

2004 主要業務報告



2004. 9

稅務管理課

보 고 순 서

주요업무 추진실적

- 세입과징현황
- 지방세 체납징수 및 정리현황
- 세외수입 과징실적
- 주요업무 추진사항

주요업무 추진계획

- 2004 구세입 목표
- 지방세 체납액 징수율 제고
- 세외수입 징수강화
- 세외수입 체납징수업무 이관 계획

주요업무 추진실적

I. 세입 과징현황

2004. 7. 31현재

(단위 : 백만원,%)

구분	목표 (A)	조정 (B)	정수 (C)	비율		전년동기		증감			
				A:C	B:C	A:C	B:C	A:C	B:C		
총계	627,107	480,988	464,044	74.00	96.48	68.57	96.17	5.43	0.31		
구 세	계	178,473	139,694	135,001	75.64	96.64	68.70	96.53	6.94	0.11	
	소계	70,594	31,452	29,417	41.67	93.53	42.96	95.83	△1.29	△2.30	
	재산세	12,815	16,780	15,008	117.11	89.44	97.72	92.44	19.39	△3.00	
	종합토지세	33,061	15	△32	△0.10	△213.33	0.83	80.00	△0.93	△293.33	
	면허세	1,137	1,236	1,085	95.43	87.78	93.87	87.98	1.56	△0.20	
	사업소세	22,711	12,836	12,771	56.23	99.49	62.33	99.86	△6.10	△0.37	
	과년도	870	585	585	67.24	100.00	64.02	100.00	3.22	0.00	
	입 타	소계	107,879	108,242	105,584	97.87	97.54	87.52	96.78	10.35	0.76
		세외수입	62,911	81,104	78,446	124.69	96.72	110.61	95.07	14.08	1.65
		보조금	18,477	13,952	13,952	75.51	100.00	73.50	100.00	2.01	0.00
조정교부금		26,491	13,155	13,155	49.66	100.00	57.43	100.00	△7.77	0.00	
지방교부세		0	31	31	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	
시 세	계	448,634	341,294	329,043	73.34	96.41	68.53	96.05	4.81	0.36	
	현년도	442,581	338,446	326,195	73.70	96.38	68.83	96.02	4.87	0.36	
	과년도	6,053	2,848	2,848	47.05	100.00	44.99	100.00	2.06	-	

II. 지방세 체납징수 및 정리현황

체납 지방세 특별 징수기간 설정운영 : 상반기,하반기 연2회

- 체납현황(과년도) ⇒ 구세 : 2,554백만원, 시세 : 16,169백만원
- 징수목표(과년도) ⇒ 구세 : 870백만원, 시세 : 6,053백만원

체납 지방세 징수실적

2004. 7. 31현재

(단위: 백만원)

구 분	계		현 년 도		과 년 도		증감(과년도)	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	금액	비율
계	122,465	22,269	66,048	18,837	56,417	3,432	214	6.7
구 세	41,086	10,137	36,159	9,552	4,927	585	△125	△17.6
시 세	81,379	12,132	29,889	9,285	51,490	2,847	339	13.5

체납세 징수를 위한 제반 추진내용(실적)

- 부동산 압류 : 1,368건 10,582백만원
- 자동차 압류 : 5,437대 7,452백만원
- 자동차번호판영치 : 4,603대 2,515백만원
- 예금및급여압류 : 1,249명 7,293백만원
- 신용정보제공 : 230명 3,486백만원
- 차량 및 부동산 공매의뢰 : 43건 431백만원
- 체납세액 고지서 발송 : 6회 955,965건
- 고지서 반송분 주소추적 확인 재발송 : 3,043건
- 재산 및 직장조회 : 8회 64,835명
- 불납결손처리 : 9,613건 4,078백만원
- 상습체납자 형사고발예고 : 1,039명 4,312백만원

III. 세외수입 과징실적

2004. 7. 31현재

(단위 : 백만원)

