

제212회 구의회 임시회

2019. 2. 22. ~ 3. 5.

청림 영등포

2019년 주요업무 보고



복지정책과

보고 순서

I . 일 반 현 황 . . . 1

II . 2019년 주요업무 추진계획 . . . 3

III . 신규 · 중점 추진사업 . . . 12

I. 일반 현황

1 조직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	39	1	1	7	12	12	6								
현 원	39	1	1	9	5	10	13								
과부족	-	-	-	2	△7	△2	7								

※ 근무명령 1명(6급) 현원 포함 / 무기계약직 통합사례관리사 5명 별도

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고	
시설	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4(신길5동) (대지 865㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관장: 심형래	
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 관장: 유지연	
	푸드 뱅크·마켓	1호점	선유동1로 80 구청별관(당산1동) (254.1㎡)	운영체: 사회복지협의회 회장: 정진원
		2호점	도신로54길 9-17(신길1동) (대지 129㎡ 연면적 221.2㎡)	
		3호점	신길로8길 7 (신길6동) (대지 145㎡ 연면적 310.92㎡)	
재해구호물자보관창고	신길로8길 7 (95.3㎡ 신길6동)	응급 179세트, 취사 49세트 담요 306개, 천막 25개		
장비	차량	모닝 (2010년식)		
		K3:렌트 (2016년식)		

4

예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	6,088,059	5,189,865	898,194
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	3,187,587	2,865,084	322,503
사회공헌을 통한 구민복지 향상	954,293	896,972	57,321
주민밀착형 복지서비스 지원	1,515,691	1,013,868	501,823
구민과 소통하는 복지급여 통합조사 및 관리	24,832	23,376	1,456
인력운영비	163,284	158,065	5,219
기본경비	242,372	232,500	9,872

Ⅱ . 2019년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 동주민센터 사업 추진	4
②	종합사회복지관 운영	5
③	사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓 등 운영지원	6
④	민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원	7
⑤	지역사회보장협의체 운영 내실화	8
⑥	통합사례관리 운영	9
⑦	위기가구 긴급복지 지원	10
⑧	사회보장급여대상자 통합조사 및 관리	11

복지, 건강 등 보편적 복지서비스 제공과 체계적인 지원을 위한 방문복지 서비스의 내실화 및 민·관 협력 활동, 다양한 분야의 직무 교육으로 지속 가능한 지역중심 복지 공동체 구축

□ 추진방향

- 복지·건강 방문 복지 서비스 제공
- 민·관 협력 활동 및 직무 교육으로 직원 업무 역량 강화
- 동주민센터 현장 모니터링을 통한 개선 방안 마련

□ 사업개요

- 방문복지 활동을 통한 복지·건강 상담, 사례관리, 민간자원 연계 등 가구 특성에 맞는 통합 서비스 지원
 - 사회복지담당 공무원과 방문간호사 2인 1조 가정방문
- 내방민원에 대한 종합상담 실시로 민원인의 욕구에 따른 원스톱 서비스 제공
- 직원 역량 강화 교육 및 시·구 모니터링 실시

□ 세부 추진계획

- 65·70세 도래 어르신 방문
 - 복지·건강 상담 및 어르신 복지서비스 안내
 - 방문거부자에 대한 지속적인 관계 유도 및 내실 있는 내방상담 실시
- 빈곤·돌봄 위기가구 방문 강화
 - 생활실태, 건강상태, 주거환경 등 확인
 - 위기상황에 따른 맞춤형 서비스 제공을 위한 복지플랜 수립
- 직원역량 강화
 - 상·하반기 찾·동 매뉴얼 교육, 리더십, 자원관리, 힐링프로그램 실시
- 모니터링 실시
 - 권역별 현장방문하여 복지분야 추진사항 점검
 - 매뉴얼 준수 여부, 실천사례 발굴·전파, 현장 애로사항 수렴 및 개선방안 마련
- 홍보책자 제작: ‘찾아가는 맞춤형 복지행정 서비스 안내’ 1,000부(상반기)

□ 소요예산: 32,800천원(구비)

지역사회 복지 실천의 중추적 역할 수행 기관인 종합사회복지관 운영·지원을 통해 우리 구민에게 종합적인 복지서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 위탁현황
 - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인 어린이재단('16.11.27. ~ '21.11.26.)
 - 신길종합사회복지관: 대한불교조계종 사회복지재단('15. 9. 1. ~ '20. 8.31.)

