

# 2004 主要업무보고

2004. 2.

의 약 과

# 보 고 순 서

## I. 2003년 주요업무 추진실적

- 의무업무분야
- 약무업무분야
- 검진업무분야

## II. 2004년 주요업무 계획

- 의무업무분야
- 약무업무분야
- 검진업무분야

## III. 특 수 시 책

- 자원봉사자 건강관리서비스 실시 계획
- 암표지자검사 실시 계획

## II. 2003년 주요업무 추진실적

### 1. 의료기관 지도·점검

의료자원의 효율적 관리와 대주민 의료서비스 수준향상을 도모하고  
규제완화 등으로 인한 의료민원이 증가함에 따라 예방 차원의 지도·  
점검업무를 강화하여 구민보건향상에 기여하고자 함.

#### □ 추진방법

- 의료기관, 치과기공소, 안경업소 등 : 년1회
- 안마시술소 : 반기1회
- ※ 진정, 민원시 수시 점검

#### □ 의무민원 처리실적

(2003.12.31현재) (단위 : 건)

계	병 원			의 원			치과의원			한 의 원			기 타		
	소계	신규	변경	소계	신규	변경	소계	신규	변경	소계	신규	변경	소계	신규	변경
553	48	1	47	243	31	212	106	15	91	56	15	41	100	15	85

#### □ 추진실적

(2003. 12. 31현재)

의료기관명	지도점검			위반업소 행정처분내역								
	목표 (건)	실 적 (건)	진 도 (%)	계	고발	경고	시정 명령	자격 정지	행정 지도	업무 정지	등록 취소	
계	721	681	94	102	18	9	63	6		5	1	
병 원	20	13	65	12	5	1	4	2				
의 원	265	254	96	40	9	4	20	3		3	1	
치과의원	174	163	94	6		2	4					
한 의 원	115	108	94	13	2	1	9	1				
안경업소	85	85	100	23	1		21			1		
안마시술소	15	11	73	8	1	1	5			1		
치과기공소	45	45	100									
조 산 소	2	2	100									

## 2. 약사지도점검

의약분업이 조기에 정착될 수 있도록 하고 부정불량 의약품 유통 근절을 통한 우수 의약품 등의 공급 및 유통질서 확립으로 국민보건 향상에 기여하고자 함

### 추진방법

- 전 업소를 년1회 정기 지도점검
- 진정, 민원시 수시 점검

### 약무민원 처리실적

(단위 : 건)

계	약 업 소					마약류 관리			
	신고 및 변경		허가 및 등록			소 계	마약구입서 교부신청	마약류취급자 허가및지정	사고 폐기
	소 계	의료용구 판매업소	소 계	약국	의약품 도매상				
538	163	163	86	49	37	289	182	32	75

### 약업소 지도점검 추진실적

(2003. 12. 31현재)

구 분	지도점검			위반업소 조치내역						
	목표 (건)	실적 (건)	진도 (%)	계 (건)	업무 정지 (과징금)	고발	등록 (신고취소)	경고	자격지 (의뢰)	과태료
계	689	487	71	32	10	3	13	4	2	
약 국	274	210	77	13	9			2	2	
의약품 도매상	47	28	60	1	1					
한약방	3	3	100							
의료용구 판매업소등	365	246	67	18		3	13	2		

### □ 마약류 취급업소 지도·점검 및 홍보계몽 활동

의료용 마약류의 유통관리 체계를 확립하고 마약류 오·남용 예방 사업을 통하여 마약류로부터 구민을 보호코자 함

- 지도점검방법
  - 전 업소를 년1회 정기 지도·점검하고 문제업소 등에 수시 지도점검 실시
- 마약류 취급자 교육 실시
  - 기 간 : 2003. 12월중
  - 실 적 : 3회 총 89명  
(약국 26명, 의료업자 56명, 마약류관리자 4명, 도매업자 3명)
  - 교육내용 : 마약류의 효율적인 관리를 위해 필요한 관련 규정
- 마약관리 추진실적
  - 마약류 캠페인 3회 실시
  - 지도점검 실적 (2003. 12. 31현재)

구 분	지도점검			위반업소 조치내역				
	목표	실적	진도 (%)	계	취급업무 정지 (과징금)	업무정지	경고	고발
계	425	302	71	2	2			
도매업자	19	13	68					
관 리 자	12	13	100					
의료업자	120	66	55					
소매업자	274	210	77	2	2			

