

제150회 영등포구의회
2009년도 제2차 정례회
'09.11.20 ~ 12.18



주요업무보고

- 2009년도 추진실적 및 2010년도 계획 -



주민생활지원과

보 고 순 서

- **일 반 현 황** 1
- **2009 주요업무 추진실적** 3
- **2010 주요업무 계획** 20
- **특 수 사 업** 28

I. 일반 현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직					기능직			계약직
		5급	6급	7급	8급	9급	7급	8급	9급	
정 원	27	1	8	6	6	2		-	1	3
현 원	31	1	8	8	4	4		3	-	3
과부족	4	-	-	2	-2	-2		3	-1	-

2 조 직

주민생활지원과

주민생활팀	서비스연계팀	서비스조사팀	취업정보팀	자원봉사팀	민생안정팀	희망근로팀
-주민생활지원 서비스 관리 -주민서비스 박람회 -희망드림 프로젝트 -주거복지 -사회복지 공무원 관리	-지역사회 서비스 혁신 -주민생활서비스 발굴 및 연계 -민·관협력 활성화 -따뜻한 겨울 보내기 -커뮤니티임팩트	-복지 대상자 신규조사 -유기한 민원 처리 -조사검토회의 운영 -교정시설 출소자 관리	-취업알선 -고용안정 및 촉진 -공공근로사업 지원 -직업소개사업 관리 -실업대책	-자원봉사자 모집 및 관리 -자원봉사자 교육 -자원봉사캠프 운영 -프로그램개발 및 운영 -자원봉사대학 운영	-긴급복지 및 SOS 지원 -한시생계보호 -재산 담보부 생계비 응자 -사례관리 -보건복지콜센터 민원관리	-희망근로 사업 발굴 -희망근로 대상자 선발 -희망근로 상품권 관리

3 주요시설 및 장비

구 분	모델명(연식)	차량번호	비 고
차 량	비스토 (798cc)	서울48러2672 (2000년식)	주민서비스조사팀
	비스토 (798cc)	01모2711 (2004년식)	주민서비스조사팀
	그랜드 스타렉스	70모7800 (2008년식)	자 원 봉 사 팀

4

예산 현황

예산 현액

(단위 : 천원)

단위사업명	①예산현액	②집행액		③이월 예상액	불용 예상액 (①-②-③)
		집행액	집행예정액		
합 계	20,078,499	11,788,350	6,021,462	-	2,268,687
저소득가구 지원	678,209	560,357	116,866	-	986
주민생활지원 서비스 관리	332,523	155,295	81,229	-	95,999
자원봉사자 육성 및 관리	23,000	17,750	0	-	5,250
자원봉사 활동 강화	413,891	408,426	1,051	-	4,414
취업활동 지원	12,864,903	8,823,782	3,681,389	-	359,732
민·관 복지서비스 연계	31,546	19,054	10,677	-	1,815
저소득층 통합지원	4,002,592	1,240,971	1,509,029	-	1,252,592
인력운영비	59,753	46,862	12,891	-	0
기본경비	136,524	115,031	12,341	-	9,152
보전지출	307,811	31,822	275,989	-	0
주민소득지원 및 생활안정관리	1,227,747	369,000	320,000	-	538,747

Ⅱ. 주요업무 추진실적

1 주민생활지원 서비스 운영

보건·복지·고용·주거·평생교육·관광·문화·생활체육 등 주민생활지원 관련 8대 서비스를 총괄적으로 조정하고 통합적으로 운영하는 등 관련서비스가 연계 제공될 수 있는 기반을 마련하고자 함.

□ 사업개요

- 주민생활지원 서비스 제공을 위한 기반조성 및 운영 총괄
 - 보건·고용·주거·평생교육·생활체육·문화·관광 등 8대서비스
- 주민생활지원서비스 인지도 강화 및 인식 개선 도모
- 통합적인 서비스 제공을 통한 시스템 구축 및 관리
- 주민생활서비스의 내용 홍보 및 교육

□ 추진실적

- 주민서비스 홍보물(행정봉투, 소핑백) 4,000매 제작 : 4월
- 주민서비스가이드 책자 발간 : 6월
 - 주민에게 필요한 다양하고 편리한 공공 및 민간 주민서비스 지역 자원 안내
- 주민서비스포털(www.oklife.go.kr) 이용안내 및 홍보 : 10월
- 주민서비스 통합정보시스템 관리·운영

연 도 별	지역자원 현황(누계)	서비스 연계 현황(누계)	비 고
2008년	2,324건	4,674건	'08.1.25 개통
2009년	2,503건	11,921건	

□ 향후계획

- 지역자원 제공서비스 업그레이드 및 관리 : 분기별
- 지역자원 신규 발굴 및 서비스 연계 확대 : 연중
- 8대서비스 연계 처리 및 통합정보시스템 운영실태 점검 : 11월
- 주민생활지원서비스 종합계획 수립 : 12월

2 저소득가구 임대료 및 전세자금 지원

저소득 무주택 구민의 주거안정 및 자립기반을 위하여 월세를 내고 있는 세입자를 발굴하여 월세보조금을 지원하고, 국민주택기금에서 저리의 전세자금을 대출 받을 수 있도록 취급은행에 추천하여 저소득 구민의 주거불안 해소

