

2005 주요업무보고

2005. 3



보 건 소

보고 순서

□ 과별 주요업무보고

○ 보건위생과

○ 보건지도과

○ 의 약 과

2005 주요업무보고

2005. 3



보건위생과

보 고 순 서

Ⅰ . 2005주요업무계획

Ⅱ . 특 수 사 업

Ⅲ . 2004행정사무감사 지적사항 처리결과

1. 2005 주요업무 계획

1 보건소분소 운영

□ 추진방향

- 보건소분소를 운영하여 신길동, 대림동 등 인접지역 주민들에 대한 보건소 이용 편의 제공
- 저소득층, 노약자, 장애인 등 취약계층에 대한 예방보건 및 진료 서비스 제공 확대로 지역의료공공기관의 중추적 역할 수행

□ 사업개요

- 보건소분소 개소 : 2004. 11. 15.
- 위 치 : 영등포구 대림1동899-2
- 진료내용
 - ▷ 1차진료 : 건강상담 및 1차진료 처방(만성질환관리 위주)
 - ▷ 예방접종 : 일반예방접종 및 영유아예방접종
 - ▷ 임상병리검사 : B형간염, 소변, AIDS 등 각종검사를 위한 채혈
 - ▷ 물리치료 : 재활, 통증 물리치료
- 보건소분소 이용률 증대 : 매년 5%(1일 진료인원 : 80명)

□ 기대효과

- 저소득층, 노약자, 장애인 등 보건소 이용 주민 편의 도모
- 의료서비스 향상으로 구민 기초의료보호 및 건강증진에 기여

2

야간진료 실시

직장인, 맞벌이부부, 병원응급실 이용이 부담스러운 경증환자 및 저소득층 등이 일과시간 이후에 보건소에서 의료서비스를 받을 수 있도록 보건소 야간진료 서비스 실시

- 대 상 : 진료를 희망하는 모든 주민(타구 주민도 포함)
- 진료과목 : 1차진료 내과
- 진료시간 : 18:00 ~ 22:00(월~금요일)

3

보건·의료직공무원 진찰·전문교육 실시

보건·의료분야 전문강사를 초빙 의사, 간호사 등 의료 관련분야 종사공무원에게 교육을 실시하여 수준 높은 민원응대 서비스로 구민에 대한 의료서비스의 질을 향상시키고자 함

- 교육실시 : 분기별로 실시(연 4회)
- 교육대상 : 의사, 간호사 등 기술직공무원
- 교육강사 : 종합병원 교육 전문강사
- 교육내용
 - 환자(민원인)을 맞이하는 자세 및 진찰·치료방법
 - 환자(민원인) 사후관리 등

4

보건소식지 발간

- 발간회수 : 4회(분기별)
- 제 목 : “건강하면 행복해요”
- 발간부수 : 44,000부(11,000부×4회)
- 배부대상 : 통·반장, 유관기관, 각급학교, 직능단체, 구·동 민원실, 관내 노인정 및 어린이집 등

5

모범음식점 육성·관리

모범음식점을 지정·육성하여 업소의 수준향상 및 이용자들에 대한 편의를 제공함으로써 건전한 음식문화정착에 기여하고 이미지를 개선토록하여 모범음식점 지정제도의 효율성을 극대화

□ 추진방향

- 자율실천을 위한 분위기 조성
- 기 지정업소 이행여부 정기심사
- 미 이행업소에 대한 행정지도 및 지정취소
- 좋은 식단체 운영과 병행 추진

□ 추진목표

- 모범음식점 확대 지정 : 연 15개업소 추가 지정
- 모범음식점 지원·육성 강화
- 교육·홍보를 통한 서비스 수준 향상

□ 사업개요

- 모범음식점 지정 현황

계	한식	중식	일식	양식	뷔페
304	214	20	56	12	2

○ 모범음식점 확대

▷ 2004년도 304개업소 → 2005년도 319개업소

- 신규 지정업소 선정 : 매분기
- 불량업소 지정취소 : 수시
- 지정업소 재지정 : 연 1회

○ 모범음식점 시설개선자금 융자대상 추천 : 매분기(업소당3,000만원)

○ 모범음식점 인센티브지원 : 연1회(업소당10만원)

○ 대 시민홍보 활동 강화: 지역신문 및 반사회홍보

○ 위생, 친절교육 실시 : 연 1회

6

음식점 화장실 수준 향상

음식점 화장실을 지속적으로 개선하여 수준을 향상시킴으로서 문화환경 도시로서의 이미지 구현 및 이용시민에 대한 편의제공에 기여하고자 함.