### 3. 의료검진

지역주민에게 각종 검진 등 의료서비스를 실시하여 구민의 건강증진 및 질병예방에 힘써 구민의료복지 향상에 기여 함

#### □ 검진종류

- x-선,간염검사,일반건강진단,에이즈검사,장티푸스검사, 객담검사,수질검사,혈액,혈청,생화학검사,소변검사등

## □ 의료검진 추진실적

(2003. 12. 31현재)

구 분		목 표	실 적	추진율(%)
총 계		156,930건	164,841건	105
임상	장티푸스검사	19,000건	21,632건	114
	에이즈검사	2,400건	2,222건	93
	간염검사	2,000건	3,366건	168
	소변검사	5,000건	9,340건	187
병리	혈액·혈청생화학	85,000건	77,304건	91
	수질검사	200건	137건	69
	객담검사	1,800건	1,716건	95
방사선	건강진단(간찰)	20,000건	24,671건	123
	내소만원(간찰)	5,500건	5,090건	93
	일반촬영(직촬)	2,000건	1,606건	80
	필름복사	30건	57건	190
물리치료		6,000명	8,682명	145
건강 증진	성인병검진	300명	909명	303
	체력측정	2,200명	2,178명	99
	운동교실	4,000명	4,234명	106
골밀도측정		1,500명	1,697명	105

## □ 의료검사장비 구매

- 품 명 : 효소 면역 분석 장비
- 구매방법 : 외자 조달 구매
- 검사가능 항목 : HIV, 클라미디아, 양표지자 검사 등
- 기대효과
  - 검사결과의 신뢰도 상승
  - 신속한 검사결과 통보 및 예산절약
  - 각종 검사의 전산화
- 소요 예산 : 107,853천원

## 4. 주민 진료사업

지역보건법 제9조 13항에 의거 저소득층 및 노인환자의 성인병 및 만성질환등에 대해 지속적인 진료를 실시함으로써 소외되기 쉬운 지역 주민에 대한 보건의료 향상에 기여코자 함

□ 1차진료실 및 구강진료 추진실적 (2003. 12. 31현재)

구 분	목 표(명)	실 적(명)	추진율(%)
계	66,900	62,317	93
의료보험진료	19,000	16,662	88
의료보호진료	3,000	4,490	150
노인무료진료	43,000	39,905	93
성 병 진 료	700	726	103
일 반	1,200	534	45

5. 구강보건사업

구강보건사업을 통하여 구강 질병 발생을 사전에 예방하므로서 구강보건 수준을 향상시키고자 함.

○ 구강보건교육 및 불소용액양치 추진실적 (2003. 12. 31현재)

구 분	구강보건교육			구강 검진			불소양치사업	
	개소	회수	인원	개소	회수	인원	개소	이동수
목 표	45	45	2,600명	45	45	2,600명	45	1,500
실 적	45	45	2,118명	45	45	2,773명	45	1,640
추진율(%)	82			107			109	

○ 장애인 구강관리 추진실적

- 대상 : 1~2급 중증 장애인
- 구강검진 및 교육 : 600건중 619건(103%)
- 검진 및 시술 : 380건중 636건(167%)

○ 치아홈메우기 및 노인보철사업 (2003. 12. 31현재)

구 분	목 표(명)	실 적(명)	진 도(%)	비 고
계	325명	325명	100	
치아홈메우기	306명(1,224건)	306명(1,224건)	100	
노인 보 철	19명	19명	100	100명 검진

## 2004년 주요업무 추진계획

### 1. 의료기관 지도·점검 계획

의약분업 제도의 조기정착 및 대주민 의료서비스 수준향상을 도모 하고  
의료사고 등 민원 예방차원의 지도·단속업무를 강화하고자 함

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 병·의원 및 의료관련업소
- 목 표 (2004.1.1현재)

총 계	병 원	의원	치과 의원	한의원	안 마 시술소	안경업소	치 과 기공소	가 타 (조산소)
721	20	265	174	115	15	85	45	2

- 지도·점검 회수
  - 의료기관, 치과기공소등 : 년1회,
  - 안마시술소 : 반기1회
  - ※ 진정, 민원시 수시 점검
- 지도·점검 내용
  - 진료거부, 부당진료, 무자격자 의료행위,
  - 태아 성감별 행위,
  - 과대광고 및 무면허 의료행위
  - 법령위반행위의 기타 행정처분 및 지도와 명령의 이행실태등
  - 순차적 계획에 의하여 실시하되 민원이 많이 발생하는 부분 중점 지도 실시
  - 기타 불법 의료행위 등 부정 의료업자, 행정처분 이행실태

소요 예산 : 비예산 사업



## 2. 약사 · 마약류관리 지도점검 계획

부정불량 의약품 유통 근절을 통한 우수의약품 등의 공급, 유통 질서확립 및 마약류의 오·남용 방지를 통하여 주민 보건수준 향상에 기여코자 함.

