

제179회 영등포구의회

제2차 정례회

교육·복지·사람 중심 새 영등포 

# 2013년 주요업무 보고



## 기 획 예 산 과

# 보고 순서

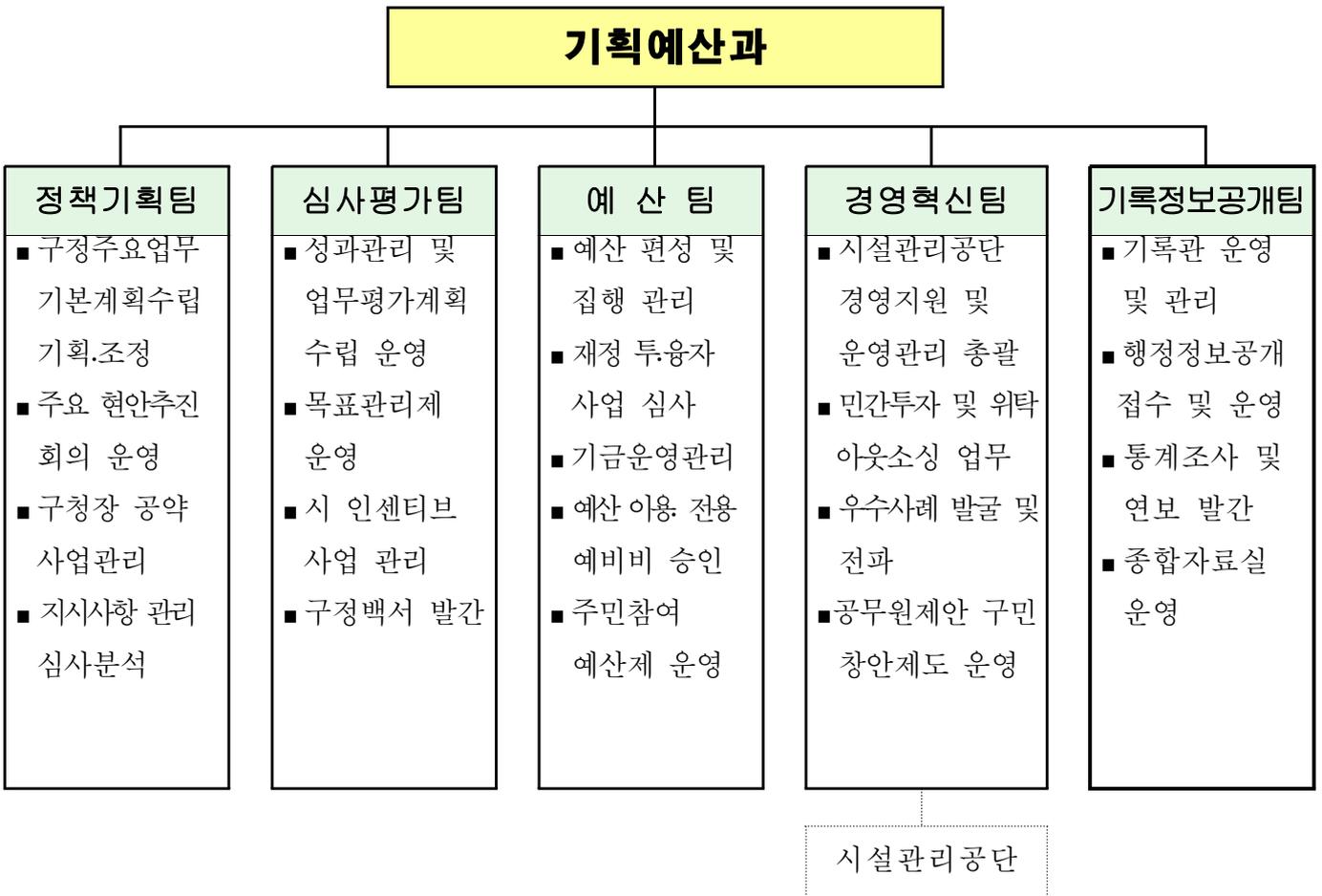
I . 일 반 현 황	•••	1
II . 2013 주요업무 실적	•••	3
III . 2014 주요업무 계획	•••	12

