

主要業務報告

2002. 11

稅務管理課

보 고 순 서

일 반 현 황

2002 주요업무 실적

2003 주요업무 계획

특 수 사 업

일 반 현 황

I. 직원현황

구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	기능직	비고
정원	32 (2)	1 (1)	5 (1)	5	12	9	0	
현원	33 (2)	1 (1)	4 (1)	7	12	9	0	

(행정직)

II. 담당별 업무분장

담당별	분장사무
세입총괄담당	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구세 세입 분석·평가 및 조례·규칙관리 · 매월 세입 징수 보고서(현계표)작성·보고 · 시·구세 가산금(중가산금)결의, 소인 · 시·구세 감액, 과오납금 환부결정결의 및 통지·충당 · 시·구세 영수필 통지서 및 징수부·수납부의 관리
징수 1 담당	<ul style="list-style-type: none"> · 체납정리 총괄계획수립 및 집행 · 자동차 체납차량 번호판 영치 총괄 · 담당동(여의동, 양평동, 신길동) 전세목 시효 및 불납결손 처리 · 세무종합 전산총괄 및 주민등록전산망 관리 · 체납자 예금조회 및 신용정보 제공 총괄 · 담당동(여의동, 양평동, 신길동)의 체납세 징수 및 정리
징수 2 담당	<ul style="list-style-type: none"> · 기계장비 관련 체납세 및 고발예고 총괄 · 급여압류 및 교부청구 총괄 · 담당동(영등포, 당산, 도림, 문래, 대림동)전세목 시효 및 불납결손 처리 · 수시분 독촉고지서 및 면허세 체납 총괄 · 체납처분에 의한 이의신청 및 소송처리 · 담당동(영등포, 당산, 도림, 문래, 대림동)체납세 징수 및 정리
세외수입담당	<ul style="list-style-type: none"> · 시·구 세외수입 및 체납관리 총괄 · 세외수입 세원 발굴 및 사용료 수수료 요율조정 총괄 · 세외수입 증대 방안 제도 연구 및 개선 · 세외수입 징수 보고서(현계표) 작성·보고

2002 주요업무실적

I. 세입 과징현황

2002. 9.30현재

(단위 : 백만원)

구분	목표 (A)	조정 (B)	징수 (C)	비율		전년동기		증감		
				A : C	B : C	A : C	B : C	A : C	B : C	
총계	536,673	505,713	490,789	91.45	97.05	79.16	96.48	12.29	0.57	
구 지 방 세	계	150,194	125,329	121,867	81.14	97.24	82.49	96.77	△1.35	0.47
	소계	59,203	29,440	28,928	48.86	98.26	43.93	97.55	4.93	0.71
	재산세	11,295	11,596	11,233	99.45	96.87	98.47	95.63	0.98	1.24
	종합토지세	25,976	88	40	0.15	45.45	△4.12	100.00	4.27	△54.55
	면허세	1,056	1,091	994	94.13	91.11	94.79	88.96	△0.66	2.15
	사업소세	19,892	15,727	15,723	79.04	99.97	73.92	99.90	5.12	0.07
	과년도	984	938	938	95.33	100.00	82.90	100.00	12.43	-
	기	90,991	95,889	92,939	102.14	96.92	106.23	96.57	△4.09	0.35
	세외수입	52,733	64,796	61,846	117.28	95.45	124.03	95.18	△6.75	0.27
	보조금	20,629	16,723	16,723	81.07	100.00	83.81	100.00	△2.74	-
조정교부금	17,574	14,315	14,315	81.46	100.00	75.40	100.00	6.06	-	
지방교부세	55	55	55	100.00	100.00	-	-	-	-	
계	386,479	380,384	368,922	95.46	96.99	77.98	96.37	17.48	0.62	
시	부동산취득세	40,698	41,540	39,827	97.86	95.88	83.06	97.43	14.80	△1.55
	부동산등록세	83,737	75,744	74,955	89.51	98.96	59.74	99.73	29.77	△0.77
	도시계획세	14,273	6,611	6,441	45.00	97.43	38.84	95.93	6.16	1.50
	공동시설세	8,267	7,316	7,160	87.00	97.87	81.17	96.40	5.83	1.47
	지역개발세	55	48	47	85.45	97.92	100.00	97.14	△14.55	0.78
	차량취득세	8,023	7,622	7,315	91.18	95.97	60.67	94.22	30.51	1.75
	주민세	167,552	161,603	155,016	92.52	95.92	80.44	94.87	12.08	1.05
	자동차세	16,814	10,510	9,401	55.91	89.45	53.04	86.01	2.87	3.44
	차량등록세	14,491	9,967	9,951	68.67	99.84	63.59	99.87	5.08	△0.03
	레저세	26,937	21,662	21,662	80.42	100.00	77.88	100.00	2.54	-
지방교육세	-	34,041	33,427	-	98.20	-	97.54	-	0.66	
과년도	5,632	3,720	3,720	66.05	100.00	60.17	100.00	5.88	-	

