

제151회 구의회 임시회

2010. 2. 1 ~ 2. 9



구민의 행복지수를 높이는

---

# 2010년 주요업무 보고

---



행 정 국

# 보 고 순 서

- **일 반 현 황** ..... 2
- **2010주요업무 추진계획** .. 9
- **신규·주요 투자사업** ..... 39
- **2009 주요업무 추진실적** ..... 43

# I. 일 반 현 황

## 구(區) 총괄

### I 인 력

구 분	계	정무직	일 반 직(별정직)								계약직	기능직
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	1,274	1	960	1	7	53	209	316	263	111	34	279
현 원	1,281	1	973	1	7	53	207	414	117	174	34	273
과부족	7	-	13	-	-	-	△2	98	△146	63	-	△6

### II 조 직

- 구분청 : 5국 1담당관 28과 128팀 2반
- 보건소 : 1소 4과 16팀
- 구의회 : 1국 2전문위원 3팀
- 동 : 18동 37팀

## 영 등 포 구



### III 區 예산 현황

#### □ 총 규모

(단위 : 백만원)

구 분	2010 예산액	2009 당초예산액	증(△)감	비 고
계	323,327	314,300	9,027	
일반회계	277,100	270,000	7,100	
특별회계	46,227	44,300	1,927	

#### □ 사업구조별 예산현황(2010년도)

(단위 : 백만원)

구 분	예산액	정책사업	행운정 운영경비	재무활동(기금)
계	323,327	226,612	95,203	1,512
일반회계	277,100	183,151	92,437	1,512
특별회계	46,227	43,461	2,766	0

#### □ 부문별 예산현황(2010년도)

(단위 : 백만원)

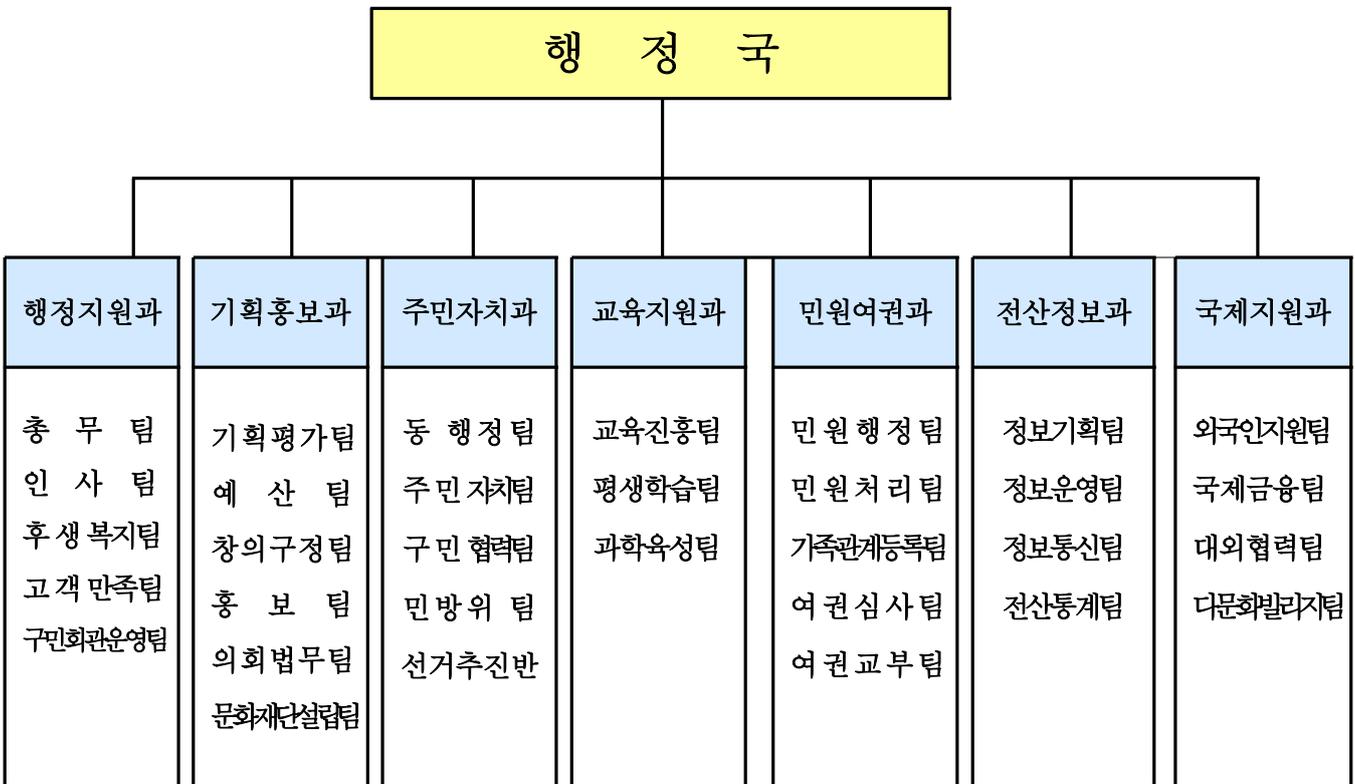
분 야	2010년		2009년(당초)		증 감	
	예산액	구성비(%)	예산액	구성비(%)	예산액	대비(%)
계	277,100	100	270,000	100	7,100	2.63
일반공공행정	30,589	11.04	28,961	10.73	1,628	5.62
공공질서및안전	807	0.29	787	0.29	20	2.49
교육	6,130	2.21	4,340	1.61	1,790	41.26
문화 및 관광	7,703	2.78	7,872	2.92	△169	△2.15
환경보호	18,201	6.57	19,874	7.36	△1,673	△8.42
사회복지	84,631	30.54	81,080	30.02	3,551	4.38
보건	7,040	2.54	7,653	2.83	△613	△8.01
농림해양수산	74	0.03	99	0.04	△25	△25.26
산업·중소기업	2,701	0.97	2,150	0.80	551	25.62
수송 및 교통	9,694	3.50	10,334	3.83	△640	△6.20
국토및지역개발	14,020	5.06	12,391	4.59	1,629	13.14
과학기술	270	0.10	376	0.14	△106	△28.25
예비비	2,803	1.01	2,792	1.03	11	0.41
기타	92,437	33.36	91,291	33.81	1,146	1.26

1 인 력

(단위:명)

구 분	계	행정지원과	기획홍보과	주민자치과	교육지원과	민원여권과	전산정보과	국제지원과
정 원	215	68	28	24	13	41	29	12
현 원	206	61	32	23	15	37	26	12
과부족	△9	△7	4	△1	2	△4	△3	-

2 조 직 7과 32팀



**3**

**주요시설 및 장비**

□ 구 청 사

건 물	부지면적	건 축 규 모		준공일	비 고
		층	면적		
본 관 (당산로124)	7,622㎡	지하3층 ~지상5층	- 지하1층~5층=7,708.38㎡ - 6층 = 709.09㎡ - 지하대피호 = 1,265.03㎡ - 합 계 = 9,682.5㎡	76.01.05 76.01.05 83.11.30	
보건소 (당산로 124)		지하1층 ~지상5층	- 5,025.79㎡	94.09.01	
별관(우리은행) (당산로 124)		2층	- 385.44㎡	97.03.26	
구민회관 (제물포길 213)	7,075㎡	지하2층 ~지상3층	- 10,606.8㎡(3,214평) ※ 구의회 2,508㎡	93.01.06 (08.12.30증축)	별도건물
주차문화과 (당산동3가 370-4)	2,940㎡	가건물1층	- 636.75㎡		"
교육지원과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	지상10층	- 198㎡		
교통행정과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	1층 전체	- 472.73㎡		
맑은환경과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	2층 일부	- 357.02㎡		
청소과(새한빌딩) 당산동1가 254-3)	임대	2층 전체	- 429㎡		
주차문화과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	지하1층,	- 449.58㎡		OCTV상황실 공익근무실
공원녹지과(새한빌딩) (당산1가254-3)	임대	3층	- 240㎡		
국제지원과(새한빌딩) (당산1가254-3)	임대	3층	- 189㎡		
특별사법경찰관리 (당산3가 386-3)	임대	3층	- 135㎡		

□ 행 정 차 량-157대

승용	승 합				화 물					특 수 차				
	소계	소형	중형	대형	소계	경형	소형	중형	대형	소계	청소차	제설차	구급차	기타
28	20	7	11	2	45	3	33	9	-	64	57	3	1	3

※기타 : 가로등보수 사다리차:2, 방송장비 부착차:1

## 4

## 예산현황

□ 예산현황

(단위:천원)

부서명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	103,910,346	101,206,186	2,704,160
행정지원과	71,225,297	70,250,464	974,833
기획홍보과	5,588,500	5,495,393	93,107
주민자치과	13,609,259	12,522,311	1,086,948
교육지원과	8,450,153	7,039,547	1,410,606
민원여권과	1,907,199	1,762,392	144,807
전산정보과	2,794,378	3,720,072	△925,694
국제지원과	335,560	416,007	△80,447

## 목 차

### □ 2010년도 주요업무계획

1.효율적인 조직·인사운용 .....	9p
2.조직 활성화를 위한 직원 역량강화 .....	10p
3.직원 해외 기획연수 .....	11p
4.고객만족 서비스 제공 .....	11p
5.후생복지 역량강화 .....	12p
6.아트홀 운영 및 추진방향 .....	13p
7.미래성장 중·장기계획 수립·운영 .....	14p
8.지방재정 조기집행 추진 .....	15p
9.창의구정 우수사례 발굴·전파 .....	16p
10.공보활동 강화 및 구정홍보 효율성극대화 .....	17p
11.제5회 전국동시지방 자치단체 선거추진 .....	18p
12.자치회관 운영 활성화 .....	19p
13.마을 만들기(1동1특화)사업효율 극대화 .....	20p
14.동청사 현대화 사업 .....	21p
15.불합리한 행정구역의 경계조정 .....	23p
16.사회단체 보조금 지원 .....	24p
17.우수인재 양성을 위한 교육기반 조성 .....	25p
18.배움을 통한 행복한변화 평생학습활성화 .....	27p
19.다양한 과학축제 및 프로그램활성화 .....	28p

## 목 차

20.고객감동 행정실현 서비스 제공 .....	29p
21.정보소의 계층을 위한 홈페이지 성능개선 .....	31p
22.시스템 신규개발 및 우수시스템 도입 .....	32p
23.맞춤형 입찰정보 시스템 운영 .....	33p
24.정보격차 해소 IT희망나눔 세상운영 .....	33p
25.CCTV통합관제센터 구축 및 운영 .....	34p
26.거주외국인 안정적인 적응과 정착지원 .....	35p
27.다문화빌리지센터 운영 활성화 .....	36p
28.금융개발진흥지구 육성 .....	37p
29.국내·외 자매 도시와의 교류 활성화 .....	38p

### □ 신규·주요투자사업

1.전자 공무원증 발급 .....	39p
2.영등포 문화재단 설립추진 .....	40p
3.영등포 전자구지 발간 .....	41p
4.동 통합민원 창구 확대운영 .....	42p

## Ⅱ. 주요 업무추진 계획

### 1 효율적인 조직·인사 운용

21세기 세계화·전문화 시대에 부응하는 글로벌 영등포를 만들기 위하여 효율적으로 조직과 인력을 운영함으로써 열심히 일하는 공직분위기를 조성하고자 함.

