

제151회 구의회 임시회

2010. 2. 1 ~ 2. 9



구민의 행복지수를 높이는

---

# 2010년 주요업무 보고

---



부 과 과

# 보 고 순 서

- **일 반 현 황** ..... 1
- **2010 주요업무 추진계획** ..... 3
- **2009 주요업무 추진실적** ... 10

# I. 일 반 현 황

## 1 인 력

(단위: 명)

구 분	계	일 반 직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급
정 원	50		1	7	16	13	13			
현 원	48		1	7	28	1	11			
과부족	△2		0	0	12	△12	△2			

## 2 조 직



## 3 주요시설 및 장비

주요시설 및 장비	내 용
세무종합전산(정보통신망)	PC별 보안관리담당자(정,부)지정하여 개인 비밀번호 입력관리 체제로 운영하여 타인사용 엄금
플로터	주택가격 조사 및 검증 도면 출력

## 4

## 예산 현황

## □ 예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
세입목표 달성	325,302	343,521	△18,219
개별주택가격 조사 및 공시	103,034	125,679	△22,645
인력운영비	5,400	5,280	120
기본경비	247,150	239,066	8,084

# 목 차

## □ 2010년도 주요업무계획

1. 세입목표의 차질없는 달성 ..... 4 page
2. 세원발굴 및 세무조사 강화 ..... 7 page
3. 개별주택가격 조사 및 공시 ..... 8 page
4. 고객만족 제고를 위한 세정 추진 ..... 9 page

## II. 주요 업무추진 계획

### 1 세입목표의 차질없는 달성

계속되는 경기침체와 지방세법 개정의 영향으로 세입여건이 어려울 것으로 전망되어 적극적이고 체계적인 세원관리로 세입을 안정적으로 확보하고자 함

#### □ 세입목표

(단위 : 백만원, %)

구분 세목별	2010목표 (A)	2009목표 (B)	증 감		비 고	
			세액 (C)	비율 (C/B)		
총 계	658,290	726,958	-68,668	-9.45		
구 세	소 계	99,988	111,317	-11,329	-10.18	
	재산세	34,929	44,233	-9,304	-21.03	-7월:주택1/2,건물 -9월:주택1/2,토지
	공동세분 재산세	31,157	32,258	-1,101	-3.41	-특별시분 재산세 부과액의 50%
	면허세	1,100	1,090	10	0.92	-1월 정기분
	주민세 재산분	1,289	1,466	-177	-12.07	-7월 정기분 -중전 사업소세 재산할
	지방소득세 종업원분	31,513	32,270	-757	-2.35	-매월 -중전 사업소세 종업원할
시 세	소 계	558,302	615,641	-57,339	-9.31	
	부동산취득세	69,733	64,647	5,086	7.87	
	차량취득세	9,182	12,356	-3,174	-25.69	
	부동산등록세	65,464	64,430	1,034	1.60	
	차량등록세	17,245	20,123	-2,878	-14.30	
	주민세	303,328	362,609	-59,281	-16.35	-8월:균등할 정기분
	자동차세	29,646	28,967	679	2.34	-6,12월:정기분
	레저세	16,231	14,444	1,787	12.37	
	도시계획세	37,991	38,127	-136	-0.36	-
	공동시설세	9,452	9,899	-447	-4.52	
지역개발세	30	39	-9	-23.08		

## □ 2010년도 주요 세입여건

### ○ 재산세

#### - '09 지방세법 주요 개정사항

- 세율체제 개편 : 3단계 누진구조(0.15~0.5%) ⇨ 4단계 누진구조(0.1~0.4%)
- 세부담상한선 하향 : 150% ⇨ 130%
- 과세표준 적용율 조정
  - '08년도 주택분 55% ⇨ 50% 소급 인하
  - 개정전 '10년 적용예정이던 과세표준 적용율이 주택(65%), 토지·건물 (75%)가 '09년 적용율(60%, 70%)로 동결될 것으로 예상