# I. 일반 현황

## 1 인 력

구 분	계	일 반 직(계약직 포함)						기 능 직				수습 실무
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정 원	23	1	1	6	7	8						
현 원	24	1	1	6	11	3	2					
과부족	1				4	△5	2					

## 2 조 직



### 3

## 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	소속(비고)
시설	시설관리공단	○ 공단본부(1관6팀) ○ 구민체육센터 ○ 주차시설 및 견인차량 보관시설 ○ 청소년독서실 : 구민회관 외 13개소 ○ 문래청소년 수련관	경영혁신팀
	기록관	○ 한시기록물·준영구·영구 등 종이기록물 보관(총 59,037권)	기록정보공개팀
	종합자료실	○ 일반도서 및 간행물 열람·대출 (12개 장르, 11,444권)	기록정보공개팀

### 4

## 예산현황

### □ 사업별

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액		이월예상액	예산잔액
		집행액 (10.31기준)	집행예정액 (12.31까지)		
계	4,282,421	1,275,079	294,736	0	2,712,606
구정 주요사업 조정	28,238	24,953	1,924	0	1,361
구정 발전방안 강구	17,100	15,250	1,500	0	350
구정성과 제고	78,890	69,946	5,100	0	3,844
건전한 재정기반 구축	275,398	114,769	131,960	0	28,669
재정운영 계획성 및 투명성 확보	19,810	13,219	5,250	0	1,341
경영관리의 활성화	2,855	2,525	205	0	125
구정 경쟁력 제고	53,820	21,395	30,013	0	2,412
기록정보 관리 및 통계조사	119,360	71,034	40,771	0	7,555
예비비	3,317,406	655,730	0	0	2,661,676
기본경비(기획예산과)	139,812	110,199	24,340	0	5,273
내부거래 지출	229,732	176,059	53,673	0	0

## II . 2013 주요업무 실적

연 번	사 업 명	쪽
①	행복도시 구현을 위한 구정운영 종합계획 추진 .....	4
②	성과관리 평가를 통한 체계적인 사업관리 .....	5
③	인센티브사업 점검·관리 강화 .....	6
④	주민참여예산제 운영 .....	7
⑤	민간위탁 사업의 내실화 .....	8
⑥	구정역량 강화 .....	9
⑦	구민창안·공무원 제안제도 운영 .....	10
⑧	정보공개 운영 활성화 .....	11

# 1 행복도시 구현을 위한 구정운영 종합계획 추진 정책기획팀

민선5기 전반기 구정운영 추진성과를 점검하고, 혁신과 변화를 주도하는 교육·복지·문화예술·지역경제·사람중심 5개 분야의 후반기 전략사업 발굴·추진을 통해 행복중심 영등포 구현

## □ 사업개요

- 사업기간 : 1월 ~ 12월
- 주요 내용
  - 민선5기 공약사업 추진 : 3개 분야 31개 사업
  - 구정운영 전략사업 수립 추진 : 6개 분야 65개 사업
  - 국·동별 브랜드 사업 추진 : 31개 사업(국 : 13, 동 : 18)
  - 주요 현안업무 보고회 추진

## □ 추진실적

- 민선 5기 공약사업 추진현황 보고회 : 2회 (5.1 / 8.30)
  - 사업별 추진사항 분석 및 대책 검토
  - 구 홈페이지에 추진현황 공개로 투명행정 구현 : 수시
- 구정운영 전략사업 추진상황 점검 : 1회 (8월 중)
- 국·동별 브랜드사업 보고회 : 2회 (4.12 / 8.29)
  - 사람중심의 제도개선, 아이디어 사업 등 발굴 추진
- 주요 현안업무 보고회 : 21회 23건