#### □ 추진방향

- 인사의 정례화 및 개인서열 공개를 통한 공정하고 예측 가능한 인사운영
- 능력과 도덕성을 중시하는 깨끗하고 공정한 인사관리
- 전문 행정인으로 양성을 통한 공무원 개인의 질적 부가가치 향상
- 열심히 일하는 직원 인센티브 제공

#### □ 추진계획

- 효율적 인사운영을 위한 조직진단 및 조직개편
  - 새로운 행정환경 수요에 대응하는 실용적인 조직으로 재정비
  - 누구나 쉽게 이해할 수 있는 부서 명칭 변경
- 승진(전보)인사 사전 예고제 실시
  - 시 기 : 승진 및 전보 인사시
  - 대 상 : 인사(승진·전보)대상자 및 전직원
  - 공개 내용 : 추진일정, 장소, 대상 등
- 성과포인트제 운영활성화
  - 시 기 : 연2회(상,하반기)
  - 대 상 : 5급이하 직원
  - 평가기준
    - 특별업무 등 대단위 시책추진 사업 및 주요현안 사업
    - 제도개선 등을 통하여 세수증대 및 예산절감에 기여한 사업
    - 외부기관 평가에서 우수한 성과를 거둔 사업 등
- 우수부서(팀) 포상
  - 시 기 : 매분기
  - 대 상 : 우수부서(1개 부서), 우수동(1개동), 우수팀(3팀)

## 2 조직활성화를 위한 직원 역량강화

전직원이 자율적인 참여로 능력을 향상시킬 수 있도록 학습분위기를 유도, 개인의 업무역량을 강화함으로써 경쟁력있는 조직을 만들고자 함

### □ 추진방향

- 경쟁력 있는 조직문화 조성
- 차별화된 학습을 통한 직급별 역량강화
- 자율적 학습참여 유도

### □ 추진계획

#### ○ 2010 한마음훈련

- 시 기 : 9~10월
- 대 상 : 전직원
- 내 용 : 자연 속에서의 공동체 훈련을 통한 조직일체감 조성
- 소요예산 : 127,400천원

#### ○ 직급별 맞춤 교육

- 시 기 : 연 중 1회
- 직급별 교육과정
  - 5급이상 관리자 과정 : 전략적 리더십 교육
  - 6급 중간관리자 과정 : 업무혁신 리더십 교육
  - 7급 이하 직원 : 커뮤니케이션 교육
- 소요예산 : 66,300천원

#### ○ 분야별 직무전문교육

- 시 기 : 연 중
- 내 용 : 기획, 예산, 회계, 민원, 법무, 건축, 행정실무 등
- 방 법 : 분야별 행정업무 지식이 많은 직원
- 소요예산 : 10,000천원

#### ○ 외부 교육훈련기관 교육

- 시 기 : 연 중
- 내 용 : 직무, 전산, 시책 분야 (집합 및 사이버 포함)
- 소요예산 : 26,538천원

#### ○ 독도 아카데미 체험학습

- 기 간 : 2010. 3 ~ 11월중
- 교육인원 : 60명
- 교육내용 : 독도 현장답사 및 역사적의미와 가치 재조명
- 소요예산 : 30,000천원

### 3 직원 해외 기획연수

세계속의 영등포 만들기를 위한 직원 해외연수를 실시하여 국제화 능력과 비전을 갖춘 공무원을 양성하여 조직 역량을 강화하여 국제경쟁력을 갖추고자 함

#### □ 추진방향

- 세계속의 영등포를 위한 직원의 글로벌 마인드 형성 및 선진국의 우수행정사례 벤치마킹을 통한 업무의 창의성 향상

#### □ 세부 추진계획

- 기 간 : 연중 4회 (1회 15명 내외, 200,000천원)
- 대 상 : 기획연수가 필요한 소관 업무 담당 직원 등
- 연수국(도시) : 선진외국 정부 및 공공기관, 연구소, 국제기구, 우수 민간기관 등

### 4 고객만족 서비스 제공

행정 패러다임의 변화와 고객의 욕구를 반영한 고객중심의 다양한 시책을 추진함으로써 내·외부 고객이 체감하고 만족할 수 있는 서비스 제공

#### □ 추진방향

- 고객만족 행정서비스 제공을 위한 부서별·민원접점별 시책 발굴·실천
- 외부고객(구민)과 내부고객(직원) 만족을 위한 시책추진으로 대민서비스 향상

#### □ 추진계획

- 즐거운 직장 만들기 추진
  - 매월 '즐거운 직장'을 위한 행사 추진: 자원봉사, 문화체험, 영등포투어 등
  - 신규직원을 위한 「멘토링제」 확대 실시: 80명(신규직원 40명, 멘토 40명)
  - 고객만족 구내 행복방송 운영 : 1일 3회
  - 신바람 폭소 운동 추진 (매일)
- 고객만족 서비스 제공을 위한 시책 발굴·추진 : CS 투어 등
- 맞춤형 CS 역량강화 교육 : 11,900천원
- 테마강의 (직무, 소양등) 확대 운영 : 3,600천원

## 5 후생복지 역량강화

공무원 개인이 자율적으로 복지항목을 선택하여 자기 능률 향상과 계발 등을 위하여 사용할 수 있도록 다양하고 실질적인 혜택을 부여함으로써 후생 복지 증진과 행정능률 향상에 기여

### □ 추진방향

- 내실있는 다양한 복지제도 시행으로 가족친화적 직장분위기 조성
- 고품질 후생복지 서비스 발굴로 직원 사기진작 및 업무능률 향상 제고

### □ 세부 추진계획

- 선택적 복지포인트 지급
  - 복지포인트 지급 : 평균 2,390p/1인
  - 복지항목 : 건강관리, 자기계발, 여가활동, 가족친화, 생활편익
- 직원 단체보장보험 가입
  - 생명·상해보장보험 : 150,000천원
  - 특정질병보장보험 : 30,000천원 [암, 뇌출혈(뇌경색·뇌졸중), 급성심근경색]
- 직원 자녀 보육료 지원 : 월 80천원/ 6세미만 1자녀당
- 직원 휴양소(콘도) 운영 : 연중-직원 및 가족
  - 운영구좌 48구좌, 하계휴양소 임차 운영 350실
- 모범공무원 기획연수 실시 : 4월, 10월
- 직원 체력 단련실 확대운영
  - 위치 : 보건소 지하 → 보건소 옥상
  - 면적 : 112.92㎡ → 231㎡
  - 이용자 : 남 직원 → 남·여 직원 공동 이용

### □ 기대효과

- 다양하고 내실있는 복지서비스 제공으로 사기 진작 및 삶의 질 향상
- 가족친화적 생동감 넘치는 활기찬 직장분위기 조성

## 6 아트홀 운영 및 추진방향

서남권 문화예술 중심지로 중추적 역할을 강화하고 구민의 삶의 질을 향상시키며 쾌적하고 세련된 문화공간으로 조성코자 공연유치 홍보 및 시설을 보강하여 전문공연장으로 이미지를 구축하고자 함.

### □ 운영현황

○ 아트홀 운영실적 (2.11~12.31일 현재)

구분	공연횟수				대관료 수입 (천원)	이용 연인원 (명)	대관료 월 평균 (천원)
	계	기획	대관	기타			
계	274	95	102	77	72,425	86,601	6,584
공연장	120	62	54	4	50,725	41,601	4,611
전시실	154	33	48	73	21,700	45,000	1,973

### □ 세부추진계획

- 기획공연 및 전시(소요예산 : 660,681천원)
  - 기획공연 : 5개분야 9개장르 24개작품 31일 공연
  - 기획전시 : 6월중 1회 총 15일 개최(30점내외, 신진작가 초대전)
- 대관공연 및 전시
  - 대관공연 : 상·하반기 정기대관 및 잔여일 발생시 수시대관 접수
  - 신청제한 : 법령위반, 종교, 정치, 상업적 공연 등
  - 전 시 실 : 전시실 본래의 기능외 잔여일에 한하여 문화강좌, 교육, 세미나등 다양한 용도 활용
- 시설보강(소요예산 : 194,231천원)
  - 홈페이지 개선(장애인 웹접근성 추가), 조명, 음향, 무대시설 등을 보강

### □ 향후 추진방향 ⇒ 다양한 홍보를 통한 연중 공연 및 행사 유치

- 공연장
  - 인지도가 많은 공연을 유치하고 장기 공연 위주로 공연장을 운영
  - 조명, 음향, 무대시설 장비 미흡부분 보완
- 전시실
  - 전시실의 기능을 유지하며, 각종 행사와 구민교육의 장으로 이용을 더욱 활성화하여 지역의 교육문화 발전에 기여

## 7 미래성장 중·장기계획 수립·운영

역동적인 변화를 추구하고 있는 영등포의 미래성장 동력으로서 지역간 균형발전을 도모하고 쾌적하고 지속성장 가능한 영등포의 중·장기적 비전을 업그레이드 하여 「1등 영등포」의 위상을 굳건히 하고자 함.

### □ 사업목표

- 급격하게 변화하는 미래 환경에 능동적으로 대처하고 예측이 가능하고 성공적인 도시정책을 실현할 수 있도록 전략적인 목표 설정
- 구민 생활편의 제공은 물론 쾌적하고 성장 가능한 도시로 보다 업그레이드된 중·장기적이고 체계적인 계획 수립

### □ 추진방향

- 영등포구의 미래상과 발전방향 설정 및 실현가능한 모델 제시
- 영등포 발전의 기본 패러다임과 중·장기적인 계획의 구체화
- 제반 도시문제 및 당면과제에 대한 계획적 대응방안을 마련하고 지역특성에 맞는 중·장기적인 지역개발 비전 도출

### □ 세부 추진계획

- 작성기간 : 2010. 7. 1 ~ 9. 30.
- 작성범위
  - 대상지역 : 영등포구 전지역
  - 시간적 범위 : 기준년도 2010년/ 목표년도 : 2010 ~ 2025  
(중기목표 2015년/ 장기목표 2025년)
  - 내용적 범위 : 인구·산업·경제·토지 등 환경변화 통계분석

### ※ 규정운영 4개년 계획수립

- 「Vision 영등포 2010」 책자발간 및 배포 : 2월
- 민선5기 사업계획 → 규정운영 4개년계획 수립 : 7월
- 소요예산 : 8,500천원 ('09년 8,500천원)

## 8 지방재정 조기집행 추진

2009년도 경기회복의 동력을 유지하고 더블딥 등 경제의 불확실성에 대한 선제적 대응차원에서 내년도에도 집행대상을 합리적으로 조정하고 중점사업 관리를 강화하는 등 조기집행 적극 추진

### □ 사업개요

- 추진기간 : 2010. 1월 ~ 6월 (상반기 집중추진)
- 대 상 : 일반회계·특별회계, 기금, 명시이월, 사고이월사업 중 집행 효과가 큰 시설비 등 35개 과목
- 추진목표 : 상반기 중 조기집행 대상사업의 60%이상 집행

(단위 : 백만원)

구분	예산현액	집행대상	상반기집행 (60% 이상)	비 고
합 계	362,233 (4,637)	92,184 (4,522)	55,310	※ ( ) : 명시이월비
일반회계	281,737 (4,637)	75,540 (4,522)	45,324	
특별회계	46,227	9,693	5,816	
기금	34,269	6,951	4,170	

### □ 추진방향

- 경기회복의 기초를 유지하고 서민생활의 안정을 위한 재정의 역할강화
- '09년 집행수준인 상반기내 집행 대상액의 60% 목표로 재정 집행
- '09년도 추진상의 문제점을 보완하여 효과적인 경기부양과 재정 건전성을 확보할 수 있는 전략적 재정집행
- 지역경제 파급효과가 큰 생산적·투자적 사업 중점관리

### □ 추진계획

- 2010 재정 조기집행 추진계획 수립 및 상황실 설치 : 2009.12.30 까지
- 월별 조기집행 실적 및 상황보고/ 우수사례 수합 : 매월 3일 이내 제출
- 서울시 조기집행 추진실적 평가 : 3월, 6월

## 9

# 창의구정 우수사례 발굴 · 전파

다양한 우수사례를 발굴하여 성과창출로 업무의 효율성 제고 및 조직의 경쟁력 강화를 통한 고품질의 행정서비스 제공으로 고객만족 극대화

### □ 추진방향

- 창의우수사례의 성과창출로 업무의 효율성 제고 및 조직의 경쟁력 강화
- 고객과 수요자 중심의 업무개선으로 고품질의 행정서비스를 제공

### □ 세부 추진계획

#### 【창의행정 우수사례 발굴 및 전파】

- 발굴부문 : 창의제안, 창의실행, 예산절감, 지식경영
- 발굴분야 : 고객만족, 업무프로세스 개선, 예산절감, 기타
- 창의행정 우수사례 경진대회개최 : 2회 (반기별 1회)
  - 참가대상 : 영등포구 전직원
  - 1차 서면심사 및 2차 발표대회(PPT 및 사례극 발표)
  - 우수사례선정 : 8개 사례(최우수1, 우수2, 장려3, 노력상 2)
- 구정발전 연구논문 공모 : 연 1회
  - 참가대상 : 전직원 및 구정발전에 관심이 있는 누구나