구 분	개정전	개정후	감소액	
2009년	76,491	65,795	△10,696	
2010년	80,315	66,086	△14,229	

- 특별시분 재산세 적용비율 증가 : '09년 45% ➔ '10년 50%

### ○ 지방소득세 종업원분

- 주 납세의무자인 기업의 '09년도 기업실적 악화로 인한 임금 감소와 별다른 고용증가 요인이 없어 소폭 감소 예상

### ○ 취득세 및 등록세 등 시세

- 부동산 거래세 : '09 하반기 회복세가 지속되어 평년수준 회복 전망
- 지방소득세(소득분) : 가계 및 기업부분의 전반적인 소득악화 및 2009 귀속 법인세율 인하 등 감세정책으로 '09년도 대비 감소 전망
- 차량관련 제세 : 신규자동차에 대한 감면 종료에 따라 차량거래세는 '09년 대비 감소, 자동차세는 '09년 신규차량 비중 증가로 소폭 증가 예상

## □ 세원현황

- 주 택 : 단독(다가구)주택 20,448호 및 공동주택 78,179호/10,949천㎡
- 건 축 물 : 상가·사무실등 48,793호/13,385천㎡
- 토 지 : 종합 1,873건/140천㎡, 별도 47,794건/3,293천㎡, 분리 546건/546천㎡
- 법 인 : 7,067업체 (영리 6,961 비영리 106)
- 사 업 장 : 2,594업체 (종업원할 507 재산할 2,087)
- 면허건수 : 41,690건
- 자 동 차 : 147,675대(승용 113,578 화물 23,229 승합등 10,868)
- 주민세원 : 개군(156,174세대),개인사업자(18,287업체),소득할(29,786명) 등

## □ 추진계획

### ○ 대상 세목 및 일정 : 14개 세목(구세 4, 시세 10)

- 정기분 ㄱ 구세 : 면허세1월, 재산세 7·9월, 주민세(재산분) 7월  
    ↳ 시세 : 자동차세 6·12월, 주민세(균등분) 8월
- 수시분 : 취·등록세, 지방소득세(소득분) 등 미신고 및 추징분 과세
- 신고납부 : 취·등록세, 지방소득세(소득분) 등 매월

### ○ 과세자료 관리 철저

- 과세 기초자료의 철저한 정비 및 대사
  - 인허가 부서와 외부기관 자료 철저한 대사로 세원누락 방지
  - 정확한 부과를 통한 착오부과 최소화로 세정 신뢰도 제고
- 전년도 민원사항 자료 관리 철저
- 사실상 폐업자, 미거주자 등에 대한 지속적인 과세자료 정리
- 고급오락장 등 중과세대상 전수 조사

### ○ 납세홍보 적극 추진

- 홍보내용 : 지방세제 개편내용 및 세목별 납부안내
- 홍보방법 : 구소식지, 지역신문, 구홈페이지 및 지역방송 등 매체 활용,  
    재산세(7월, 9월) 정기분 고지서 납부안내문 동봉 등

### ○ 서울시 세입평가 인센티브 사업 추진

- 평가목표 : 최우수구
- 현년도 시세 징수실적, 목표달성도, 세원발굴 등 평가분야·항목별 실적분석 및 대책 추진
- ※ '08 회계연도 세입평가 : 우수구(2위) 수상

### ○ 지방세법 분법 등 지방세제 개편 대비 철저

- 진행상황 : 국회 행정안전위원회 '09.4.9 상정 계류중
- 개정법률 시행시 등록면허세(기타등록세 구세 전환) 신설, 주민세(재산분) 및 지방소득세(종업원분) 시세 전환 등 세제개편으로 우리구 세입 대폭 감소 전망에 따른 우리구 세입영향 분석 등 대비 철저

## 2 세원발굴 및 세무조사 강화

전문적이고 체계적인 조사계획에 의한 세원발굴 및 세무조사활동 강화로 누락세원을 적극 발굴하여 세입확충에 기여하고자 함

### □ 조사개요

- 세원발굴 목표 : 16,377백만원 ('09년도 대비 629백만원 증가)
- 추진기간 : '10. 1. 1 ~ 12. 31

### □ 추진계획

#### ○ 법인 세무조사

- 조사일정
  - 세무조사 인터넷 신고 접수 및 조사 : '10. 4. 1 ~ 12. 31
  - '10년도 부동산 취득법인 등 방문조사 : '10. 4. 20 ~ 12. 31
- 조사대상 : 2,404개 법인
  - 서면조사 : 2,356개 법인 (전체 7,067개 법인의 1/3)
  - 직접조사 : 48개 법인 (서면조사대상의 2%이내)
- 조사내용
  - 비과세 · 감면 부동산 사용실태 조사(매각 · 타용도 사용)
  - 법인 중과세 해당여부 및 부동산 취득신고 적정여부 조사(과소신고 등)