### □ 약사 지도 · 점검

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 약국, 의약품 등 취급업소
- 목 표

계	약국	한약방	의약품도매상	의료용구판매업소
689	274	3	47	365

- 지도 · 점검 횟수
  - 년1회 정기 자율점검(업소자율점검후 담당직원 현장 지도)
  - 진정, 민원시 수시 점검
- 지도 · 점검 내용
  - 약사면허대여행위 및 무자격자 의약품 조제 · 판매행위
  - 부정불량 의약품 등 유통 여부
  - 전문의약품의 불법 취급 등에 대한 관리

### □ 약업소 지도점검표 발송

- 기 간 : 2004. 2월중
- 추진대상 : 관내 약 관련업소 689개소
- 점검표회수 : 178개소(26%)

### □ 마약류 관리 지도

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 마약류관리자 및 취급업소
- 목 표

총 계	마약류 취급자				비 고
	관 리 자	의료업자	도 매 업	소 매 업	
428	12	123	19	274	

- 지도·점검 방법 및 추진실적
  - 년1회 정기 자율점검
  - 진정, 민원시 수시 점검
  - 428개업소중 185개업소 점검표 회수 (43%)
- 지도·점검 내용
  - 의료용 마약류 유통 지도 및 기타 관련 법규 위반 여부
  - 의료용 마약류 취급자 교육 : 년 1회
  - 불법마약류 퇴치 캠페인 : 년 3회

□ 소요 예산 : 비예산 사업

### 3. 검진업무

지역주민에게 각종 검진 등 의료서비스를 실시하여 구민의 건강증진 및 질병예방에 힘써 구민의료복지 향상에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 각종 검사를 통한 질병의 조기발견과 치료 및 전염병 예방 (방사선실, 임상병리실)
- 암표지자검사에 의한 암 조기발견 및 예방(임상병리실)
- 체력측정을 통한 운동처방으로 체력증진의 기회 제공 및 성인병검진 실시(건강증진센터)
- 1차진료와 연계한 내소환자들의 재활치료(물리치료실)
- 골밀도검사에 의한 골다공증 유·무 조기발견 (골밀도실)

□ 임상병리검사

- 사업기간 : 연 중
- 추진내용
  - 에이즈, 간염, 장티푸스, 혈액·혈청 생화학, 소변, 수질, 암표지자검사 등 각종 검사를 통한 전염병 예방 및 질병의 조기발견과 치료에 기여
- 목표 (단위:건)

계	장티푸스 검사	에이즈 검사	간염 검사	소변 검사	혈액혈청 생화학	수질 검사	객담 검사	암표지자 검사
118,510	19,000	1,510	3,000	6,500	85,000	200	1,800	1,500

□ 방사선 검사

- 사업기간 : 연 중
- 추진내용 : X-선 간접촬영기, X-선 직접촬영기, 필름복사기, 자동현상기 등의 장비를 이용한 영상진료정보를 확보하여 내소민원의 정확한 진료 정보제공 및 결핵의 조기발견, 예방 및 치료에 기여

○ 목 표 (단위:건)

계	건강진단(간찰)	내소민원(간찰)	일반촬영(직찰)	필름복사
27,030	20,000	5,500	1,500	30

□ 골밀도실 운영

- 사업기간 : 연 중
- 사업내용
  - 첨단장비인 골다공증검사기를 이용 골다공증의 유·무를 파악하여 골다공증의 조기발견 및 예방과 치료에 기여
- 목 표 : 1,500명

□ 건강증진센터 운영

- 사업기간 : 연 중
- 사업내용
  - 성인병예방을위한건강검진, 노인건강검진, 전·의경 건강검진 실시
  - 성인병검진, 골밀도측정, 암표지자검사 등 개인별 결과 상담
  - 첨단 체력측정시스템을 이용한 운동처방과 영양상담 실시
  - 만성질환자 운동습관 개선을 위한 프로그램 실시
  - 성인병 건강검진 비용 청구