세 목 별	목 표 (A)	조 정 (B)	징 수 (C)	진 도(%)		전년동기(%)		
				A:C	B:C	A:C	B:C	
총 계	62,911	81,104	78,446	124.69	96.72	110.61	95.07	
경 상 적 수 입	소 계	24,001	16,609	16,286	67.85	98.05	62.75	98.06
	재 산 임 대	195	136	97	49.49	70.65	36.19	72.91
	사 용 료	3,353	3,337	3,138	93.57	94.04	90.62	93.28
	수 수 료	4,765	2,787	2,702	56.71	96.95	57.89	97.91
	징수교부금	14,966	9,372	9,372	62.63	100.00	59.79	100.00
	이 자 수 입	722	977	977	135.27	100.00	45.53	100.00
임 시 적 수 입	소 계	38,910	64,495	62,160	159.76	96.38	169.15	93.78
	재 산 매 각	781	313	284	36.36	90.72	69.04	91.71
	순세계잉여금	33,579	59,095	59,095	175.99	100.00	121.38	100.00
	부 담 금	-	75	75	-	100.00	-	100.00
	잡 수 입	2,972	4,136	1,830	61.60	44.27	62.97	44.65
	과년도수입	1,578	876	876	55.49	100.00	64.56	100.00

□ 추 진 실 적

○ 과년도 체납금 부서별 목표액 배시 및 중점정리기간 운영

- 1차 : 2004. 5. 1 ~ 7. 31(3개월간) 실시
- 정리실적 : 징수 5,909건 876백만원 결손 3,674건 1,964백만원

○ 세외수입분야 인센티브사업 실적 제출

- 평가기간 : 2004. 1. 1 ~ 7. 31까지 추진실적 ※ 2004.10월중 평가
- 제출자료 : 세외수입확충, 체납정리실적, 세외수입 전문성제고 노력 등

○ 세외수입 체납자 전국 재산 및 직장조회 실시

- 재산조회 : 2회 40,338명 ※압류실적 : 1,341명
- 직장조회 : 2회 33,457명 ※압류실적 : 111명

○ 세외수입 징수대책 보고회·심사분석 실시 및 우수부서 포상

- 우수부서 포상 : 6개부서 1,700천원지급

IV. 주요업무 추진사항

고액체납자 특별징수 출동반 운영 (6.21~7.31)

- 대 상 : 500만원이상 고액체납자 483명 중 관내체납자 215명
- 운영실적 (단위 : 명/백만원)

합 계	징 수	분납약속	소재불명	결손대상	공매대상
215 / 2,510	12 / 194	21 / 187	76 / 1,191	72 / 583	34 / 355

체납차량 번호판 새벽영치 운영

- 기 간 : 2004. 6. 10 ~ 8. 31 (05:30~08:30)
- 영치반운영 : 1일 3개조 9명
- 영 치 실 적
- 2,409대 899백만원 ※징수 : 1,904대 630백만원(전년동기 대비 82.5%상승)

체납자에 대한 휴대폰 문자메시지 전송 체납독려

- 기 간 : 2004. 6. 1 ~ 2004. 8. 31
- 대 상 : 지방세 체납자 중 휴대폰번호 확인된 자
- 전송실적 : 2,971건 611백만원 ※ 징수실적 : 688건 192백만원

체납자 신용카드 압류 및 추심

- 기 간 : 2004. 7. 6. ~ 9.
- 대 상 : 4,095명 체납건수 4,471건 1,330백만원
- 내 용 - 체납자에 대한 신용카드 가맹점 자료확보 및 압류대상자 조사
- 신용카드 가맹점 압류 : 830건(체납건수 7,855건 3,567백만원)
- 징수실적 : 10건 52백만원 (진행중)

고액상습 체납자 고발예고 통지 (2004. 8. 16발송)

