

제146회 영등포구의회 2009년도 제1차 정례회
'09. 7. 1 ~ 7. 14



2009년도

---

# 주요업무 추진현황

---



기 획 홍 보 과

# 순 서

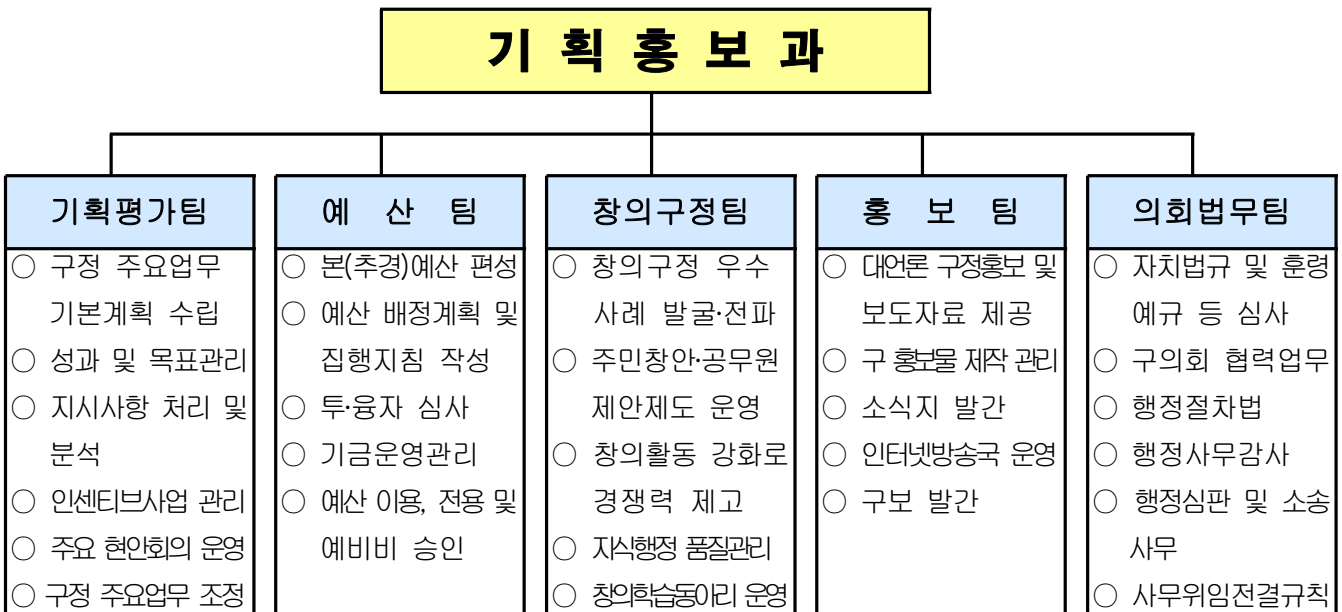
- 일반 현황 ..... 1
- 정책목표와 방향 ..... 4
- 주요업무 추진실적 및 계획 ... 5

# I. 일반 현황

## 1 인 력

구 분	계	일 반 직					기능직			계약직
		5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급	
정 원	28	1	5	9	9	0	1	1	0	2
현 원	28	1	5	12	5	1	2	0	0	2
과부족	0	0	0	3	△4	1	1	△1	0	0

## 2 조 직



## 3 주요시설 및 장비

부서명	종합자료실			인터넷방송국	
	면 적	보유장서	주요장비	면 적	주요장비
기획홍보과	75.69㎡	8,902권	- 이동식 서가 - 에어컨	27.90㎡	- 카메라 - 에어컨

## 4

## 區 예산현황

## □ '09년 총규모 (5.30 현재)

(단위 : 백만원)

구 분	예산액 (5.30현재)	정책사업	행정 운영경비	재무활동	'08년 예산액 (당 초)	증(△)감
계	343,445	247,161	93,917	2,367	295,165	48,280
일반회계	299,031	205,703	91,130	2,198	253,500	45,531
특별회계	44,414	41,458	2,787	169	41,665	2,749

※ '09년 區 총예산(당초) : 314,300백만원

※ 행정국 총예산(당초) : 101,206백만원

## □ 분야별 예산 집행현황 (5.30 현재)

(단위 : 백만원)