II. 체납 지방세 징수

□ 체납지방세 총액 징수기간 설정운영

- 상반기 : 2002. 4. 1 ~ 5. 31 (2개월간)
- 하반기 : 2002. 10. 1 ~ 11. 30 (2개월간)

□ 체납세 징수실적

2002. 9. 30현재

(단위: 백만원)

구 분	계		현 년 도		과 년 도		증감(과년도)	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	금액	비율
계	90,417	8,698	35,771	4,041	54,646	4,657	△873	△15.79%
구 세	21,214	1,651	13,574	713	7,640	938	18	2.0%
사 세	69,203	7,047	22,197	3,328	47,006	3,719	△891	△19.33%

□ 체납자 조치 실적

- 부 동 산 압 류 : 724건 4,232백만원(징수 724건 4,850백만원)
- 자 동 차 압 류 : 5,613대 3,980백만원(징수 8,887대 1,383백만원)
- 자동차번호판영치 : 3,680대 2,512백만원(징수 2,714대 1,221백만원)
- 예금및급여압류 : 1,070명 2,082백만원(징수 395명 991백만원)
- 신용정보제공 : 640명 8,694백만원(징수 43명 2,474백만원)
- 부동산공매 의뢰 : 40건 436백만원(징수 25건 163백만원)
- 차 량 공 매 의뢰 : 16대 86백만원
- 체 납 세 액 고 지 서 발 송 : 9회 1,411,216건
- 체납세고지서 반송분 주소추적 확인 재발송 : 11,804건
- 체납지방세 납부안내문 발송 : 3회 329,338건
- 체 납 자 재 산 및 직 장 조 회 : 4회 84,731건

III. 세외수입 과징실적

2002. 9. 30현재

(단위 : 백만원)

세 목 별	목 표 (A)	조 정 (B)	징 수 (C)	전 도		전 년 동 기		
				A:C	B:C	A:C	B:C	
총 계	52,733	64,796	61,846	117.28	95.45	124.03	95.18	
경 심 적 수 입	소 계	24,063	16,730	16,553	68.79	98.95	79.94	98.49
	재 산 임 대	173	170	140	80.96	82.05	131.84	91.20
	사 용 료	2,985	2,797	2,697	90.37	96.42	98.39	94.07
	수 수 료	4,250	3,693	3,647	85.81	98.77	96.15	98.15
	징수교부금	14,972	8,941	8,940	59.72	100.00	66.50	100.00
	이 자 수 입	1,683	1,129	1,129	67.07	100.00	122.56	100.00
임 시 적 수 입	소 계	28,670	48,066	45,293	157.98	94.23	154.04	94.06
	재 산 매 각	4,304	4,458	4,443	103.23	99.67	134.06	80.54
	순세계잉여금	19,274	19,274	19,274	100.00	100.00	103.22	100.00
	이 월 금	919	17,145	17,145	1,866.34	100.00	2,688.70	100.00
	부 담 금	390	296	296	75.89	100.00		
	용자금 회수	7	6	6	91.73	100.00	38.92	100.00
	잡 수 입	2,582	5,357	2,599	100.62	48.51	104.42	44.07
	과년도수입	1,194	1,530	1,530	128.19	100.00	93.41	100.00

