

제233회 구의회 임시회

2021. 10. 15. ~ 10. 27.



국 별

# 2021년 주요업무 보고



기 획 재 정 국

---

# 보고 순서

---

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 2022년 주요업무 추진계획	...	14
IV . 신규·중점 추진사업	...	23

# I . 일반현황

## 1 조 직

### 기 획 재 정 국 - (5)과 (25)개팀



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	174	1	5	43	66	39	20								
현 원	164	1	4	58	57	30	14								
과부족	△ 10		△ 1	15	△ 9	△ 9	△ 6								

### 3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	일자리플러스센터 (당산로123, 우리은행 2층)	○ 상담실 49㎡(상담창구: 5개) ※ 사회적경제과 사무실 내 공간 사용	일자리경제과
	노동자종합지원센터 (버드나루로23길 24)	○ 연면적 807.61㎡ 중 427.63㎡ 사용(무상10년) - 사무실, 상담실, 북카페, 강당(지상3층~옥탑층): 318.35㎡ - 영등포선교회 역사관(지하1층~지상1층): 109.28㎡	일자리경제과
	중장년 일자리희망플랫폼 (도신로4길 20)	○ 1인 사무공간, 다목적 협업공간, 휴게공간 등 ○ YDP미래평생학습관 지상4층 내 조성(연면적182㎡)	일자리경제과
	중소기업 창업지원센터 (경인로 775)	○ 연면적: 3,875.82㎡ - 3층(1,937.9㎡): 상공회, 신용보증재단, 회의실, 세미나실 - 4층(1,937.9㎡): 창업지원실	일자리경제과
	영등포청과시장 고객쉼터 (영신로39길 14)	○ 시설규모: 대지면적 130.35㎡, 연면적 195.35㎡ - 고객쉼터 및 휴게공간(1층), 상인회 사무실(2층), 다목적실(3층)	일자리경제과
장비	행정차량 7대	○ 승합차: 3대(일자리경제과, 재무과, 징수과) ○ 승용차: 4대(기획예산과, 일자리경제과, 징수과, 부과)	
	세무종합시스템 및 세외수입종합징수시스템 (정보통신망)	○ 지방세 및 세외수입 부과 징수 업무 프로그램	징수과

### 4 예산현황

(단위: 천원)

부서명	예산액	집행액		집행률(%) (9.30.기준)
		9.30.기준	12.31.까지	
계	31,354,162	24,090,258	30,450,056	76.8
기획예산과	2,041,985	1,540,967	1,808,431	75.5
일자리경제과	26,678,519	20,908,457	26,425,334	78.4
재무과	680,989	536,323	616,563	78.7
징수과	841,586	515,804	753,614	61.3
부과과	1,111,083	588,707	846,114	52.9

## Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	구민 참여 확대로 소통공감행정 구현 .....	4
②	일자리 기회 확대 및 고용안정망 강화 .....	5
③	공공분야 일자리 창출을 통한 구민 취업 지원 .....	6
④	노동권의 보호체계 구축 .....	7
⑤	생활경제 안정과 동물복지 향상 .....	8
⑥	체계적인 공유재산 관리 .....	9
⑦	세외수입 징수 목표 달성 .....	10
⑧	2021년 지방세 세입목표 달성 .....	11

다양한 방식으로 구민 소통을 활성화함으로써 구정 운영에 구민 참여를 확대하여 구민이 공감할 수 있는 ‘탁트인 영등포’를 구현하고자 함

**□ 사업개요**

- 영등포신문고 운영
  - 구민 다수와 관련된 정책 및 불합리한 제도 개선을 위한 청원제도 운영
- 구민과의 온오프라인 소통
  - 타운홀미팅: 정책과제, 지역사회 의제 발굴 및 개선방안 도출 등
  - 영등포1번가 소통: 소통공간, 온라인 소통을 통한 다양한 주민 의견 수렴

**□ 주요 추진실적**

- 영등포신문고 운영 실적
  - 구민청원 접수·처리 330건(누계: 967건)
  - 1,000명 공감청원 답변·영상 게시 3건(누계: 14건)
- 구민과의 온오프라인 소통 실적
  - 타운홀미팅: ‘미래비전자문단과의 토론’ 등 총 10회 실시
  - 영등포1번가 소통행사: ‘다문화가족 구민과의 소통’ 등 총 57회 실시

**□ 향후 계획**

- 구민과의 온오프라인 소통 지속 추진
  - 다양한 구민의 의견 수렴을 위한 소통 지속 실시
- 코로나19 상황에 대응하는 소통 추진
  - 사회적 거리두기 단계에 따른 다양한 소통 방식으로 적극 소통 추진 (온라인, 소규모 간담회, 타운홀미팅 등)

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
41,000 (구비 41,000)	27,450 (구비 27,450)	66.9

## 2 일자리 기회 확대 및 고용안정망 강화

일자리경제과

구인·구직 맞춤형 취업서비스 제공 및 고용유지 지원을 통해 구민 구직자 취업률 제고와 지속 가능한 일자리 창출 환경 조성

### □ 사업개요

- 구인기업 적극적 발굴 및 구직자 수요파악을 통한 취업연계 확대
- 일자리 지원서비스 구축 및 고용유지 지원 제도를 통한 일자리 지원 강화

### □ 주요 추진실적

- 일자리플러스센터 운영 (2021.9.30.기준)

구 인		구직자	취업알선	취업	
구인업체	구인인원			취업자(명)	취업률(%)
1,652	2,372	2,087	18,118	706	33.8

- '21. 영등포 일자리 목표관리제 운영
  - 일자리 목표 공시 완료 및 주요 실천과제(13개 부서 54개 사업) 실적 점검 등
- 일자리 공모사업 선정을 통한 지역 맞춤형 및 신중년 특화 일자리 창출
- 구직자 역량강화 및 취업지원을 위한 맞춤형 교육 추진
  - 요양보호사 국가자격증 취득, 신입경비 필수교육, 콘텐츠 에듀크리에이터 과정 운영
- 현대백화점 상생 채용박람회 및 소규모 구인구직 만남의 날 운영: 431명 채용
- 중장년 일자리희망플랫폼 개관('21. 7.)
  - 1인 사무공간 및 다목적 협업공간, 일자리상담실, 휴게공간 조성 및 운영
- 고용유지지원금 지원제도 추진
  - 무급휴직(679명, 765,000천원), 유급휴직(716개 업체, 749,013천원) 지원

