

# ‘98 業 務 報 告

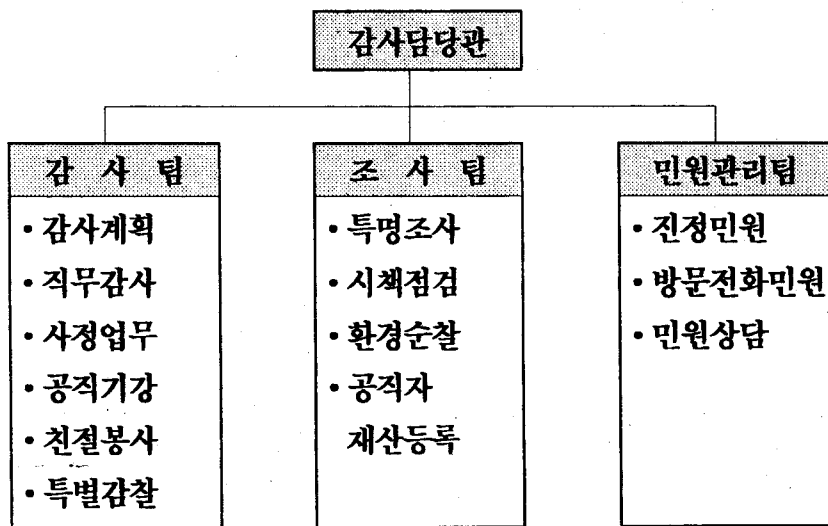
1998. 10.

監 查 擔 當 官

# 一 般 現 況

## □ 조직 및 인력

### ○ 조직



### ○ 인력

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	비고
정원	18	1	3	4	7	2	1	
현원	20	1	3	12	3		1	

## □ 주요분장사무

계 별	주 요 분 장 사 무
감 사 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자체감사(구·동) 계획 수립</li> <li>○ 사정업무계획 수립 및 추진</li> <li>○ 복무 및 공직기강 확립</li> <li>○ 각종 감사자료·여론등 수집</li> <li>○ 외부기관(감사원, 서울시)감사수발 및 집행전말 보고</li> <li>○ 감사결과 비위공무원 징계요구 및 시정조치</li> <li>○ 특별 감찰 활동</li> <li>○ 친절봉사 생활화 운동 추진</li> </ul>
조 사 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기관장 특명사항 조사 및 결과보고</li> <li>○ 각종 주요시책업무 추진실태 점검</li> <li>○ 외부기관(검찰, 경찰) 비위통보사항 조사 및 조치</li> <li>○ 신문·방송등 언론보도사항 조사</li> <li>○ 환경순찰 종합계획 수립 및 순찰지적사항 조치·관리</li> <li>○ 공직자 재산등록업무 처리</li> </ul>
민원관리팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청원·진정등 민원사항 조사처리 및 종합분석</li> <li>○ 집단민원 및 미해결민원의 총괄관리</li> <li>○ 각종 시민불편사항 조사 및 개선</li> <li>○ 전화·방문민원 접수 및 총괄관리</li> <li>○ 민원심의위원회 운영</li> </ul>

## □ 위원회 현황 . . . 3개 위원회

구 분	공직자윤리위원회	민원심의위원회	관용심사위원회
설치근거	공직자윤리법 제9조	영등포구 민원심의 위원회설치조례제6조	관용심사위원회 설치운영에 관한 규정 제3조
구 성 일	'93. 9. 6	'93. 12. 31	'93. 8. 31
설치목적	공직자의 부정한 재산증식을 방지하고, 공무집행의 공정성을 확보하여 국민에 대한 봉사자로서의 공직자 윤리 확립	구정관련 민원사항을 심의하여 처리방안 제시 및 대화를 통한 해결유도로 민원조기 해소 및 확산 예방	공무원이 직무수행시 법규해석이나 집행 미숙으로 발생한 잘 못에 대해 관용처리
주요기능	공직자 재산등록 사항의 심사.승인. 공개 및 심사결과 허위 또는 중대과실 인정시 경고, 해임, 징계등 조치	분쟁민원의 조정알선 및 처리대안 제시	비위공무원에 대한 관용 심의
구성인원	5 명 (위원장 : 김운광)	15 명 (위원장 : 구청장)	7 명 (위원장 : 재무국장)
개최주기	월 1 회	사안발생시	사안발생시