□ 사업개요

- 저소득가구 임대료 보조금 지원
 - 지원금액 : 2인이하 가구 43천원/월, 3~4인 52천원/월, 5인이상 65천원/월
 - 지급대상
 - 소득인정액이 최저생계비의 100~120%인 자(수급자 제외)
 - 소득인정액이 최저생계비의 120~150%자로서
 - 장애인이 포함된 세대, 65세 이상 부·모를 부양하는 세대
 - 저소득 한부모 세대, 65세 이상 홀몸노인 등
- 저소득가구 전세자금 용자 추천
 - 지원대상 : 부양가족이 있는 20세 이상의 세대주 또는 세대주로 인정되는 자
 - 용자금액 및 이율 : 보증금(7,000만원 이하)의 70%범위 내 연리 2%
 - 상환기간 및 방법 : 15년 원리금 균등분할 또는 혼합상환

□ 추진실적

- 임대료 보조금 지원 현황 및 변동추이

(단위:가구/천원)

'08년	'09.10월 현재
542/24,359	1,802/90,526

- 전세자금 용자지원 현황

(단위:건수/천원)

'08년	'09.10월 현재
539/9,231,000	359/5,746,600

※ 전세자금 용자는 전세금 7,000만원 이하 자에게 지원하는 것으로써 '09년도에 전세금이 폭등하여 전세금 7,000만원 이하 주택이 거의 없는 관계로 용자지원 건수가 감소

3

주민소득지원 및 생활안정자금 운영·관리

관내에서 사업하는 사업체에 용자를 하여 소득증대를 이룩할 수 있도록 지원하고, 생계자금의 부족으로 인하여 정상적인 생활이 어려운 세대를 지원하여 생활안정을 도모

□ 사업개요

- 사업목표 : 관내 사업체에 용자를 지원하여 소득증대를 기하고, 생계자금 부족으로 생활이 어려운 세대의 생활안정 도모
- 지원절차 : 동사무소에 구비서류 접수 후 동장 추천
- 추진시기 : 경제상황 악화로 매월 신청을 받아 집행
- 지원대상
 - 관내 1년 이상 거주 세대주 및 사업장이 영등포구 내에 소재한 사업자
 - 수탁은행에 담보물건 제공(근저당 설정) 가능한 자
- 용자금액 및 선정기준
 - 주민소득지원금 : 4,000만원 이하(가구당)
 - 소득자금지원으로 자립기반을 구축할 수 있는 가구
 - 창업 등으로 고부가가치의 소득원을 개발, 소득증대를 기할 수 있는 가구
 - 생활 안정자금 : 2,000만원 이하(가구당)
 - 천재지변 등 재난을 당한 자에 대한 생계자금 및 전세금, 입주 보증금 중 일부
 - 본인 및 배우자 또는 직계비속에 대한 고등학교 이상의 재학생 학자금
- 상환기간 및 방법 : 2년 거치 2년 균등분할 상환(이율 : 연리 3%)

□ 추진실적

- 주민소득지원 및 생활안정자금 지원 현황
 - 신청가구 : 38가구(964,000천원)
 - 지원가구 : 14가구(389,000천원)
- ※ 주민에게 자금을 확대 지원하고자 '09년부터 매월 접수받는 것으로 변경하였으나, 실제 대출은 대상자의 신용 등 은행 자체규정에 의거 이루어지는 관계로 신청가구에 비해 지원가구가 적음

4 서울형 집수리(S-Habitat)사업

서울시에서 추진하는 희망드림 프로젝트의 일환인 「서울형 집수리 사업」을 실시하여 공공·민간이 함께하는 자원봉사 활동을 통해 집수리를 지원함으로써 저소득가구에 쾌적한 주거환경 제공

□ 사업개요

- 신청대상 : 주거환경이 열악하여 개선이 요구되는 취약계층
(기초생활수급자, 차상위계층, 모부자가정 등)
- 접수방법 : 거주지 동 주민센터에 신청자 방문 접수 (수시)
- 공사범위 : 도배, 장판, 전기, 조명, 창문, 비상호출벨 등 호당 100만원 이내
- 공사방법 : 민·관으로 구성된 집수리봉사단이 방문하여 공사시행
- 공사기간 : 3월 중순부터 6월까지(1차), 9월부터 10월까지(2차)

□ 추진실적

- 서울시 전체 사업가구 : 3,210가구
 - 영등포구 배정 가구 : 144가구(공사주체 : 영등포구 20, 서울시 124)
 - 영등포구 접수 가구 : 203가구(141% 달성)
 - ※ 구 자체 공사실적 : 30가구
- 공공·민간이 함께하는 집수리봉사단 구성
 - 영등포구 20개 봉사단 298명(공무원 140, 민간봉사자 158)



민·관이 함께 참여하는 영등포구 지역사회복지협의체 운영을 활성화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축 및 연계사업을 추진함으로써 지역복지 증진을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 명 칭 : 서울특별시 영등포구 지역사회복지협의체
- 운영체제
 - 대표협의체, 실무협의체, 9개 실무분과 구성 운영
 - 실무분과 의견수렴 → 실무협의체 의견수렴 → 대표협의체 심의·결정
- 주요기능
 - 사회복지부문 중요사항 심의(지역사회복지계획, 지역주민욕구조사 등)
 - 서비스 부문간 연계 강화(보건·복지·고용 분야 등 민·관 연계)
 - 지역자원개발, 자원중복·누락방지, 통합서비스제공
 - 실무분과별 신규사업 개발 및 실시
 - 대상별 욕구조사 실시 등