### □ 향후계획

- 취업박람회 개최: 여성 및 중장년 대상 일자리 찾아주기(11월)
- 찾아가는 구인기업 발굴(job아라) 및 구인구직만남의 날(job포유) 운영
- 지역일자리 목표공시제 추진실적 관리 및 일자리 창출사업 지속 발굴

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
2,403,187 (국 1,054,138, 구비 1,349,049)	2,017,561 (국 949,029, 구비 1,068,532)	83.9%

### 3 공공분야 일자리 창출을 통한 구민 취업 지원 일자리경제과

저소득 취약계층을 대상으로 공공일 자리를 제공하여 최소한의 생계를 보장하고, 공공분야 근무 경험을 통한 민간 취업기회를 확대·지원

#### □ 사업개요

- 선발대상: 만 18세 이상 영등포 구민으로서 실업자 또는 정기소득이 없는 일용근로자이며 재산이 3억원 이하인 자
- 근로시간: 1일 3~6시간 (주5일 원칙, 65세 이상 1일 3시간 근무)
- 임금기준: 시급 8,720원 (주·월차수당 및 급식비 5,000원 별도)
- 사업내용: 안심일자리, 지역공동체일자리, 지역방역일자리, 희망근로 지원사업

#### □ 주요 추진실적

구분	안심일자리	지역공동체일자리	지역방역일자리	희망근로
기간	1.10. ~ 6.30.(상반기) 7.1. ~ 12.20.(하반기)	2.1. ~ 6.30.(상반기) 7.1. ~ 11.30.(하반기)	2.15. ~ 6.30.	4.14 ~ 12.20.
부서/사업	33 / 78	7 / 7	5 / 6	35 / 64
내용	환경정비, 지역방역, 일반업무 지원 등	집수리, 다문화통역, 마을만들기 사업 등	생활방역, 방역수칙 점검 등	백신접종센터 운영, 클린코디네이터 등
인원	417명	28명	60명	399명
총 사업비	3,205,529천원 (시 2,174,011 구 1,031,518)	194,624천원 (국 97,312 시 48,656 구 48,656)	396,000천원 (국 198,000 시 99,000 구 99,000)	2,143,864천원 (국 1,929,478 시 107,193 구 107,193)

#### □ 향후계획

- '22. 상반기 공공근로자 선발: '21. 11. ~ 12.
- '22. 상반기 지역공동체 일자리 참여자 선발: '21. 12. ~ '22. 1.

#### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
5,940,017 (국 2,224,790, 시 2,428,860 구비 1,286,367)	4,054,111 (국 1,590,733, 시 1,642,604 구비 820,774)	68.3%



변화하는 노동환경과 지속적으로 증가하는 노동복지수요에 대응하여 취약계층 노동자를 위한 체계적인 지원사업을 통해 노동권익체계 구축 및 노동존중사회를 위한 기반 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 주요내용
  - 찾아가는 노동교육, 소규모사업장 희망컨설팅 등을 통한 노동인권 향상
  - 감정노동 종사자 권리보호를 위한 체계적인 지원사업 추진

□ 주요 추진실적

- 청소년 대상 ‘찾아가는 노동교육’ 추진: 관내 중·고등학교 5개 학교 2,035명
- 감정노동종사자 권리보장위원회 구성 및 회의 개최
  - 위원회 구성('21.4.1.): 10명(위촉직 7, 당연직 3)
  - 회의 개최('21.4.20.): 감정노동종사자 보호 가이드라인 자문 등 정책 논의
- 감정노동종사자 권리보호 가이드라인 수립·배포: 구 및 산하기관(200부)
- 소규모사업장 희망컨설팅 추진(한국공인노무사회 위탁): 3회, 7개소
- 공공부문 감정노동종사자 실태조사 및 노동정책 연구용역 추진: '21. 7. ~ 10.
  - 구·동, 민간위탁기관, 복지시설 등 종사자 대상 실태조사 설문·대면조사 추진중
- 감정노동종사자 심리상담서비스 운영: 공공·민간기관 5개소 103명
- 공무원 대상 전직원 노동교육 추진: 구·동, 보건소 등 1,188명

□ 향후계획

- 청소년, 육아종합지원센터 노동교육 추진: ~ '21. 11.
- 소규모사업장 희망컨설팅 추진(10개소): ~ '21. 11.
- 감정노동자 상담심리서비스 운영: ~ '21. 12.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
62,062	45,438	73.2
(국 11,556, 구비 50,506)	(국 3,944, 구비 41,494)	

유통질서 확립을 위한 지도점검을 강화하고 유희공지를 활용, 주민들에게 도시농업 체험기회 제공 및 동물보호 등 생활경제 안정에 기여

□ 사업개요

- 대규모 점포 등록관리 및 도시농업 활성화 추진
- 축산물 취급업소 위생 지도점검 및 원산지표시제 지도점검
- 유기동물 보호와 길고양이 중성화 사업 및 반려동물 등록

□ 주요 추진실적

- 대규모점포 17개소, 준대규모점포 11개소 관리
- 담배소매업 등록 및 관리: 1,210개소
- 원산지표시제 지도점검 및 홍보: 112회 2,200개 업소
- 반려견 쉼터 운영: 안양천 오목교 부근(116㎡), 누적 이용인원 1,488여명(21.3.8.~)
- 유기동물 보호 및 길고양이 중성화
  - 유기동물구조(120마리), 길고양이 중성화(253마리), 반려동물 등록(1,732마리)
- 가축질병 차단방역: 광견병 예방접종(2,259마리), 특별방역대책본부 운영
- 도시농업활성화: 문래동 도시텃밭 분양(408구획), 상자텃밭 보급(287세트)
- 물가동향 가격조사: 개인서비스요금 및 생필품 등 가격조사(매주)
- 축산물 기획점검 및 수거검사: 37개소 점검, 32건 수거검사