□ 예산액 : 45,338천원 - 구비 100%

## □ 향후계획

- 2013년 하반기 공약사업 추진현황 보고회 개최 : 12월
- 민선5기 하반기 전략사업 추진현황 점검 : 12월
- 국별, 동별 브랜드사업 추진현황 점검 : 12월

구정 주요사업에 대한 평가로 성과와 실적 중심의 구정운영 체계를 구축하고, 구정 성과를 제고함으로써 구민 만족도 향상을 위한 행정 서비스 제공

## □ 사업개요

- 추진기간 : 1월 ~ 12월
- 추진부서 : 구청 및 보건소 34개 부서
- 추진대상 : 구정목표 달성을 위한 주요 핵심사업
- 추진방법
  - 전략목표 및 성과목표 달성을 위한 구체적인 주요사업 선정
  - 추진실적에 대한 분기별 중간평가 및 연말 종합 평가

## □ 추진실적

- 성과관리 주요사업 계획 수립 및 책자발간 : 3월
  - 성과관리 주요사업 149개 선정
- 2013 성과관리 주요사업 중간평가 실시
  - 평가 횟수 : 총 3회(분기별 1회)
  - 평가 대상 : 주요사업 성과에 대한 분기별 추진실적
  - 평가 방법 : 성과관리시스템 활용 부서별 자체평가

□ 예산액 : 12,390천원 - 구비 100%

## □ 향후계획

- 종합평가 실시
  - 주요 사업 및 인센티브·브랜드사업 추진성과, 업무별 난이도 등 가중치 적용으로 공정한 평가 시행
- 평가결과 활용
  - 문제점 도출사업은 보완·발전대책 수립 후 익년도 업무추진에 반영
  - 전략·성과목표 등을 4·5급 공무원의 목표달성도 측정자료로 활용

서울시 주관 「2013 자치구 인센티브사업 평가」 대비 상시적인 사업추진 관리 및 면밀한 사전 점검 등 체계적이고 적극적인 대응으로 사업별 우수 성과를 거양하므로써 구정 신뢰도 제고

**□ 사업개요**

- 사업기간 : 2013. 1. 1 ~ 12. 31
- 사업규모 : 17개사업, 109억원
- 사업추진방향
  - 사업별 주력분야 선정 등 선택과 집중을 통한 실질적 사업성과 제고
  - 사업별 지표별 실명제 추진으로 책임감 부여
  - 점점 비중이 높아지고 있는 외부평가 대비 강화
  - 사업별 우수사례 발굴 및 각 부서 협력 시너지 효과 극대화 추진

**□ 추진실적**

- 2013 인센티브사업 관련 스터디 모임 개최 : 1~2월
- 2013 영등포구 인센티브사업 종합 추진계획 수립 : 3월
- 인센티브사업 우수성과 거양을 위한 월별 추진상황보고회 개최 : 3~10월
  - 사업별 추진사항 점검, 부진사항 대책마련, 부서간 업무협조 연계방안 검토
  - 목표대비 달성율·점수 예상 및 사업별 수상실적 전망
- 2013 인센티브사업 수상결과 : 12개분야 665백만원
  - ※ 미 발표 : 10개분야

**□ 예산액 : 60,900천원 - 구비 100%**

**□ 향후계획**

- 2013 인센티브사업 종합보고
  - 사업(지표)별 결과 분석을 통해 강점분야 개발 및 부진분야 대책 강구
  - 평가 결과 환류를 통한 전략적 계획으로 내년도 평가 대비

예산 편성 과정에 주민의 참여를 보장하고 제도화함으로써 공정하고 투명한 예산 행정을 운영하여 민선5기 구정 목표 『교육·복지·사람 중심 새 영등포』 이념 구현

□ 사업개요

- 예산편성 과정에 주민의 직접참여 보장 및 다양한 주민의견 수렴·반영
- 주민참여 방법
  - 직접참여 : 주민참여예산위원회 위원으로 활동
  - 간접참여 : 구 홈페이지, FAX, 우편 등을 통한 참여