□ 추진실적

- 대표협의체 및 실무협의체 위원 정비 : 신규위촉 21명, 재위촉 8명
- 서울시 영등포구 지역사회복지협의체 운영 조례 일부 개정 : 10월
- 지역사회복지계획안 심의, 복지관 위탁기관 선정 심의 등 : 4회
- 민·관 협력 네트워크 구축을 위한 실무분과 회의개최 : 46회
- 지역사회복지협의체 내실화를 위한 상근 유급간사 채용 : 1명
- 지역사회 특성에 맞는 맞춤형 프로그램 개발·공모 : 4개 실무분과
- 지역사회복지협의체 정보공유를 위한 소식지 발간 및 온라인 정보망 운영 : 매월
- 지역사회복지협의체 워크숍 개최 : 1회

6

지역사회서비스 투자(바우처)사업

서비스 수요자에 대해 바우처를 지원, 원하는 서비스 제공기관을 선택하도록 하는 수요자 맞춤형 바우처 사업을 추진하여 지역 주민들에게 질 높은 사회 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 전국가구 평균소득이하가구(4인가구 3,911천원이하)
- 사업현황
 - └ 지역선택형사업 : 아동인지능력향상서비스
 - └ 지역개발형사업 : 문제행동아동조기개입서비스, 자녀사랑부모학교
- 아동인지능력 향상 서비스
 - 서비스 : 6세이하아동에 대한 1:1 독서지도 및 도서대여 등
 - 지원액 : 월 25,000원 또는 27,000원(신청 익월부터 10개월)
 - 공급기관 : (주)교원, 웅진싱크빅 등 9개 기관
- 문제행동아동 조기개입 서비스
 - 서비스 : 정서장애 아동에 대한 종합심리검사, 놀이치료, 언어치료 등
 - 지원액 : 월 128,000원(신청 익월부터 1년)
 - 공급기관 : 가족사랑 서울정신과의원 등 8개 기관
- 자녀사랑 부모학교
 - 서비스 : 부모의 성격유형검사, 양육유형, 부모역할, 가족프로그램 등
 - 지원액 : 170,000원(2개월 8회기 진행)
 - 공급기관 : 영등포종합사회복지관 등 3개 기관

□ 추진실적

- 서비스 이용실적(2~10월) : 총 10,472명
 - 아동인지능력향상 8,991명/문제아동조기개입 1,431명/부모학교 50명
- 사업홍보 : 구 소식지, 홈페이지 등 다양한 홍보를 통하여 수요자 발굴
 - 안내홍보물 배부(6,000매) : 동주민센터, 사회복지기관, 어린이집 등
 - 사업변경내용 대상자 및 공급기관에 안내문 발송 : 4회
- 지역개발형사업 공급기관 선정 : 2회 12개 기관
- 동 주민센터 팀장, 담당교육 실시 : 1회 36명

지역사회 자원을 효과적으로 개발·관리하고 인적·물적 자원을 적극 활용하여 맞춤형 서비스 연계사업을 추진함으로써 주민의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 『따뜻한겨울보내기 사업』을 추진하여 저소득 주민의 겨울나기를 돕고 “영등포사랑성금”으로 연중 지원체계를 구축함으로써 주민복지 증진에 기여
- 기업체, 단체, 개인기부자 등의 지역사회자원을 적극 발굴하여 저소득주민 및 사회복지기관 등에 연계함으로써 주민의 삶의 질 향상에 기여

□ 추진실적

- 희망2009 따뜻한 겨울 보내기 사업 추진('08.12~'09.2월)
 - 모금실적 : 954,678천원(성금 514,687천원, 성품 439,991천원)
 - ※ 추진목표 800,000천원 대비 119.3% 달성
 - 지원실적 : 603,675천원(성금 163,684천원, 성품 439,991천원)
 - 사후관리 : 기부자 감사공한문 발송, 우수참여자 감사패(장) 전달
- 영등포사랑성금 지원(연중) : 226,339천원
 - 저소득주민 402가구 126,339천원, 방과후 방임아동지원 100,000천원
- 영등포사랑성금 제1회 사회복지제안기획사업 추진 : 6~12월
 - 우리 구 사회문제 해결 및 복지증진을 위한 선도적이고 전문적인 사업 발굴
 - 추진방법 : 6월 중 공모·선정 심의 후 7월부터 사업추진
 - 선정기관 및 지원금 : 8개 프로그램 총 40,000천원
- 아름다운 우리동네 만들기 캠페인 추진 : 4~11월
 - 학교, 지역주민, 기업 등 공동참여로 재활용품을 활용한 나눔캠페인 추진(4회)
- 민·관 협력을 통한 지역자원연계사업(연중) : 70건 269,817천원
 - 청소년 장학금, 급식비 지원 : 한국SMC공업(주), 대양바이오테크, 대한지적공사 등
 - 독거어르신 지원 : 한국마사회 결연사업, 삼성카드 효신발나누기 등
 - 아동개안수술 및 MRI 촬영비지원 : MSONE디지털(주)
 - 위기가구 및 사회복지시설 지원 : 국민체육진흥공단, 한국전력공사 등