□ 추진 실적

- 2002년도 세외수입 징수목표 및 계획 시달 (2002. 1월)
 - 추진 기간 : 2002. 1. 1 ~ 2003. 2. 28
 - 징수목표액 : 52,733백만원
- 체납세 중점정리기간 운영
 - 상반기 : 2002. 8. 1 ~ 9. 30(2개월간)
 - 하반기 : 2002.11. 1 ~ 12.31(2개월간)
 - 결산기 : 2003. 1. 1 ~ 2.28(2개월간)
- 2002년 세외수입 징수 및 체납세 정리대책 보고회 - 3회(5월, 8월, 12월)
- 세외수입 심사분석 - 4회(5월, 8월, 11월, 2003년 4월)
- 세외수입 체납자 전국 재산 및 직장조회
 - 전국재산조회 : 4회 79,145건
 - 직 장 조 회 : 2회 46,596건
- 세외수입 실적평가 및 시상으로 사기 양양
 - 우수부서 포상 : 6개부서 1,700천원(유공공무원 표창 5명)

IV. 주요업무 추진사항

□ 상반기 체납세 징수대책 수립

- 기 간 : 2002. 1. 1 ~ 6. 30
- 정리실적 : 106,695건 10,019백만원
 - 징수실적: 39,624건 3,301백만원
 - 불납결손: 67,071건 6,718백만원
- 추진내용
 - 체납세 납부홍보강화 : 반회보, 인터넷지역신문 등에 게재
 - 상습 고질 체납자에 대한 강력한 체납처분조치

□ 지방세 신용카드 납부단말기 및 무인수납단말기 설치

- 내 용 : 지방세를 신용카드로 납부할 수 있도록 단말기를 설치하여 납세자에게 다양하고 편리한 납부제도를 제공
- 카 드 사 : LG카드, 삼성카드(향후 타카드사도 참여 예정)
- 시행일자 : 2002. 4. 1

□ 신용정보제공 PC통신단말기 설치 운영

- 내 용 : 한국통신의 PC통신망을 통해 전국은행연합회의 신용정보를 이용 신용정보 조회 및 해제업무 처리 (종전:서면으로 통보하여 처리)
- 시행일자 : 2002. 10. 7
- 향후일정 : 신용정보 등록업무는 추후 구축예정

□ 체납자 중 주민번호 오류자 정비

- 대 상 : 28,452건 2,467백만원
- 내 용
 - 주민전산망 등을 활용하여 주민번호 오류자료 정리
 - 무자료 및 미확인자료는 결손처리

□ 압류차량에 대한 공개추진

- 대 상 : 압류차량 중 5회이상 계속 체납자
- 내 용 : 압류차량을 인도명령후 인도된 차량을 인터넷공매 전문업체를 통한 일반인에게 공개매각

2003년 주요업무계획

- 지방세 징수목표 차질없는 달성

- 세외수입 목표달성을 위한 지도·관리 강화

- 지방세 납세홍보 강화로 신뢰세정 구현

- 세무공무원의 전문성·효율성 제고

- 지방세 체납액 최소화

2003. 주요업무계획

1. 지방세 징수목표 차질없는 달성

□ 세 입 목 표

(단위 : 백만원)

세 목 별		2003.예산 (A)	2002.예산 (B)	비 교 (증 · 감)		비 고
				금 액	비 율	
합 계		62,112	59,203	2,909	4.9	
구 세	재 산 세	11,868	11,295	573	5.1	
	종 합 토 지 세	26,976	25,976	1,000	3.9	
	면 허 세	1,076	1,056	20	1.9	
	사 업 소 세	21,083	19,892	1,191	6.0	
	과 년 도	1,109	984	125	12.7	

