀실 및 불법 칸막이 설치여부 등

청소년대책 분야

1. 불법 영업행위 예방활동 강화로 청소년 보호

불법 영업행위 예방활동 강화 및 효율적인 감시체계 운영으로
청소년 유해업소 감시역량 극대화 ⇒ 민·관 합동 감시체계 구축

추진계획

- 년중 상설단속반 운영, 지도단속 실시 - 청소년대책반
- 지도단속반 편성 : 1개조 6명(공무원3, 경찰1, 시민단체2명)
- 근무시간 : 19:00 ~ 익일 03:00
- 업무능률을 위한 주중 휴일제 실시 : 매주 월요일 휴무

유형별 집중 감시·단속

- 청소년 유해업소 : 청소년 고용, 출입, 주류제공, 담배판매행위 등
- 취 약 지 역 : 영등포 삼각지 일대, 여의도
- 퇴·번태 우려지역 : 영등포공원앞, 신길동 100번지 일대
- 문제업소 중점감시 : 허가취소, 영업정지 등 행정처분업소
- 소방안전시설 미비사항 시정 : 비상구 미설치, 폐쇄, 물건적치 등

업소 사후관리체계 강화

- 영업정지 이상 행정처분업소 민·관 합동 감시·단속
- 불법영업행위 및 부정·불량식품 영업 신고전화 운영(☎1399)
- 시민단체 참여를 통한 법집행의 투명성 제고
- 반사회적 불법영업행위 업소 및 업주 강력 제재

【특수시책】

보건소 분소 설치

□ 추진근거 : 구청장 공약사업

□ 사업계획(안)

○ 위 치 : 신길, 대림동지역(저소득층 밀집지역)

○ 규 모 : 대지 200평, 건물 150평(지하1/지상2)

○ 사업기간 : 2003. 1 ~ 2005. 12

○ 분소근무 소요인력 : 8명

- 업무기능 : 1차진료, 예방접종, 물리치료, 건강상담, 보건교육 등

□ 그동안 추진실적

○ 2002. 8. 1 분소설치 일정 방침 결정(2004년도 개소 목표)

○ 2003. 1. 17 ~ 8. 25 부지물색 및 현장확인(13개소)

○ 3. 21 부구청장 주재 현장조사 결과 보고 및 검토회의

○ 3. 26 신길1동장 등 10개 동장에게 협조공문 발송

○ 7. 18 구청장주재 분소설치 사전검토 회의 개최(4개안)

- 신축건물 지분매입 방안과 대림1동 청사부지 활용 방안등 검토

○ 8. 4 분소설치 방침 결정(임대)

○ 8. 7 예산지원요청(시)

○ 제97회 구의회 임시회에서 임대방안 부결

□ 향후 추진계획

○ 보건소분소설치위원회(안) 구성 운영

- 위원장(부구청장)외 구의원 등 10명내·외로 구성

- 부지위치 및 선정, 건축규모 등에 대한 자문

○ 동(洞) 출장 진료 검토