추진방향

- 음식점 화장실 문화전반에 개선계획 추진을 활성화하여 친문화 환경 도시로서의 이미지 구현

추진목표

- 화장실 시설개선을 위한 건물주 및 업주 의식전환 유도
- 시설개선업소 인센티브 부여(용자 알선 및 소모품비 지원)

추진계획

- 화장실 시설개선비 용자알선(업소당 1,000만원 이내 : 연 5개업소)
- 영세업소화장실개선비 인센티브 부여(업소당 40만원지원 : 연10개업소)
- 우수화장실 발굴추천(서울시) : 연 5개업소
- 화장실 시설개선 계도·홍보(공한문 발송) : 연 2회

세부추진계획

구 분		계	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
추진내용	화장실시설개선비 용자알선(개소)	5	1	1	1	2
	화장실시설개선 인센티브부여(개소)	10	1	3	3	3
	우수화장실 발굴추천(개소)	5			5	
	화장실 시설개선 계도·홍보(회)	2				
총사업비 : 54백만원		54	11	11	11	21

7

식품자동판매기 위생관리

무인으로 소비자에게 식품이 판매되는 자동판매기 영업이 최근에는 영업자의 위생관리 소홀로 인한 위생불량, 허위신고에 따른 민원인간 분쟁유발 등 식품자동판매기에 대한 민원이 증가하고 있어, 영업자의 위생관리 수준을 향상시키고 미신고 자동판매기에 대한 일제점검을 실시하여 이용시민에게 안전한 식음료를 제공하고자 함.

□ **추진방향**

- 서울시 식품자동판매기 위생점검 계획과 연계하여 추진
- 지하철역, 종합병원 등 식품자동판매기 밀집설치지역 집중점검
- 명예식품위생감시원으로 점검반 편성운영 및 활동비 지급

□ **추진계획**

- 식품자동판매기 영업주에 대한 위생점검 안내문 발송
- 명예식품위생감시원에 대한 점검요령 등 실무교육 후 점검실시
- 명예식품위생감시원 활용 점검반 편성 운영
 - 점검반 편성 : 3인 1조 11개반 편성운영
 - 명예식품위생감시원 활동비지급 : 식품진흥기금 활용 점검완료 후 일괄 지급
- 식품자동판매기 위생지도·점검 실시
 - 점검대상 : 1,453대
 - 점검기간 : 2005. 7월 ~ 9월중
 - 주요 점검내용
 - 무신고설치운영 및 무허가제품 사용행위
 - 자판기 내부에 대한 하루 1회 이상 세척여부
 - 영업신고번호, 영업자주소·성명·전화번호 표시여부
 - 자판기 내부에 정수기 및 살균 등 작동여부, 건강진단 발급여부 등
 - 점검결과 조치
 - 위반의 경중에 따라 관계규정에 의거 행정처분
 - 무신고 자판기의 경우 일정기간 계도 이후에도 불이행시 고발조치

8

청소년 유해업소 지속정비

우리구 관내 식품접객업소를 대상으로 청소년 유해 불법행위를 지속적으로 지도 점검하고 엄격한 행정처분을 실시하여 건전한 위생업소를 육성코자 함

□ 추진방향

- 청소년 유해업소의 새로운 불법행위 증가로 인한 지속·반복적인 정비
- 민·관 합동단속으로 단속의 투명성 제고

□ 추진계획

- 년중 상설단속반 운영, 지도단속 실시
- 지도단속반 편성 : 1개조 6명(공무원3, 경찰1, 시민단체2명)
- 근무시간 : 19:00 ~ 익일 03:00
- 업무능률을 위하여 토, 일요일 단속 미실시

□ 유형별 집중 감시·단속

- 대상업소 : 8,575개 업소(유충, 단란주점 및 일반음식점 등)
- 청소년 유해업소 : 청소년 고용, 출입, 주류제공, 담배판매행위 등
- 취 약 지 역 : 영등포 삼각지 일대, 여의도
- 퇴·변태 우려지역 : 영등포공원앞, 신길동 100번지 일대
- 문제업소 중점감시 : 허가취소, 영업정지 등 행정처분업소
- 소방안전시설 미비사항 시정 : 비상구 미설치, 폐쇄, 물건적치 등

□ 업소 사후관리체계 강화

- 행정처분업소 민·관 합동 감시·단속
- 불법영업행위 신고전화 운영(☎2670-3922)
- 시민단체 참여를 통한 법집행의 투명성 제고
- 반사회적 불법영업행위 업소 및 업주 강력 제재

9 주민과 함께하는 부정·불량식품 관리

안전한 식품제공과 이에 대한 소비자의 관심이 높아짐에 따라 주민과 함께 부정·불량식품 수거검사를 활성화하여, 소비자의 감시분위기 확산을 유도함으로써 위해식품 유통방지와 식품위생관리에 만전을 기하고자 함.