□ 추진실적

- 시 주민참여예산제 참가
  - 주민참여예산 사업 선정 의견 수렴 : 2013. 3월 ~ 5월
  - 사업 선정을 위한 우리구 위원회 개최 : 2013. 5월
  - 시 주민참여예산 한마당 경선 : 2013. 7월
    - 참가 결과 : 7개 사업 4,910백만원 선정
- 구 주민참여예산제 운영
  - 2013 주민참여예산제 세부운영 계획 수립·공고 : 2013. 8월
  - 2014년도 예산편성 관련 주민의견 수렴 실시 : 2013. 8월 ~ 9월
  - 주민의견 수렴 부서별 검토 : 2013. 9월
  - 분과 및 위원회 개최 : 2013. 10월
    - 개최 결과 : 22개 사업 943,200천원 선정

□ 예산액 : 11,750천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
11,750	11,324	97%

□ 향후계획

- 주민의견 수렴 및 우선 순위 결과 의회 제출 : 2013. 11월
- 주민의견 반영 결과 공개 : 2013. 12월

공공서비스 질적 수준 및 주민 만족도 향상을 위해 운영 중에 있는 민간위탁 사업에 대해 정기적인 성과평가 체계 구축 등을 통해 경쟁력을 강화하고 위탁업무의 효율성 제고

**□ 사업개요**

- 민간위탁사업의 공공서비스 질 향상과 업무효율성 제고
- 성과평가를 통한 위탁업무 경쟁력 강화
- 민간위탁 운영현황 : 17개 부서 47개 사업
- 예산현황 (단위 : 백만원)

계	구비	시비	국비
14,325	10,558	2,545	1,222

**□ 추진실적**

- 2013년 민간위탁사업 현황 조사
  - 기 간 : 1월 ~ 2월
  - 주요내용 : 사업내용 및 예산규모, 위탁기간 등
- 민간위탁사업 관리 계획 수립 : 4월
  - 민간위탁사업의 적정성 확보, 운영평가 및 사후관리 등 제시
- 민간위탁 관리카드 정비 : 5월
- 민간위탁 실무자 회의 개최 : 2회(8월~9월)
- 위탁업무 자체 지도점검 및 성과평가 지시 : 10월

**□ 예산액 : 1,000천원 - 구비 100%**

예산액	집행액	집행율(%)
1,000천원	950천원	95%

**□ 향후계획**

- 2013 민간위탁 운영평가위원회 개최 : 12월

창의·실용적인 우수사례를 지속적으로 발굴하여 구민들에게 감동의 행정서비스 제공으로 구민 만족을 극대화하고, 발굴된 우수사례를 브랜드화하여 타 기관에 확산·전파함으로써 구정 경쟁력 제고

#### □ 사업개요

- 2013 구민감동 우수사례 경진대회 개최 : 연 2회
- 2013 서울 창의상 참가 : 연 2회(반기별)
- 2013 대한민국 지식대상 참가(안전행정부) : 5월
- 2013 행정제도개선 우수사례 참가(안전행정부) : 8월

#### □ 추진실적

- 서울 창의상 참가 : 상·하반기 총 5건 제출
- 2013 대한민국 지식대상 참가 : 5월
- 2013 행정제도개선 우수사례 참가 : 8월
  - 우수사례 제출 : 총 4건 중 1차 서면심사 1건 선정
- 2013 구민감동 우수사례 경진대회 개최 : 6월 / 10월
- 지역 정책 연구 포럼 참가 : 9회 19명

#### □ 예산액 : 26,300천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
26,300천원	13,534천원	51.5%

#### □ 향후계획

- 2013년 서울시 자치구 행정우수사례 참가 : 12월
- 제6회 다산목민대상 참가 : 12월
- 2013 구민감동 우수사례집 발간 : 12월

참여와 소통에 기반한 제안제도 운영으로 구민과 공무원의 참신한 아이디어를 행정 현장에 적용함으로써 행정능률을 향상시키고, 구민의 구정참여 및 투명하고 변화하는 구정 발전방향을 제시하고자 함