## ‘98 主要業務實績

- ◇ 自體監査及外部機關監査
- ◇ 親切奉仕生活化運動推進
- ◇ 環 境 巡 察
- ◇ 陳情民願 接受・處理
- ◇ 民願管理の 内實化

## 自體監査 및 外部機關 監査

### □ 구 자체감사 . . . 8회

구 분	기 간	수감부서	감 사 분 야	감 사 결 과
종합감사	'98.3.4 ~3.27	6 개동	○동행정 전분야	○신분상조치 : 66명 ○재정상조치 : 2,540천원추정
부분감사	'98.5.21 ~5.29	환경관리과	○환경관리업무 전반	○신분상조치 : 훈계6, 주의촉구6 ○재정상조치 : 821천원추정 ○행정상조치 : 13건 시정
부분감사	'98.6.22 ~6.27	지역경제과	○지역경제과업무 전반	○신분상조치 : 훈계2명 ○재정상조치 : 1,305,892천원 추정 ○행정상조치 : 4건 시정
부분감사	'98.7.13 ~7.21	재 무 과	○각종 공사채권 구매실태	○채권매입필증 징구시기개선 ○신분상조치 : 3명(주의촉구)
부분감사	'98.8.24 ~8.29 (6일간)	주 택 과 21개동 (여의동제외)	○저소득 전세입자 보증금융자 및 관리실태 분야	○전세자금운영의 전반업무에 대한 지도, 감독소홀 ○융자자에 대한 사후관리소홀 ○융자금 상환연기 부적정 ○미상환자 사후관리소홀 - 위 지적사항에 대하여 관련 공무원 총 23명 시정 지시
부분감사	'98.8.31 ~9. 5	주 택 과 17개 동사무소	○항공사진 적출 (철예분) 실사	○진행중

구 분	기 간	수 감 부 서	감 사 분 야	감 사 결 과
부분감사	'98.10.7 ~10.12 (기간중 4인)	사회복지과 해당동사무소 (16개동)	○수해의연금 지급실태 (서울시대행감사)	(지적사항) ○수재민 중추절 위로금 지급 부적정 등 (감사결과조치) ○행정상조치 - 4건 ○신분상조치 - 4건 (혼계 1, 주의 촉구 3)
부분감사	'98.1.1 ~9.30	전 부 서	○공직기강 및 복무실태	○무계결근, 직무명령 위반 등 적발처리 ○지적사항 각부서 통보 유사사례 사전예방 ○신분상조치 : 22명 (중징계2, 경징계4, 혼계4, 주의 촉구12)

□ 조사 및 특명사항 처리

(’98. 1. 1 ~ 9.30)

구 분	투 입 인 원	주요조사처리 내용	신분조치
특명사항	12 회 연60명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제설함 관리실태 적정여부</li> <li>· 기사식당 주변 불법행위 점검</li> <li>· 해빙기 안전관리 및 시민불편 사항</li> <li>· 지하도 상가 통로상 상품적치 행위 조사</li> <li>· 자전거 보관소 관리실태 점검</li> <li>· 대형건축공사장 도로점용 및 통행불편사항 조사</li> <li>· 노점상 실태점검</li> <li>· 여의동 가설건축물 신고처리 여부</li> <li>· 호우주의보에 따른 수방대책점검 및 피해조치</li> <li>· 관급공사 진행상황 및 대형공사장 관리실태</li> <li>· 기부채납토지 13필지 사용실태</li> <li>· 야간주요공원 이용실태점검</li> </ul>	주의촉구 4명  주의촉구 1명  주의촉구 4명
주요시책 및 시민불편사항	13 회 연65명	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이면도로 시민불편사항 점검</li> <li>· 가로수, 가로녹지대 도로법면 관리실태</li> <li>· 공원관리실태 점검</li> <li>· 도로표지판 관리실태</li> <li>· 공중화장실 관리실태</li> <li>· 도로변 측구 및 빗물받이 정비실태</li> <li>· 보·차도 관리실태</li> <li>· 적환장 및 가로휴지통 점검</li> <li>· 공영노상주차장 운영실태 점검</li> <li>· 시민다중이용시설 점검</li> <li>· 불법주차 및 무단방치차량 실태</li> <li>· 노점상 및 노상적치물 점검</li> <li>· 국민불편사항 및 공사장 관리실태 점검</li> </ul>	