부 문	'09년 예산액	집행현황		집행잔액
		집행액	집행율(%)	
합 계	343,445	149,986	43.67	193,459
소계(일반회계)	299,031	137,101	45.85	161,929
일반공공행정	31,555	15,071	47.76	16,484
공공질서및안전	760	666	87.65	94
교육	4,683	3,862	82.46	822
문화및관광	8,128	5,609	69.01	2,519
환경보호	21,450	9,359	43.63	12,092
사회복지	91,336	42,355	46.37	48,981
보건	8,177	3,029	37.04	5,148
농림해양수산	98	15	15.31	83
산업·중소기업	2,569	1,666	64.82	904
수송및교통	14,086	4,704	33.39	9,383
국토및지역개발	21,533	10,449	48.52	11,085
과학기술	377	125	33.18	252
행정운영경비·예비비	94,277	40,193	42.63	54,083
소계(특별회계)	44,414	12,885	29.01	31,529
주차장	42,364	12,318	29.08	30,046
기타특별회계	2,050	567	27.63	1,484

## 5

## 예산 현황

## □ 예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	2,643,390	1,223,224	46.27
구정운영 종합조정	181,438	40,127	22.11
건전하고 효율적인 재정운영	690,282	420,129	60.86
변화와 실용으로 고객만족 극대화	135,460	24,934	18.40
구정 홍보기능 강화	1,189,637	526,661	44.27
효율적인 의회 법무행정 운용	286,350	138,932	48.52
행정운영경비	160,223	72,441	45.21

※예비비 별도 : 2,049,193천원

## II. 정책목표와 방향

---

**목 표**

주민과 함께하는  
성과중심의 구정 구현



**방 향**

기획조정을 통한 구정 효율성 제고

건전하고 효율적인 재정 운영

변화와 실용으로 고객만족 극대화

효과적인 구정 홍보로 구 위상 제고

법무행정 선진화

### Ⅲ. 주요업무 추진실적 및 계획

#### 구청 주요사업의 종합 조정

##### 1 구정운영 4개년계획 추진

###### □ 사업개요

- 區종합발전계획 연계, 미래를 지향하는 균형발전 정책사업
- 미래 행정수요의 예측·분석과 실효성 확보를 위해 수정·보완

###### □ 사업내용

- 4개분야 33대사업
  - 녹색생명도시 영등포건설 : 7대사업
  - 살고싶은 영등포, 쾌적한 생활환경 조성 : 8대사업
  - 주민을 위한 행정, 복지혜택 강화 : 11대사업
  - 테마가 있는 영등포, 걷고싶은 거리 : 7대사업
- 100대 분야별사업

분야별	보건복지	문화체육	녹지 환경	지역경제	도시발전	교통안전	창의구청
사업수	25	4	13	4	17	9	28

※ Vision 영등포 2010(구청운영4개년계획) 책자 발간 : 200부

###### □ 향후 추진계획

- Vision2010 주요사업의 최종 목표달성을 위하여 사업진도를 확인하고 계획한 대로 사업을 마무리할 수 있도록 추진완료사업에 대한 운영성과 평가, 항구적 관리 및 보완 시행

## 2 市 인센티브사업 성과 제고

- **사업개요** : 인센티브사업 평가분야별 사업추진대책을 마련, 시행하여 우수한 실적을 거양함으로써 구정성과와 주민편익 증진에 기여

### □ 추진현황

- 대상사업 : '전화민원 서비스 수준향상' 등 17개사업 (세부내역 별첨)
- 지원금액 : 총 20,000백만원 (※ 예비재원 1,000백만원 포함)
- 지원방법 : 재정보전금
- 사업비 지급
  - 9월까지 분야별 사업평가 완료예정
  - '09.7월, 10월 인센티브 사업비 교부(평가결과 우수 자치구)

### □ 추진실적

- 사업별·부서별 세부추진계획 수립 : 2월
- 인센티브사업 추진상황회의 개최 : 총 3회
  - 1차 보고회(3.3일) : 사업별 추진계획 보고
  - 2차 보고회(3.31/ 4.3/ 4.7일) : 사업별 세부추진 상황 보고
  - 3차 보고회(5.19/ 5.22/ 5.26/ 5.29일) : 관련부서 협조강화를 위한 보고