저소득층의 저축을 통한 목돈마련의 기회 제공 및 자녀 교육자금 적립 기회를 제공하여 탈빈곤의 토대를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중(1차 1~3월, 2차 5~8월, 3차 9~12월)
- 신청자격 : 기초수급자 또는 차상위계층(4인가구 소득 1,989천원이하)
- 선발절차 : 신청접수 → 자격확인, 금융조회 등 → 구 심의 → 시 면접
- 지원방법 : 매월 참가자 저축액에 상응하는 금액 매칭적립(1:1) 지원
 - 희망플러스통장 : 18세 이상의 근로빈곤층 가구 자산형성 지원
 - 적립기간 및 월적립액 : 3년/수급자 5·10만원, 차상위 10·20만원
 - 꿈나래통장 : 9세 이하 자녀가 있는 저소득층가구 교육자금 지원
 - 적립기간 및 월적립액 : 5·7년/ 3·5·7·10만원(세자녀)

□ 추진실적

- 1차 추진(1~3월)

구 분	신청인원	구 추천인원	최종 선발인원
희망플러스통장	145가구	52가구	43가구
꿈나래 통장	134가구	43가구	37가구

- 2차 추진(5~8월)

구 분	신청인원	구 추천인원	최종 선발인원
희망플러스통장	377가구	234가구	210가구
꿈나래 통장	426가구	125가구	113가구

- 3차 추진(9~12월)

구 분	신청인원	구 추천인원	최종 선발인원
희망플러스통장	459가구	203가구	미정
꿈나래 통장	493가구	142가구	미정

- 홍보실적

- 구 홈페이지, 표준보육행정시스템 등 온라인 홍보
- 구 전광판, 영등포 행복소식, 일간지 등 사업안내
- 홍보용 배너 및 접수창구 제작·설치 : 18개동 주민센터
- 차상위복지급여자, 1차 탈락자 등 안내문 발송 및 전화 안내

9 복지급여 대상자 조사

가구원의 질병·실직·미취업·사망 등의 사유로 경제적인 어려움을 겪고 있는 대상자에게 적절한 자산조사를 통해 사회복지급여를 지원

□ 사업개요

- 사업목표 : 저소득 가구로 생계지원을 받고자 하는 복지급여 신청자에 대해 신속하고 객관적인 조사로 복지급여 선정업무의 전문성 확보
- 조사기간 : 연중 수시
- 조사방법 : 접수 및 상담(구·동) → 소득 및 재산조사 → 방문조사 → 결정통보
- 조사대상 : 국민기초수급자, 한부모가족, 차상위(장애·자활·의료급여) 교정시설 출소예정자, 희귀난치성 질환자 등

□ 추진실적

(단위:가구/가구원)

구 분	총 계	기초수급	한부모	차상위	기 타
계	2220/4122	1518/2768	190/435	402/809	110/110
적 합	1419/2444	891/1489	142/298	314/585	72/72
부적합	644/1230	511/931	40/101	60/165	33/33
진행중	157/448	116/348	8/36	28/59	5/5

□ 향후계획

- 복지급여신청자 선정의 객관성·공정성·신속성 제공으로 복지급여 대상자 선정에 정확성 기여
- 복지사각지대에 있는 저소득주민을 적극적으로 발굴하여 지원
- 조사업무의 총괄 조정으로 급여대상자 관리업무 내실화 추진

글로벌 금융 위기 여파로 취업에 어려움을 겪고 있는 구직자에게 다양한 일자리 정보와 취업 기회를 제공하고, 구인난을 겪고 있는 업체에는 취업 알선을 통하여 지역경제 활성화에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 구직자·구인업체 간 알선을 통한 지역경제 활성화 도모
- 공공분야 일자리 제공을 통한 최소 생계보장 및 실업자 구제

□ 추진실적

- 취업정보센터 활성화
 - 구직자 맞춤형 취업상담 및 취업정보 제공 후 취업 시까지 지속적인 관리
 - 운영실적 (11월 현재)
 - 구 직 자 : 구직등록 6,928명/ 알선 23,785명/ 상담 28,388/
취업 3,855명/ 취업률 56%
 - 구인업체 : 805개 업체 2,760명
- 취업대비교실 운영
 - 시 기 : 매월 셋째 주 화요일
 - 참여인원 : 취업을 희망하는 구직자 317명
 - 교육내용 : 이력서 및 자기소개서작성법, 효율적인 면접대응법 등
- 찾아가는 구인개척 활동
 - 중소기업 및 대형마트, 요식업체 등 구인 업체를 직접 방문하여 직원 채용 시 취업정보센터를 이용할 수 있도록 업체 관리
 - 운영실적 (11월 현재)
 - 방문(74회)/ 업체 수(1,848개)/ 활동을 통한 구인업체 발굴(92개)
구인인원(133명)/ 취업(44명)
- 동 주민센터 순회 취업 상담 실시(4.21 ~ 6. 8)
 - 18개 동 주민센터/ 신규 구직 등록 47건/ 유효구직자 상담 140건
기타 희망근로 등 요양보호사 자격증 취득 상담 등 180건

□ 향후계획

- 관내 직업훈련원과 연계한 취약 계층 일자리 정보 제공 및 지원
- 찾아가는 구인처 발굴 지속 실시
- 공공근로 인력을 활용한 취업정보센터 홍보 지속 실시

11 공공근로 사업 추진

저소득실업자에게 공공분야에서 일자리를 제공하여 최소한의 생계를 보장해 줌으로써 주민생활 안정을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 1. 5 ~ 12.25
- 대 상 : 18 ~ 60세의 서울시민으로 실업자 또는 정기소득이 없는 일용근로자