**□ 사업개요**

- 자 격 : 구정에 관심 있는 자 및 우리구 공무원
- 방 법 : 구 홈페이지(구민), 상상뱅크(직원), 우편, 팩스 등
- 제안심사 : 월별 심의 및 심사
- 채택등급(부상금액)
  - 구 민 창 안 : 금상, 은상, 동상, 장려상, 노력상(30만원~200만원)
  - 공 무 원 제 안 : 금상, 은상, 동상, 장려상, 노력상, 우수제안상(3만원~200만원)

**□ 추진실적**

- 2013년도 제안제도 운영계획 수립(1월)
- 2013년 테마형 구정 아이디어 공모(4월, 10월)
- 창안 · 제안 심의회 개최(5회)
- 창안 · 제안 운영현황

구 분	접 수	심의 결과	보(포)상금 지급내역
계	350	15	1,950천원
구민창안	179	4(등급 외 우수제안)	400천원
공무원제안	171	11(등급 외 우수제안)	1,550천원

**□ 예 산 액 : 16,765천원 - 구비 100%**

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
16,765천원	2,646천원	15.7%

**□ 향후계획**

- 하반기 창안 · 제안 심의회 개최 : 12월
- 제안활동 우수부서 및 직원 선정·포상 : 12월

구민 생활과 밀접한 정보를 적극 공개하여 구민의 알권리 증진과 다양한 정책참여를 유도하고, 행정과정 등의 투명한 공개를 통해 신뢰받는 기관 이미지 구축

□ 추진방향

- 정보공개 업무처리절차 준수로 국민의 알권리 강화
- 적극적 사전공표 실시, 정보공개 처리과정의 투명화·신속화 등 정보공개 추진 기반의 공고화
- 지속적인 교육을 통해 담당직원들의 인식도를 제고하고 구민만족 서비스 구현

□ 추진실적

- 정보공개 처리 : 1,596건
- 홈페이지 사전정보 공표자료 게시 : 228건
- 정보공개 교육 : 2회
- 분기별 정보공개 처리실태 점검 : 3회
- 이용자 편의를 위한 홈페이지 정보공개 메뉴 재구성

□ 예산액 : 2,680천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
2,680,000	1,865,000	70%

□ 향후계획

- 정부 3.0 계획에 따라 홈페이지 사전정보공표 자료 확대
- 정보공개법령 개정의거 우리구 관련조례 개정

### Ⅲ . 2014 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
①	행복도시 구현을 위한 구정운영 종합 조정 .....	13
②	성과관리 평가를 통한 체계적인 사업관리 .....	14
③	인센티브사업 점검·관리 강화 .....	15
④	효율적인 예산편성 및 운용 .....	16
⑤	주민참여 예산제 및 공시제도 운영 .....	17
⑥	민간위탁 사업의 내실화 .....	18
⑦	행정우수사례 발굴·운영 .....	19
⑧	구민창안·공무원 제안제도 운영 .....	20
⑨	정보공개 운영 활성화 .....	21

구정 목표를 달성하기 위한 주요 정책사업 관리·점검과 지속 가능한 성장도시로 발전하기 위한 성장 동력사업의 전략적 운영으로 성과중심의 구정을 운영코자 함

## □ 사업개요

- 기 간 : 1월 ~ 12월 <계속 사업>
- 대 상
  - 공약사업 : 교육·복지·사람중심 3개 분야 31개 사업
  - 전략사업 : 교육·복지·문화예술·지역경제·사람중심 5개 분야
  - 브랜드 사업 : 국별·동별 1개~ 2개 사업
  - 구 이미지 관리 : 10개 분야별 세부사업
- 내 용 : 주요사업 추진상황 조정 관리로 추진동력 지속 공급