□ 향후계획

- 문래동 공공공지 도시텃밭 운영관리: 2021. 11월까지
- 옥상텃밭 조성: 2021. 10. ~ 12.
- 하반기 광견병 예방접종: 2021. 10.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
279,611 (국 12,984, 시 152,569 구비 114,058)	218,104 (국 13,249, 시 111,367 구비 93,488)	78%

## 6 체계적인 공유재산 관리

재무과

공유재산에 대한 실태조사를 통해 재산의 활용가치를 높이고, 보존 부적합 토지의 적극매각 및 변상금 부과 등 세외수입 징수를 강화하여 구 재정을 확충하는 등 효율적인 재산관리에 만전을 기하고자 함

### □ 사업개요

○ 기 간: 2021년 1월 ~ 12월

○ 공유재산(일반) 관리 현황

(2021.9.30. 기준)

구 분	계	구유재산	시유재산
토지	179필지 10,769.09m <sup>2</sup>	173필지 8,853.19m <sup>2</sup>	6필지 1,915.9m <sup>2</sup>
건물	1개소 140.96m <sup>2</sup>	1개소 140.96m <sup>2</sup> (연)	-

○ 주요내용: 공유재산 실태조사, 세외수입 징수, 공제보험 가입, 공유재산 심의회 운영 및 부가가치세 신고납부 등

### □ 주요 추진실적

○ 공유재산(일반) 실태조사 실시: 1월 ~ 3월

- 조사대상: 구유재산(토지 216필지, 건물 1동) 시유재산(토지 15필지)
- 조사결과: 점유 48, 사업구역 26, 매각 12, 공지 145, 대부 1(건물)
- 조치사항: 재산관리관 변경 및 지목변경 등 48필지

○ 공유재산 세외수입 징수현황

(2021.9.30.기준, 단위: 천원)

세목	세입목표	부 과		징 수		체 납		비 고(납기미도래)	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	1,829,047	292	5,821,941	253	5,732,332	30	83,957	9	5,652
매각수입	1,588,306	75	5,389,007	72	5,367,734	1	19,305	2	1,968
대부료	198,531	48	248,079	44	245,583	-	-	4	2,496
변상금	42,210	169	184,855	137	119,015	29	64,652	3	1,188

- 공유재산 공제보험 가입: 1,836건/ 272,544천원
- 공유재산 심의회 운영: 4차/14건
- 공공분야 부가가치세 신고·납부: 3회/680,755천원

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
327,304 (구비 327,304)	293,932 (구비 293,932)	89.8

세외수입 부과 부서에 대한 적극적 업무지원 및 협업과 강력한 체납 징수 활동을 통하여 세외수입 징수목표를 조기 달성 함

### □ 사업개요

- 추진 기간: '21.1월 ~ 12월
- 징수 목표: 64,777백만원
  - 현년도 61,621백만원, 지난년도 3,156백만원

### □ 주요 추진실적

#### ○ 세외수입 징수현황(일반회계)

2021. 8.31.현재

(단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)	'20.8월 진도율
합 계	64,777	70,734	109.20	75.02
경상적 수입	52,765	49,341	93.61	69.36
임시적 수입	6,460	19,279	298.44	161.69
지방행정제재·부과금	5,552	2,114	38.07	41.53

※ 지난년도 체납 징수액: 1,921백만원 / 진도율 60.88%

#### ○ 세외수입 관련 부서 부과·징수 업무 지원

- 세외수입 업무능력 향상을 위한 직무교육자료 실시(2회)
- 세외수입 징수실적 제고를 위한 세입징수 특별대책 보고회 개최(서면)

#### ○ 세외수입 체납자 재산 등 압류

- 부동산 136건 1,534백만원, 차량 3,377건 2,976백만원, 채권 369건 446백만원

#### ○ 세외수입 체납자 송달지 정비: 법인 589건, 외국인 925건

#### ○ 모바일 체납정보 전송: 14,124명 31,662건 14,306백만원

### □ 향후 추진계획

- 금융재산 조사 및 예금압류(8월~11월)
- 세외수입 운영부서 지도 점검(10월)
- 세외수입 체납 중점 정리기간 운영(10~12월)
- 고액·상습 체납자에 대한 명단공개(11월)

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
217,847 (구비 217,847)	142,632 (구비 142,632)	65.5

## 8 2021년 지방세 세입목표 달성

부과과

코로나19에도 불구하고 '20년도 기업의 실적 양호 등에 따라 지방세 세입 목표액을 조기 달성 전망

### □ 사업개요

- 추진기간: 1월~12월
- 사업목표: 현년도 1,155,009백만원(구세 178,044 시세 976,965)

### □ 주요 추진실적

- 지방세 부과·징수액 현황

'21.8.31.현재

(단위: 백만원)

구 분	목표액 (A)	부과액 (B)	징수액 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B:C)	2020년8월말		
						진도율	징수율	
<b>지방세 합계</b>	<b>1,155,009</b>	<b>1,118,556</b>	<b>1,109,340</b>	<b>96.04</b>	<b>99.17</b>	<b>81.91</b>	<b>98.80</b>	
구	<b>소 계</b>	<b>178,044</b>	<b>87,836</b>	<b>86,643</b>	<b>48.66</b>	<b>98.64</b>	<b>50.64</b>	<b>98.72</b>
세	등록면허세면허	3,257	3,276	3,143	96.49	95.94	99.06	95.72
	등록면허세등록	32,153	31,382	31,381	97.60	100.0	104.1	100.0
	재 산 세	75,143	25,497	24,438	32.52	95.85	29.85	95.73
	공동재산세	65,309	25,500	25,500	39.04	100.0	43.34	100.0
	지방소비세	2,182	2,182	2,182	100.00	100.0	100.0	100.0
	<b>소 계</b>	<b>976,965</b>	<b>1,030,720</b>	<b>1,022,697</b>	<b>104.68</b>	<b>99.22</b>	<b>87.04</b>	<b>98.81</b>
시	취득세 부동산	201,006	220,689	220,444	109.67	99.89	117.12	98.58
	취득세 자동차	36,737	29,073	29,066	79.12	99.98	73.53	99.93
	주민세 개인분	648	780	557	86.01	71.38	86.75	69.93
	주민세 사업소분	4,208	3,677	3,677	87.38	99.99	87.84	84.43
	주민세 종업원분	61,747	49,512	49,512	80.19	100.00	71.24	100.0
	지방소득세	535,983	648,858	644,052	120.16	99.26	89.32	99.28
	자동차세	29,491	22,598	21,639	73.37	95.75	67.72	95.08
	레저세	8,179	0	0	0.0	0.0	16.64	100.0
	재산세(도시지역분)	77,882	33,560	32,162	41.30	95.83	38.05	95.86
	지역자원시설세	21,084	33,560	32,162	102.39	98.26	91.95	98.08