#### 【서울창의상 참가】

- 횃 수 : 2회 (반기별1회)
- 부 문 : 창의제안, 창의실행, 지식경영(학습동아리), 기타

#### 【서울시 자치구 창의우수사례 발표대회 참가】

- 횃 수 : 2회 (5월, 11월)
- 참가분야 : 고객만족, 업무프로세스 개선, 예산절감, 기타

### □ 기대효과

- 우수 창의과제 발굴로 업무의 효율성 제고 및 구민만족 서비스의 극대화
- 구정발전 연구논문을 공모하여 타 지자체와 차별화된 우수사례 발굴

### □ 소요예산 : 17,600천원 ('09년 9,200천원)

구정 핵심프로젝트의 적극적인 홍보와 언론보도에 걸맞는 자료를 신속하게 제공하고, 언론기관과의 긴밀한 협조체제로 구정홍보 효율성 극대화

### □ 전략적이고 생동감 있는 공보활동 전개

- 계획적인 보도자료 제공
  - 계기성·시의성 있는 자료제공으로 보도 가능성 극대화
  - 구정 역점사업 외의 새로운 보도자료 적극 발굴로 언론홍보 강화
- 언론기관과 긴밀한 협조체제 유지
  - 주요언론사 취재시 공보담당 동행 취재 지원
  - 시·구 출입기자 간담회를 통한 유대로 긍정적 언론보도 유도
  - 정기적인 기자설명회 및 기획인터뷰 추진
- 언론보도 모니터링 및 대응전략
  - 보도내용의 신속·정확한 모니터링 및 다각적인 분석으로 부정확·왜곡보도에 대한 적절한 대응책을 마련 구정신뢰도 제고

### □ 공중파 및 지역 케이블방송 홍보 정례화

- 구정 주요사업 영상물 제작 및 방영
- 월 1회이상 정기적인 기획인터뷰, 대담 등 실시
- 전국단위 파급효과 주요 현안사업 브리핑 등 추진

### □ 인터넷방송 활성화

- 데일리뉴스, 주간종합뉴스의 재구성을 통한 내실화
- 영등포의 발전상 등 영상물 수시 업데이트
- 동영상보드(화면) 확대 및 해상도 개선 등 홈페이지 개편

### □ 전광판을 활용한 구정홍보

- 구청전광판 및 영등포역 삼보빌딩 전광판 활용 홍보
  - 공익광고 동영상 및 구CI 등 브랜드 이미지홍보
- 지하철 행선안내게시기(5호선 영등포구청,신길,여의도역) 홍보

## 11 제5회 전국동시지방자치단체 선거 추진

제5회 전국동시 지방자치단체 선거사무를 공명정대하게 관리하기 위하여 선거사무 법정 제반사항을 철저히 준수하여 완벽한 선거사무관리가 되도록 하고자 함

### □ 선거개요

- 선거일 : 2010. 6. 2(수) 06:00 ~ 18:00
- 투표구 : 98개 투표구
- 선출대상 : 광역·기초단체장, 광역·기초의원, 광역·기초 비례대표, 교육감, 교육의원(8대 선거)
- 선거관리 기본현황('09. 11.30 기준)
  - 인구수 : 406,149명
  - 선거인수

선거인수	주민등록자	국내거소재외국민	외국인	비고
330,651명	329,121명	1,288명	242명	

- 개표소 : 2개소 예정

### □ 주요추진일정

- 예비후보자 등록(시·구의원, 구청장) : 2010. 2. 19부터
- 선거인명부 및 부재자 명부 작성 : 5.14 ~ 5.18
- 후보자등록 신청 : 5.18 ~ 5.19
- 선거인명부 확정 : 5. 26
- 부재자투표소 투표 : 5.27 ~ 5.28
- 투표안내문 발송 : 5. 28까지
- 선거운동기간 : 5.20 ~ 6.1
- 투·개표 : 6. 2 실시

### □ 선거관리 예산 - 2,584,662천원(구비)

- 준비 및 실시경비 등 부담금, 인건비, 일반운영비, 여비, 업무추진비

지역사회에 대한 적극적인 주민 참여로 자치의식을 고양하고 지역공동체 형성을 향상시키는 구심체 역할을 할 수 있도록 지원체제 강화

### □ 추진방향

- 주민참여를 통한 지역공동체 활성화로 주민자치 실현 정착
- 주민자치위원회 운영의 내실화 및 특화프로그램 개발
- 주민자치위원 역량강화를 통한 자립기반 조성 및 질적 향상 도모

### □ 세부추진계획

#### 【자치회관 프로그램 운영지원】

- 강사료 지원 축소(자립강화) : 어린이·노인·장애인 프로그램 외 일반 프로그램 미지원(단, 헬스장 미운영동 2010년 6월까지 50% 지원)  
※ 06년(100%), 07년(75%), 08년(65%), 09년(55%), 10년(상반기 50%)
- 동호회 지원 : 자치회관별 우수 동호회 지원(자치회관별 5개)

#### 【주민자치위원 자치역량 강화】

- 기본·실무교육 450명
- 외부 전문기관 위탁교육 40명
- 스토리텔러 양성(마을이야기 전문가) 60명
- 동네 인문학 강좌(4개소 40회)
- 우수 자치회관 및 전국주민자치박람회 견학

#### 【자치회관 활성화 지원】

- 프로그램 경연대회 및 작품전시회 개최
- 자치회관 상근 봉사자 및 홍보 소식지 발간 지원
- 방학중 어린이, 청소년을 위한 체험프로그램 개발 운영지원

지역별 특성과 자원을 활용하여 주민참여와 자치역량 강화를 통해 지역 공동체를 형성하여 살기 좋은 마을 조성에 기여

### □ 추진방향

- 주민참여 활성화로 지역공동 비전 사업 발굴
- 더불어 함께하는 살기 좋은 지역공동체 형성
- 지역발전 네트워크 구축으로 주민자치 실현

### □ 추진기간 : 2010. 1 ~ 12 (1년)

### □ 2009년 마을 만들기 추진 결과 분석

- 처음 추진 사업이어서 주민참여도와 의식수준이 낮게 나타났지만 위원회 스스로 할 수 있는 기반조성 및 의식고취에 기여
- 경험부족에 따른 사업선정에 어려움이 있었지만 참신한 사업이 많이 발굴되어 2010년 사업 전망을 밝게 함
- 지역 특성에 맞는 장·단기 사업 발굴로 지속 추진

### □ 세부추진계획

- 사업추진 절차 : 주민 설명회 개최 ⇒ 사업공모 ⇒ 심사위원회 심의  
⇒ 사업단 구성 ⇒ 사업추진 ⇒ 성과발표
- 2009년 살기 좋은 마을 만들기 사업과 연계하여 추진하되 사업공모를 통해 사업별 예산 차등 지원
  - 사업공모 : 2010. 3월(1차), 2010. 5월(2차)
  - 마을 만들기 심의위원회 구성 운영 : 외부 전문가 6명
  - 마을 만들기 전문가 컨설팅 : 2010. 2. ~ 9.
  - 사업비 : 구 지원 50%, 주민자치위원회 50% 부담
  - 성과보고회 : 2010. 10월 중
- 마을 만들기 최우수 자치회관 2010년 전국자치회관 박람회 출품

### □ 소요예산 : 106,800천원

## 14 동청사 현대화 사업

### 2-1 여의동 복합청사 건립

#### □ 사업개요

- 위 치 : 여의동 53-22, 5-8
- 규 모 : 연면적 2,142.29㎡(지하2층/지상5층)
- 사 업 비 : 9,371백만원(국비 698, 시비 99, 구비 8,574)
- 사업기간 : 2008. 5 ~ 2010. 4  
※2010예산 : 1,400백만원(공사비920, 자산취득비160, 기타320)

#### □ 추진실적

- 임시청사 이전 업무개시 및 신축공사 착공 : '09. 2. 2
- '09. 12월말 현재 공정 : 층별 조적 공사(55%)

#### □ 향후계획

- 미장, 도장 및 설비공사 등 : '09. 10 ~ '10. 4
- 각종 집기구매 및 이전준비 : '10. 1 ~ '10. 4
- 복합청사 준공 등 : '10. 4
- 임시청사 철거 및 하천 복구공사 : '10. 5 ~

### 2-2 당산2동 공공복합청사 건립

#### □ 사업개요

- 위 치 : 당산동4가 1-3 외 2필지
- 토 지 : 대지 1,506㎡(공공청사용 기부채납 대상부지)
- 건축규모 : 7,800㎡(지하 3층 3,600㎡, 지상 5층 4,200㎡)  
- 동 주민센터, 보육시설, 대체육관, 배드민턴장, 수영장, 주차장 등
- 사업기간 : 2009. 5 ~ 2013. 12
- 사 업 비 : 22,780백만원(국비 4,636 시비 5,567 구비 12,577)  
※2010예산 : 327백만원(기본설계비)

#### □ 추진실적

- 타당성 조사용역 실시 : '09. 5 ~ '09. 9

#### □ 향후추진계획

- 기본계획 수립 및 서울시 투자심사 의뢰 : 2010. 상반기
- 건축설계경기 공모 및 실시 설계용역 : 2010. 9 ~ 2011. 10
- 공사착공 및 준공 : 2012. 1 ~ 2013.12

## 2-3 문래동 주민센터(현 문래동자치회관) 신축

### 신축 부지현황

- 위 치 : 문래동 4가 6-4, 6-9, 6-10
- 대지면적 : 609.2 $m^2$ (국유지364.6 $m^2$ , 구유지165.3 $m^2$ , 사유지79.3  $m^2$ )

### 추진 현황

- 문래동 4가 6-9 국유지(364.6 $m^2$ )
  - 5년 분할('07~'12) 매입중 : 1,612백만원
- 준공업지역 도시환경정비사업 시범대상지 요청
  - 시범대상지(문래동4가 포함) 서울시(도시계획과) 제출 : '09. 2. 25
  - 영등포구 정비사업 검토 자료 서울시 제출 : '09. 7. 21
- 문래동 주민센터 청사 건립 가설계 실시 : '09. 9
- 준공업지역 도시환경정비사업 정비구역 지정 추이에 따라 건립

### 2010사업예산 292백만원(토지매입비)

## 2-4 양평2동 주민센터 신축

### 현 청사현황

- 위 치 : 양평동4가 172-1
- 토 지 : 450.6 $m^2$ (136평, 서울시소유 체비지)

### 추진현황

- 토지 및 건물 매각결정 통보(서울시⇒우리구) : 1,572백만원
  - 건물 26백만원, 토지 1,546백만원
  - '09. 11. 23 : 체비지 매입에 따른 매수계약('10~'19. 10년분납)

### 향후 추진계획

- 청사건립에 따른 사유지 46.3 $m^2$ (양평동4가 172-2) 매입 지속추진
- 현청사 건립 곤란시 대체부지 선정 후 주민을 위한 복지·문화시설로 활용

### 2010년 사업예산 : 517백만원

- 토지매입 및 건물매입비(시유지)-167백만원
- 사유지 매입비 -350백만원

## 15 불합리한 행정구역의 경계조정

그동안 생활권의 변화 및 지역개발 등으로 행정구역과 주민생활권이 불합리한 행정구역(지역)을 일제 정비함으로써 주민불편 사항을 해소하고 대민서비스 향상과 행정의 효율성을 제고하고자 함.