○ 목 표 (단위:명)

계	성인병 검진	체력측정		운동교실
		일반	자원봉사자	
8,000	1,300	2,200	500	4,000

□ 물리치료실 운영

- 사업기간 : 연 중
- 사업내용
  - 1차 진료와 연계한 퇴행성관절염 환자, 디스크 환자 등에게 시술
  - 내소환자의 재활치료
- 목 표 : 6,500명

□ 소요예산 : 199,468천원

## 4. 진료사업

지역보건법 제9조13항에 의거 지역주민의 건강 증진을 도모하고 저소득층 및 노인환자의 성인병 및 만성 퇴행성 질환 등의 질병관리를 위해 지속적인 진료를 실시하여 지역주민의 보건의료 향상에 기여코자 함

### □ 주민진료사업

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 지역 주민
- 목 표

(단위:명)

구 분	계	의료보험 진 료	의료보호 진 료	노인무료 진 료	성 병 진 료	노숙자 진 료	일 반 진 료
실인원	48,400	15,000	2,300	30,000	550	350	200

- 내 용
  - 보건소 방문환자의 지속적인 관리 및 상담, 진료
  - 1차 진료를 통한 각종 질환의 예방
  - 저소득층에 대한 무료진료 실시

### □ 진료환자 의약품 투약 관리

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 원내 처방 및 무료진료 대상자
- 목 표 : 1,400명
- 내 용
  - 성인병 및 만성질환자 등의 지속적인 관리 및 투약
  - 방문 진료, 순회진료 등 무료진료 환자의 투약

□ 소요예산 : 5,422천원

### 5. 진료예약제 실시 계획

환자들이 일정시간에 집중되는 혼잡을 예방하기 위하여 본인이 원하는 시간을 선택 예약함으로써 진료 대기시간을 단축시키고 쾌적한 진료환경을 조성하는등 환자의 편의를 증진시키는 한편, 의사의 진료 시간을 최대한 활용할 수 있도록 하고자 함.

기 간 : 연중

대 상 : 고혈압, 당뇨 및 만성퇴행성 질환으로 정기적인 진료를 받기 위해 방문하는 환자

운영방법 및 절차

- 정기 방문을 요하는 만성질환자의 경우, 다음 진료일과 진료시간을 예약
- 예약 환자 접수대장에 등재후 예약증 발급

### 6. 구강보건사업

구강보건사업을 통하여 구강 질병 발생을 사전에 예방함으로써 구강 보건 수준을 향상시키고자 함

구강진료사업

- 구강진료사업내용
  - 전문가불소도포(취학전아동의 충치예방)
  - 교환기유치와 단순발치
  - 치아우식증치료(초기충치의 충전, 진전우식병소의 임시충전)
  - 치주질환(풍치)치료(단순치주소파술)
  - 치면세마(치석제거등)와 치과용엑스레이 진단(저소득,중증장애인)
- 목 표 (단위:명)

계	의료보험 진료	의료보호 진료	노인무료 진료	노숙자	비 고
2,180	500	950	700	30	

□ 구강보건교육 및 불소용액 양치사업

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 어린이집, 노인정, 장애인(1-2급)
- 목 표 (인원:명)

구 분	불소용액양치사업		구강보건교육		구강검진		총 계	
	개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원
어린이집	25	800	25	700	25	1,500	25	3,000
노인시설	20	600	20	900	20	900	20	2,400
장애인			5	100	5	100	5	200
내소민원			-	600		380		980
			56회	1,700			56회	1,700

- 내 용
  - 구강보건교육 및 올바른 잇솔질법 개별지도
  - 구강검진(검진후 만4세 ~ 6세 어린이 구강보건지표 산출)
  - 불소용액 양치법 설명과 시범 실시
  - 구강검진 및 상담
  - 구강건강관리 교육
  - 틀니관리법 교육

□ 장애인을 위한 구강보건 사업

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 1-2급등록 장애인
- 목 표 (단위:명)

대 상	구 분	인 원	비 고
1,2급 중증장애인	건강진단 및 교육	600	
	검진 및 시술	380	

○ 내 용

- 관내 중증 장애인 2,400명 중 거동 가능한자를 내소케하여 치과진료 및 스켈링 실시
- 사회복지과와 연계하여 1~2급 중증 장애인에 대한 구강관리 실시
- 건강진단실태조사 실시
- 거동불능 재가장애인은 방문진료를 통한 진단 및 시술
- 구강건강관리수첩을 제작하여 등록장애인 1인1수첩 배부