□ 추진방향

- 안전한 식품제공과 이에 대한 소비자의 관심 증가
- 소비자의 감시분위기 확산을 유도하여 위해식품 유통방지
- 명예식품위생감시원과 합동 수거검사 실시
- 1399신고전화 운영 : 주간 - 보건위생과, 야간 - 당직실

□ 추진계획

- 위해식품 수거시 시민참여 활성화
 - 명예식품위생감시원 운영(22명)
- 식품 수거검사 강화
 - 시민 다소비 식품
 - 위생취약지역 식품 : 재래시장, 슈퍼마켓, 편의점,
초등학교 주변 어린이 기호식품 판매업소 등
- 부정불량식품 신고 및 신고보상제 실시
 - 1399신고전화 가동 운영(주간:보건위생과, 야간:당직실),
 - 위반 유형별에 따라 신고보상금 지급(5천원~30만원)

□ 행정사항

- 특정 판매업소 및 품목이 편중되지 않도록 대상업소와 품목을 적절히 배분 후 수거
- 유통중인 제품 수거, 검사결과 시정·폐기 등 필요한 사항 발생시 해당 관할기관에 즉시 통보
- 위반업소의 경우 사안의 경중에 따라 관계규정에 의거 행정처분

10

세외수입 징수계획

(단위 : 천원)

예산과목		2005년도 목표	비 고
계		476,940	
경상적 세외수입(210)		383,755	
수수료수입 (213)	증지수입 (213-01)	114,267	보건위생과
	기타수수료 (213-04)	269,488	보건지도과, 의약과
임시적 세외수입(220)		93,185	
잡수입 (228)	과태료및법칙금수입 (228-04)	63,785	
과년도수입 (229)	과년도수입 (229-01)	29,400	

11

보건민원 처리

구 분	예상처리건수	종류 및 대상
계	104,700	
건강진단결과서	19,000	식품분야종사자(제조,가공,조기,판매 등) 유통업소종사자,휴게음식점종사자
건강진단서	8,000	희망자(취업자 등)
검 사	4,700	혈액형검사, 골밀도검사, 체력측정, B형간염검사
접 종	5,500	B형간염(대),B형간염(소), 일본뇌염, 장티푸스, 유행성출혈열
식품·공중위생	4,800	식품위생업·공중위생업 신고 등
의 약	1,200	의료기관(약국포함)신고, 마약관련 신고 등
기 타	61,500	진료(유, 무료), 물리치료(유, 무료) 치과(유, 무료), 결핵

II. 특 수 사 업

1 이·미용협회 자원봉사단 운영

우리구 관내 경로당 이용 어르신의 복지서비스를 제공하고자 이·미용협회에 종사하는 영업주로 구성된 자원봉사단이 경로당을 순회방문하여 이발, 컷트 등 머리손질을 해 드리며 말벗이 되어주는 자원봉사를 펼쳐 따뜻한 이웃의 정을 나누고자 함.

□ 사업개요

- 기간 : 2005. 3월 ~ 12월
- 장소 : 관내 경로당 40개소(구립32, 사립8)
- 대상 : 경로당 이용 어르신
- 자원봉사단체명
 - (사)한국이용사회영등포구지회
 - (사)한국미용사회영등포구지회

□ 추진계획

- 자원봉사단 구성 : 10개조 20명(1개조 2명 : 이용사회 1명, 미용사회 1명)
- 자원봉사활동 내용
 - 월2회 봉사활동 실시(매월 첫째주 화요일, 셋째주 목요일)
 - 자원봉사단이 등별 일정에 따라 해당 경로당을 순회·방문하여 어르신들
에 대한 이발, 컷트 등 머리손질과 상담서비스 무료실시

□ 기대효과

- 연중 자원봉사실시로 실질적인 노인복지서비스 제공
- 사회적,경제적으로 소외된 노인들에 대한 관심 제고
- 자원봉사활동에 따른 봉사단체의 구정참여의식 함양
- 다른 업종으로의 노인복지서비스 파급효과 기대