**법적근거** : 지방자치법 제4조 및 동시행령 제3조

**대상지역 조사선정**

○ 대상지역 : 주민진정·건의지역, 자연환경 변화 및 지역개발 등으로 생활권이 변동된 지역

- 영등포동·당산2동, 신길1동·신길7동을 비롯한 전동

○ 조사내용 : 조정대상지(위치도), 기본현황(인구, 면적 등), 조정사유(주민동향), 추진상황 등

**추진사항**

○ '09. 12월 : 대상지역 파악

**추진계획**

○ '10. 6월 : 대상지 선정 기본방침 확정

○ '10. 6월 ~ 12월 : 주민의견 수렴 및 행정안전부 업무협의

○ '10. 12월 : 조례안 개정 심의 및 확정

○ '11. 1월 : 공포시행

**처리절차**



구 권장사업에 대한 비영리 민간사회단체의 구정참여를 통하여 효율성을 창출하고 자생력을 키우기 위하여 보조금을 지원하고자함

※ 영등포보조금관리조례, 비영리민간단체지원법, 지방재정법

### □ 지원개요

- 예산액 : 650,000천원
- 단체선정 및 지원금액 결정 : 사회단체보조금지원심의위원회 심의
- 지원대상 및 사업
  - 공익활동을 주목적으로 하는 비영리민간단체 및 목적과 설립이 법령 또는 조례에 근거하여 보조할 수 있는 단체
  - 우리구가 조성 장려 또는 보호 육성하는 사업
- 지원분야 (9개 유형)

국민통합, 문화시민운동, 투명사회 만들기, 자원봉사, 안전문화(재해재난), 인권보호(권익신장), 자원절약(환경보전), NGO기반구축(시민참여확대), 교통

### □ 추진일정

- 공모사업신청접수 ----- 2010. 1.5. ~ 1. 12.
- 사업계획서 사전검토 ----- 2010. 1.13 ~ 2.25
- 사업심사 · 선정 및 지원금 결정 ----- 2010. 2.26 ~ 3.15
- 실적보고 및 정산검사(평가) ----- 2011. 1.

### □ 추진사항

- 결제전용법인체크카드사용 의무화를 통한 집행의 투명성 확보
- 사업실적정산평가 결과에 따라 다음연도 사회단체보조금지원에 반영
  - 평가저조 단체 감액지원 및 우수단체 표창

## 17 우수인재 양성을 위한 교육기반 조성

쾌적하고 선진화된 교육환경 조성 및 세계화 시대에 걸 맞는 우수인력 양성 기반을 조성하여 선진교육 명품구로 도약하고자 함

### □ 추진목표

- 교육 명품구 조성을 위한 교육활동 지원
- 우수인재 지원을 위한 각종 사업 발굴 강화

### □ 세부 추진계획

#### 【 학교교육경비 지원 】

- 지원대상 : 43개교(초 23, 중 11, 고 9), 43개 유치원, 기타1(한국제과학교)
- 교육경비지원 주요대상사업
  - 우수학교 육성 프로그램 지원
  - 영어체험센터 운영비 지원
  - 학교시설개선 및 교육기자재 지원
  - 교원 국외연수 지원
  - 학습준비물 및 도서구입비 지원
  - 학교지킴이 사업 지원
  - 학교내 평생학습 프로그램 지원
  - 유치원 교재교구 지원 등
- 소요예산 : 5,027,500천원(전년대비1,627,500천원 증액)

#### 【 학교운동장 인조잔디조성 】

- 대 상 : 43개교 중 미 조성 학교 1개소(기 조성학교 : 8개교)
- 선정방법 : 선정위원회에서 선정
- 조성내용 : 인조잔디 및 육상 우레탄트랙 등
- 조성면적 : 선정학교 운동장 면적에 따라 최소규격 이상으로 설계
- 소요예산 : 550,000천원

#### 【 진학컨설팅트 제도확대 및 활성화 】

- 추진대상 : 관내 고등학교 9개교
- 추진내용
  - 1학년 신입생들에게 3년 동안 학업수행계획서 작성 지도 및 지속적 상담 지도
  - 졸업생 진학관련 자료수합 및 DB구축작업
  - 3학년생 진학 및 수능대비 상담
- 소요예산 : 405,000천원(45,000천원 X 9개교)
- ※ '09년도 지원 : 여의도여고(45,000천원)

### 【 장학기금 조성 및 지급 】

- 기금조성 목표액 : 3,500,000천원
- 기금조성기간 : 2010 ~ 2014(5년간)
  - 5년 동안 기금목표액 조성 미흡시 조례 개정하여 연장추진
  - ※ 기금조성 목표액 달성시 장학재단 전환 방안 모색
- 2010년도 예산편성 : 200,000천원  
(장학금지급99,000천원, 기금조성100,000천원, 예치금1,000천원)
- 2010년 장학금 지급 : 99,000천원
  - 지급대상 : 우리구 소재 중학교 3학년 성적우수자가 우리구 소재 고등학교에 진학시 지급
  - 산출내역 : 450천원 X 11개교 X 5명 X 4분기 = 99,000천원

### 【 고교선택제 시행에 따른 고등학교 홍보비 지원 】

- 지원대상 : 관내 9개 고등학교
- 지원내용 : 학교에 대한 홍보물 제작비 등 홍보비용 중 일부지원
- 지원예산 : 90,000천원( 10,000천원 X 9개교)

### 【 학교급식사업 지원 】

- 우수 농·축산물 학교급식 지원사업
  - 지원내용 : 우수 농·축산물 구매비용 보조
  - 재원분담 : 학부모 부담 20%(37원), 우리구 및 서울시 80% (150원)
  - 지원단가 : 187원/1식(일반 농산물과 우수 농·축산물의 차액)
  - 소요예산 : 179,000천원(서울시 매칭 사업 10개교 지원시 우리구 부담액)
- 저소득층 학생 급식비 지원사업
  - 내 용 : 저소득층 학생 중 생활이 어려워 급식비를 내지 못하는 학생
  - 대 상 : 340명( 초·중·고 43개교 X 학교당 10명)
  - 소요예산 : 232,200천원(3,000원 × 180일 × 43개교 × 10명)

구민이 언제, 어디서나, 누구나 학습 참여 기회를 제공하고 민·관간 협력체계 구축, 평생학습 문화 확산 등 평생 학습을 활성화 하여 명품 평생 학습 도시를 조성 하고자 함

□ **추진방향**

- 영등포만의 특성화 프로그램 개발 및 운영
- 민·관·산·학 파트너십 강화를 통한 평생 학습 기회 다양화
- 평생 학습 문화 조성 및 확산

□ **평생학습도시 추진 시스템 체계화**

- 영등포 평생학습협의회 운영 및 실무자 간담회 운영
- 평생학습정보센터 홈페이지 운영
- 영등포구 평생학습관 확보 추진 : 타임스퀘어 등 공간 확보
- 평생학습계좌제 추진 : 평생학습 이력관리 및 인센티브 부여

□ **평생학습 지원을 위한 지역 네트워크 추진**

- 평생학습 기관간 연계 및 협력사업 추진
- 평생학습프로그램 운영 기관 및 시설 확대
  - 교회 등 종교시설을 활용한 프로그램 확대 운영

□ **영등포 특화 프로그램 개발 및 육성**

- 영등포 아카데미 운영 : 총16회(매월2회 유명 강사 유치)
- 테마가 있는 평생학습 아파트 만들기 사업 추진
- 성인 문해 교육 사업 운영
- 교육과학 기술부 및 서울시 공모사업 추진 : 사업비 확보 등

□ **지역 평생 학습 문화 조성**

- 평생학습 동아리 활성화
- 영등포 평생 학습 축제 개최
- 전국평생학습축제 및 서울평생학습축제 참가
- 2011년 전국평생학습도시 협의회 총회 유치 추진
- 평생학습 인식 확산을 위한 캠페인 등 홍보사업 추진

□ **소요예산** : 334,270천원(국비100,000천원, 구비234,270천원)

과학을 쉽게 배우고 즐길 수 있는 다양한 과학문화 프로그램을 통해 어린이들의 과학에 대한 지식 습득과 탐구력 향상을 도모하여 미래의 우수한 과학인재를 양성하고 과학문화가 활성화된 자치구를 만들고자 함

### □ 추진방향

- 다양한 과학 축제·이벤트를 실시하여 과학문화 활성화 도모
- 관내 학교에 구축된 과학 인프라 결집의 장 마련
- 가족과 함께 과학을 즐겁게 배울 수 있는 축제의 장 마련

### □ 세부 추진계획

#### 【 동생활과학교실 운영 】

- 운영기간 : 연 4회(상·하반기, 겨울방학, 여름방학)
- 수강인원 : 각 동 주민센터 20~25명씩
- 수업내용 : 생활속 과학체험 프로그램(50개)
- 특별프로그램
  - 과학 현장견학 프로그램 : 첨단 과학관 등 과학기술관련 시설 견학
  - 과학창의반 : 창조력 향상 특강(2주), 과학실험·토론 수업(13주)진행
- 소요예산 : 109,800천원

#### 【 과학축제 개최 】

- 과학문화거리 축제
  - 관내 학교와 구민이 참여하는 과학종합축제
- 과학퀴즈 골든벨
  - 관내 초등학생과 가족이 한 팀을 이루어 겨루는 과학퀴즈대회
  - 관내 우수 동아리들이 펼치는 축하공연 이벤트 등
- 과학씩 잔치
  - 생활과학교실에서 습득한 다양한 체험과 실습을 공유하는 어린이 과학축제
  - 과학창의력을 높이는 창의력경진대회, 과학실험부스 등 운영
- 소요예산 : 65,250천원

쾌적하고 편안한 민원실을 조성하고 직원의 친절한 자세와 신속 정확한 민원처리로 고객감동의 행정서비스를 제공

### □ 추진방향

- 쾌적한 민원환경 조성을 위한 환경정비 및 각종 민원편의 제공
- 민원품질향상 교육을 통한 고품질 민원행정서비스 제공
- 민원상담관계 운영으로 민원불편사항 처리 및 고객의견 수렴

### □ 추진계획

- 다양한 민원 편의시설 제공
  - e-민원방 운영(PC 4대)
  - 무료전산기기 설치(복사기, 프린터, 팩스 등)
  - 월간도서 등 비치하여 대기민원인에게 볼거리 제공
  - 민원실바닥 왁스 청소 및 수족관, 화분 관리
- 외국인을 위한 야간민원 업무처리제
  - 매주 목요일 18:00 ~ 21:00
  - 영등포 다문화빌리지센터 내(대림동 소재)
  - 운영창구 : 3개 창구
    - 제증명(신고), 가족관계등록, 여권업무상담
- 직장인을 위한 야간민원 업무처리제
  - 매주 화요일 18:00 ~ 21:00
- 직원 역량강화
  - 민원품질향상 교육(상반기 실시 예정)
  - CS 교육 및 자체 MVP 선정 격려
- 민원상담관계 운영
  - 민원상담관계 운영으로 양질의 행정서비스 제공

## □ 민원처리 현황

(’09.12.31)

구 분	계	통합민원창 구	어디서나 민원창구 (G4C)	유기한 민원창구	무인민원 발급창구	가족관계 제 신 고	여권접수	기 타
건 수	457,414	199,797	15,659	25,508	117,491	38,154	57,133	3,672
월평균	38,118	16,650	1,305	2,125	9,791	3,180	4,761	302
1일평균	1,906	832	65	106	490	159	238	15

※ 기타는 행정정보공개 1,663건, 서울전자민원상담 1,968건

### ○ 고객지향적인 민원창구 운영

- 어디서나민원 처리기간 단축 및 1회 방문제 운영
  - 처리기간 단축 : 3시간(1일) ⇒ 1시간(3시간)
  - 1 회 방 문 제 : 방문신청·수령(2회) ⇒ 전화·FAX신청·수령(1회)
- 유기한민원 민원처리 기간단축 마일리지제도 운영
  - 법정처리기한 단축(최소 1일 ~ 최대 15일) : 1점 ~ 3점 부여
- 고객만족도 설문조사 : 2회(상,하반기)
  - 구 홈페이지 및 방문고객 의견수렴 후 업무내용 개선

### ○ 시·구통합콜센터 표준상담D/B관리 및 운영

- 120 통합상담D/B자료 업데이트 및 전화민원서비스 수준향상

### ○ 가족관계등록부의 오류사항을 신속하게 정비

- 가족관계구성원, 주민등록번호 오류사항 정비

### ○ 여권발급시 본인확인제 도입 및 신용카드 판매

- 여권발급 본인여부 확인을 위한 신청인의 지문대조 시행
- 신용카드 결제 시스템을 구축하여 지불수단 다양화로 민원 편의 기여

## □ 향후계획

- 신속하고 정확한 민원업무 처리로 대민행정서비스 및 주민생활 편의 제공
- 민원행정시스템의 지속적인 개선을 통해 고객이 웃을수 있는 민원창구 운영

## 21 정보소외계층을 위한 홈페이지 성능개선

장애인, 고령자, 외국인 등 우리구 구민들이 홈페이지에 쉽게 접근하여 편리하게 이용할 수 있는 기반을 조성하고, 최근 급증하는 해킹 사고에 대비하여 기존 웹방화벽의 성능을 향상시켜 대민행정서비스를 강화하고자 함.