### □ 향후 추진계획

- 부진사업에 대한 문제점 분석 및 촉진대책 강구
  - 별도 보고회 추진, 지시사항 시달 등
- 사업 종료시까지 추진상황 관리 및 조정
- 타 자치단체 우수사례 벤치마킹 추진



## '09년도 인센티브평가 대상사업

### □ 사업 현황(17개 사업 200억원)

(단위:백만원)

연번	대상사업	지원액	분야	추진부서		비고
	총 계	19,000		영등포구	서울시	
1	전화민원서비스 수준향상	1,000	행정국	민원여권과	시민고객담당관	신규
2	정보화 역량평가	500		전산정보과	정보화기획담당관	
3	시 세입징수	4,000	재정경제국	세 무 과 부 과 과	세무과	
4	서울 희망드림 프로젝트	700	주민생활 지원국	주민생활지원과	복지정책과	신규
5	자치구 고용촉진기반구축	500		주민생활지원과	미정	신규
6	장애인 행복도시프로젝트	1,000		사회복지과	장애인복지과	
7	자치구 여성정책 평가	1,000		가정복지과	여성정책담당관	
8	보육서비스 수준향상	500		가정복지과	보육담당관	신규
9	서울 꿈나무 프로젝트	700		가정복지과	청소년담당관	신규
10	문화분야 인센티브 평가	1,000		문화체육과	문화정책과	
11	깨끗한 서울가꾸기	1,000		청 소 과	환경행정담당관	
12	옥외 광고물 정비	1,500	도시환경국	도시디자인	도시경관담당관	
13	대기질 개선 (승용차 요일제 포함)	2,000		맑은환경과 주민자치과	에너지정책담당관	
14	노점 정비	1,000	건설교통국	가로경관과	가로환경개선담당관	
15	서울거리 르네상스사업	1,000		도 로 과	도로관리담당관	
16	기업체 교통수요 관리	1,600		건설교통국	교통행정과	교통정책담당관
	업무택시 활성화		운수물류담당관			
	자전거이용 활성화		자전거교통추진반			
	교통질서 확립		교통지도담당관			
	주차관리개선		주차문화과	주차계획담당관		
17	보건소 성과 평가	미정	보 건 소	보건지원과		

※'09년도 사업비 중 예비재원 1,000백만원 포함

※ 노란색은 신규사업

### 3 민간위탁사무 효율성 조사 · 평가

#### □ 사업개요

- 민간위탁사무의 성과를 객관적이고 공정한 시각에서 평가하여 행정서비스 효율성 제고

#### □ 추진계획

- 대 상 : 민간위탁개시 1년 이상된 37개 사업  
(연간단가계약 용역 및 비예산 사업 제외)
- 내 용 : 효율성 평가 + 주민만족도 평가

평가사업	대 상	내 용
효율성 평가	○ 37개사업	○ 효율성 ○ 민간위탁 도입 타당성 ○ 수탁업체의 운영능력 평가
주민만족도 평가	○ 32개사업	○ 사업별 이용자 만족도

- 방 법 : 1차 자료수집 및 자체평가 후  
2차 외부 전문가 평가용역 의뢰
- 추진기간 : '09. 9 ~ 12월
- 결과반영 : 민간위탁업무 지속추진 및 위탁대상 적정성 재검토, 사업 전반에 대한 관리방안 도출

#### □ 향후계획 : 용역발주 ('09. 9월)

## □ 용역개요

- 과업명 : 영등포 문화전담기관 설립 타당성 조사
- 과업기간 : '09.2.25 ~ 6.25(4개월)
- 과업내용
  - 영등포구 문화시설 여건 및 활용실태 분석
  - 문화시설 운영방향 검토  
(직영·시설관리공단 위탁·민간업체 위탁·문화전담기관 위탁 비교)
  - 문화전담기관의 설립·운영 방향
  - 문화전담기관의 조직과 구성 및 설립 추진 방안
- 운영대상 문화시설 : 영등포아트홀, 대림·문래·선유정보문화도서관

## □ 연구결과

- 문화시설에 대한 가장 합리적인 운영주체 선정을 위해 직영, 영등포구 도시시설관리공단·민간업체·문화전담기관 위탁 등 4가지 운영주체별로 비교 분석하였음.
- 비용적·문화환경적·조직특성적 등 종합검토 결과, 문화 전담기관 설립 운영이 타당함.
- 전담기관은 사업특성상 '재단법인' 설립이 바람직함.