- 내 용 : 현재까지 납부하지 않은 상습·고액체납자 중에서 체납액 및 체납건수가 많은 체납자를 대상으로 고발예고통지 납부독려
- 고발대상 : 10회이상이고 100만원이상인 체납자
- 체납현황 : 1,039명 22,542건 4,312백만원

주요업무 추진계획

I. 2004 구세입 목표

(단위 : 백만원)

세 목 별		2004.예산	2003.예산	비 교 (증·감)		비 고	
				금 액	비 율		
총 계		178,473	145,400	33,073	22.7		
구 세 세 외 수 입 입	소 계	70,594	62,112	8,482	13.7		
	재 산 세	12,815	11,868	947	7.9		
	종 합 토 지 세	33,061	26,976	6,085	22.5		
	면 허 세	1,137	1,076	61	5.7		
	사 업 소 세	22,711	21,083	1,628	7.7		
	과 년 도	870	1,109	△239	△21.6		
	소 계	62,911	43,127	19,784	45.8		
	경 상 적	계	24,001	23,728	273	1.2	
		재 산 임 대 수 입	195	220	△25	△11.4	
		사 용 료 수 입	3,353	3,172	181	5.7	
		수 수 료 수 입	4,765	4,674	91	1.9	
		징 수 교 부 금	14,966	14,717	249	1.7	
		이 자 수 입	722	945	△223	△23.6	
	입 시 적	계	38,910	19,399	19,511	200.6	
		재 산 매 각 수 입	781	737	44	5.9	
		순 세 계 잉 여 금	33,579	14,370	19,209		
		융 자 금 회 수 수 입	0	4	△4	-	
		잡 수 입	2,972	2,730	242	8.9	
		과 년 도 수 입	1,578	1,558	20	1.3	
	조 정 교 부 금 및 재 정 보 전 금	소 계	26,491	24,736	1,755	7.1	
		조 정 교 부 금	24,176	22,578	1,598	7.1	
		재 정 보 전 금	2,315	2,158	157	7.3	
	보 조 금	소 계	18,477	15,425	3,052	19.8	
		국 고 보 조 금	8,772	7,215	1,557	21.6	
시 비 보 조 금		9,705	8,210	1,495	18.2		

II. 지방세 체납액 징수율 제고

□ 연도별 체납현황(과년도)

(단위 : 백만원)

구분	계	1999이전	2000	2001	2002	2003
체납액	15,060	5,509	1,550	2,313	1,973	3,715
징수액	3,433	582	163	264	541	1,883
징수율(%)	22.8	10.6	10.5	11.4	27.4	50.7

□ 정 리 목 표

- 징수율 20%초과 ※ 2004.7월말현재 : 3,433백만원 징수(22.8%)

□ 세부추진 계획

○ 납세홍보 강화

- 지방세법 및 조례, 구제제도 등 홍보책자 제작 배부
 - 서울시제작 : 「2004 알기쉬운 지방세」 400여부
 - 배 부 처 : 민원실, 동사무소, 공공기관, 세무사 등
- 지방세 전자고지(인터넷) 납부 안내
 - 인터넷 납부현황(2003년) : 3.7% → 5%(2004년)
 - 지방세 전자고지(인터넷) 납부 안내문 제작 배부 : 20,000매
 - 지방세 고지서 뒷면 및 봉투 이면에 인터넷 납부 방법 안내
- 신용카드 납부안내 리후렛 배부
 - 납부가능 카드사 : LG카드
 - 신용카드 납부안내 리후렛 배부 : 1,000매