□ 추 진 계 획

- 반송고지서 주소조회 및 주민(법인)등록번호 미입력자 보완으로 정확한 송달
- 자진납부 유도 징수율 제고 노력 강화
 - 납세안내문 발송 납부독려, 인터넷 및 지역홍보매체 활용, 입간판 설치 등
- 체납지방세 인터넷 및 카드 납부 홍보 강화
- 세입실적 분석 평가 보고회 : 년 4 회
 - 매분기 부진사항 원인분석 및 대책강구
- 동별 책임 담당자 지정 징수독려 강화
- 체납 발생시 적기 채권 확보
 - 체납후 1차 독촉기일 경과시 부동산 등 압류조치
- 압류 부동산 및 자동차 공매 강화
- 소재불명 및 무재산 등 징수불가능 체납세 불납결손 적극 추진
- 신용정보제공, 검찰고발 등 개인 신용제재 강화

II. 세외수입 목표달성을 위한 지도·관리 강화

□ 세 입 목 표

(단위 : 백만원)

세 목 별	2003예산	2002예산	증·감		비 고
			금 액	비 율	
총 계	45,555	45,644	△89	△0.2	
경상적 수입					
소 계	23,701	24,461	△760	△3.1	
재산임대수입	202	172	30	17.1	
사용료수입	3,162	2,985	177	5.9	
수수료수입	4,674	4,648	26	0.6	
징수교부금	14,718	14,972	△254	△1.7	
이자수입	945	1,684	△739	△43.9	
임시적 수입					
소 계	21,854	21,183	671	3.2	
재산매각수입	737	444	293	66.0	
순세계잉여금	16,825	16,955	△130	△0.8	
이월금	1	1	0	0.0	
융자금회수수입	3	7	△4	△50.0	
잡수입	2,730	2,582	148	5.7	
과년도수입	1,558	1,194	364	30.5	

□ 추진계획

- 2003년 세입목표 추진 강화
 - 2003년 목표액 달성 대책수립계획 시달(2003. 1월)
 - 세외수입부서 지도·관리 강화로 세입목표 달성
- 세외수입 체납금 특별정리기간 운영
 - 상반기 : 2003. 7. 1 ~ 9.30(3개월)
 - 하반기 : 2003.10. 1 ~ 12.31(3개월)
 - 결산기 : 2004. 1. 1 ~ 2.29(2개월)
 - 주요추진내용
 - 체납자에 대하여 재산조회 후 채권확보
 - 소재불명 및 무재산 등으로 징수 불가능한 체납세 과감한 불납결손
- 신규 수입원의 지속적 발굴
 - 무단 점·사용 시설 색출 세입화
 - 무료 제공시설 유료화 추진
- 세외수입 추진실적 평가 실시
 - 세외수입 징수실적 분석 : 분기별 1회 (연4회)
 - 징수대책 보고회 개최 : 상·하반기 및 결산기
 - 실적 평가를 통한 우수부서 및 유공공무원 표창 사기 양양

III. 지방세 납세홍보 강화로 신뢰세정 구현

- 개정된 지방세 법령 및 조례, 구제제도 등 안내
- 체납처분시 예고제실시로 사전납부안내를 통한 민원발생 예방
- 지방세에 대한 지속적인 홍보로 성실 납세풍토 조성
 - 지방세 안내책자 발간 배부
 - 통·반장을 통한 납부 홍보
 - 영등포구 인터넷을 통한 홍보
 - 반사회, 영등포구소식지 및 지역신문, 영등포뉴스 등 이용 홍보
- 체납처분 시 「담당자」 실명제 실시 - 체납독촉장, 안내문 등에 담당공무원 명기
- 세무행정서비스현장 이행표준 실천으로 고객 만족 서비스 향상