### □ 추진방향

- 장애인을 위한 웹 접근성을 적용하여 정보 소외계층 참여 기회 확대
- 외국인을 위한 정보제공 및 최신 트렌드로 디자인 전면 개편
- 웹 공격 유형 증가 등의 환경 변화에 따라 웹방화벽의 성능 개선

### □ 연도별 추진 사항

구분	2009년	2010년
대 상	메인,보건소,부서,주민자치센터,구민정보화교육,모바일 (32식)	외국어(영,일,중),세무,어린이,여성,통계,건강도시 (8식)
내 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전면 재구축(ASP→JSP)</li> <li>· 서버 이중화 구축</li> <li>· 보안성강화(내·외부망 분리)</li> <li>· 서버 용량 증설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전면 재구축(ASP→JSP)</li> <li>· 웹접근성 개선</li> <li>· 외국어 홈페이지 재구축</li> <li>· 웹방화벽 성능 업그레이드</li> </ul>

### □ 추진계획

- 기 간 : 2월 ~ 6월
- 내 용
  - 전자정부 웹포준 준수지침에 따라 웹접근성 구현
  - 기능별 홈페이지 DB이관 및 디자인 전면 개편
  - 특정 웹 브라우저에 구애받지 않는 웹 서비스 환경제공
  - 최신자료를 보강하여 외국인들에게 다양한 정보제공

□ 소요예산 : 115백만원

### ※ 용어설명

- ASP : 마이크로소프트사에서 개발한 프로그램 언어
- JSP : 선 마이크로시스템즈사에서 개발한 프로그램 언어(전자정부에서 사용하는 공식적인 언어)

우리구 자체적으로 우수시스템을 개발하여 타 자치구에 보급하고, 서울시 및 타 자치구의 우수시스템을 도입하여 우리구 맞춤형 시스템으로 재개발 구축함으로써 예산절감 및 구정 이미지 제고

### □ 추진방향

- 유사 시스템 도입 및 재개발로 시스템 중복 개발비 절감
- 타 자치단체 업무 프로세스 및 정보 공유로 구정 정보화 브랜드 향상

### □ 추진계획

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 총 9종

유 형	시스템명	내 용
신규개발 (2종)	의약업소 의약품 나눔 시스템	· 의약업소간 보유 의약품 정보를 공유해 여유분, 부족분을 인터넷을 통해 자유롭게 나눠 쓸 수 있도록 하는 시스템
	직원 긴급 sms발송 시스템	· 직원을 대상으로 한 긴급 핸드폰 메시지 발송
도입및 재개발 (7종)	IT희망나눔 홈페이지	· PC기증, PC보급, 봉사단원, IT봉사 신청 · 정보통신 보조기기 보급 및 제품안내 · 유지보수 신청사항 처리결과 문자메시지 발송
	무단투기 과태료 납부확인시스템	· 민원인의 무단투기 과태료 부과 및 납부내역 조회
	대가지급 알림방	· 구매내역, 월별유지보수비 등 각종 대가(지출) 지급내역을 인터넷에 공개
	자원봉사관리 시스템	· 자원봉사 확인서 발급
	사용전검사예약신청 시스템	· 정보통신사용전검사를 홈페이지에서 직접 사전예약 및 검사결과를 조회할 수 있는 시스템
	도로굴착/복구공사 조회 시스템	· 도로굴착·복구공사에 관한 정보를 홈페이지를 통하여 조회할 수 있는 시스템
	통계조사요원관리 시스템	· 통계조사요원에 대한 신청정보,근무내역,수당지급 현황 등을 정보화 하여 업무효율성 향상 제고

### □ 소요예산 : 비예산 (자체개발)

## 23 **맞춤형 입찰정보 시스템 운영**

### □ 추진계획

- 사업추진 : '10. 3월 ~ '11. 2월
- 추진개요
  - 맞춤형 입찰정보 시스템의 최신정보 제공 및 운영
  - 전자입찰 실무자 교육 및 입찰관련 콜센터 운영

### □ 운영실적

- 회원가입 : 485업체      ○ 낙찰건수 : 435건(361개 업체)
- 낙찰금액 : 3,575억원      ○ 실무자 교육 : 300여명(5월,11월)

### □ 소요예산 : 30백만원

## 24 **정보격차해소 IT희망나눔세상 운영**

정보화 소외계층의 정보격차를 해소하고 활용능력을 제고하기 위해 「IT 희망나눔세상」 사업을 추진코자함.

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 관내 정보화 소외계층
- 내 용 : 서울시 IT희망나눔세상과 연계하여 사업 추진
  - IT희망나눔뱅크 운영 : 컴퓨터(중고)보급 및 컴퓨터 정비·점검체계 구축
  - IT자원봉사단 구성 운영 : 직원 및 희망하는 주민/자원봉사자 등
- '09년 추진실적 : 수집 442대, 보급 442대(장애인, 경로당, 청소년수련원 등)
- '10년 운영계획 : 사랑의 컴퓨터 보급 500대(구청불용품 420대, 기증 80대)
  - 유지보수직원 구청 상주 지원 : 1명
  - 자원봉사단 운영 : 30명 ~ 40명(복지시설 및 경로당 등 점검)
- 소요예산 : 39백만원

부서별·기능별로 분산 운영중인 각종 CCTV를 통합하여 관제센터를 구축함으로써, 효율적인 업무 수행으로 예산 중복 투자를 방지하고, 재난·재해 및 사건·사고 발생시 상황에 신속히 대처하여 구민이 행복하고 안전한 도시를 구현코자 함.

□ **구축현황**

- 기 간 : '09.10월 ~ '10. 2월
- 대 상 : 전부서 CCTV 459대
- 사 업 자 : KT(주), LG엔시스(주) 컨소시엄

□ **운영계획**

**<업무 관리>**

- CCTV 통합관제센터 유지관리 및 운영 예산 집행
- 통합관제센터 구축기간 중 관련부서와 세부 운영지침 마련
- 초상권 보호 및 사생활 침해 방지를 위한 체계적인 통합보안 관리
- 부서별 CCTV 유지보수 검토 및 협의
- 통합관제센터 운영위원회 구성 및 추진(위원회 및 위원8인)
- CCTV 설치관련 구축·감독 업무 지원
- 각종 생활밀착형 u-Service 확장 사업 추진(독거노인 및 어린이 위치추적 안정망 감시)
- 경찰서 합동근무 체계 유지

**<운영 관리>**

- 관제인력 현황

인원	계	방법	주차단속	그린파킹	무단투기 단속	재난	청사	기타(여권/도로)	비고
합계	25	8	7	2	3	1	2	2	
담당	8	1	1	1	1	1	1	2	
관제	17	7 (경찰모니터)	6 (계약직)	1 (계약직)	2 (공익)	(담당/관제병행)	1 (청경)	(담당/관제병행)	

- 관제실 10인 ~ 12인으로 관제 인력 재배치
- CCTV 통합관제센터 운영을 위한 U-CITY 관제팀 신설
- 서울시 및 자치구간 영상회의시스템 구축 운영

□ **소요예산** : 1,112백만원

거주외국인의 기본적인 삶을 보장하고 지역사회에 안정적으로 정착할 수 있도록 복지·의료, 교육, 문화·여가 등 외국인에게 편리한 생활 환경 조성으로 내·외국인이 더불어 살아가는 바람직한 다문화 사회 구현

□ 추진방향

- 부서별 외국인 지원업무의 유기적 협조체계 마련
- 외국인에 대한 종합적이고 장·단기적인 기획 조정으로 외국인 지원 업무의 효율성 제고
- 외국인들이 지역사회 적응에 필요한 사업 다각도 측면에서 발굴·추진

□ 추진계획

- 거주외국인 업무의 효율적 추진
  - 대 상 : 11개부서 23개 단위사무
  - 내 용 : 각 부서별로 추진하고 있는 거주외국인 관련 업무를 재검토 하여 이관 가능한 사무를 조정하여 업무의 효율성 제고
- 거주외국인 지원시책 자문위원회 운영 : 상·하반기 2회
- 외국인주민 실태조사 실시 : 2~3월
- 외국인 근로자 한국문화체험 : 연 2회(상·하반기)
- 외국인 지역참여활동 : 연 2회(상·하반기)
- 한국생활 가이드북 제작 : 12월중
- 다문화 이해교육 : 8월중
- 한국문화 이해특강 : 11월중
- 세계문화체험 일일교실 운영 : 5월~10월(관내 초·중학생 대상)
- 다문화 어울림 축제 : 9월중
  - 대 상 : 거주외국인 및 내국인
  - 내 용 : 각 국가별 전통공연 및 문화체험 등 내·외국인이 공감대를 형성할 수 있는 화합의 장 마련

□ 소요예산 : 77,840천원

다문화 사회를 맞아 외국인들이 집중 거주하고 있는 대림동 지역에 설치된 『다문화빌리지센터』 운영 및 활성화시켜 지역사회 문화에 대한 이해를 통한 정착을 지원하고 또한 세계인과 더불어 함께 살아가는 글로벌 영등포를 조성하고자 함

### □ 추진 계획

- 다문화 관련기관 간 네트워크 구축 : 월 1회
  - 대 상 : 출입국사무소, 경찰서, 노동부, 복지관 등 관계자
  - 사업내용 : 각 기관 관계자와의 커뮤니케이션을 통한 정보교환, 발전 방향 논의 및 타 도시 우수 다문화관련기관 견학
- 한국전통요리 강습 및 일일체험 : 연 1회
  - 장 소 : 한국 전통음식 연구소 및 관내 요리학원
  - 사업내용 : 한국 전통음식 문화에 대한 이해를 돕기 위해 관련 기관을 견학하고 체험할 수 있는 기회 제공
- 다문화가족 워크숍 개최 : 연 2회(1박 2일 일정)
  - 사업내용 : 결혼이민자 한국생활 경험담 발표회, 전통춤 경연대회, 가족 장기 자랑 등 가족 화합의 장 마련
- 기술교육을 통한 결혼이민자 취업 지원 : 연 2회
  - 개설강좌 : 제과·제빵, 미용, 도배, 간병인 등
  - 사업내용 : 관내 기술 교육기관과 연계하거나 강사를 초빙하여 다양한 기술을 습득하도록 지원 및 취업 알선
- 명예 센터장 위촉 운영 : 1명(3년 이상 거주외국인 또는 결혼이민자)
- 소요예산 : 27,400천원(구비)

### □ 운영상의 문제점 및 개선 방안

- 수강생 무료교육에 따른 학습 의무감 결여
  - ⇒ 수료증 수여 등 동기 유발 프로그램 지속 발굴
- 상담 관련 직원 전문 지식 부족
  - ⇒ 출입국업무·국적취득 등 외국인 상담과 관련한 직무교육 강화
- 수강생 편의에 따른 주말 및 야간 교육 편성으로 직원업무 부담 증가
  - ⇒ 휴무일 조정, 공익요원 적극활용 등 탄력적으로 인력 운영

금융개발 진흥지구 및 금융 중심지 활성화를 위한 금융산업 클러스터를 조성하고 금융 인프라 구축으로 비즈니스와 정주환경이 조화를 이루는 국제 금융도시 육성

#### □ 사업목표

- 최적의 금융 비즈니스 환경조성을 통한 국제적인 금융도시 육성

#### □ 추진방향

- 금융 기반시설 구축 및 쾌적한 금융환경을 조성하여 다국적 금융기업의 유치
- 금융 비즈니스와 주거·문화가 조화를 이루는 복합도시 건설

#### □ 세부추진계획

- 금융개발진흥지구의 다양한 사업 발굴 추진 : 2회
  - 금융 기반시설의 확충 및 금융환경 조성을 위한 사업 발굴 및 추진
  - 진흥지구 권장업종 실태조사 및 각종 금융관련 자료수집
- 금융개발진흥지구 세미나 개최 : 9월
  - 대 상 : 금융전문가, 학계, 유관기관 및 공무원, 주민 200여명
  - 내 용 : 진흥지구 발전방안 및 미래비전 토론
- 금융산업의 활성화를 위한 홍보 : 2회
  - 금융관련 권장업종을 대상으로 인센티브 등 홍보실시