□ 세부 추진계획

- 복지관별 사회복지 3대 기능사업 및 중점 추진사업

구 분		영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
기능사업	사 례 관 리	'찾·동' 권역별(신길3·5·6·대림1동) 집중사례관리	'찾·동' 권역별(신길1·4·7·대림2동) 집중사례관리
	서비스 제 공	생생배움터, 아동가족상담센터, 장난감도서관	시니어아카데미, 아동발달지원센터, 사회교육, 경로식당, 수영장
	지 역 조 직 화	복지관 개방사업, 마을축제, 우리동네카페, 주민자조모임, 다문화도서관 '공존'	복지관 개방사업, 10% 나눔마켓, 주민 어울림 축제, 어울림카페, 주민자조모임
중 점 추진사업	【아동 권리 강화사업】 아동의 권리증진 도모 (아동 참여권·발달권(여가권 등) 보장 프로그램, 아동 권리교육 등)	【가족기능 강화사업】 - 다문화가정 아동 언어발달 및 문화지원 사업 - 가족집단상담 프로그램	

- 종합사회복지관 운영 내실화를 위한 지도·점검 및 시설 안전점검 실시
 - 예산 편성·집행 사항, 복무·후원금 관리 등 주요 사항 수시 점검
 - 이용자 편익과 안전사고 방지를 위해 연 3회 이상 시설 안전점검
- 종합사회복지관 기능보강사업 실시
 - 영등포종합사회복지관: 냉난방기 교체
 - 신길종합사회복지관: 수영장 기계장비, 락카, 사물함 교체, 냉난방기 설치
- 추진일정
 - 시설 안전점검: 2월(해빙기), 6월(하절기), 12월(동절기) 등
 - 운영 내실화를 위한 지도·점검 실시: 11월
 - 기능보강사업: 시비, 구비 50% 매칭사업으로 추경예산 편성 후 실시

□ 소요예산: 1,952,402천원(시 1,752,512, 구비 199,890)

홀몸어르신, 장애인 등 소외계층과 복지사각지대의 사회적 안전망 역할을 담당하는 사회복지협의회 사업에 대한 지원을 통해 지역사회 복지서비스의 질 향상 도모

□ 추진방향

- 사회복지에 관한 조사·연구와 각종 사업 발굴 및 협의·조정
- 주민 참여유도로 지역복지 증진과 민·민 네트워크 구축

□ 사업개요

- 위 치: 영등포구 선유동1로 80, 영등포구청 별관
- 직원현황: 9명(사회복지협의회 4, 푸드뱅크·마켓 5)
- 위탁시설: 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1·2·3호점

※ 2018년 서울시 매뉴얼에 의거 बैं크와 마켓을 통합운영 및 명칭 변경
푸드마켓 1,2호점, 분점, 푸드뱅크 → 영등포사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1,2,3호점

□ 세부 추진계획

- 협의조정 및 홍보사업
 - 사회복지기관장 회의 개최 등 복지정책 협의 및 조정 역할 수행
 - 사회복지 소식지 발간 및 어린이 기부나눔 교육 등 추진
- 복지지원 사업
 - 참여봉사자 확충 등 어르신돌봄 기부은행 활성화
 - 월 4회 저소득층을 대상으로 밀반찬을 제공하는 희망수라간 운영
 - 사각지대발굴 및 각종 복지사업 자원봉사를 위한 좋은이웃들 운영
 - 저소득층 건강보험료 및 장학금 지원사업 등 운영
- 푸드뱅크·마켓 운영
 - 기업, 단체, 개인 등 다양한 후원자 발굴 추진
 - 찾아가는 이동푸드마켓, 명절 식품나눔 등 다양한 수요자 중심사업 운영

□ 소요예산: 503,581천원(시 75,311, 구비 428,270)

민간자원을 적극 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득 주민에 대한 맞춤형 서비스 연계 등 나눔 활동을 보편적 문화로 정착하고자 함

□ 추진방향

- 연중 지역사회의 기부·나눔과 지역자원 관리 및 연계 등 민·관 협력 추진
- 민간자원 연계 활성화를 통해 복지소외계층 지원 강화

□ 사업개요

- 대 상: 기업, 민간단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포 사랑성금 지원
 - 청소년 희망디자인 드림코칭 사업
 - 지역사회 문제 해결을 위한 특화사업