□ 민원처리 실태 점검 현황

(’98. 1. 1 ~ 9.30)

분 야	처리건수	지 적 사 항			비 고
		대장관리 부적정	자연처리	다수인 관련 민원카드 관리 부적정 등	
민원처리실태	1377건	19건	28건	84건	



□ 외부기관 감사 . . . 9회

감사기관	회 수	수감부서	감 사 분 야	감사결과
감 사 원	7회	전 부 서	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해외여행 예산분야</li> <li>○ 물가안정 대책</li> <li>○ 위생업소 고발현황 및 불법영업행위 사항</li> <li>○ 자동차 등록대행업체 출입사항</li> <li>○ 빗물펌프장 근무자 근무 상태</li> <li>○ 민원처리 업무전반</li> <li>○ 유아원 운영실태 지도 점검</li> <li>○ 추석연휴 안전실태 점검</li> <li>○ 기타 시민불편사항 점검 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중징계 1</li> <li>○ 훈 계 1</li> <li>○ 주 의 11</li> <li>○ 시 정 3</li> </ul>
국무총리실	1회	전 부 서	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대통령 및 시장지시 사항 추진실태</li> <li>○ 실업자대책추진실태</li> </ul>	○ 지적사항 없음
서 울 시	1회	도시정비과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '97. 광고물관리실태</li> <li>○ 감사결과 조치 이행 실태점검</li> </ul>	○ 불법광고물 대 집행등 조치사항 확인

## 親切奉仕 生活化 實踐運動 推進

□ 추진기간 : '98. 7. 6 ~ 계속

□ 추진방향

- 공무원의 권위적인 의식행태 변화개혁
- 친절하고 공손한 대화와 전화예절 정착
- 주민에게 신뢰와 믿음을 주는 공직자세 확립

□ 추진사항

추진일시	추진과제명	비고
'98. 7. 6	친절봉사 생활화 실천운동 계획 수립	구청장 방침 제690호
7. 8	일과시작 10분전 인사생활화 실천운동 전개	
7.14	친절봉사 실명제에 따른 전직원의 명찰패용 생활화	
7.14	구청현관 「민원안내」 전담직원 배치	
7.18	「친절봉사 신고센터」 운영계획 수립 시달	구청장 방침 제740호
8. 6	전화친절도 부서별 평가계획 수립	구청장 방침 제790호
9. 9	우리구 직원 근무수칙 수립	
9.17	'98 민·관 경영 및 사무혁신사례 발표대회 (행정자치부) 우리구 「친절봉사 생활화 실천운동」 자료 제출	구청장 방침 제977호
9.21	「친절봉사」 인터넷 홈페이지 개설	구청장 방침 제989호
10.20	사업추진 100일 기념 「친절봉사 생활화 실천운동」 평가보고회 개최	
10.23	「제2의 건국운동」 실천을 위한 친절봉사행정 구현 및 부조리 근절 특별소양교육 실시	구청장방침 제1139호