○ 소요예산 : 8,000천원

□ 치아홈메우기 및 노인보철사업

○ 기 간 : 연 중

○ 대 상 : 초등학교 및 국민기초생활수급자 중 70세이상

○ 목 표

(단위:명)

치아홈메우기		노인보철사업		비 고
대 상	인 원	대 상	인 원	
초등학교	359	국민기초생활수급자 (70세 이상)	56	전부의치: 36 부분의치: 20

○ 경 비

- 치아홈메우기 1인당 16,000원
- 노인의치 보철
  - 전부의치 1인당 1,200,000원
  - 부분의치 1인당 1,900,000원

○ 소요예산: 85,508천원

## IV. 특 수 시 책

### 1. 자원봉사자 건강관리 서비스 실시계획 (무료 체력측정,운동처방,영양상담 실시)

어려운 여건임에도 불구하고 이웃과 사회를 위해 봉사활동으로 사랑을 실천하는 우리구 자원봉사자들의 노고에 깊은 감사의 마음을 전달하고자 봉사자들의 기초체력검사 및 체력측정을 무료로 실시하여 개개인의 건강생활을 체계적으로 관리할 수 있도록 도움을 주고자 함.

추진배경 : 영등포구보건의료 · 위생분야 행정서비스현장 개정에 따른 이행 기준변경 (총무07060-2848호('03.6.7))

추진목표

- 자원봉사자에 대한 적극적 보건의료서비스 부여
- 자원봉사자들의 건강관리 체력증진에 기여
- 약 500명의 자원봉사자에게 체력측정(운동처방) 수혜

세부 추진계획

- 장 소 : 영등포구 보건소 1층 건강증진센터
- 실시대상 : 자원봉사센터에서 자원봉사자수첩을 발급받은 봉사자
- 목 표 : 500명
- 준비 및 홍보기간 : 2004. 1월 ~ 2월
- 실시기간 : 2004년 3월부터 연중
- 검사방법 : 기초검진 및 체력측정
- 검사결과 : 기초체력검사 및 체력측정 후 개인별 운동처방결과표에 의한 운동처방 및 영양상담

검사비용 : 무 료

소요예산 : 275천원



## 2. 암표지자검사 실시

암발생 예방의 조기검진을 위해 암표지자 검사를 실시, 암의 조기발견 및 조기치료를 유도하여 국민의 건강한 삶의 유지에 최선을 다하고자 함.

### □ 추진배경

- 화학발광면역분석기(Access II) 구매에 따라 암표지자검사 실시로 암 조기 검진사업에 참여할 수 있는 여건이 마련됨
- 혈액검사에 의한 암 표지자 검사를 실시하여 암 검진의 보조진단의 수단으로 활용하고자 함
- 이상소견으로 결과가 나올 경우 대학병원 등에서 정밀검진을 받도록 안내하여 암의 조기발견 및 예방에 기여하고자 함

### □ 추진목표

- 일반주민 및 저소득계층에 대한 실질적, 적극적 의료혜택 부여
- 국가 암 검진사업의 조기 정착과 적극적 예방의료서비스 추진
- 암표지자검사에 따른 각종 암의 조기발견으로 건강생활에 기여

### □ 세부 추진계획

- 실시대상 : 의료보호 1,2종 수급자 및 일반 검사 희망자
- 목 표 : 1,500명
- 실시기간
  - 의료보호 1,2종 수급자
    - 준비 및 홍보기간 : 2004.1월 ~ 2.15일
    - 실시기간 : 2004. 2. 16일부터 연중

- 일반주민
  - 영등포구보건소수가조례 개정 후 실시

○ 검사항목

- 남 : AFP, CEA, PSA
- 여 : AFP, CEA, CA-125

□ 검사비용

- 저소득계층 : 무 료
- 일반 주민 : 영등포구보건소수가조례 개정 후 결정

□ 소요예산 : 26,893천원

□ 기대효과

- 구민에 대한 양질의 의료서비스 부여
- 암표지자검사를 통해 각종 암에 대한 조기발견 및 예방을 유도
- 암의 조기 예방으로 삶의 질 향상 및 건강관리에 기여