## □ 향후 추진계획

- 향후 문화재단 설립 추진 시 본 연구결과 적극 반영
- 조례 제정 추진

# 건 전 한 재 정 기 반 구 축

## 1 효율적인 예산편성·운영

### □ 제1회 추가경정예산 편성

○ 편 성 일 : '09. 4월

○ 재원현황 (단위:백만원)

계	순세계잉여금	보통교부금 추가내액	보 조 금 추가내액	세출예산 감 경 정	기 타
9,140	4,514	2,327	1,399	877	23

○ 재원배분 : 9,140백만원

- 공공부문 일자리 창출사업 : 3,755명 2,426백만원

- 보조사업비 : 2,049백만원

- 경기부양을 위한 투자사업비 : 4,173백만원

- 법적·의무적 필수경비 : 492백만원

### □ 제2회 추가경정예산 편성

○ 사업개요

- 편성 예정일 : '09. 9월

- 편성 내 용 : 국·시비보조사업 반납 및 추가경정예산 편성

○ 재원현황

- 지방세법 개정에 따른 재산세 세입 감소 : 7,924백만원

· '09 재산세 감소액 5,879백만원, '08 재산세 환부액 2,045백만원

- 추가 확보재원(실 가용재원) : 6,287백만원

○ 부족재원 현황

- 총 부족재원 : 2,582백만원

※ 6,287백만원(실 가용재원) - 7,924백만원(재산세 감소액) - 945백만원

(보조금 추가내시에 따른 구비 분담금) = △2,582백만원

### □ 향후 추진계획

○ 추경을 통한 예산 감편성 및 초과세입 증액 편성

○ 의존재원 확보방안 강구

## 2 국·시비사업 발굴 및 집행상황 관리

### □ 사업개요

- 추진내용 : 전 부서별 상시 신규사업 발굴 국·시비 재원확보 추진
- 추진방법 : 신규사업 발굴 자체 보고회 개최, 국회·시의원 설명회 추진
- 추진주기
  - 국·시비사업 발굴보고회 : 매월(분기별)
  - 국회·시의원 간담회 : 연초, 추경, 본예산 편성시
- 연도별 국·시비 발굴현황 (단위:백만원)

구분	2009년도		2008년도		2007년도	
	요구	반영	요구	반영	요구	반영
건수	53	31	70	63	57	39
금액	90,477	43,783	106,735	91,831	72,113	41,369

### □ 추진실적

- 국·시비 발굴 및 보고회 : 3회 / 38개 사업 / 86,550백만원
  - 1차 발굴보고회 : 4. 10 / 18개 사업 / 49,707백만원
  - 2차 발굴보고회 : 6. 1 / 14개 사업 / 28,273백만원
  - 3차 발굴보고회 : 6. 9 / 6개 사업 / 8,570백만원

### □ 향후 추진계획

- 주민숙원사업 및 역점 시책사업, 중·단기적인 구정의 미래발전을 위한 신규 및 계속사업 등의 발굴 추진
- 시의원 협조를 통한 시 추경재원 확보 노력

# 재정운영 계획성 및 투명성 확보

## 1 중기지방재정계획 수립·운영

### □ 사업개요

- 계획기간 : '09년 ~ '13년(5년간), 수립시기 (7월 ~ 10월)
- 작성기준
  - '09년도 : '09년도 최종예산안
  - '10년도 이후 : '09년도 기준으로 성장률·증가율을 반영한 전망치
- 내용 : 경제·사회적 여건변동 대처 및 매년 발전·보완해 나가는 연동계획

### □ 향후 추진계획

- '09년도 구조화 및 재정정보시스템(e-호조) 입력 및 조정 : 6 ~ 10월
- 재정계획심의위원회 개최 및 심의 : 11월초
- '09 ~ '13 중기재정계획 수립 : 11월 중순 적정사업에 대한 예산반영