#### □ 소요예산 : 38,000천원

국내외 자매도시와의 인적·문화·경제·스포츠 등 다양한 분야에서 실질적이고 지속적 교류를 통해 도농간의 상생의 길을 모색하고 국제적 경제력을 갖춘 외교 능력을 배양함

### 대상 국가

- 국제도시 : 일본 기시와다시, 미국 LA 몬테레이파크시, 중국 등주시
- 국내도시 : 경남 고성군, 전남 영암군, 충남 청양군

### 국제 자매도시 교류 추진 계획

- 국제자매결연도시와의 교류 활성화
  - 기시와다시 선수 서울마라톤 대회 초청(신규)
  - 기시와다시 청소년 문화 교류단 초청(5월)
  - 청소년 문화 체험단 몬테레이파크시 방문(7월)
  - 영등포구-기시와다시 합동전시회 초청(9월)
- 국제적 외교 증진을 위한 역량 제고
  - 직원대상 외국어 스피치 대회 개최(상반기)
  - 외국어 우수자 인력풀제 운영을 통한 통·번역 업무 품질 향상

### 국내 자매도시 교류 추진 계획

- 자매도시간 상호이해와 지속적 교류
  - 축제 및 구(군)민의 날 축하사절단 방문
  - 관광 및 문화 산업 등 벤치마킹 및 스포츠 동호회 교류
- 자매도시간 다양한 분야의 인적교류
  - 어린이문화체험단 상호 방문(7~8월)
  - 농촌일손돕기 자원봉사를 통한 민간교류
  - 구민 초청 그린투어 실시
- 자매도시 특산물 홍보 판매를 위한 직거래 장터 개최

### 소요예산 : 119,140천원

### Ⅲ. 신규 · 주요 투자사업

#### 1 전자공무원증 발급

현행 공무원증의 내구성과 보안성을 향상하고, 지식정보화 및 행정환경에 부합할 수 있는 다목적 기능의 전자공무원증을 발급하여 공무원증의 활용도를 높이고 직원의 편의성을 증진하고자 함

#### □ 추진배경

- 현행 공무원증의 위·변조 용이 및 내구성 보완
- 개정된 공무원증 규칙에 따라 전국 표준화된 전자공무원증으로 변경  
※ 「공무원증 규칙」 제3조 ('08.7.10 개정)

#### □ 추진계획

- 시 기 : 2010년 상반기
- 발급대상 : 전 직원
- 공무원증 변경내용
  - 공무원증의 규격변경(가로형 → 세로형), 재질(PVC) 및 디자인 개선, 집적회로(IC)칩 내장
- 주요기능
  - 공무원증, 행정전자서명, 공인인증서 등 신분증명
  - 교육 및 회의 개최시 출석 관리
  - 출근점검 등 복무 관리

#### □ 소요예산

- 총61,000천원
  - 시스템 구축 및 카드 제작비 : 46,000천원
  - 출석관리 시스템 구축비 : 15,000천원

## 2 영등포 문화재단 설립 추진

여의도 국제 금융 특구 지정 및 한강·서남권 르네상스사업 등이 추진되고 부도심권 개발, 신길 뉴타운사업 추진 등으로 첨단 도시로의 변화의 흐름에 발맞추어 문화도시로 영등포구 브랜드 가치를 제고하고, 지역 주민들에게 수준 높은 문화 향수의 기회를 제공하기 위하여 영등포 문화재단 설립을 추진하고자 함.

### □ 추진방향

- 문화 전문기관으로 문화부흥 발전 및 특화추구
- 재정 운영에 있어서의 다양한 원천 개발로 수지균형 유지
- 수익적 경영시스템 구축 및 다양한 문화산업 트렌드 개발
- 홍보마케팅 네트워크 구축

### □ 설립개요

- 운영형태 : 재단법인
- 설립시점 : 2010년 하반기
- 운영시설 : 영등포아트홀, 정보문화도서관, 경방 타임스퀘어 내 공공문화공간
- 사무실 : 영등포아트홀 내 사무실 및 부속공간
- 재정운영 : 예치금 10,000천원 / 출연목표액 : 2012년 이후 200억원
- 조직구성 : 이사장, 대표이사, 5팀 62명 (※기존 도서관 인원 32명 포함)

### □ 세부 추진계획

- 문화재단 설립 및 운영에 관한 조례 제정 : 2010년
- 정관 및 규정(안) 준비 작업 등 제반 준비사항 준비 : 2010년
  - 이사회 구성, 대표이사 선출
  - 설립허가 신청 및 등기, 직원 채용
  - 문화재단 업무 시작

### □ 소요예산 : 8,620천원

### 3 영등포 전자구지(電子區誌) 발간

영등포의 역사와 문화를 담고 있는 구지(區誌) 원문의 전산화(E-book)구축을 통하여 우리 구민을 비롯한 일반시민들이 우리구의 지나온 발자취를 손쉽게 제공받을 수 있도록 하기 위함

□ **추진기간** : 2010. 3 ~ 2011. 3

□ **추진일정**

- 구지(區誌) 원문 전산화(E-book) : 2010. 3 ~ 2010. 7(5개월)
    - 원문 수록기간
      - 구사(區史) : 조선시대 이전 ~ 1961년 5월
      - 개발계획 등 일반사항 : 1961년 6월 ~ 1990년대 까지
    - 규격 : 16절(190\*260) 550면 상당
    - 내용 : 본문 원문 스캔, 본문 입력, 검색DB구축 등
  - 홈페이지 시범운영 : 2010. 8 ~ 2010.12
    - 홈페이지 검색메뉴 개설
    - 검색 조회수, 지역주민 의견수렴 및 반영
  - 구지(區誌) 개정판(추록) 편찬위원회 구성 및 활동 : 2010. 8~
    - 추록범위(기간) : 區史('61년 5월이후), 행정개편 등('90년 이후)
    - 사학자, 교수, 역사편찬 관련기관 전문가, 공무원 등 10명 내외
    - 자료수집(문헌, 사진, 도면 등), 원고 집필 및 감수 등의 활동
- ※ 구지(區誌) 개정판 책자발간 및 DB구축·운영 : 2011.12.

□ **소요예산** : 10,000천원(2010년도 원문 전산화사업)

## 4 동(洞) 통합민원창구 확대 운영

복합민원 신청 시 해당 민원 창구별로 발급 받아야 하는 번거로움과 특정 민원이 집중 될 때 분산처리가 되지 않는 등 민원인의 불편을 해소하기 위하여 One-Stop Service System을 확대 구축함.

### □ 추진현황

- 통합민원창구 기 운영동 : 6개동('06~'09년)
  - 영등포동, 여의동, 당산1·2동, 문래동, 대림3동
- 등·초본, 인감, 가족관계등록부, 지적, 세무, 어디서나 민원 등
- 등·초본, 인감 처리건수

(2009년 12월현재)

합 계	영등포동	여의동	당산1동	당산2동	문래동	대림3동
660,454	140,428	128,015	85,987	82,316	143,376	80,332

### □ 주요추진계획

- 설치대상(6개동)
  - 영등포본동, 양평1동, 신길1·6·7동, 대림2동
- 통합증명발급기 및 순번발급기 등 구매 설치(2010. 2월)
- 직무능력 향상을 위한 통합창구 운영 담당 교육 실시(2010. 2월)
- 통합민원창구 운영 실시 : 2010. 3월~

### □ 소요예산 : 219백만원

- 기기 구입설치 176백만원, 운영비 43백만원

## IV. 2009 주요업무 추진실적

### 1 청사시설개선 및 환경정비

#### □ 구 본청 배전반 및 케이블 교체

- 공사일시 : 1. 22 ~ 2. 18.
- 소요예산 : 20,751천원(구비)
- 공사내용 : 구 본청 전기실의 노후된 배전반 교체 및 케이블 교체

#### □ 구 본청 외벽 타일 보수

- 공사일시 : 4. 03 ~ 4. 07
- 소요예산 : 3,360천원(구비)
- 공사내용 : 노후된 구 본청 외벽타일 점검 및 보수

#### □ 구 본청 옥상 방수

- 공사일시 : 3. 19 ~ 4. 7
- 소요예산 : 15,450천원(구비)
- 공사내용 : 구 본청 옥상 방수 공사

#### □ 취업정보센터 환경개선 공사

- 공사일시 : 4. 10 ~ 4. 15.
- 소요예산 : 11,430천원(구비)
- 공사내용 : 취업정보센터 내 심층상담실 설치, 도색, 바닥재 공사

#### □ 보건소 건물 옥상 난간 교체공사

- 공사일시 : 6. 22 ~ 6. 26.
- 소요예산 : 13,000천원(구비)
- 공사내용 : 보건소 건물 옥상 안전펜스 설치

#### □ 보건소 건물 장애인 편의시설 개선공사

- 공사일시 : 6. 15 ~ 6. 19.
- 소요예산 : 18,810천원(구비)
- 공사내용 : 계단 핸드레일 설치 및 점자블럭 설치 등

## 2

## 효율적인 조직·인사 운영

### □ 조직개편

- 기 간 : 2009. 1. ~ 12. 31
- 개편 내용
  - '09. 1. 1 : 음식물 처리개선팀 신설, 영등포동 복지지원 1, 2팀 분리
  - '09. 1. 12 : 감사담당관 생활순찰팀 신설  
(생활질서추진팀 과 시민불편보살피미팀 통합)
  - '09. 5. 7 : 주민생활지원과 민생안정팀, 희망근로팀 신설

### □ 인사 사전예고제 실시

- 시 기 : 승진 및 전보 인사시
- 대 상 : 인사(승진·전보) 대상자 및 전직원
- 공개 내용 : 추진일정, 장소, 평가위원 등

### □ 성과포인트제 운영

- 시 기 : 연 2회(반기)
- 평가 대상 : 5급이하 전직원
- 운영 실적 : 56사업 351명 선정
- 선정자 혜택 : 실적가점 및 성과포인트 부여 등

### □ 대체인력 운영

- 추진 기간 : 연 중
- 인 원 : 연295명
- 인력 운용 : 출산휴가로 인한 공백이 있는 부서
- 소요 예산 : 314,865천원

□ 행정인턴 운영

○ 기 간

- 1차 : 1. 15 ~ 11. 14 (10개월)

- 2차 : 6. 29 ~ 12. 30 (6개월)

○ 내 용 : 대학졸업자로서 구직중인 미취업자

○ 인 원 : 월평균 30명

○ 활용내용 : 본청 및 각 동 주민센터 행정보조 및 사회복지 지원 등

○ 소요예산 : 307,186천원 (국비 105,600 / 시비 201,586)

□ 조직역량 강화를 위한 직원능력 향상

교육과정	기 간	대 상	내 용	교육인원	비 고
코칭과정	2.9~2.13	6급	조직 활성화 리더십 교육	197명	
관리자 비전창출 교육	4.17~4.25	5급이상 간부	비전 제시 및 추진목표 설정학습	61명	
조직 적응력 과정	4.23~4.27	9급	공직이해 및 경영마인드 교육	176명	
베스트 영어교실	연중	전직원	비즈니스 영어회화 및 생활영어	234명	
청렴교육	4.20~4.23	전직원	청렴문화 정착 및 분위기 쇄신교육	1,183명	
셀프리더십 및 유답교육	5.28~6.24	7급이하	정체성 이해 및 건강한 직장생활	118명	
신규자 임용자 교육	부서배치시	신규직원	조직적응력 훈련	50명	
직무교육	10.20~10.29	복지업무 담당	복지실무 및 역량강화 교육	139명	
석.박사과정 위탁교육	2009학년도	선발직원	지방행정, 평생학습, 부동산 분야	4명	
외부위탁교육	연 중	전직원	직무, 소양, 전산, 외국어 등	1,446명	
능력개발비 지원	연 중	신청직원	직무, 전산, 리더십 등	172명	