IV. 세무공무원의 전문성·효율성 제고

- 세무공무원의 전문교육 실시
 - 지방세 실무과정 위탁교육 추진: 서울시공무원교육원, 전산정보관리소
 - 자체 직무 및 정보화교육 실시(기획예산과 및 부과과 업무협조)
- 정신교육 강화
 - 지방세 전문교육과 병행 실시
 - 자체 정신·소양 교육 실시
- 지방세정업무 연찬회 개최(서울시 주관)
 - 연구과제 연찬을 통한 지방세정의 수준향상 도모
- 제도개선 과제 적극 발굴
- 세무공무원 사기 양양 진작
 - 우수공무원 표창 등 인센티브 부여

V. 지방세 체납액 최소화

□ 체납 현황 (2002. 9월 30일 현재)

		총 307,326건	32,018백만원
○ 현년도 : 125,732건 ⇒ 11,909백만원	- 구 세	8,074건	510백만원
	- 시 세	117,658건	11,399백만원
○ 과년도 : 181,594건 ⇒ 20,109백만원	- 구 세	32,809건	2,738백만원
	- 시 세	148,785건	17,371백만원

□ 정 리 목 표

- 현 년 도 : 체납액의 50% 이상
- 과 년 도 : 체납액의 15% 이상

□ 중점추진사항

- 체납세 징수목표 설정 책임 달성
- 체납액 징수활동의 실효성 제고 및 지속적 추진
- 고질·고액 체납자 제재 조치 강화
- 징수 불가능한 체납세 과감한 결손처분

□ 세부 징수 대책

- 체납정리 기간 설정 운영
 - 2002결산기 : 2003. 1. 1 ~ 2. 28 (2개월간)
 - 상 반 기 : 2003. 5. 1 ~ 6. 30 (2개월간)
 - 하 반 기 : 2003.10. 1 ~ 11. 30 (2개월간)
- 체납액 자진납세 분위기 조성을 위한 홍보 강화
 - 인터넷, 반상회, 영등포구소식지, 지역신문, 입간판 설치 등
- 체납자 재산압류, 관허사업 제한 및 금융거래 신용불량자 통보 등 제재 강화
- 체납자 재산압류를 위한 전국 재산조회 철저(연4회)
- 자동차세 고질 체납차량 번호판 영치 확행
- 실익있는 압류 부동산 및 차량 공매 의뢰
- 체납고지서 적정 송달을 위한 오류 주민(법인)등록번호 및 주소지 수정
- 징수 불가능 체납금 과감한 불납결손 처분

특 수 사 업

- 지방세 신용카드납부제 확대시행 및 홍보계획
- 압류차량에 대한 인터넷 공매 추진
- 관허사업제한 및 면허취소요구로 고질 체납자 정리

I. 지방세 신용카드 납부제 확대시행 및 홍보계획

납세자에게 납기연장 및 분할납부의 효과 등 실질적인 혜택을 주고 지방세의 징수율을 높일 수 있는 “지방세 신용카드 납부제”를 확대 시행하여 납세자의 납부편의를 도모하고 세입증대에 기여하고자 함.

□ 관련근거 및 추진경과

- 2000. 1. 지방재정법시행령 제73조 개정
 - 카드사도 수납대행기관으로 지정 가능
- 2000. 3. LG카드(주)와 지방세 수납대행계약 체결
 - 인터넷에 의한 카드론(대출) 및 할부납부제 시행
- 2002. 8. 삼성카드(주)와 지방세 수납대행계약 체결
 - 일반카드 사용과 동일하게 일시불 결제시 수수료 미 징구

□ 문제점

- 납부가능한 카드사의 제한으로 납세자 불편 초래
 - 현재 납부가능한 카드사 : LG카드(주), 삼성카드(주)
- 납세자의 인식부족 인한 신용카드납부제의 홍보가 필요