- 구세 현황
  - 목표액 1,780억원 대비 866억원 징수로 진도율 48.6%
  - 공동재산세의 경우 '19년 서울시 예산부족에 따른 전년도 일부 추가 배부에 따라 전년대비 진도율 4.3%p 하락
- 시세 현황
  - 목표액 9,769억원 대비 1조 22억원 징수로 진도율 104.6%
  - 코로나19에도 불구하고 '20년도 기업의 실적양호에 따라 지방소득세 전년대비 진도율 30.8%p 상승(법인지방소득세 전년대비 943억원 증가)
  - 레저세의 경우 코로나19에 따른 영향으로 경륜 및 경마장 휴업에 따라 징수실적 없음

○ 세무조사 및 탈루·누락세원 발굴 추진

'21.8.31. 현재

(단위: 백만원, %)

구분	2021년 목표	8월말 실적	진도율
세원발굴	1,658	1,959	118

- 세원발굴 현황
  - 목표액 16억원 대비 19억원 부과로 진도율 118% 달성
- 중점 추진 사항
  - 부동산 취득 법인, 감면법인, 과점주주 세무조사 등

○ 징수율 제고 대책 추진

- 납세 안내를 위한 신고납부 안내문 발송
  - 법인지방소득세 11,525건 발송
  - 상속 및 구조 변경 취득세 안내문 741건 발송
- 정기분에 대한 모바일 전자고지 동의 문자 30,509건 발송

○ 개인지방소득세 도움창구 운영

- 운영기간: 5. 3. ~ 5.31.
- 장 소: 본관 지하2층 상황실
- 운영인원: 5명(구청 직원 2명, 세무서 직원 1명, 아르바이트생 2명)
- 방문인원: 1,682명(세무서 도움창구 포함)

○ **코로나19 피해 지방세 세제지원**

- 신종 코로나 바이러스 확진자 및 격리자, 확진자 방문에 따른 휴업 및 직장폐쇄 등으로 어려움을 겪는 업체 등 직·간접 피해납세자
  - 기한연장 (7,696건, 18억원)
  - 징수유예 ( 4건, 13억원)
  - 지방세 감면( 68건, 1억원)
  - 합 계 (7,768건, 32억원)

○ **납세 홍보 및 성실 납세 환경 조성**

- 영등포구 유공납세자 5명 선정 및 서울시 유공납세자 6명 추천하여 표창장 수여
- 신규·전입 법인에 대하여 환영메시지 1~9월 1,060건 발송
- 야간 세무민원상담실 운영(44건 세무상담)
- 서울시 마을세무사 1~9월 79건 세무상담
- 재산세 정기분 납부의 달(7,9월)에 ‘팀장 납세도우미’ 운영

□ **향후계획**

○ **정기분 지방세 부과·징수**

- 12월 제2기분 자동차세 부과
- '22.1월 등록면허세(면허) 정기분 부과를 위한 과세자료 정비

○ **세무조사 및 탈루·누락세원 발굴 추진**

- 인터넷 세무조사, 과점주주 취득세 조사
- 감면 부동산 조사, 부동산 취득법인 조사 등
- 주민세 사업소분 누락세원 전수 조사

□ **예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
649,491 (구비 649,491)	369,197 (구비 369,197)	56.8

### Ⅲ. 2022년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	영등포100년, 새로운 성장동력 미래비전·전략 수립 ...	15
②	동네상권 살리는 중·소상공인 맞춤형지원 .....	16
③	편리하고 쾌적하고 안전한 전통시장 조성 .....	17
④	체계적이고 실효성 있는 행정재산 관리 .....	18
⑤	투명하고 공정한 계약업무 운영 .....	19
⑥	지방세 체납 징수목표 달성 .....	20
⑦	합리적 세정 운영으로 세입목표 달성 .....	21



# 1 영등포100년, 새로운 성장동력 미래비전·전략 수립 기획예산과

영등포의 새로운 미래비전 청사진을 제시하고 미래먹거리 성장동력 확보를 위한 중장기 로드맵을 마련하고자 함

## □ 사업개요

- 영등포 새로운 100년 구현을 위한 장기적·종합적 마스터플랜 구축
- 환경변화에 능동적 대응을 위한 선도적 구정운영 전략 수립

## □ 세부 추진계획

- 미래 성장동력 로드맵 수립: 구정운영4개년계획

- 구정비전·목표·운영방향 설정(2022년~2026년)
- 높아진 구민 눈높이에 맞는 마스터플랜 → **“영등포 미래먹거리”**
- 추진전략

성과분석	환경분석	의견수렴	데이터 기반행정
주요사업 성과분석	생활환경, 건강, 녹지, 힐링 등 구민 눈높이 및 대·내외 행정환경 분석	구민 토론회·포럼 개최, 영등포100년 미래비전자문단 자문·제안 등	빅데이터 분석을 통한 구민의 다양한 행정수요 적극 반영

- 새 구정비전에 맞춘 “영등포구 브랜드사업” 추진 로드맵 수립

- 영등포구 브랜드사업 대상
  - 2022년 주요업무계획 중점·중장기(신규)사업, 주요투자사업 등
  - 영등포1번가, 영등포신문고, 정책토론회, 정책포럼 등 구민 공감형 사업
- 권역별 중점사업(브랜드사업) 선정·집중관리
  - 지역특성을 반영한 특화사업 브랜드화 및 집중 관리체계 구축