## □ 추진방향

- 공약사업의 성공적 추진과 영등포 미래와 연계하여 사람중심 영등포 구현
- 구정운영 4개년 계획, 구 이미지 관리 종합계획 등과 연계 추진

## □ 추진계획

- 공약사업
  - 분기별 보고회 개최 및 상시모니터링 체계 구축 : 사업별 체계적인 실적관리
  - 반기별 추진실적 홈페이지 공개 : 정책 투명도 향상에 기여
- 전략사업
  - 분기별 전략사업 점검, 반기별 보고회 개최 : 추진상의 문제점 및 대책강구
  - 추진성과 분석에 따른 사업변경 및 신규 사업 발굴 등 탄력적 운영
- 국(동)별 브랜드 사업
  - 사람 중심의 제도개선, 아이디어 사업 등 비예산 사업 위주 발굴·추진
- 구 이미지 관리
  - 10개 분야별 세부 추진계획 수립·시행
  - 당해연도 분야별 세부 추진계획 시행 결과보고 및 보고회 개최

□ 소요예산 : 47,258천원 - 구비 100%

구정 주요사업에 대한 평가로 성과와 실적 중심의 구정운영 체계를 구축하고, 구정 성과를 제고함으로써 구민 만족도 향상을 위한 행정 서비스 제공

## □ 사업개요

- 추진기간 : 1월 ~ 12월
- 추진부서 : 구청 및 보건소 34개 부서
- 추진대상
  - 구정목표 달성을 위한 주요 핵심사업
  - 예산 또는 기금·재원 등 재정이 투입되고, 관리의 실익이 있는 사업
- 추진방법
  - 전략목표 및 성과목표 달성을 위한 구체적인 주요사업 선정
  - 추진실적에 대한 분기별 중간평가 및 연말 종합 평가

## □ 추진방향

- 「VISION 영등포 2014」의 성공적 마무리를 위한 구정평가계획
- 금년도 추진할 시책·사업을 구체적으로 실행하기 위한 행동계획

## □ 추진계획

- 주요 사업에 대한 성과관리계획 수립 및 책자발간 : 1~2월
  - 부서별·국별 자체 검토 → 종합검토(기획예산과)
- 성과관리계획에 대한 업무평가 내실화
  - 성과관리시스템을 활용 주요사업 성과에 대한 분기별 달성도 평가(3회)
  - 주요 정책과제 추진성과, 업무별 난이도, 구정 추진업무 기여도 등 가중치 적용을 통한 종합평가 실시(1회)
- 평가결과의 활용
  - 문제점 도출사업은 보완·발전대책 수립 후 익년도 업무추진에 반영
  - 전략·성과목표 등을 4·5급 공무원의 목표달성도 측정자료 활용

## □ 소요예산 : 9,640천원 - 구비 100%

구정성과의 핵심분야인 서울시 인센티브사업의 점검·관리를 강화함으로써 우수 성과 거양을 통한 구정 신뢰도 제고 및 구민의 삶의 질 향상 도모

**□ 사업개요**

- 사업기간 : 2014. 1. 1 ~ 12. 31
- 사업대상 : 서울시 인센티브 대상사업
- 사업내용
  - 인센티브사업 총괄 추진계획 수립
  - 인센티브사업 우수성과 거양을 위한 월별 추진상황 보고회 개최
  - 인센티브사업 평가결과 분석 및 종합보고

**□ 추진방향**

- 사업별 주력분야 선정 등 선택과 집중을 통한 실질적 사업성과 제고
- 사업별 지표별 실명제 추진으로 책임감 부여
- 사업별 우수사례 발굴 및 각 부서 협력 시너지 효과 극대화 추진

**□ 추진계획**

- 2014 서울시 인센티브사업 확정을 위한 자치구 의견 수렴 : 1월
- 2014 인센티브사업 종합추진계획 수립 : 3월
- 월별 인센티브사업 추진상황보고회 개최 : 3~10월
  - 사업별 추진사항 점검, 부진사항 대책마련, 부서간 업무협조 연계방안 검토
  - 목표대비 달성율·점수 예상 및 사업별 수상실적 전망
- 인센티브사업 종합보고 : 12월
  - 사업(지표)별 결과 분석을 통해 강점분야 개발 및 부진분야 대책 강구
  - 평가 결과 환류를 통해 차기년도 평가 대비