□ 주요추진사항

- 지방세 신용카드 수납대상 카드사 확대 - 현재 LG카드, 삼성카드
 - 향휴 BC, 국민, 외환카드 등 주요카드사 참여 예정
- 가맹점수수료 문제가 해결됨에 따라 본격적인 신용카드납부제 실시
- 카드승인단말기(CAT기) 또는 무인수납단말기 설치
- 신용카드 수납업무를 카드사 직원이 직접 처리
- 신용카드납부제 홍보계획을 수립하여 적극 추진

□ 기대효과

- 납세자가 요구하는 실질적인 신용카드납부제 실시
 - 일시불 납부시 수수료를 부담하지 않아 수수료 문제 해소
 - 납기연장의 효과 및 현금부족시 할부납부로 납세자에게 실질적인 혜택부여
- 수납기관이 추가됨에 따라 납세자에게 다양하고 편리한 납부방법 제공

II. 압류차량에 대한 인터넷 공매 추진

지방세 체납자 중 자동차세를 납부할 능력이 없으면서 계속 자동차세가 부과되어 체납액이 누증하고 있는 실정에 있으므로 강력한 체납처분으로 조세정의를 구현하고 압류차량에 대한 강력한 체납 징수일환으로 압류차량을 인도명령하여 신속한 체납처분을 수행 인터넷에 의한 공매를 추진하고자 함

□ 현황

- 시 세 체 납 : 155,074건 18,088백만원
- 자동차세체납 : 59,434건 7,145백만원 (대수 : 12,533대)
※시세 체납액의 39.5% 점유
- 자동차 압류 : 15,784대

□ 대 상 : 압류차량 중 5회이상 계속체납차량

□ 관련근거

- 지방세법 제28조
- 국세징수법 제24조 및 동법 제61조~제84조
- 국세징수법시행령 제68조~제81조

□ 문제점

- 압류차량 인도명령 불응자에 대한 조세범처벌법 제6조 및 제13조에 의거 고발조치
⇒ 50만원 이하의 벌금 또는 과태료

□ 추진방법

- 인터넷 공매전문 업체를 통한 공매
- (주)오토마트 홈페이지(www.automart.co.kr)에 게재하여 일반인에게 공개매각

□ 기대효과

- 인터넷을 통한 압류자동차 매각으로 체납처분의 공정성 확보
- 지방세 체납에 대한 강력한 징수의지 천명
- 세무행정의 대외적 홍보효과 및 조세정의 구현

III. 관허사업제한 및 면허취소요구로 고질 체납자 정리

지방세 3회이상 체납자에 대하여 관허사업의 허가·인가·면허 및 등록과 경신을 요하는 사업의 주무관청에 관허사업 제한 및 면허취소를 요구하여 지방세 체납징수 제고에 만전을 기하고자 함.

□ **체납현황**

- 체납자 : 대성전기외 901명
- 체납건수 및 금액 : 9,524건 4,443백만원
- ※ 체납자명단 작성기준일 : 2002. 9. 1일

□ **관련근거**

- 지방세법 제40조 및 제169조
- 지방세법 시행령 제26조 및 제28조

□ **관허사업 주무관청**

- 내부기관 : 건설관리과, 공원녹지과, 교통지도과 등 15개부서
- 외부기관 : 건설교통부, 관세청 등 15기관

□ **문제점**

- 각종면허를 받은 납세자중 지방세 체납자에 대하여 세무부서가 직접적인 제재 조치를 할 수 없음
- 관허사업 주무관청과의 유기적인 협조체계 결여

□ **추진사항**

- 체납자 명부 및 관허사업제한 결과통보 양식 발송
 - ※ 세무관리과 → 관허사업 주무관청
- 관허사업제한 및 면허취소 결과통보
 - ※ 관허사업 주무관청 → 세무관리과
- 3회이상 체납자에 대한 관허사업제한 예고 통지문 발송(세무관리과)

□ **기대효과**

- 관허사업 주무관청의 협조 및 독려로 체납징수 제고
- 지방세체납자의 원천적인 관허사업제한으로 조세정의 실현