- 실천과제 연차별 집중관리

- 매년 실천과제 성과점검 등 피드백을 통한 성과중심 구정운영 체계 강화
- 성과지향 연동계획으로 매년 보완하여 추진계획 수정·보완

## □ 소요예산: 비예산

창업지원센터 운영 및 마케팅·판로지원, 역량강화 교육 등 소상공인을 위한 지원 강화로 지역경제를 살리고 기업하기 좋은 영등포를 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 지원대상: 관내 중소·벤처기업 및 소상공인 등
- 추진사업: 중·소상공인 마케팅 지원 및 창업지원센터 운영 등

### □ 세부 추진계획

- **소상공인, 중소기업 마케팅 및 판로 지원**
  - 우수 중소·벤처기업 박람회 개최: 봄꽃 축제 중 소상공인 기업 대상 홍보부스등 설치 운영
  - 소상공인의 날 판매전 개최: 실시간·양방향 라이브커머스 운영
  - 소상공인 온라인 컨설팅(소소한 온라인 가게)지원: 비대면 디지털시대 경쟁력 향상 지원
  - 소상공인 맞춤형 디지털 교육: 맞춤형 온라인 교육 기획 및 운영
  - 해외시장 마케팅 지원: 해외시장 판로 개척 및 수출 촉진을 위한 마케팅 지원
- **창업지원센터 운영: 중소기업·소상공인 (예비)창업자 사무공간 지원 등**
- **소상공인 역량 강화 지원**
  - 소상공인 교육 지원: 리더스 아카데미(연2회), 창업아카데미(연1회)
  - 상공회 교육 지원: 중소기업 실무교육(연중), 최고경영자 과정 운영(연1회)
- **문래동 금속제품 타운 활성화 지원**
  - 가업승계 2세 및 청년소공인 육성 교육 등
  - 공동 마케팅 지원을 위한 문래동 금속제품 전시회 개최
- **영등포사랑상품권 발행 및 운영: 500억원 발행 < 확대 >**
  - 2021년 발행액(400억원) 대비 25% 증액, 할인율: 기본 7%

### □ 추진일정

- 영등포사랑상품권 확대발행: 2022. 1./ 9.
- 소상공인, 중소기업 마케팅 및 판로 지원 등 맞춤형 지원 추진: 연중

### □ 소요예산: 총 4,554백만원(시 3,050, 구비 1,504)

전통시장 경영현대화를 통한 상인 역량 강화와 시설현대화로 기반시설을 개선함으로써 고객들에게 쾌적하고 편리한 쇼핑환경을 제공하여 시장 경쟁력을 강화하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 추진대상: 관내 전통시장 및 상점가
- 추진분야: 전통시장 경영현대화 및 시설 현대화, 활성화 지원

### □ 세부 추진계획

- 전통시장 및 상점가 경영현대화
  - 시장 경영패키지: 공동마케팅, 시장매니저, 상인교육
  - 주차환경개선: 공영·사설주차장 이용 보조
  - 화재알림시설 설치: 시장 내 화재안전 시설 보강
- 전통시장 및 상점가 시설현대화: 방송시설, CCTV 설치 등
- 전통시장 및 상점가 활성화 지원
  - 지역경제 활성화를 위한 어울림 장터 운영 (월 1회)
  - 전통시장 공동구매 '영'시장 브랜드화 및 정착
- 전통시장 및 상점가 안전 관리
  - 화재공제 지원 사업을 통한 화재보험 가입률 제고
  - 전기·가스·건축 등 전문가 안전 점검을 통한 시설보수 및 위해 요인 사전 제거

### □ 추진일정

- 전통시장 및 상점가 경영현대화: 연중
  - 시장별 계획서 확정: 2022. 1. ~ 2.
  - 계약 및 사업 추진: 2022. 3.~
- 전통시장 및 상점가 시설현대화: 2022. 상반기

□ 소요예산: 총 221,000천원(국 103,000 시 40,000 구비 78,000)

## 4 체계적이고 실효성 있는 행정재산 관리

재무과

도로·하천 등 국·공유 행정재산 현장 조사를 통한 재산 관리 대장을 현행화하고 유휴재산과 무단 점유재산을 발굴하여 행정재산의 체계적인 관리에 기여하고자함

### □ 사업개요

- 추진기간: 2022년 1월 ~ 12월
- 내 용: 국·공유지 행정재산 실태조사, 점용료 및 변상금 부과, 체납자 관리
- 행정재산 현황 (2021.9.30. 기준)

계		구유재산		시유재산		국유재산	
필지	면적(m <sup>2</sup> )	필지	면적(m <sup>2</sup> )	필지	면적(m <sup>2</sup> )	필지	면적(m <sup>2</sup> )
4,259	5,164,314	1,668	834,015	1,974	3,427,268	617	903,031

- 징수목표: 6,796,362천원 (단위: 천원)

계	도로사용료	변상금	징수교부금
6,796,362	3,738,830	799,064	2,258,468

### □ 세부 추진계획

- 국·공유 행정재산(도로·하천 등) 실태조사
  - 총 4,259필지 중 공부 지목과 현황이 다른 구거, 하천, 제방 등 중심
- 도로·하천 등 점용료 부과자료(지하매설물·지상매설물 등 포함) 정비
- 행정재산 무단점용 정기분 변상금 부과 징수 및 무단점용지 발굴

### □ 추진일정

- 2022년 도로·하천 등 점용료 부과자료 정비 및 정기분 부과: 1월 ~ 3월
- 국·공유 행정재산(도로·하천 등) 실태조사: 4월 ~ 10월
- 도로점용 허가기간 만료에 따른 기간연장처리: 9월 ~ 12월
- 2022년 변상금 사전통지 및 정기분 부과: 11월 ~ 12월
- 점용허가(신규·변경·폐쇄), 무단점용지 발굴, 용도폐지: 연중
- 20년 이상 장기 변상금 부과대상에 대해 측량성과도 등 재정비 추진: 수시