□ 추진실적

- '09년도 공공근로사업 : 808명 배치
 - 1단계 공공근로 : 179명(일반 : 137명, 청년 : 42명)
 - 2단계 공공근로 : 245명(일반 : 181명, 청년 : 64명)
 - 3단계 공공근로 : 178명(일반 : 178명)
 - 청년공공근로 사업은 희망근로프로젝트에 통합·흡수
 - 4단계 공공근로 : 206명
- '09년도 공공근로사업 예산 : 2,068,041천원
 - 구비 : 1,289,041천원, 시비 : 779,000천원

【 분석 및 검토사항 】

- 한시적인 공공근로사업의 특성 상 2010년부터 공공근로 참여연수가 단계적으로 제한됨에 따라 사업 참여자가 안정적인 일자리로 연계될 수 있도록 구직관리 필요

□ 향후계획

- 지속적 수요처 조사로 저소득 시민 생활안정 도모
- 서민 생계유지를 위해 인건비 월 2회 구분 지급

12 청소년 Fun & Fun

청소년 자원봉사자들이 장애인과 함께하는 봉사활동을 통하여 공동체 의식을 함양하고 방학기간중 다양한 프로그램에 참여하여 자원봉사의 참된 의미를 재인식 하고 봉사체험을 통해 사랑과 나눔의 문화를 체험

□ 사업개요

- 추진기간 : 1. 1 ~ 12.31
- 장 소 : 관내 자원봉사 활동 현장
- 참여인원 : 3,000명
- 활동내용
 - 방학 중 프로그램 『숫아오름』
 - 장애인과 함께하는 청소년 특화 프로그램 『세상 밖으로의 도전』
 - 놀토 프로그램 『놀토에 봉사하자』

□ 추진실적

- 청소년 방학 중 자원봉사 프로그램 - 숫아오름
 - 자원봉사아카데미 : 42명
 - 사회복지시설 봉사활동 : 향림원 25명, 한사랑마을 31명, 송천 한마음의 집 37명
 - 환경보호 활동 : 여의도 샛강 - 22명
 - 복지순례 : 시각장애체험, 도시락배달 - 56명
 - 환경순례 : 생태탐방, 숲 아카데미 - 98명
- 청소년 자원봉사 특화 프로그램 - 세상밖으로의 도전
 - 해피투게더 : 장애아동과 함께 갯벌체험 - 20명
 - 세상밖으로의 도전 : 장애인과 함께 1박 2일 캠프
- 청소년 학기 중 프로그램 : 놀토에 봉사하자 등
 - 놀토에 봉사하자 : 환경정화 활동 등 166명

□ 향후계획

- 단순 자원봉사가 아닌 느끼고 배울 수 있는 자원봉사 학습 기회 부여
- 방학 이외에도 자원봉사 활동을 보장하여 지속적 활동 보장

'09년 위기가구 보호를 위한 민생안정추진 방안에 따라 지원체계를 보다 강화하여 복지중심에서 고용, 주거, 교육 등의 기능을 추가하고 민생안정 T/F팀 구성하여 수요자 중심의 통합상담 및 서비스연계 등을 추진

□ 사업개요

- 경기침체로 비수급빈곤층을 중심으로 빈곤심화, 가족 해체 등 위기 가정이 발생함에 따라 민생안정을 위한 지원체계 강화
- 복지 중심에서 고용, 주거, 교육 등의 기능을 추가하고 민관협력 체계를 강화하여 위기가구 발굴 지원 수행

□ 추진실적

- 민생안정 통합 상담을 위한 민생안정팀 신설 운영
 - 민생안정전문요원 채용 및 운용 : 5명(사회복지경력 1년이상)
 - 통합상담실 설치(5.18 ~) : 2,511건 상담·서비스연계 처리
- 위기가정 실태조사 및 지원관리
 - 신청자 접수현황

총계 (가구)	내 방			발 굴	의 료						
	소계	본인	친척	공무원	소계	사회 시설	중앙 129	의료 기관	종교 단체	통리 반장	행정 인턴
4,169	435	420	15	3,681	53	4	5	3	1	36	4

- 신청자 지원현황

총계 (가구)	미 지 원							지 원 현 황					
	소계	소득 기준	재산 기준	부양의무 자기준	위기상황 비해당	동일사유 로그지원	기타	소계	국민기 초수급	타법령 지원	민간 후원	지자체 지원	긴급 지원
4,169	2,639	312	101	247	1,183	749	47	1,530	343	266	362	480	79

○ 기타 위기가구 발굴 및 지원

총계(가구)	단전가구	도시가스중단가구	교육비 미납가구
1,037	40	776	221

○ 위기가정지원사업 안내 리후렛 제작 배부 : 10,000부

□ 향후계획

○ 수요자 중심 통합상담실 활성화 및 사각지대 발굴 추진

14 긴급복지지원 사업

갑작스런 위기상황으로 인하여 생계유지 등이 곤란한 저소득층을 적극 발굴, 선지원·후처리함으로써 생계형 사고, 가정해체, 만성적 빈곤화 등을 방지함