**3****직원 후생복지 향상**

## □ 추진실적

- 선택적복지제도 운영
  - 예산액 : 2,475,198천원
  - 지급액 : 2,350,468천원(집행율 94.9%)
- 단체보장보험 수혜
  - 암진단 : 6명 120,000천원
- 직원 자녀 보육료 지원
  - 예산액 : 225,600천원
  - 지급액 : 2,445명/195,600천원(집행율 86.7%)

**4****직원 휴양소(콘도)운영**

## □ 추진실적

- 휴양소(콘도) 이용 : 연 740명(1,036박), 69,403천원
- 하계휴양소 이용 : 연 173명(345박), 41,952천원

**5****모범공무원 국토사랑 체험**

- 일 시
  - 1차 : 10.14 ~ 10.16(2박3일)
  - 2차 : 10.21 ~ 10.23(2박3일)
- 장 소 : 울릉도, 독도
- 인 원 : 총90명(1차:45명, 2차:45명)
- 소요예산 : 36,196천원

## 6

## CS역량강화 교육 및 테마 교육 운영

- 직원 및 구민에 대한 교육 실적
  - 다양한 맞춤형 CS 및 웃음교육 : 34회 15,01명
  - 테마교육 운영 : 10회 221명

## 7

## 고객만족 시책 추진

- 신규직원 멘토링제 실시 : 11팀 22명 (결연식·해단식 개최/멘토링 특강7회)
- 구청장과의 오후의 데이트 : 4회 37명 (건의사항 46건)
- 행정서비스 개선을 위한 민원실 환경 평가 : 4.8 ~ 6.26(3회)
- 신바람 폭소 운동 지속 추진 : 아침 운동후 폭소운동 (매일)
- 구내 고객만족 행복방송 운영 : 1일 3회
- 고객감동 포스터 게시 및 화장실 좋은 글 게시

## 8

## 아트홀 운영실적

(2.11~12.31일 현재)

구분	공연횟수				대관료 수입 (천원)	이용 연인원 (명)	대관료 월 평균 (천원)
	계	기획	대관	기타			
계	274	95	102	77	72,425	86,601	6,584
공연장	120	62	54	4	50,725	41,601	4,611
전시실	154	33	48	73	21,700	45,000	1,973

## 9

## 인센티브사업 성과 제고

- 대상사업 : 20개 사업 200억원
- 추진실적
  - 인센티브사업 추진계획 수립 : 2.23
  - 인센티브사업 추진상황보고회 개최 : 5회
  - 시세입 종합평가 등 18개 분야(1,408백만원) 수상

## 10

## 지방재정 조기집행 추진

## □ 추진실적

- 추진기간 : 2009. 1월~6월말(6개월간)
- 대 상 : 전 부서
- 대상사업 : 2009년 편성 예산전액(기금, 공단예산 포함)에서 인건비, 법정경비를 제외한 모든 사업
- 조기집행 추진실적

(단위 : 백만원)

예산현액	조기집행대상액 (A)	조기집행목표액 (B)	집행액 (C)	집행율(%)	
				C/A	C/B
359,924	269,510	161,707	154,616	57.4	95.6

## 11

## 창의구정 우수사례 발굴·전파

## □ 추진실적

- 2009년 창의행정 우수사례 경진대회 개최 실적
  - 일자 및 참여 : 상반기 4. 23/하반기 10.30
  - 발표방식 : 프레젠테이션 및 사례극 발표
  - 시 상 : 총 12개 우수사례 발굴 3,400천원 포상
- 서울시 자치구 창의행정 우수사례발표 경진대회 참가 실적
  - 결 과 : 상반기 경진대회 장려상 수상(시상금 1,000천원)

### □ 사업개요

- 지식관리시스템(i-등대), 학습동아리(CoP) 운영으로 조직의 핵심전략과 연계시킴으로써 지식관리를 통한 행정서비스의 품질향상 도모

### □ 추진실적

- 행정안전부 주관 2009년 지식행정 우수기관 평가 대통령상 수상  
: '09.12.31 - 전국 기초지방자치단체 최초 수상
- 지식관리시스템 [i-등대] 운영 실적  
- 지식등록 실적 (2009년)

계	창의아이디어	지식등록	타기관사례등록	업무매뉴얼
562	22	263	154	123

- 「지식찾기 이벤트」 실시 : 52회 / 265명 포상 (주1회 실시)
- 우수지식인 선정(매월) : 12회 / 12명
- 행정안전부 운영 '온-나라 지식나라', '국정피디아'를 통한 외부기관과의 지식공유
  - 2009. 5. 31 현재 온-나라 지식나라 전국 활용순위 2위(중앙, 지방포함)
  - 2009년 하반기 지자체 중 국정피디아 콘텐츠 등록률 1위
- 학습동아리 운영 실적
  - 동아리 구성 : 13개 181명
  - 활동비 지원 : 13개 동아리 4,800천원
  - 학습동아리 벤치마킹실시(제4회 대한민국축제박람회) : 2개 동아리 17명

13

**통·반장 일간지 구독**

**사업개요**

- 구독인원 : 2,213명(통장 573명, 반장 4,811명 중 1,810명)
- 구 독 륜 : 통장 100%, 반장 38%
- 구독신문 : 서울신문(조간), 문화일보(석간)
- 구독부수 : 2,213부(서울신문 1,813부, 문화일보 400부)

**추진실적** : 395,071천원 집행

14

**점자 소식지 발간**

**사업개요**

- 발행 부수 : 매월 150부 [점자 가독(可讀)대상에 따라 조정 가능]  
- 우리구 시각 장애인(총1,583명)의 10%
- 규 격 : 변형 국배판(235×276) 총 40P 분량
- 발 간 일 : 매월 25일 기준
- 배 부 처 : 점자시각장애인 개별 우편발송  
※ 매월 발행하는 소식지와 연계하여 발간·배부

**추진실적** : 총 12회 294부

□ 추진실적

○ 소송수행현황

(단위: 건)

행정소송						민사소송					
계	전년도이월	신소	판결확정(증결)			계	전년도이월	신소	판결확정(증결)		
			소계	승소	승소율				소계	승소	승소율
32	40	71	79	69	87.3%	18	14	21	17	16	94%

※ 계 = (전년도이월 + 해당연도 신소) - 판결확정소계(승소 + 패소건수)

- 소송수행공무원 워크숍 실시 : 1회 30명(천정환 고문변호사)
- 고문변호사 법률 자문 : 44건
- 소송 승소유공자 포상금(상반기) 지급 : 34건 3,400천원
- 국가·행정소송 실무교육 : 1회 22명(서울고등검찰청)
- 전문장사 초청 소송실무교육 : 1회 42명

□ 리모델링 사업

- 추진기간 : '08. 11 ~ '10. 1
- 사업비 : 4,300백만원(시비 4,000, 구비 300)
- 동청사별 리모델링공사 내역

청사별	건축규모	지 하	1 층	2 층	3 층	4 층	비고
영등포동 자치회관	지하1/지상4 연면적 944㎡	대강당	마을문고	강의실1,2	헬스장	헬스장	
도림동 자치회관	지하1/지상3 연면적656.21㎡	대강당	북카페, 문고	문화강의실	헬스장	-	
문래동 자치회관	지하1/지상3 연면적540.56㎡	창고, 국악교실	민원실:어린이집 치안센터:문고	프로그램, 강의실 치안센터:문고	컴퓨터교실, 치안센터:문고	-	
영등포본동 자치회관	지하1/지상3 연면적659.25㎡	탁구장	다목적실 1,2	헬스장	헬스장	-	

□ 추진현황

- 문래동 자치회관 리모델링 공사 준공 및 운영 : '09. 9
- 영등포본동 자치회관 리모델링 공사 준공 및 운영: '09. 10
- 영등포동 자치회관 리모델링 공사 준공 및 운영 : '09. 12
- 도림동 자치회관 리모델링 공사 준공 및 운영 : '09. 12

## 17 여의동 복합청사 건립

### □ 주요추진내용

- '08. 5 : 설계용역('07.12~'08. 5)
- '08. 10 : 임시청사 이전 시설 확보
  - 위 치 : 지하철9호선 910공구 동부건설 현장사무실
  - 규 모 : 1,072㎡(경량철골조)
- ※ 지하철 9호선 개통으로 서울지방국토관리청에 하천점용허가 신청
- '09. 2 : 임시청사 이전, 동 민원 업무개시, 공사 착공
- '09. 12 : 현재공정율 55%

## 18 자치회관 프로그램 활성화 사업 지원

### □ 프로그램운영

#### ○ 프로그램 현황

(2009. 10. 20 현재)

계	문화여가	시민교육	주민편익	사회진흥	주민자치	지역복지
223	69	19	19	14	13	16

#### ○ 강사료지원 현황

강사료지원(지원 프로그램)			강사료 미 지원(자립)					별도지원 (생활과학 교실)
계	어린이·노인· 장애인 (강사료100%지원)	자립 (강사료 50%지원)	계	일반	동호회	헬스	기타	
44	40	4	164	10	83	11	60	18

- 1일평균이용 : 2,534명(1동 평균 141명)
- 지원인력 : 주민자치위원 487명, 프로그램강사 145명

## □ 자치회관 프로그램 운영 지원

- 강사료 및 주민자치위원 운영비 지원
- 자치회관 시설유지 보수 및 개선
  - 다목적실 및 헬스장 환경개선  
(당산2, 도림, 양평1, 신길3, 신길5, 신길6, 대림1, 대림3)
  - 장비교체 (런닝머신 61대의 24종)

## □ 자치회관 프로그램 활성화 사업

- 프로그램 경연대회 개최
  - 일 시 : 4. 29(수) 15:00 ~ 18:00 영등포아트홀
  - 출연작품내용 : 18개(동별 1개)
  - 참여인원 : 약 700명
- 작품전시회 개최
  - 일 시 : 4. 29. ~ 4. 30 영등포아트홀 전시실
  - 출 품 작 : 서예 36(한문, 한글, 사군자), 공예 26, 기타 16
- 주민자치위원 역할 인식 고양
  - 주민자치위원 위탁교육(기본) : 19명
  - 주민자치위원 미디어 활용 과정 교육 : 54명
- “살기 좋은 마을만들기” 특화사업 추진
  - 추진기간 : 2 ~ 12월
  - 추진실적
    - 2. 9 ~ 2.10(2일) : 주민자치위원 역량강화 워크샵
    - 3 ~ 5월 : 전문가 6명 동 담당제, 컨설팅 85회 실시
    - 4. 23 : 1차 마을만들기 사업선정 보고회 (110명)
    - 6. 2 : 2차 마을만들기 사업계획 보고회 (400명)
    - 10.21 : 3차 마을만들기 사업성과 보고회 (250명)

**- 동별 살기좋은 마을만들기 사업현황-**

자치회관명	사 업 명	자치회관명	사 업 명
영등포본동	내 사랑 방아곳 보듬 사업	신길제1동	보고 있어도 보고 싶은 Beautiful 신길 하나~
영등포동	스타트! 클린 영등포	신길제3동	다같이 행복한 반딧불 고을
여 의 동	문화향기 가득한 마을만들기	신길제4동	신길 지하차도 만국기 공원 조성
당산제1동	맛과 문화의 거리조성	신길제5동	함께하는 동네문화 축제
당산제2동	“아름다운 당산로” 함께 만들어요!	신길제6동	아름답고 신명나는 신길6동 만들기
도 림 동	화목(花木)이 가득한 도림동만들기	신길제7동	아름답고 신나는 마을 신길7동 만들기
문 래 동	이야기가 있는 문래동 목화마을	대림제1동	안전한 문화마을 만들기
양평제1동	녹색환경과 함께하는 우리동네	대림제2동	다문화가 꽃 피는 마을
양평제2동	복지와 환경이 어우러지는 건강마을 만들기	대림제3동	틈새 골목길 꽃 단지 가꾸기

**19**      **사회단체보조금 지원**

(단위 :천원)

예 산 액	지원결정액		교 부 액		비 고 (결정액대비)
	대 상	규 모	대 상	규 모	
663,608	34개 단체	650,600	34개 단체	629,630	96%