□ 향후 추진계획

- 민선제2기 구정 첫 당면과제로 추진한 「친절봉사생활화 실천운동」을 「국민의 정부」, 제2의 건국운동에 발맞추어 국민에게는 친절과 정성을 담은 행정서비스를 업무처리에서는 공정하고 투명한 공직풍토 조성을 위하여 지속적으로 추진하겠으며
- 친절봉사 1부서 1가지 사업추진운동 전개
- 친절봉사를 우리구 직원의 「제1덕목」으로 선정, 21세기 참된 공직자상을 정립한다는 새로운 각오로 강도있게 추진하겠음

## 環 境 巡 察

### □ 분야별 적출내용

('98. 9.30현재)

구 분	계	공 공 시설물	청 소 분 야	공 원 녹 지	광 고물 분 야	노 상 적 지물	교 통 분 야	기 타
'98	2,233	330	347	64	414	139	800	139
'97	1,829	219	204	103	428	151	578	146
증 감	+ 404	+111	+143	△ 39	△ 14	△ 12	+222	△ 7

- '97년도 대비 도로등 공공시설물 보수· 교체예산 감소의 영향과 이상 기후(집중호우)등으로 노후된 도로등 공공시설물 파· 훼손 및 교통 시설물의 파· 훼손 무단방치차량등은 증가되고 있으며,
- 지속적인 경기침체영향으로 광고물, 도로상 상품 및 물건적치 등은 97년도 대비 다소 감소하였으나, 폐가구등 잡쓰레기의 무단투기로 청소분야는 증가되고 있는 추세임.
- 대형공사장 임시점용허가사항 현장확인으로 부당이득금 3건(146.45 m<sup>2</sup>) 3,731천원 추정
- 기부채납공유재산관리상황 점검으로 사용료부과 3건(383.16m<sup>2</sup>) 32,644천원 추정

## 陳情民願 接受·處理

### □ 접수 기관별

('98. 9.30현재)

구 분	계	구자체	청와대	정부합동 민원실	감사원	서울시
'98년도	973건	872	16	26	19	40
'97년도	1,063건	985	1	0	10	67
증 감	- 90	- 113	+ 15	+ 26	+ 9	- 27

※ 구자체 민원은 감소하였으나 국민정부에 대한 기대심리로 청와대 등 상부기관 접수는 증가

### □ 분야별 처리내용

('98. 9.30현재)

구 분	계	교통	건축 주택	상하수도	청 소	보건 환경	일반행정	기 타
'98년도	973	156	328	27	44	60	101	257
'97년도	1,063	123	473	12	50	64	117	224
증 감	- 90	+ 33	- 145	+ 15	- 6	- 4	- 16	+ 33

※ 경기 침체로 인한 건물신축의 감소로 건축·주택민원 대폭 감소

### 民願管理의 內實化

#### □ 민원신고센터 운영

(’98. 9.30현재)

구 분	계	구민의소리	신고민원 (전 화)	신고민원 (방 문)
’98년도	404	253	133	18
’97년도	304	170	108	26
증 감	+ 100	+ 83	+ 25	- 8

※ 손쉽게 이용할 수 있는 전화민원 증가

#### □ 민원심의위원회 운영 . . . 4회

운영일시	운 영 과 제	심 의 내 용	비 고
’98.3.23	’98. 민원심의위원회 활성화 및 현안업무 검토	○민원심의위원회 운영 활성화 의결	
’98.5.28	대림동 명지성모병원 부설 주차장 설치건	○소위원회 구성 이해관계인을 만나는등 심도있게 심의후 처리방안 제시토록 함	
’98.6.17	대림동 명지성모병원 부설 주차장 설치건	○현장답사 및 서류검토	
’98.6.23	대림동 명지성모병원 부설 주차장 설치건	○건축주 및 민원인 의견청취 ○쌍방간 이해관계가 참여하게 대립하여 설득불가	

※ 건축설계 변경허가 처분취소 청구소송 제기(’98.10.10자로 소취하 확정)

## 當面懸案事項

---

◇ 5대 脆弱分野 不條理 根絶 및  
中·下位職 公職風土 改善對策

◇ 對民部署 公職者 住民反應 測定

## 5대취약분야 부조리근절 및 중·하위직 공직풍토 개선대책

대민행정 취약분야는 물론 부조리 개연성이 있는 소관업무 전반에 대하여 부정부패 요인을 사전 진단하여 취약요소에 대한 예방적 일상 감사와 감찰활동을 강화 비리요인을 발본 색원하여 깨끗하고 신뢰받는 공직풍토를 확립코자 함.