**□ 소요예산 : 71,300천원 - 구비 100%**

재정운영의 건전성과 계획성을 확보하고 상시 예산편성 체제를 운영하여 효율성 및 책임성을 제고하고, 역점 시책사업 및 주민 숙원사업 등 지역개발 사업을 적극 발굴 추진하고자 함

**□ 사업목표**

- 구 재정운영의 건전성 및 계획성 확보
- 주민 숙원사업 등 우리구 발전에 필요한 사업 반영

**□ 추진방향**

- 통제위주에서 성과지향의 재정운용 기반 구축
- 사업 중심 성과지향의 사업예산제도 도입

**□ 세부 추진계획**

- 본예산 편성 : 1회 (일반·특별회계)
- 추경예산 편성 : 사유 발생시
- E-호조 시스템을 통한 예산 편성, 배정, 변경 등 관리
- 추진일정
  - 2015년도 「예산편성운영기준」 통보(안전행정부) : 8월 초
  - 세입·세출예산요구(각 부서 ⇒ 기획예산과) : 9월
  - 2015년도 예산(안) 조정 : 10월
  - 2015년도 예산(안) 확정 : 11월
  - 2015년도 세입·세출 예산(안) 구의회 제출 : 11.20 까지

**□ 소요예산 : 211,808천원 - 구비 100%**

주민들의 구정참여의 제도적 기반 마련을 통한 주민과 함께하는 공정하고 투명한 참여 예산 행정을 펼치고자 함.

### □ 사업목표

- 예산운영의 건전성 및 투명성 확보
- 주민참여 보장으로 지방재정의 책임성 제고

### □ 추진방향

- 주민과 함께하는 참여 재정운용 방식으로의 전환
- 예산편성 과정에 주민의 직접참여 보장 및 다양한 주민의견 수렴·반영

### □ 세부 추진계획

- 주민참여예산제(시·구)
  - 세부운영계획 수립 : 1월 ~ 2월
  - 예산학교 운영 : 4월 ~ 6월
  - 주민의견 수렴 실시 : 8월 ~ 9월
  - 주민참여예산위원회 회의 개최 : 연 2회
  - 의견수렴 반영결과 및 예산내용 공개 : 연말
- 재정공시제도
  - 재정계획(공시)위원회 회의 개최 : 7월
  - 공통·특수공시 실시 : 8월

### □ 기대효과

- 예산편성 과정에 다양한 계층의 구민 참여로 구민위주의 예산편성
- 재정운영 결과 공개(재정공시) 등을 통한 투명한 예산행정 구현

### □ 소요예산 : 15,750천원 - 구비 100%

민간위탁사업에 대한 정기적인 성과평가 체계 구축 및 지도·점검 강화를 통해 업무효율성을 높이고 공공서비스의 질 및 주민만족도를 향상시키고자 함

## □ 사업개요

- 민간위탁사업의 공공서비스 질 향상과 업무효율성 제고
- 위탁업무에 대한 정기적인 성과 평가
- 위탁사무 관리부서와 정례적인 협의 체계 구축

## □ 추진방향

- 민간위탁 사업의 내실화 및 효율성 도모를 위한 성과 평가 실시
- 위탁사무 관리부서 및 수탁업체와의 소통 강화

## □ 추진계획

- 민간위탁사업 합리적 운영 및 효율성 제고
  - 정기적인 성과평가 실시
  - 수탁기관 선정의 투명성 유지
- 위탁사무 관리부서 및 수탁업체와의 소통 강화
  - 위탁사무에 대한 실무 협의를 통한 지도·관리
  - 민간위탁 실무협의 상·하반기 실시(연2회)
  - 민간위탁 운영평가 위원회 개최(연1회)