○ 체납지방세 징수활동 강화

- 재산조회 강화

- 부동산 : 행정자치부 전산망 재산조회(분기1회)
- 차 량 : 자동차등록망 전산조회
- 직장 및 각종 예금 조회

- 재산 및 급여, 예금 확인시 즉시 압류

- 부동산 : 등기소 압류촉탁
- 차 량 : 자동차등록 전산망으로 즉시 압류
- 예금 및 급여 : 금융기관, 소속회사로 압류촉탁

- 실익있는 압류재산 공매의뢰

- 부동산 : 한국자산관리공사에 의뢰(9.6일 33건의뢰)
- 차 량 : 오토마트(인터넷공매 전문업체)에 의뢰

- 자동차세 2회이상 체납차량 번호판 영치 강화

- 전직원 번호판 영치 실시(1일 5개조 11명)
- 우리구 징수율 제고를 위한 관내영치 집중실시

- 고액체납자 행정제재 강화

- 금융연합회 신용정보제공
- 관허사업제한 강화, 출국금지 요청 및 고발예고

- 징수불가능한 체납세 과감한 불납결손 처리

- 철저한 재산조사후 결손처분
- 분기1회 재산 및 직장조회후 재산발견시 즉시 채권확보

III. 세외수입 징수 강화

□ 세 입 목 표

(단위 : 백만원)

세 목 별	2004예산	2003예산	증·감		비 고
			금 액	비 율	
총 계	62,911	43,127	19,784	45.8	
경 상 적 수 입	소 계	24,001	23,728	273	1.2
	재산임대수입	195	220	△25	△11.4
	사용료수입	3,353	3,172	181	5.7
	수수료수입	4,765	4,674	91	1.9
	징수교부금	14,966	14,717	249	1.7
이 자 수 입	722	945	△223	△23.6	
임 시 적 수 입	소 계	38,910	19,399	19,511	100.5
	재산매각수입	781	737	44	5.9
	순세계잉여금	33,579	14,370	19,209	133.6
	이 월 금	0	0	0	-
	융자금회수수입	0	4	△4	-
	잡 수 입	2,972	2,730	242	8.9
과 년 도 수 입	1,578	1,558	20	1.3	

□ 추 진 계 획

○ 세외수입 통합 전산화 추진

- 시행시기 : 2004년 하반기 예정
- 통합관리 시스템 변경 대비 자료입력 철저

○ 체납금 특별정리기간 운영

- 2차 : 2004. 11. 1 ~ 2005. 2. 28(4개월)
- 주요추진내용
 - 재산조회 및 직장조회 후 채권확보
 - 징수 불가능 분은 과감한 불납결손 처리

○ 세외수입 징수실적 평가 및 부서별 부진분야 대책 강구

- 징수실적 분석 및 징수대책 보고회 개최
- 부서별 부진분야 대책 강구
 - 변상금에 대한 체납정리실적 대책
 - 체납징수실적 부진에 따른 특별징수대책 등

IV. 세외수입 체납징수업무 이관

각 부서별로 추진하고 있는 세외수입 체납업무를 세입의 전문성을 지닌 세무관리과로 이관 통합관리토록 함으로써, 세입의 안정적 확보 및 행정능률 향상에 기여하고자 함

□ 추진근거

- 주요현안 사전검토회의(안건번호 2004-7) : 2004. 4. 16
- 구청장 권한대행 방침(세무관리과-3735) : 2004. 5. 4

□ 추진현황

- 2004. 3. 15 : 타구청 업무견학 및 시행에 따른 타당성 분석
- 2004. 4. 14 : 업무이관에 따른 각부서 의견수렴 및 검토
- 2004. 4. 16 : 주요현안 사전검토회의 상정
- 2004. 5. 1 : 과년도체납징수 업무이관에 따른 시행계획수립
- 2004. 5월~8월 : 부서별 부과 및 체납 자료 정비

□ 향후계획

- 2004. 9. 1~15 : 인수인계자료 세무관리과 이관(진행중)
- 2004. 9.16~30 : 정상업무를 위한 사전준비 작업
- 2004. 10월 ~ : 과년도 체납징수업무 추진

□ 기대효과

- 체계적인 세외수입 체납관리로 세입증대
- 효율적인 관리체계로 행정능률 향상