□ 사업개요

- 사업목표 : 주소득자가 사망·가출·행방불명·구급시설에 구속 및 영세 자영업의 휴·폐업 등으로 생계가 곤란한 위기상황시 신속지원
- 지원절차 : 지원요청 → 현장확인 → 지원결정 및 실시 → 사후조사 → 적정성 심사 → 부적정시 지원 중단 및 반환 후 종료
- 지원기준
 - 소득 : 최저생계비 100분의 150이하(4인기준 1,989천원)
 - 일반재산 : 13,500만원(대도시기준)
 - 금융재산 : 300만원이하
- 지원종류 및 지원내역
 - 생계비(4인가구 기준 908천원), 의료비(300만원이내), 교육지원, 주거지원, 사회복지시설이용지원, 그밖의 지원

□ 추진실적

(단위 : 천원)

총 계		생계지원		의료지원		교육지원		그밖의 지원	
인원	금액	인원	금액	인원	금액	인원	금액	인원	금액
551	471,915	309	92,893	222	374,459	11	4,063	2	500

□ 향후계획

- 동주민센터 민생안정팀 및 민간기관 등과 협력하여 위기상황에 처한 가정을 적극 발굴하여 빈곤층으로 추락되지 않도록 보호
- 긴급지원 후에도 위기상황이 해결되지 않을 시 수급자 및 차상위 책정, 서울시 SOS위기가정지원, 민간자원(영등포 사랑성금) 등으로 연계하여 대상자에 대한 사후 관리 철저

최근 경제상황 악화로 갑작스런 실직, 휴·폐업 및 부도 등 사업실패로 어려움을 겪는 가정이 증가하고, 이로 인한 생계형 사고, 가정해체, 신빈곤층으로의 전락 등 더욱 심각해 질 수 있는 상황에 처한 가정의 특별 지원대책 필요

□ 사업개요

- 사업목표 : 일시적 위기상황으로 빈곤층 전락 위험에 처한 위기가정에 대해 응급구호적인 돌봄을 제공하여 가정해체 예방
- 지원절차 : 지원요청 → 현장확인 → 지원결정 및 실시 → 사후조사 → 적정성 심사 → 부적정시 지원중단 및 반환 후 종료
- 지원기준
 - 소득기준 : 국민기초생활 최저생계비 170%이하 가구(4인가구 2,255천원)
 - 재산기준 : 135백만원이하 가구(주거용 재산의 경우 54백만원까지 재산산정 시 공제)
 - 금융자산 : 300만원 이하 가구
- 지원종류 및 지원내역
 - 생계비(4인가구 기준 1,105천원), 의료비(150만원이내), 교육지원, 주거지원, 사회복지시설이용지원, 그밖의 지원

□ 추진실적

(단위 : 천원)

총 계		생계지원		의료지원		교육지원	
인원	금액	인원	금액	인원	금액	인원	금액
293	149,747	192	96,043	2	1,664	99	52,040

□ 향후계획

- 관내 초·중·고등학교의 협조를 받아 교육비 등을 미납한 위기가정 학생 적극 발굴
- 노동부 고용지원센터 및 취업센터, 세무서 등에 SOS 위기가정 특별지원 사업을 홍보하여 고용보험 미가입 실직자 및 휴·폐업 영세 자영업자 적극 발굴 지원

최근 경제 위기로 생계가 곤란한 비수급 빈곤층 실태조사 대상자, 민생 안정대책 미지원자, 보호가 필요한 사각지대 가구를 빠짐없이 발굴하여 생계비를 지원하는 등 위기가구 보호에 만전을 기하고자 함.

□ 사업개요

- 사업목적 : 최근 경제위기로 생계가 곤란한 최저생계비 이하 기초생활 보장 비수급 가구에 대해 한시적으로 생계비를 지원
- 대 상 : 경제위기로 생계에 위협을 받는 가구로서, 구성원이 노인· 장애인 · 아동 등 근로무능력자가 포함된 가구
 - (소 득) 최저생계비 이하 (총재산) 13,500만원 이하 (금융재산) 500만원 이하
 - ※ 기초생활수급자, 재산담보부 용자지원 대상자, 희망근로 참여자 제외
- 지원수준 : 가구원수별 최저생계비의 23% 지원

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인
급여액(천원/월)	120	190	250	300	350

- 사업기간 : 5.11 ~ 12.15
- 방 법 : 6개월간 현금을 계좌에 입금, 매월 15일 지급(6~12월)

□ 추진실적

- 한시생계보호 홍보 리플렛 12,000부 제작 해당가구 우편발송 및 동주민센터, 8대서비스 관련 기관에 배부
- 영등포 노인종합복지관 방문 한시생계보호 홍보 실시 : 2회
- 한시생계보호 대상자에 안내전화 실시 : 995건
- 노인종합복지관 독거노인돌보미 협조 한시생계대상자 발굴 : 123건
- 희망복지살피미 방문 홍보 및 상담, 신청·접수 : 750건
- 신청접수 현황 : 2,100가구

총계	신청상태(조사중)	보장결정	*책정제외 부적합	*보장중지
2,100가구	181	1,540	335	44

*책정제외 : 소득 및 재산초과 등 /*보장중지 : 사망, 전출, 타제도 지원

- 예산집행 현황 : 1,540가구 / 1,043,240천원(누계)
- 총 예 산 : 1,800,000천원(국비 50% 시비25% 구비25%)