## □ 소요예산 : 1,000천원 - 구비 100%

다양한 주제의 행정 우수사례를 적극 발굴하여 성과창출로 업무의 효율성 및 구정 경쟁력을 제고하고, 발굴된 우수사례의 공유 및 전파로 소통과 공감 행정을 실현하며 변화를 주도하는 구정 역량을 강화하고자 함

## □ 사업개요

- 행정 우수사례 발굴 및 확산
  - 발굴 분야 : 고객만족, 업무프로세스 개선, 예산절감, 지식경영 등
  - 구민감동 우수사례 경진대회 개최
- 외부기관 평가 참가
  - 서울 창의상, 자치구 우수사례 경진대회 및 각종 발표대회 등
  - 기타 외부기관에서 시행하는 지방자치단체 대상 창의 평가 참여

## □ 추진방향

- 다양한 우수사례를 발굴하여 성과 창출로 구정 역량 강화
- 고객과 수요자 중심의 업무개선으로 고품질의 행정서비스 제공
- 우수사례 발굴 및 공유 활성화를 통해 소통과 공감 행정 실현

## □ 추진계획

- 2014 서울시 자치구 행정우수사례 참가
- 2014 구민감동 우수사례 경진대회 개최(연2회)
- 서울 창의상 등 기타 외부기관 평가 참가

□ **소요예산 : 27,500천원** - 구비 100%

구민과 공무원의 창의적인 아이디어를 발굴하여 행정 현장에 적용함으로써 행정능률 및 대민 행정서비스를 향상시키고 구민의 구정 참여 기회를 확대하고자 함

## □ 사업개요

- 자 격 : 구정에 관심있는 자 및 우리구 공무원
- 방 법 : 구 홈페이지(구민), 상상뱅크(직원), 우편, 팩스 등
- 제안심사 : 월별 심의 및 심사
- 채택등급(부상금액)
  - 구 민 창 안 : 금상, 은상, 동상, 장려상, 노력상(30만원~200만원)
  - 공무원제안 : 금상, 은상, 동상, 장려상, 노력상, 우수제안상(3만원~200만원)

## □ 추진방향

- 내 업무 개선 및 테마형 아이디어 공모를 통한 실행중심의 아이디어 적극 발굴
- 제안제도 인센티브 확대를 통한 제안 참여 활성화

## □ 추진계획

- 우수 아이디어 발굴을 위한 제안참여 활성화
  - 테마형 구정 아이디어 공모 실시(상·하반기)
  - 공무원 제안활동 우수자 및 우수부서 선정·포상 등 인센티브 제공

□ 소요예산 : 15,965천원 - 구비 100%

구민 생활과 밀접한 정보를 적극 공개하여 구민의 알권리 증진과 다양한 정책참여를 유도하고, 행정과정 등의 투명한 공개를 통해 신뢰받는 기관 이미지 구축

## □ 사업개요

- 정보공개 필요성 : 국민의 알권리 보장, 공공기관 정보제공 등
- 청구권자 : 모든 국민 및 법인, 국내거주 외국인 등
- 청구방법 : 직접방문, 우편, 팩스, 정보통신망
- 처리기간 : 청구일로부터 10일 이내
- 이의신청 : 비공개 또는 부분공개 결정 자료

## □ 추진방향

- 정보공개 업무처리절차 준수로 국민의 알권리 강화
- 적극적 사전공표 실시, 정보공개 처리과정의 투명화·신속화 등 정보공개 추진 기반의 공고화
- 지속적인 교육을 통해 담당직원들의 인식도를 제고하고 구민만족 서비스 구현

## □ 추진계획

- 정보공개 처리
- 홈페이지 사전정보 공표자료 확대
- 정보공개 교육 및 분기별 정보공개 처리실태 점검
- 정보공개 심의회 운영 : 이의신청 및 부서에서 결정 곤란한 사항 심의

□ 소요예산 : 2,980천원 - 구비 100%