□ 추진기간 : '98.10. 1 ~ '99. 6.30

### □ 추진방향

- 부정부패 척결을 위한 자체 진단 실시로 부조리요인 근절
  - 단계별 추진
    - 1단계 : 부정부패 척결을 위한 부서별 자체진단 실시
    - 2단계 : 부서별 진단자료에 의한 구체적 척결계획 수립 및 추진
    - 3단계 : 부서별 추진사항 평가
  - 평가방법
    - 대민행정 해당부서 : 제도적, 개인별 추진상황 자체점검 및 Task force 활용 점검
    - 감사담당관 : 우수사례 전파  
: 부진부서에 대한 엄격한 신상필벌 확행



- 대민행정 5대취약분야 상시감찰 및 문책기준 강화
  - 〈 5대취약분야 〉 - 위생, 건축, 주택, 세무, 건설공사
  - 특별감찰기간 : '98.10. 1 ~ '98.12.30
  - 감찰팀 운영
    - └ 상시 압행반(2명)
    - └ Task force 팀
  - 중점 점검사항
    - 건축(주택), 위생, 환경, 세무, 건설공사 등 취약업무에 대한 집중감찰
    - 주요시책사업 추진상황 점검
    - 금품수수행위
    - 무사안일, 기회주의, 보신주의, 민원유발행위 등 근무태만
    - 기타 공무원으로서의 품위손상행위 등
  - 징계양정 및 연대책임제 확행
    - 금품수수행위는 소액이라도 중징계
    - 1인 징계 3회반복시 파면 또는 해임조치(징계 3진 아웃제 시행)
  
- 규제철폐 및 제도개선추진으로 부조리 근원소리 차단
  - 획기적인 규제철폐 및 완화로 부조리 소리 제거
    - 법령에 근거없는 규제 : '98.10월 이내 완전폐지
    - 법령에 근거한 규제 : 중앙부처와 협의, 폐지 또는 완화
  - 제도개선 (업무방침 변경)으로 부조리 연결고리 차단
    - 담당구역제 폐지
    - 현장확인방법 개선 : 원칙적으로 현장방문 금지 필요시 국·과장 책임하에 담당구역 교차 및 민원봉사과와 합동으로 확인

## 대민부서 공직자 주민반응 측정 평가

대민부서 공직자에 대한 주민반응측정을 실시하여 행정서비스의 잘못된 관행과 행태를 과감히 개선함으로써 국민들이 행정개혁을 체감할 수 있도록 하고자 함

### □ 측정대상 및 분야

- 측정대상 : 15과 45명
  - 「국민의 정부」 출범이후 7월말까지 20건이상 민원처리한 실무담당자
  - 측정분야 : 40종 민원
  - 행태개선의 효과를 빨리 체감할 수 있는 분야
    - 민원처리량이 많은 인·허가분야
  - 민원처리과정에서 문제점이 많이 제기되었던 분야
- ※ 처리기간이 3일미만인 민원사무는 측정분야에서 제외

### □ 조사방법 및 기간

- 조사기간 : '98.10~11월(1개월)
- 조사방법 : 우편조사

### □ 평가항목

- 민원인의 입장에서 평가가 가능하도록 민원담당공무원의 민원업무처리 행태 평가
- 친절성, 공정성, 신속성, 편의성 등 4개지표 평가

### □ 결과의 활용

- 측정결과 해당부서 통보 : 부진사항 개선 유도
- 우수공무원에 대한 인센티브 부여 : 포상 실시