□ 세부 추진계획

- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포 사랑성금 지원
 - 동절기 3개월간 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업추진
 - 저소득 위기가정을 위한 생활안정비, 주거·의료지원비 등 사랑성금 운용
- 청소년 희망디자인 드림코칭 사업
 - 대 상: 기준중위소득 60%이내 저소득가구 청소년 120여명
 - 내 용: 학원 강의 무료수강 및 교재비 지원
- 지역사회 문제 해결을 위한 특화사업
 - 대 상: 사회복지활동을 하는 법인·기관·시설 등
 - 내 용
 - 전문적이고 참신한 복지사업 추진을 위한 사회복지공모사업 추진
 - 지역특화 사업 및 복지소외계층 발굴·지원을 위한 협력사업 지원

□ 소요예산: 28,316천원(구비)

영등포구 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축과 연계를 통한 구민 복지 향상

□ 추진방향

- 지역사회보장협의체 조직 및 역량 강화를 통한 활성화
- 지역사회 복지자원 네트워크 구축으로 효율적인 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 지역사회보장협의체 구성: 대표협의체 29명, 실무협의체 26명,
10개 실무분과 121명, 18개 동 협의체 325명
- 지역사회보장협의체 역할
 - 지역사회보장계획의 수립, 시행 및 평가결과 심의
 - 복지사업에 관한 중요사항 심의 또는 건의, 서비스 부문 간 연계 강화
 - 사회보장 대상자 발굴, 사회보장 자원 발굴 및 연계, 지역보호체계 구축·운영

□ 세부 추진계획

- 대표협의체 운영
 - 연차별 지역사회보장계획 수립·추진결과 심의 및 평가
- 실무협의체 운영
 - 대표협의체 심의·자문 사항 사전 검토 심의
 - 민관협력 정례회의 개최를 통한 사업공유 및 논의
- 실무분과별 사업 활성화
 - 10개 분과별 월 1회 시기별 주요정책 안건 토의 및 특화사업 추진
- 동지역사회보장협의체 활성화
 - 동 지역사회보장협의체 연합회 정례회 개최로 동별 소통 및 성과 공유
 - 복지사각지대 발굴과 민간 자원 발굴 및 연계
 - 동 지역사회보장협의체 활성화 및 역량 강화 교육 등 실시
 - 동별 맞춤형 복지사업 추진을 통한 복지사각지대 해소

□ 소요예산: 67,287천원(구비)

「찾아가는 동 주민센터」 사업의 동단위 사례관리를 지원하고 복합적인 문제를 가진 대상자에 대하여 민·관 협력을 통한 통합서비스지원으로 복지체감도를 향상코자 함

□ 추진방향

- 통합사례관리 실무자 역량 강화 및 동단위 사례관리 활성화 지원
- 민·관협력 체계 구축을 통한 통합적서비스 제공

□ 사업개요

- 추진대상: 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 통합사례관리 절차
 - 대상자 접수일로부터 욕구조사: 15일 이내
 - 대상자 선정 및 서비스제공계획수립: 1개월 이내
 - 서비스제공 및 이후 지속적인 상담관리

□ 세부 추진계획

- 일반사례 및 고난이도 사례에 대한 통합사례관리 수행
- 사례관리 수행인력의 전문성 있는 역량개발
 - 분야별 심화교육: 연 5회 이상(아동학대, 가정폭력, 정신건강 등)
- 동 단위 사례관리 업무지원
 - 동 사례관리 모니터링 : 연 2회
 - 솔루션 회의 및 전문가 자문지원
 - 동 단위 사례관리 활성화를 위한 동 순회 맞춤형 교육 및 컨설팅
 - 읍면동 맞춤형 통합서비스비 지원
- 민·관 통합사례관리 협업체계 구축
 - 민·관 통합사례회의 정례화: 월 1회
 - 위기가정 통합지원센터 운영: 영등포 경찰서와 협업하여 가정폭력 가구 지원
- 저장강박가구 마을 안 함께살이 프로젝트 추진
 - 저장강박 사례관리 매뉴얼에 따른 저장강박가구 사례관리

□ 소요예산: 341,784천원(국 157,792, 시 83,396, 구비 100,596)

갑작스러운 위기상황에 처하여 도움이 필요한 사람이나 복지사각지대에 놓인 취약계층에게 신속한 복지서비스 제공으로 위기상황을 해소하여 건강하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 함

□ 추진방향

- 위기가구에 대한 신속한 지원으로 복지행정 만족도 향상
- 생계형사고, 가정해체, 만성적 빈곤화 등 지역주민의 위기상황 방지

□ 사업개요

- 기 간: 연중
- 대 상: 위기상황과 소득·재산 기준을 모두 충족하는 자
 - 소 득: 중위소득의 75%이하
 - 일반재산: 18,800만원 이하
 - 금융재산: 500만원 이하(단, 주거지원 700만원 이하)
- 선지원, 후처리 원칙의 신속한 복지서비스 제공
- 생계, 주거, 의료비 등 맞춤형 단기지원, 타 법률 우선지원의 원칙
- 지원절차
 - 지원요청 → 현장확인 → 지원결정 및 실시 → 사후조사 → 적정성 심사
 - 적정시 종료, 부적정시 지원중단 및 반환 후 종료