### □ 주요추진내용

- 민방위대원 신규 편성 및 일제정리('08. 12 ~ '09. 1)
  - 대 상 : 20세(1989년생)이상, 40세(1969년생)이하 남자
- 민방위 교육 실시(1~4년차) : 3. 11 ~ 11. 4
- 비상소집훈련(5년차~40세) : 9. 3 ~ 11. 4
  - ※ 국가재난 경보발령(신종플루로 인한 교육 잠정 중지)
- 민방위의 날 훈련 : 6회 실시(민방공대피훈련 3, 방재훈련 3)

### □ 유독가스 재난취약지역 화생방 교육

- 청소년 안보교육(대량살상 무기위주)
  - 일 시 : 5. 15(선유고등학교)
- 화생방 재난취약지역 주민교육
  - 일 시 : 7. 9(당산초등학교)
- 청소년 안보교육(대량살상무기위주)
  - 일 시 : 5. 15(선유고등학교)

### □ 을지연습(2009)

- 기 간 : 8. 17 ~ 8. 20
- 메시지 193건 처리완료(메시지 188, 자동화 조치 5건)

### □ 추진실적

- 지원대상 : 86개교(초 23, 중11, 고 9, 유치원 43)
- 예 산 액 : 3,500백만원
- 교 부 액 : 3,462백만원
- 교부내역
 

- 유 치 원 : 217백만원	- 초등학교 : 2,034백만원
- 중 학 교 : 527백만원	- 고등학교 : 515백만원
- 학교지킴이 : 68백만원	- 평생학습 프로그램 : 101백만원

**22****학교운동장 인조잔디 조성**

## □ 추진실적

〈여의도 고등학교〉 --- '09. 5월 완공

- 기 간 : '08. 3월 ~ '09. 5월
- 조성규모 : 9,500 $m^2$ (인조잔디, 육상 우레탄트랙 및 농구장 등)
- 소요예산 : 843,000천원(구비:520,000천원, 국비:323,000천원)

〈관악 고등학교〉 --- '09. 11월 완공

- 기 간 : 6월 ~ 11월
- 조성규모 : 9,000 $m^2$ (인조잔디, 육상 우레탄트랙 및 농구장 등)
- 소요예산 : 910,000천원  
(구비:530,000천원, 국비:350,000천원, 학교자비:30,000천원)

**23****영어체험학습센터 운영**

## □ 추진실적

- 대 상 : 관내 초·중학생 및 지역주민
- 운영방법 : 남부교육청 위탁운영
- 이용인원(1월 ~ 12월)
  - 당산초 : 20,100명, - 대동초 : 23,529명
- 소요예산 : 400,000천원(당산초 200,000천원, 대동초 200,000천원)

## 24 초등학교 주변 CCTV설치

### □ 추진실적

- 지원학교 : 9개교
  - 신규설치 : 당산초, 당서초, 영동초, 영중초, 신대림초, 도신초, 우신초(4대씩)
  - 추가설치 : 신영초, 영림초(1대씩)
- 설치장소 : 학교내 취약지역
- 설치대수 : 30대
- 교부금액 : 210,000천원(집행액 : 170,879천원)

## 25 대학입시설명회 개최

### □ 추진실적

- 대 상 : 관내 고등학교 9개교 고3학생 및 학부모
- 내 용 :
  - 1,2학년 학생과 학부모를 위한 진학설명회
  - 수시대비 맞춤형 상담 및 진학설명회
  - 논술특강
- 소요예산 : 13,310천원

### □ 사업개요

- 설문기간 : 1차: 7.13 ~ 7.24 2차: 11.16 ~ 27
- 설문대상 : 민원여권과 및 영등포구 홈페이지 방문민원
- 응답인원 : 총296명(방문민원 212명, 홈페이지 84명)
- 설문방법 : 방문 민원인 대상 서면조사 및 홈페이지를 이용한 사이버 설문참여
- 설문내용 : 민원안내 및 접근성, 친절도, 편리성 및 쾌적성, 효율성 등 14개 항목

### □ 조사결과 지속적 유지 및 중점개선 사항

- 민원접점 직원의 고객응대 스킬교육 및 마인드 향상으로 고객감동 구현
- 민원업무 담당직원의 사기진작책 마련으로 담당업무에 대한 책임의식 고취 및 자부심 양양으로 민원서비스 수준 향상

### □ 현 황

- 대표전화 통합 : '09. 9. 8(화) 09:00
- 시구통합상담서비스 실시 : '09.11.18(수), 120다산콜센터
- 성 과 : 시평가 09년 전화민원서비스 수준향상분야 모범구 수상

### □ 추진실적

- 120 통합상담서비스 기반구축 : DB 관리자 (35명), 시스템 활용교육  
- 상담프로그램 데이터 24,500건 입력 (11월말 현재)
- 전화민원서비스 수준향상 : 이관전화 응대계획 수립 및 직원교육
- 홍 보 : 별관약도 삽입된 홍보물 2만부 배포. 포스터 1,000매 제작 배부  
- 120다산콜 인지도 취약계층 방문 홍보강연 (8.21~9.4)

### □ 향후계획

- 지속적인 표준상담DB 최신화
- 자치구 이관전화 친절응대 및 현장민원 신속처리

## 28 고객 지향적인 민원창구 운영

### □ 사업개요

- 통합민원창구 운영 : 4개창구, 등초본,인감 등 19종 처리
- 유기한민원창구 운영 : 2개창구, 인·허가,신고 등 753종
- 어디서나민원창구 운영 : 1개창구, 제증명 317종
- 무인민원발급창구 운영 : 14개창구, 대상민원 40종
- 인터넷창구 운영 : 서울전자민원상담, 전자민원 G4C

### □ 추진실적

#### ○ 민원처리 현황

(09.12.31)

구 분	계	통 합 민 원	어디서나, G4C 민원	유기한 민 원	무 인 민 원	새 민 올 원
취 민 급 원	1,129	등초본,인감 등 19종	타시도 제증명민원 317종	인허가등 753종	등초본등 40종	민원상담
처 리 건 수	360,464	199,797	15,659	25,508	117,491	2,009

## 29 웹사이트 전면 개편 구축

### □ 추진실적

- 추진기간 : 1월 ~ 11월
- 계약금액 : 195백만원
- 대 상 : 메인,보건소,부서,주민자치센터,구민정보화교육,모바일(32식)
- 구축내용
  - 전면 재구축(ASP→JSP)
  - 서버 이중화 구축
  - 보안성강화(내·외부망 분리)
  - 서버 용량 증설

**30**

**인터넷 전화기 구축**

**추진실적**

- 기 간 : 5.21 ~ 7.20
- 사업범위 : 구분청 및 동주민센터, 별관 등
- 구축내용
  - 영등포구 자가망을 이용한 시스템 구축 및 인터넷전화기 설치(950대)
  - 통합 커뮤니케이션(UC, 컬러링, 메신저, 녹취 등) 부가서비스 도입
  - 행정전화번호 체계 정비 : 직원 1인 1전화번호 부여
  - 부서별 특화 컬러링으로 재정비
- 완료보고회 개최 : 7.22

**31**

**사이버 침해대응센터 구축 운영**

**추진실적**

- 기 간 : 6.29 ~ 10.27(4개월)
- 추진내용
  - 우리구 사이버침해대응센터 관제 상황실 구축
  - 도입장비 : 통합보안시스템(ESM), 서버보안, 스토리지서버
- 계약금액 : 89백만원

**32**

**시설물 통합과리시스템 고도화 구축**

**추진실적**

- 기 간 : 1월 ~ 6월
- 계약금액 : 392백만원
- 시스템 구축 개요
  - 시설물 정보 공동활용 체계 확립(유관기관 정보시스템 연계)
    - 서울시 SDW, 행정안전부 새올행정, 국토해양부 세움터 등
  - 현장업무지원 체계 확대
    - RFID 태그 및 리더를 이용한 현장업무지원 체계 확대
    - 현장업무를 위한 시설물 안전점검관리 체계 구현

- 시설물 통합관리시스템 구축 세미나 개최
  - 일자/장소 : 8.25 구청 지하상황실
  - 참석 : 행안부, 서울시 및 자치구 담당 50여명
  - 내용 : 시설물 통합관리시스템 사업소개 및 발전방향 논의
- RFID/USN 2009 국제전시회 전시
  - 일자/장소 : 10. 6 ~10. 9 송도 컨벤시아

### 33 정보화 능력 경진대회 실시

#### □ 직원 정보화 경진대회

- 개최일 : 4.30
- 대상 : 전직원 (전산직 제외)
- 시상 : 최우수상1명, 우수상 2명, 장려상 5명 수여
  - ※ 제11회 서울시 공무원 정보화능력 경진대회 최우수기관상
  - 제16회 공무원 정보화능력 경진대회 행정안전부장관상

#### □ 구민 정보화 경진대회

- 개최일 : 11.27
- 참가대상 : 어르신반(만55세 이상), 일반인반(만35~54세)
- 시험과목 : 정보검색, 문서편집
- 시상 : 최우수상1명, 우수상1명, 장려상2명

### 34 거주외국인 안정적인 적응과 정착지원

- 거주외국인 지원시책 자문위원회 구성 및 운영 : 2회
- '09년 외국인주민 실태조사 : 1회
- 외국인 한국문화 체험 : 1회
- 세계 체험 일일교실 운영 : 9회
- 외국인자율방범대 운영 지원 : 12회
- 다문화 이해 지역사회 구성원 교육 : 4회
- 거주외국인 한국생활가이드북 제작 : 1회
- 중국동포 한마음 체육대회 행사지원 : 1회

**35****다문화빌리지센터 운영**

## ○ 다문화빌리지센터 개소

- 일 시 : 2009. 8. 5(수) 10:30
- ※ 개소식 : 2009. 9. 28(월) 14:00
- 위치 및 규모 : 영등포구 대림3동 710-10, 246 $m^2$ (약74평)
- 이용대상 : 거주외국인 및 결혼이민자 등
- 운영시간 : 평일(9:00~22:00), 주말(10:00~18:00)
- 주요시설 : 강의실, 상담실, 다문화도서실, 휴게실, 유아놀이방, 사무실 등
- 주요 지원사업 : 교육·복지·문화 지원사업

## ○ 다문화빌리지센터 운영실적

- 교육지원 사업 : 수강인원 : 452명(2009.12.31현재)
- 복지지원 사업 : 외국인 애로사항 상담 : 517건 상담
- 문화지원 사업 : 현장체험 11회

**36****국제금융지구 육성 추진**

## ○ 「여의도 금융특정개발진흥지구 진흥계획」 연구용역 실시

- 기 간 : 2009.6.~2010.1(7개월)
- 위 치 : 여의도동 22번지 일대(387,469 $m^2$ )
- 내 용 : 진흥지구 활성화를 위한 산업지원책 및 도시계획 방안 등

## ○ 「금융특정개발진흥지구」 도시관리계획(안) 및 진흥계획(안) 수립

- 주민의견 청취 및 구관련부서 의견수렴 ..... '09. 8.~10.
- 도시관리계획(안) 및 진흥계획(안) 제출 ..... '09.10.
- 서울시 현장실사 및 도시관리계획(안) 가결 ..... '09.12.~'10. 1

## ○ 금융중심지 발전방안 심포지엄 개최

- 일 시 : 2009.6.17(수)14:00~17:30
- 장 소 : 한국금융투자협회 3층(여의도동 소재)

## ○ 국제 자매도시 교류

- 기시와다시 초청 센슈 마라톤대회 참가(2.13~17)
- 기시와다시 문화협회60주년 기념 합동 전시회 참가(2.28~3.1)
- 기시와다시 시장 방문단 초청(4.9~11)
- 기시와다시 청소년 교류 사절단 초청(9.10~12)
- 기시와다시 일한친선협회 임원진 감사패 수여(10.27)
- 영등포구 청소년 교류 사절단 기시와다시 방문(11.5~7)

## ○ 국내 자매도시 교류

- 영암군 초청 구청장 특강 실시(2.9)
- 고성공룡엑스포 직원 벤치마킹(4.28)
- 여의동 통친회 -고성군 작목팀 직거래 협약 체결(4.6)

## ○ 내향적 국제화 및 국제적 외교 역량 강화

- 영등포구-한국 bbb 운동 업무 협약(7.10)