글로벌 금융위기로 인해 발생한 국내 경기침체에 따른 민생안정 대책과 희망근로 일자리를 통해 취약계층의 생계를 지원하고 어려운 지역상권의 소득을 증대시켜 지역경제 활성화 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 6. 1 ~ 11.30(6개월)
- 사업비 : 총 125억원(인건비 75%, 재료비25%)
- 대상사업 : 115개 사업(안양천 자연생태 복원 및 정비사업 등)
- 임금수준 : 월33,000원, 교통비(간식비)3,000원/ 1인
- 지급방법 : 현금70%, 상품권30%

□ 추진실적

- 근무자 배치현황(11월 현재)

목표인원	신청인원	배치인원	포기자	근무비율
1,840명	2,468	1,822명	646	99%

- 예산집행실적 : 8,920백만원(71.3%)
- 희망근로 상품권
 - 상품권 가맹점 모집 : 2,294개소(일반지역1,726, 재래시장568)
 - 희망근로 상품권 현황 제작배포 : 2,000부
 - 희망근로 상품권 사주기 운동 : 832명 / 147,110천원
- 희망근로 건강검진 실시(6.24 ~ 6.26) : 1,603명
- 희망근로 안전교육 실시(8.20 ~ 8.21) : 1,744명(영등포아트홀)

□ 향후계획

- 희망근로 복무 및 안전관리 강화를 위한 수시 교육실시(사업부서)
- 희망근로사업 12월까지 연장 추진(희망근로 사업 예산범위 내)

Ⅲ. 2010 주요업무 계획

1 제3회 주민서비스 박람회 개최

주민생활지원 분야의 다양한 프로그램 및 서비스에 대한 구민 체험 활동 기회를 제공하고, 주민생활서비스 8대 분야의 민·관 기관 간 네트워크 구축 및 연계활동의 강화를 위하여 박람회를 추진하고자 함.

□ 추진방향

- 8대 주민서비스 박람회시 유사·관련 서비스를 통합하여 시너지 효과 거양
- 문화·예술공연 연계 및 홍보 강화로 주민 참여 및 관심도 제고

□ 추진계획

- 개최시기 : '10. 9월(2일간)
- 박람회 추진을 위한 민·관 협력 T/F 팀 운영 : 12개 부서 및 기관
 - 문화·예술분야 사회적기업 및 후원물품 기부업체 발굴
 - 박람회 운영 프로그램 선정 및 구성권한 민간위탁
 - 홍보기능의 다양화 및 이벤트 프로그램 운영 확대

2 희망복지 살피미 서비스 강화

복지급여 대상자 관리 및 서비스 제공 등의 방문복지 업무에 민간 도우미 인력을 활용함으로써, 찾아가는 맞춤형 복지 서비스를 제공하고자 함

□ 추진방향

- 수급자와의 친밀한 관계형성을 통한 서비스의 전문성, 지속성 유지
- 통합정보시스템을 활용한 서비스연계 및 사후관리

□ 추진계획

- 희망근로 방문복지 도우미 모집
 - 모집인원 : 36명(2명×18개동)
 - 대 상 : 공공 및 희망근로 참여자, 자원봉사자, 자활근로자 등
- 사업대상
 - 저소득층 방문 및 관리 : 9,620가구(수급자, 급식아동, 한부모가정, 차상위)
 - 주민서비스 신규 수혜대상 발굴 : 위기가구, 한시생계보호, 집수리

3 저소득가구 임대료 및 전세자금 지원

저소득 무주택 구민의 주거안정 및 자립기반을 위해 월세 보조금 및 전세자금 융자를 받을 수 있도록 지원

□ 추진방향

- 저소득층의 주거안정을 위하여 적절한 시기에 지원될 수 있도록 조치
- 적극적인 홍보 및 철저한 조사를 통하여 공정성 확보

□ 추진계획

- 저소득가구 임대료 보조금 지원
 - 지원절차 : 동 주민센터에 접수 후 생활보장심의위원회를 거쳐 대상자 선정
 - 수혜대상자 중 전출·입 명단 및 기초생활수급자로 신규 책정되어 임대료보조대상자 탈락된 명단을 철저히 관리
 - 수혜대상자 전출시 새로운 대상자 적극 발굴
- 저소득가구 전세자금 융자 추천
 - 대출신청 접수 : 구청
 - 대상자 추천 및 통보 : 대출대상과 대상주택 등의 적격여부를 조사 확인 후 대상자 추천 및 취급은행·본인에게 통보

4 주민소득지원 및 생활안정자금 운영·관리

관내 사업체에 저리의 융자를 지원하여 소득증대를 기하고, 생계자금 부족으로 생활이 어려운 세대의 생활안정 도모

□ 추진방향

- 고소득·고부가가치 소득원을 개발 소득증대 지원
- 생계곤란자 중 자립의욕이 있는 자 우선 지원

□ 추진계획

- 지원절차
 - 동 주민센터에 구비서류 접수 후, 동장 추천을 받아 구청 통보
 - 대상자 선정심의위원회 심의를 거쳐 대상자 선정 후 은행에 추천
- 융자금액
 - 주민소득 지원금 4천만원 이하/ 생활안정자금 2천만원 이하(가구당)
- 상환기간 및 방법 : 2년 거치 2년 균등분할상환(이율 : 연리 3%)