#### ○ 개인 세원발굴

- 비과세 · 감면 종교단체 등에 대한 사후관리 강화 : 년 2회 조사
  - 정기적인 현장확인 실시
  - 전산시스템을 활용 감면 유예기간내 세원관리 철저
  - 상품용 차량 등 탈루가능성 있는 분야에 대한 기획조사 실시
- 과세기준 근사치 사업장에 대한 세원관리 철저 : 년 2회 조사
  - 종업원할 : 종업원수 50인, 재산할 : 사업장면적 330㎡

### 3 개별주택가격 조사 및 공시

재산세 과세표준이 되는 개별주택가격을 객관적으로 조사하여 공정한 주택가격을 산정·평가함으로써 조세의 형평성 제고 및 세입확보에 만전을 기하고자 함

#### □ 추진목표

- 적정한 주택가격산정으로 세부담 형평성 제고
- 주택간 객관성 및 공정성 확보

#### □ 추진방향

- 재산세 과세 기초자료로 공정한 조사 철저
- 주택가격 검증 및 현장조사 강화
- 개별주택가격조사 법정기일 준수

#### □ 세부추진계획

- 조사대상 : 개별주택 19,674호  
※ 단독·다가구 14,881호, 주상복합 등 4,793호
- 조사내용
  - 토지 : 용도지역 등 11개 항목, 건물 : 건물구조 등 9개 항목
- 가격산정방법
  - 표준주택과의 특성차이에 따른 가격배율 적용산정
  - 산정된 가격의 감정평가사 검증 및 부동산평가위원회 심의의결
- 조사일정
  - 조사대상 선정 및 특성조사 : '09.12. 1 ~ '10. 1.31.
  - 가격산정 및 의견제출 검증 : '10. 2. 1 ~ 4. 25
  - 가격결정 공시 : '10. 4. 30
  - 이의신청 처리 및 재조정공시 : '10. 5. 1 ~ 6. 30
  - 신축주택 등 조사 및 공시 : '10. 7. 1 ~ 10. 30
- 대민홍보 강화
  - 산정가격에 대한 의견제출 및 이의신청 절차 안내 등
  - 안내문, 구 홈페이지, 구 소식지, 지역신문 등 활용

## 4 고객만족 제고를 위한 세정 추진

납세자 편의시책 발굴과 정확한 과세 및 적극적인 납세홍보, 세무분야 청렴도 제고를 통하여 깨끗하고 투명한 신뢰받는 세무행정 구현을 위하여 노력하고자 함

### □ 추진목표

- 적극적인 납세자편의시책 개발 및 홍보 실시
- 정확한 과세와 착오과세 방지로 신뢰세정 구현
- 세무분야 청렴지수 9.3점 이상 ※'09년도 : 9.08점(서울시 평균 8.43점)

### □ 세부추진계획

- 납세자 편의시책 추진
  - 지방세 전자고지·납부제 적극 홍보로 전자납부율 제고
  - 가상계좌, 휴대폰, 편의점 등 납부가능 시간·장소 확대를 통한 납부 편의성 제고
    - ※ 서울시 『365일 OK! 서울시 세금납부』 사업 추진과 연계
  - 책자발간 : 「2010 알기쉬운 지방세 길잡이」 2,000권 배부
- 지방세 납세홍보 강화
  - 일 정 : 재산세(7,9월), 사업소세(7월), 주민세(8월), 자동차세(6,12월)
  - 방 법 : 안내문, 리후렛, 구 소식지, 지역신문·방송, 홈페이지 등
- 투명한 법인 세무조사 실시
  - 인터넷 서면신고시스템에 의한 온라인 접수, 조사결과 통지 확행
  - 세무조사 사전통지 및 연기신청 안내, 외부조력인 입회 등 납세자 권리보호 강화
- 세무분야 부패인식 개선을 위한 청렴도 관련 홍보 강화
  - 관내 취득세 신고납부 대행 법무사 등 구청장 공한문 발송 : '10. 5월중
  - 각종 지방세 신고시 1:1 상담서비스 제공 및 납세자 권리안내문 교부
  - 『청렴향기 OK 시스템』 활용 세무행정서비스 Feed-back 실시
  - 부패신고제도 등 홍보매체 활용 청렴도 관련 주민홍보 강화