Ⅲ. 2004행정사무감사 지적사항 처리결과

연 번	1		
제 목	식품위생법위반 과징금 체납관리 소홀 (행정-5)		
처리부서	보건위생과		
감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	조치결과	비고
식품위생법위반 과징금 체납관리 소홀	식품위생법위반과징금 체납분에 대하여 독촉 및 재산조회를 하여 채권확보 및 압류조치	○ 조치예정사항 - 관련규정에 의거 재산조회 확인 후 압류조치 - 현년도분 : 체납자에 대한 전산조회 후 독촉고지 하여 납부토록 조치	

연 번	2		
제 목	식품진흥기금 명예감시원 활동비 지급철저 (행정-16)		
처리부서	보건위생과		
감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	조치결과	비고
우리구 명예감시원 활동에 따른 수당은 본인이 활동복명서를 제출받아 월1회 참가 일수에 따라 1일분 35,000원씩을 지급하고 있는 실정이나 활동비 지급에 보다 철저를 기할 필요가 있음.	활동수당 지급시 복명서에 의해서만 지급하는 방법을 개선 하여 명예식품감시원의 활동수당이 형식에만 그치는 일이 없도록 개선	○ 조치사항 : 현재 청소년유해업소 시민합동단속을 3개 시민단체에서 각2명씩 윤번제로 참석하여 1. 본인이 직접 해당서류 (청소년관련 단속결과 보고서식, 출근부, 단속비 지급조서)에 서명하고 각업소를 단속한 후 2. 점검표 이면에도 점검사항을 날인을 하며 매월 말 기준하여 개인별 예금통장구좌로 입금하고 있음.	

연 번	3		
제 목	식품검사기관 검사결과 회신 지연 (행정-17)		
처리부서	보건위생과		
감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	조치결과	비고
우리구에서 수행중인 부정·불량식품 단속시 유통중인 식품을 수거하여 검사기관인 서울시보건환경연구원 으로 감사의뢰 하는데 검사기관에서 검사결과 회신이 늦어 부적합제품 발견시 당해 식품 회수 등에 어려움이 있음	서울시보건환경연구원에 검사 결과를 빠른시간 내에 회신토록 협조 요구	○ 조치사항 - 보건위생과-20139 (2004.12.15)호에 의거 - 검사기관인 보건환경연구원은 물론 상부기관인 서울시 위생과에 유통중인 식품 수거검사 의뢰시 그 결과가 신속히 통보되어 부적합제품으로 인한 인체 등 피해가 최소화 될 수 있도록 협조 요청을 하였음.	

연 번	4		
제 목	식품자동판매기 관리문제 (행정-20)		
처리부서	보건위생과		
감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	조치결과	비고
<p>명예식품감시원 교육과 식품자동 판매기점검내용 미흡</p>	<p>식품자동판매기 점검시 구체적인 점검표를 작성하여 주민위생관리에 만전을 기하도록 조치</p>	<p>○조치예정사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울특별시 방청에 의거 년 1회 지도점검 - 점검대상 : 1,453대 - 점검기간 : 7.1~9.30 (3/4분기) - 점검반 편성 : 3인1조 11개반 편성 운영 - 세부 점검사항에 대한 명예식품감시원 사전 교육을 실시하여 지도 점검의 내실화 - 위생 점검표상 건강진단 받은 일자 기재 - 무신고자동판매기 설치· 운영업소 수시파악, 신고 유도 및 조치 - 점검결과 관련규정에 의거 행정처분 - 무신고 자판기의 경우 일정기간 계도 후 불이행시 고발조치 	

연 번	5		
제 목	세외수입(식품위생법위반과태료) 관리소홀 (행정-32)		
처리부서	보건위생과		
감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	조치결과	비고
2004년(현년도)에 38건/13,000,000원을 조정하여 24건/7,700,000원을 징수하였으며 미징수는 14건/5,300,000원임	체납자의 재산을 파악하여 채권확보	○ 조처예정사항 - 과년도분에 대하여는 2004.9.1자로 세무관리과로 업무이관 - 현년도분 : 체납자에 대한 전산조회 후 독촉고지하여 납부토록 조치	

연 번	6		
제 목	세외수입체납분 징수 철저 (사회건설-11)		
처리부서	보건위생과		
감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	조치결과	비고
2004년 세외수입 체납분중 과년도 체납분 징수율이 저조	체납자에 대한 보다 철저한 소재지 확보, 재산압류 물건확보 등의 행정력을 동원하여 체납분 징수율 제고	○ 조치예정사항 - 과년도분에 대하여는 2004.9.1자로 세무관리과로 업무이관 - 현년도분 : 체납자에 대한 전산조회 후 독촉고지하여 납부토록 조치	