### □ 소요예산: 총 40,671천원(구비 40,671)

전자조달시스템(G2B), 지방재정관리시스템(e-호조)을 이용하여 입찰에서 계약, 대금지급 업무의 투명성을 확보하고 계약정보를 실시간으로 공개하여 신뢰받는 계약문화를 정착하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간: 2022년 1월 ~ 12월
- 대 상: 공사, 용역, 물품제조·구매 등 계약업무
- 내 용
  - 국가종합전자조달시스템(G2B)을 통한 투명하고 공정한 전자계약 시행
  - 정기재물조사 및 전자태그시스템 운영을 통한 물품관리

### □ 세부 추진계획

- 계약정보의 효율적 제공으로 소통 및 입찰 참여기회 확대
  - 분기별 발주사업 사전공고: 분기별 1회
  - 수의계약내역 공개: 전월 실적, 매월 20일까지 구 홈페이지
- 1인 전적 수의계약 운영 개선
  - 수의계약 금액: 20,000천원(부가세 미포함)
  - 수의계약 건수 제한: 관내업체 7건, 관외업체 5건
- 대금지급시스템(하도급지킴이) 이용을 통한 대금 공정 지급
  - 대 상: 계약금액 30백만원 이상, 공사기간 30일 초과하는 건설공사
  - 내 용: 하도급사, 건설근로자, 장비·자재업체 대금 구분관리 및 적정지급 확인
- 계약심의위원회 구성·운영
  - 대 상: 추정가격 50억원 이상 공사, 10억원 이상 물품·용역 계약
  - 내 용: 입찰참가 자격제한 사항, 계약체결 및 낙찰자 방법 등 결정
- 계약업무 대행 서비스 추진
  - 국·시·구비 보조금을 받아 집행하는 민간기관 및 단체의 계약 대행
- 효율적인 불용품 처분을 통한 세외수입 증대

### □ 소요예산: 총 35,520천원(구비 35,520)

내실있고 체계적인 체납관리로 구 세입을 안정적으로 확보하고, 다양한 체납 징수 활동을 전개하여 조세정의 실현에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 추진기간: '22. 1월 ~ 12월
- 징수목표: 8,138백만원(구세 696백만원, 시세 7,442백만원)
  - 시세: 추후 서울시 배정 예정('22. 4월 예정)

## □ 세부추진계획

- 신속한 재산 조사 및 압류를 통한 채권 확보
  - 부동산, 차량 및 각종 채권(매출채권, 환급금, 공탁금, 급여 등) 압류
  - 금융재산 조사, 압류 및 추심 강화로 체납액 조기 징수
- 체납자 정보 관리 및 징수독려 강화
  - 체납자 거주실태 조사, 외국인 국내 거소지 및 법인 사업자 주소 현행화
  - 체납고지서 및 안내문, KT모바일서비스 체납정보 SMS 발송을 통한 징수독려
  - 법인체납자 과점주주에 대한 제2차납세의무자 지정 및 소유 재산 체납처분
- 압류재산(부동산, 자동차) 공매
- 체납차량 번호판 영치·견인 및 압류차량 인도명령
  - 주행형 단속장비 탑재 차량 상시 운행
  - 서울시, 경찰 등 유관기관 합동영치 실시
  - 고액체납 및 불법명의 운행차량에 대한 차량 인도명령 및 강제견인
- 체납자에 대한 행정제재 및 징수활동 강화로 조세형평성 제고
  - 고액 상습체납자 명단공개(체납 발생 1년 경과, 체납액 1천만원 이상)
  - 고액 체납자 출국 금지(3천만원 이상 체납자)
  - 공공기록 정보 제공(체납발생 1년 경과, 1년 내에 3회 이상 체납한 5백만원 이상)
  - 인·허가 등 관허사업 제한
  - 특별징수 불이행에 대한 형사고발

## □ 소요예산: 총 419,192천원(구비 419,192천원)

적극적인 누락 세원 발굴과 철저한 과세자료 관리를 통하여 2022년 지방세 세입목표를 달성에 만전을 기하고자 함

## □ 사업개요

- 추진기간: 1월~12월
- 사업목표: 시구세 1,174,726백만원
  - 구세 197,761백만원

(단위: 백만원)

구 분	2022년	2021년	증 감	증감비
계	<b>197,761</b>	<b>178,044</b>	<b>19,717</b>	<b>11% ↑</b>
재 산 세	159,523	140,452	19,071	13% ↑
등록면허세	36,056	35,410	646	2% ↑
지방소비세	2,182	2,182		

- 시세 976,965백만원 (\* 시세 목표액 '22.4월 최종확정)

## □ 세부 추진계획

- 취득세, 재산세 등 지방세제 개편에 따른 합리적 과세행정 운영
  - 다주택자·법인 주택 취득세 중과세 및 사후관리, 임대주택·생애 최초 취득 주택에 대한 취득세 감면관리, 법인지방소득세 외국납부세액 공제 등
  - 지방세법 등 개정에 따른 변경내용 안내 및 홍보
- 과세자료 관리 및 정비를 통한 세원 탈루 예방
  - 세무종합시스템과 외부 과세자료 연계를 통한 효율적인 세원 관리
  - 비과세·중과세 과세물건 사용현황 현장 확인 등 취약분야 조사 강화
- 세목별 누락세원 발굴 추진
  - (취득세) 법인시공 개인 건축물 과표 누락 조사
  - (취득세) 승강기 설치·교체에 대한 취득세 전수 조사
  - (등록면허세) 인터넷 신고 보편화로 인한 세율 착오신고 전수 조사
  - (주민세종업원분) 적정 신고납부 여부 연1회 조사에서 매월 조사로 강화