# Ⅲ. 2009년 주요업무 추진실적

## 1 지방세 세입목표 달성

세계금융위기 여파 등으로 인한 상반기 극심한 부동산경기 침체에도 불구하고 적극적이고 체계적인 세원관리로 세입목표 초과 달성함

### □ 과징현황

'09.11.30 현재

(단위 : 백만원, %)

세목별	구분	목표 (A)	부과 (B)	징수 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B:C)	전년동기 (A:C) (B:C)	
	<b>총 계</b>		725,158	741,475	726,195	100.14	97.94	115.33
구 세	<b>소 계</b>	109,517	95,644	94,457	86.25	98.76	98.81	98.69
	재산세	42,433	37,820	36,783	86.68	97.26	100.14	97.34
	공동세분세	32,258	26,191	26,191	81.19	100.00	95.17	100.00
	면허세	1,090	1,159	1,053	96.61	90.85	83.19	90.78
	사업소세	33,736	30,474	30,430	90.20	99.86	100.56	99.94
시 세	<b>소 계</b>	615,641	645,831	631,738	102.61	97.82	120.06	96.30
	부동산취득세	64,647	61,724	60,983	94.33	98.80	107.18	98.39
	차량취득세	12,356	8,826	8,533	69.06	96.68	84.87	96.66
	부동산등록세	64,430	109,691	109,267	169.59	99.61	102.37	89.46
	차량등록세	20,123	13,835	13,790	68.53	99.67	94.59	99.60
	주민세	362,609	280,666	272,479	75.14	97.08	113.98	97.57
	자동차세	28,967	23,701	22,235	76.76	93.81	70.25	93.63
	레저세	14,444	18,308	18,308	126.75	100.00	110.36	100.00
	도시계획세	38,127	37,754	36,783	96.47	97.43	99.44	97.50
	공동시설세	9,899	9,067	8,867	89.57	97.79	94.87	97.77
	지역개발세	39	24	23	58.97	95.83	88.24	96.77
	지방교육세		51,106	50,185		98.20		94.60
	특별시분세 재산세		31,129	30,285		97.29		97.41

## 2 세원발굴 및 세무조사

### □ 사업개요

- 추정목표 : 15,748백만원
- 조사목표 : 2,356개 법인 (직접조사 10%)

### □ 추진실적

- 세원발굴 : 16,336백만원 ※목표대비 103.7%
- 조사실적 : 2,990개 법인 (서면조사 2,872, 직접 및 기획 118)

## 3 개별주택가격 산정 및 결정·공시

### □ 사업개요

- 추진기간 : '08. 10. 30 ~ '09. 10. 30
- 조사대상 : 19,674호 단독·다가구 14,881호, 주상복합등 4,793호)

### □ 추진실적

- 가격공시 : 18,397호 (단독·다가구 13,735호, 주상복합등 4,662호)
- 이의신청 처리 : 39건 (상향 9, 하향 2, 기각 28)

## 4 고객만족도 제고 및 청렴도 향상 대책 추진

### □ 고객만족도 제고

- 부동산취득세 신고 및 납부고객 문자 전송 : 12,252건
- 지방세 안내책자 『알기쉬운 지방세 길잡이』 발간 : 6,000부
- 지방세정 운영 관련 제도개선과제 서울시 건의 : 6건
- 납세홍보 : 면허세(1월), 자동차세(6,12월), 재산세(7,9월), 주민세(8월)
- 서울시 연계 『365일 OK! 서울시 세금납부』 사업 추진

### □ 청렴도 제고시책 추진

- '09년도 우리구 청렴지수 : 9.08점 (서울시 평균 8.43점)
- 청렴도 향상을 위한 공한문 발송 : 13,238건
- 부동산 취·등록세 사전 안내제 실시 : 156건