□ 세부 추진계획

- 연 2회 정기조사, 빅데이터(행복e음)조사, 복지통장 등을 통한 위기가구 적극 발굴
- 복지플래너, 방문형사업기관 등을 활용하여 편의점, 약국 등 취약계층 접근성이 높은 상점 위주 빨간우체통 비치 확대
- 현수막 게시, 행복소식지 및 홈페이지 등 위기가구 발굴 및 지원 홍보

□ 소요예산: 1,322,985천원(국 661,491, 시 330,747, 구 330,747)

공정하고 정확한 자격조사를 통해 각종 사회보장급여 수급자격을 결정하고, 사회보장급여 수급자에 대해 정기 및 수시 변동사항에 대한 확인조사를 실시함으로써 사회보장급여 수급자의 적정성을 유지하고자 함

□ 추진방향

- 사회보장급여 신청자에 대한 신속·정확한 조사로 구민만족도 제고
- 사회보장급여 수급자에 대한 통합관리로 수급권의 적정성 확인

□ 사업개요

- 사업내용
 - 사회보장급여 신청자 및 부양의무자 소득·재산 등 조사
 - 국민기초생활보장, 기초연금, 한부모가족, 차상위계층, 장애인, 서울형기초보장, 초중고교육비 등 분야별 복지급여 수급자격 조사
 - 사회보장급여 수급자 및 부양의무자 자격 확인조사
 - 수급자 및 부양의무자 소득·재산, 가구원 정보 등 변동사항 확인·반영
 - 사회보장정보시스템 운영 및 사회보장급여서비스의 전문성 강화 추진

□ 세부추진계획

- 사회보장급여 신청자 통합조사 추진
 - 대상자의 공적자료 확인 및 현장방문으로 정확한 소득·재산 조사
 - 복지급여 통합신청자에 대해서는 적극적인 맞춤형 급여선정 지원
- 사회보장급여 수급자 통합관리 추진
 - 정기(연 2회) 및 월별 확인 조사 시 변동자료 신속 정비
 - 수시 변동사항 확인을 통한 부적정 수급 예방
- 사회보장정보시스템 안정적 운영: 개인정보보호 교육 및 자체 모니터링
- 사회보장급여서비스 학습사업의 내실 있는 추진
 - 사회보장급여업무의 효율성 및 전문성 제고: 연2회 전문강사 운영
 - 복지 분야별 사례발표 및 토론, 부서간 업무 협업사항 공유 등

□ 소요예산: 24,832천원(구비)

Ⅲ . 신규·중점 추진사업

1 영등포동 공공복합시설 건립 추진

복지정책팀

종합사회복지관을 포함한 국공립 어린이집, 영등포전통시장 주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여, 보육수요 해소 및 전통시장 활성화를 도모하고 지역주민의 복지수요를 충족하는 맞춤형 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거: 「지방자치법」 제9조 및 「사회복지사업법」 제34조
- 사업위치: 영등포동2가 466 외 1필지 (대지면적: 1,712.8 m^2)
- 건축규모: 지하4층/지상6층, 연면적 9,310 m^2 신축(건폐율 40%, 용적률 240%)
- 총사업비: 25,789백만원
- 층별 용도

층 별	용 도	면적(m^2)	비 고
합 계		9,310	
지상 3~6층	종합사회복지관	층별 685	공공복합시설 (어린이집, 주민센터, 종합사회복지관)
지상 2층	영등포동주민센터	685	
지상 1층	구립어린이집, 동주민센터 민원실	685	
지하 1층	부설 주차장, 기계실 등	1,300	
지하 2~4층	시장 공영주차장	층별 1,300	공영주차장

※ 사회복지관 3,980 m^2 , 주민센터 1,000 m^2 , 어린이집 430 m^2 , 공영주차장 3,900 m^2

□ 세부추진계획

- '19. 2.~ 3. 중앙 투자심사(행정안전부)
- '19. 2.~ 3. 공공복합시설 건립 자문단 구성
- '19. 4.~ 9. 도시계획시설 결정
- '19. 4.~ '20. 2. 설계공모 및 기본·실시설계
- '20. 3.~ '22. 11. 공사 착공 및 준공

□ 소요예산: 3,100천원(구비)