## 2 효율적인 기금운용

### □ 사업목표 및 방향

- 기금의 합리적 운용을 통한 공정성과 투명성 제고
- 기금운용 성과분석을 통한 효율성 증대, 개별기금의 여유자금 관리 강화

### □ 향후 추진계획

- 기금 운용현황 (단위 : 백만원)

2008년말 현재액 ①	2009년도 기금운용		2009년말 현재액 ②	증 감 (②-①)	비 고
	수 입	지 출			
27,658	18,452	18,663	27,447	△211	

- 통합관리기금 운용 : 개별기금 중 여유자금을 통합하여 집중 관리
  - 대상 : 8개 기금(11개 기금 중 재난관리, 중소기업육성, 식품진흥기금 미출연)
  - 운용규모 : 19,377백만원 (5.30 현재)
  - 운용계획
    - 예수금이자 지급 : 기금별 예탁 정기예금 만기시 이자합산 재예치
    - 통합기금의 융자 : 사업자금의 융자 신청시 해당시기에 심의 후 결정

# 창의행정과제 발굴 확산 및 역량강화

## 1 창의우수사례 발굴 및 제안제도 운영

### □ 2009년 상반기 창의행정 우수사례 경진대회 개최

- 일자 및 참여 : 2009. 4.23(목) 총 180명
- 발표방법 : 상황극 및 프리젠테이션 발표
- 시 상 : 6개 우수사례 1,700천원
- ※ 市 창의행정 우수사례발표 경진대회 참가
  - 일 자 : 2009. 6. 10(장소 : 서울시 인재개발원)
  - 결 과 : 장려상 수상 (시상금 1,000천원)

### □ 2009년 구민창안·공무원제안 운영

- 2009년 1/4분기 접수 및 심의결과 (단위 : 건, 천원)

구 분	접수실적(건)	심의결과(건)	집행액(천원)
소 계	176	11	820
구 민	50	3(등급외 우수)	부서실행후집행예정
공무원	126	8(우수제안)	820

## 2 지식행정 품질관리

### □ 지식관리시스템(i-등대) 운영

- 상반기 지식등록 실적 : 총 282건(창의아이디어 16건, 지식등록 등 266건)
- 「지식찾기 이벤트」 실시 : 21회 / 105명 포상 (주1회 실시)
- 행정안전부 운영 '온-나라 지식나라', '국정피디아'를 통한 외부기관과의 지식공유 ☞ 2009. 5.31 현재 온-나라 지식나라 전국 활용순위 2위(중앙, 지방포함)

### □ 창의학습동아리 운영

- 동아리 구성 및 활동비 지원 : 13개 181명, 4,600천원 지원
- 2008년 하반기 서울창의상 지식경영부문 장려상 수상 : 1.15
  - 수화사랑 동아리 : 청각장애인의 의사소통 방법인 수화라는 언어를 민원 일선에 있는 직원에게 보급
- 학습동아리 벤치마킹실시 : 제4회 대한민국축제박람회 - 2개 동아리 17명

## 다양한 매체를 통한 구정 홍보

### 1 “영등포 행복소식” 소식지 발행

#### □ 사업개요

- 발행 : 매달 25일 연12회 발행
- 규격 : 타블로이드판 매월 12면(이플러스지 70g)
- 발간부수 : 매월11만부(구 전체 가구의 70%)
- 지면구성

지 면	내 용	지 면	내 용
1 ~ 3	커버스토리	8 ~ 9	생활정보, 교육정보
4 ~ 5	구정소식, 구의회	10 ~ 11	보건·복지
6 ~ 7	인센티브사업 홍보, 동네소식	12	구정홍보사항

- 배부대상 : 영등포구 전세대, 유관기관, 학교, 다중이용장소 등

#### □ 추진실적

- 매월 11만부 발간 25일 배포 (총 55만부)
  - 12면 발행 : 4회 (1, 2, 3, 5월)
  - 16면 발행 : 1회 (4월)

#### □ 향후 추진계획

- 편집위원회 기능강화 : 소식지 편집기능 외 명예기자 수시교육
- 배부관리 : 각 우편함 정상배부 여부 동 순회 점검 실시(수시)