- (지방소득세) 본점소재지 통합 신고로 우리구 분사무소 또는 지점 사업장에 대한 지방소득세(특징) 누락 신고 여부 조사
- `22.5월 지방소득세 및 종합소득세 통합 신고센터 운영
  - 5월 국세와 지방세 동시 신고 가능한 신고센터 운영하여 납세자 편의 제공
  - `21.5월 운영결과에 따른 불편사항, 미비점 등을 개선하여 내실있는 통합 신고센터 운영
- 신고분 세목 납부 고지서 및 안내문 발송
  - 자동차세 연납(선납) 신고분 고지서 및 신고납부 안내문
  - 상속 및 차량 구조 변경 취득세 납세 의무 발생시 기한내 안내문
  - 지방소득세·주민세 신고 납부 안내문 및 개인지방소득세 모두채움신고서
- 법인 세무조사 강화로 탈루·누락 세원 발굴
  - `21년 부동산 취득 법인 대상으로 취득세 등 적정 신고 여부 조사
  - 관외 법인 취득 부동산에 대한 중과세 여부 조사
  - 비과세·감면 부동산 사용현황 현장 조사
  - 인터넷(서면) 세무조사

## □ 추진일정

- 정기분 지방세 부과 및 납세 홍보 추진
  - 등록면허세 면허분(1월), 자동차세(6월, 12월), 재산세(7월, 9월), 주민세 개인분(8월)
- 신고납부의 달 운영에 따른 신고 센터 운영 및 납세 홍보
  - 자동차세 연납 신고(1.3.6.9월), 법인지방소득세 신고(4월), 개인지방소득세 종합소득(5월), 주민세 사업소분(8월)
- 주민세(종업원), 지방소득세(특별징수), 취득세, 등록면허세(등록) 신고: 연중
- 탈루·누락 세원발굴 추진: 연중

□ 소요예산: 총 703,546천원(구비 703,546)



## IV. 신규·중점 추진사업

연번	사업명	쪽
①	영등포구 협업기관 예산·회계 통합시스템 구축 .....	24
②	소상공인 경영안정 지원 .....	25
③	디지털 전통시장 지원 .....	26
④	협업을 통한 전문성있는 행정재산 관리 .....	27
⑤	SNS 실시간 소통 세무행정서비스 운영 .....	28
⑥	친환경 사회 실현을 위한 전자납부 활성화 .....	29

# 1 영등포구 협업기관 예산·회계 통합시스템 구축 기획예산과

시설관리공단, 문화재단 등 협업기관에 예산, 회계결산 등이 가능한 예산·회계 통합시스템을 구축하여 업무 효율성 및 재정 투명성을 확보하고자 함

## □ 추진배경

- 협업기관의 개별 예산·회계시스템 사용으로 자료 공유 및 소통의 어려움
- 업무 표준화 및 자료관리 투명성 확보를 위한 예산·회계 통합시스템 구축

## □ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 2022. 12.
- 사업대상: 시설관리공단, 문화재단, 자원봉사센터 등 협업기관
- 사업내용: 기관별 계정 추가로 즉시 사용가능한 사스(SaaS) 클라우드 활용
  - 예산회계, 재무회계, 회계결산, 자산관리 등 통합관리 운영
  - 구 ↔ 협업기관 간 예산통제 및 경영관리 모니터링 기능 구현

## □ 세부 추진계획

추진내용	추진일정
협업기관 현황 조사 및 의견 수렴	'22. 1. ~ 3.
지역균형 뉴딜 공모사업 지원(공모)	'22. 3. ~ 5.
시스템 구축 및 개발	'22. 7. ~ 11.
시설관리공단, 문화재단 등 시스템 시범 운영	'22. 12. ~
자원봉사센터 등 민간위탁기관 시스템 확대 운영	

## □ 기대효과

- 지방재정 투명성 확보 및 개별시스템 비용 축소로 예산 절감

## □ 소요예산: 총 200,000천원 (국비 200,000)

코로나19로 기업 경영에 어려움을 겪고 있는 소상공인들의 경영 및 생활안정을 위한 정책자금 지원으로 소상공인의 자립 기반 및 사회안전망을 구축하고자 함

**□ 추진방향**

- 저리의 융자지원 및 공제부금 지원으로 소상공인의 자립 기반 조성

**□ 사업개요**

- 노란우산 희망장려금 지원: 관내 연매출 2억원 이하 소상공인 공제 신규가입자, 10천원/월(최대 1년간)
- 중소기업육성기금 지원: 2022년 한정 무이자 융자지원 실시
- 특별신용보증 운영: 담보능력 부족 소상공인 대상 신용보증추천서 발급

**□ 세부 추진계획**

연번	사업명	사업내용
1	노란우산 희망장려금 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대 상: 노란우산 신규가입자 중 연매출 2억원 이하로 사업장이 영등포구에 소재한 소상공인</li> <li>○ 지원내용: 매월 공제부금 납입시마다 1만원의 희망장려금을 추가적립 (예산 소진시까지 가입일로부터 최대 1년간 지원)</li> <li>○ 지원방법: 중소기업중앙회(사업수행기관)에 보조금 교부</li> </ul>
2	중소기업육성기금 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 규 모: 60억원</li> <li>○ 지원대상: 관내 중소기업 및 소상공인</li> <li>○ 금 리: 0%(22년 한정 무이자)</li> <li>○ 대출조건: 담보능력(부동산 또는 신용보증서)이 있는 업체</li> </ul>
3	소상공인 특별신용보증 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 규 모: 약 70억원</li> <li>○ 지원대상: 신용상태는 양호하나 담보능력이 부족한 관내 소상공인</li> <li>○ 금 리: 약 3%(변동금리)</li> <li>○ 대출조건: 신용보증서 발급 가능 여부</li> </ul>

**□ 추진일정**

- 중소기업육성기금 무이자 융자지원: 상·하반기(총 60억원)
- 특별신용보증 운영: 연중상시 접수 및 대출
- 노란우산 희망장려금 지원사업 추진(영등포구-중소기업중앙회): 2022. 1 ~ 12.

**□ 소요예산: 총 6,901,050천원(구비 239,050, 기금 6,662,000)**

코로나19 및 유통산업 발달에 따른 전통시장 매출 급감과 경쟁력 약화에 대응하기 위해 다양한 전략으로 마케팅을 지원하여 전통시장의 지속적 성장기반을 마련하고자 함

#### □ 추진방향

- 시장경쟁력 강화를 위한 전통시장만의 고유한 콘텐츠 개발 지원
- 새로운 소비습관 및 구매형태 변화에 따른 온라인 공동마케팅 지원

#### □ 사업개요

- 온라인 상점 구축(전국 배송 서비스)
- 온라인 장보기 및 배송서비스 지원(우리동네 당일 배송 서비스)
- 지원시장 선정: 심의위원회 심사 및 수행기관 현장점검

#### □ 세부 추진계획

- 온라인 상점 구축(전국 배송 서비스): 위메프 등에 상점 사이트 마련
  - 지원규모: 점포당 1,200천원(시장별 10개소 내외)
  - 사업내용
    - 기초 마케팅: 온라인 진출을 위한 컨설팅 및 프로모션 지원(할인쿠폰 제공 등)
    - 운영 컨설팅: 전자상거래 교육, 제품상세페이지 구축, 판매가능 상품 발굴 등
    - ※ 점포별 택배발송 가능한 대표 상품 1종을 위메프 홈페이지 내 '서울시 전통시장 특별관'에 입점
- 온라인 장보기 및 배송서비스 지원: 우리동네 당일 배송 서비스
  - 지원규모: 시장 당 5,000천원
  - 사업내용
    - 쿠팡이츠, 네이버 장보기, 위메프 등 온라인 플랫폼 업체 이용
    - 어플, 인터넷을 이용해 상품 주문 및 결제, 최소 20분~당일 배달

#### □ 추진일정: 연중

#### □ 소요예산: 비예산 (공모사업)

행정재산의 효율적 관리를 위하여 전문기관인 한국국토정보공사와 협업하여 행정재산 관리 및 정확한 지적현황 실태를 파악하며 도출된 결과를 통해 공부를 현행화 하고자 함

#### □ 추진방향

- 한국국토정보공사와 협업을 통한 실태조사의 전문성 제고
- 지적현황 실태 자료를 통한 우선 정비 대상 선정
- 측량 조사 결과를 통해 정비 및 보완조사 병행

#### □ 사업개요

- 추진기간: 2022년 1월 ~ 12월
- 주요 사업내용
  - 위임 관리 재산 중 구유재산(하천, 제방, 구거 등) 실태조사 기초 자료 작성
  - 한국국토정보공사에 현장 정밀 조사 의뢰 및 사후 조치

#### □ 세부 추진계획

- 한국국토정보공사에 현장 조사 등 지적 현황 조사 의뢰
  - 공부 지목과 현황이 다른 구거, 하천, 제방 등 구유지 약 100필지
- 무단 추정 필지 등에 대해 추가 정밀 측량 등 실시
- 공부와 현황 불일치 자료 정비

#### □ 추진일정

- 구유재산 실태조사 계획 수립 및 조사대상 기초자료 작성: 1월 ~ 3월
- 한국국토정보공사에 현장 조사 등 지적 현황 조사 의뢰: 4월 ~ 8월
- 조사 결과에 의거 지목변경, 토지합병, 직권 용도폐지 등 조치: 9월 ~ 12월

#### □ 소요예산: 총 5,060천원(구비 5,060)

온택트 행정서비스 수요 증가에 따라 많은 주민들이 친숙한 카카오톡 등을 활용한 실시간 지방세 환급금 신청 및 지방세 상담서비스를 통하여 납세자 편의를 증진하고자 함

## □ 추진배경

- 온택트 행정서비스 수요 증가 등 납세 환경 변화
  - 코로나19확산 및 사회적 거리두기에 따른 비대면 업무 처리 요구 증가
  - 스마트폰 사용 증가에 따른 모바일 납부 등 납세 환경의 변화
- 구청 방문 및 전화통화를 통한 상담 등이 가지는 제약과 불편함 개선

## □ 사업개요

- 추진 기간: '22. 1월 ~ 12월
  - 상반기 시스템 구축 및 시범운영을 통해 하반기부터 본격 시행
- 추진 대상
  - 지방세 환급금 신청 및 지방세 상담 서비스

## □ 세부 추진계획

- 영등포구 지방세 환급금 및 상담용 카카오톡 채널 개설
  - 납세자에게 익숙한 모바일 플랫폼인 카카오톡 채널 개설
  - 다양한 납부편의 서비스 및 매년 달라지는 세법 등 지방세 소식 제공
- 환급금 신청 및 지방세 상담 실시간 처리
  - 운영시간: 평일 09:00~18:00
    - 평일 18시 이후, 주말 등 운영 시간 외 문의는 상담 가능 시간에 답변
  - 이용방법
    - 카카오톡 채널 검색을 통한 채널 추가 후 1:1 실시간 상담
  - 개인정보 보호와 관련 과세내역 등의 상담을 원하는 경우 유선으로 처리
- 지역신문 등 언론매체, 우리구 소식지 및 홈페이지 등 홍보

## □ 소요예산: 비예산

코로나19 위험 저감, 수기(종이)납부서 감축을 통한 탄소배출 억제 등 환경보호를 위하여 지방소득세 특별징수 수기납부서를 전자납부서로 대체

## □ 현황 및 필요성

- 지방소득세 특별징수분 수기납부서 비중
  - '21년 1~7월까지 128,803건의 신고 중 11,186건의 수기납부서를 통한 신고납부(전자납부 비율: 91.3%, 수기납부 비율: 8.7%)
- 사업 추진 필요성
  - 수기납부서를 전자납부서로 대체함에 따라 탄소배출 저감 등 환경 보호
  - 수기납부서 세입처리로 행정력 낭비
  - 세입전산처리 지연 및 오류로 인한 납세자 불편 초래

## □ 세부 추진계획

- 수기납부서 사용 사업장 대상
  - 수기납부서 사용 납세자 및 세무대리인에 전자신고납부 매뉴얼 및 안내문 배포
  - 수기납부분 모니터링 및 지속관리
- 구체적 실행계획
  - 2021.11~12월 중 지방소득세 특별징수분 수기납부 이용자 이택스 및 위택스를 통한 전자납부 안내문 발송
  - 2022.1월 수기납부 이용자(해당업체 업무담당자 및 세무대리인)에 유선연락하여 전자납부에 대한 홍보 및 신고 안내
  - 기존 전자신고 안내한 이용자에 대한 모니터링하여 전자납부 독려

## □ 소요예산: 비예산