### 2 전광판 운영

#### □ 사업개요

- 운영장소 : 4개소(영등포구청앞 1개소, 지하철5호선 전광판 3개소)
- 홍보내용
  - 주요 행사 : 봄꽃축제, 작은문화공연, 캠페인 등
  - 주민 생활 안내 : 다산콜센터, 각종 세금 납부 안내,
  - 주민 제도 : 생계침해형 부조리 근절, 국경일 국기달기 캠페인 등

#### □ 추진실적

- 기축년 새해기원, 희망프로젝트 등 총 37건

#### □ 향후 추진계획

- 그림 등 이미지 홍보 확대 시행 및 인센티브사업 중점 홍보



### 3 영등포인터넷방송 운영

#### □ 사업개요

- 운영방법 : 민간전문업체 위탁운영
- 위탁내용 : 콘텐츠제작 및 방영, 홈페이지관리, 네트워크시스템 운영
- 방송편성 : 구정뉴스, 기획물, 구민참여마당, 생중계
- 인력 및 장비현황 : 총 4명, 15종

인 력				장 비			
계	P D	아나운서	VJ	계	촬영기기	편집기기	생방송기기
4	2	1	1	15종	3종	6종	6종

#### □ 방송운영 실적 : 총 249건

컨 텐 츠	제작 편성
영등포 뉴스	170건
문화도시 영등포	22건
영등포 플러스	26건
생 중 계	11건
취업정보·생활뉴스	20건

#### □ 향후 추진계획

- 인터넷방송 프로그램 운영 활성화
  - 전국단위 케이블 TV에 우리구 소식 방영
  - 기획 영상물 제작
- 인터넷방송 시청율 제고 촉진
  - 다양한 콘텐츠 제작(문화마당, 아카데미, UCC 등)
  - 홍보 리후렛 제작 배포

## 창의적인 법무행정 구현

### 1 의정활동 지원

- 구의회 회기운영 지원 : 3회 (주요업무보고, 조례안 등 제출)
- 서면질문 처리 : 21건
- 2008년 행정사무감사 지적사항 처리 : 79건

### 2 고객중심의 법무행정

- 자치법규 현황 : 304건
  - 조례 : 162건
  - 규칙 : 99건
  - 기타(훈령·예규 등) : 43건
- 추진실적
  - 조례·규칙심의회 개최 : 12회, 37건
    - 조례 22, 규칙 14, 기타 1
  - 자치법규 등 정비실적 : 74건
    - 조례 42, 규칙 27, 훈령 2, 예규 3
  - 자치법규정보서비스 홈페이지 개편
    - 디자인, 검색·링크서비스 추가 등

### 3 송무행정 추진강화

#### □ 소송현황

(2009. 6.15 현재)

연도별	행정소송 (건)						민사소송 (건)					
	계	전년도 이월	신소	판결확정(종결)			계	전년도 이월	신소	판결확정(종결)		
				소계	승소	승소율				소계	승소	승소율
2009	45	40	30	25	23	92%	11	14	7	10	9	90%

※ 국회 도로사용변상금 처분 취소소송 : 제1심(08. 4.22 일부패소)  
 ⇒ 제2심(08.12. 9 승소) ⇒ 제3심(09. 2. 6 대법원 계류 중)

#### □ 추진실적

- 고문변호사 법률자문 : 건축과 외 11개부서 (20건)
- 소송담당공무원 워크숍 개최
  - 일 시 : 6. 15 (월) 09:00 ~ 19:30
  - 장 소 : 홍원연수원(과주 소재)
  - 참 여 : 30명
  - 내 용 : 소송실무 특강(천정한 변호사), 소송사례발표 7건,  
 분임토의발표 5건

#### □ 향후 추진계획

- 소송사례집(승·패소) 발간 및 소송정보 지식방 운영
- 소송담당자 워크숍 확대 시행, 소송수행자 송무활동비 지급방법 개선
- 소송관련 규칙 개정 추진 : 소송사무처리 규칙, 법률고문 운영 규칙
  - 서울시 공동소송대리인 선임, 직무관련 형사사건·민사소송 법률지원
  - 중요소송 지정, 변호사수임료 상향조정, 법률고문 정원확대