5 서울형 집수리(S-Habitat)사업

공공·민간이 함께하는 자원봉사 활동을 통해 집수리를 지원함으로써 저소득 가구에게 쾌적한 주거환경 제공

□ 추진방향

- 다양한 방법으로 대상자를 선정하여 공평한 복지서비스 제공
- 공사 후 미비사항을 추가 수리해 주는 등 사후관리 철저

□ 추진계획

- 지원절차
 - 동 주민센터에 접수 후, 동장 추천을 받아 구청 통보
 - 구청에서 서울시에 요청하면 시청 및 관련 단체에서 공사 시행
- 지원대상 : 주거환경이 열악하여 개선이 요구되는 취약 계층
 - 기초생활수급자, 저소득장애인 등
- 공사범위 : 1가구당 100만원 이내
 - 도배, 장판, 전기, 조명, 창호, 좌변기 수리, 욕실타일 수리 등

6 민·관 협력 네트워크 활성화

민·관이 함께 참여하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축 및 연계사업을 추진함으로써 지역복지 증진을 도모하고자 함

□ 추진방향

- 지역사회복지협의체 조직 및 역량 강화를 통한 활성화
- 대표협의체, 실무협의체, 9개 실무분과 협력체계 구축

□ 추진계획

- 보건복지가족부 공모 지역복지대회 유치 및 전국대회 참여 : 5월
- 복지 분야별 우선추진과제 선정하여 협력 추진 : 분과별 1개
- 지역복지실태 및 통계 책자 발간 : 12월
- 정보공유를 위한 소식지 발간 및 온라인 정보망 운영 : 매월

7 지역사회서비스 투자(바우처)사업

서비스 수요자에 대해 바우처를 지원, 수요자 맞춤형 바우처 사업을 추진하여 지역주민들에게 질 높은 사회서비스를 제공하고자 함

□ 추진방향

- 서비스 제공기관 관리로 수요자가 만족하는 차별적인 서비스 제공
- 우리 구 지역특성을 고려, 주민 수요 등을 감안한 사업 발굴

□ 추진계획

- 아동인지능력 향상 서비스(지역선택형)
 - 지원대상 : 6세이하 아동 월 1,200명
 - 서비스 : 1:1 맞춤형 독서지도, 도서대여 또는 지급
- 문제행동아동조기개입서비스(지역개발형)
 - 지원대상 : 18세미만의 문제행동아동 월 200명
 - 서비스 : 종합심리검사, 놀이치료, 언어치료, 미술치료 등
- 자녀사랑 부모학교(지역개발형)
 - 지원대상 : 자녀양육부모 및 예비부모 연 200명
 - 서비스 : 부모의 성격유형검사, 양육유형, 부모역할, 가족프로그램 등

8 지역자원을 활용한 서비스 연계사업

지역사회 자원을 효과적으로 개발·관리하고 인적·물적 자원을 적극 활용하여 맞춤형 서비스 연계사업을 추진함

□ 추진방향

- 사회복지공동모금회, 기업, 지역주민 등 민·관 공동 협력하여 추진
- 연중 기부문화 정착을 위한 지역자원 발굴 및 자발적인 참여분위기 확산

□ 추진계획

- 따뜻한 겨울보내기 사업 추진 : 목표 900,000천원
- 영등포사랑성금 지원 : 저소득 위기가구 장학금, 의료비, 생활안정비 등
- 제2회 사회복지 제안 기획사업 공모 : 상반기
- 민·관 협력을 통한 맞춤형서비스 제공 : 아동급식비, 어르신호신발 나누기 등
- 민·관 협력을 통한 지역자원연계사업 : 연중

9 희망플러스 · 꿈나래 통장사업

저소득층의 저축을 통한 목돈마련의 기회 제공 및 자녀 교육자금 적립기회를 제공하여 탈빈곤의 토대를 구축하고자 함

□ 추진방향

- 기초수급자, 차상위계층 등 저소득주민 참여 확대를 위한 홍보 강화
- 참가자에 대한 지속적인 사례관리 실시로 사업효과 제고

□ 추진계획

- 선발절차 : 공고→ 신청접수 → 자격확인, 금융조회 등 → 구 심의 → 시 면접
- 지원방법 : 매월 참가자 저축액에 상응하는 금액 매칭적립(1:1) 지원
 - 희망플러스통장 : 만18세이상의 근로빈곤층 가구 자산형성 지원
 - 적립기간 및 월적립액 : 3년/수급자 5·10만원, 차상위 10·20만원
 - 꿈나래통장 : 만9세이하 자녀가 있는 저소득층가구 교육자금 지원
 - 적립기간 및 월적립액 : 5·7년/3·5·7·10만원(세자녀)
- 사례관리기관 운영 : 신길종합복지관, 영등포종합복지관, 영등포지역자활센터

10 복지급여대상신청자 조사 및 책정

복지급여 신규 신청을 일괄조사 함으로써 대상자 선정의 공정성과 전문성을 높이고, 객관성과 신속성을 제공하여 효과적인 복지행정 서비스에 기여

□ 추진방향

- 신속하고 전문화된 조사과정을 통한 복지급여 대상자 선정
- 각종 복지제도 및 사업을 종합적으로 검토·적용하는 적극적인 조사

□ 추진계획

- 복지급여대상 신청자 조사
 - 대상 : 국민기초생활보장수급자, 한부모가족, 차상위(의료, 자활, 장애), 희귀난치성질환자 등 생계지원이 필요한 자
- 사례 검토회의 운영
 - 구·동 사회복지담당 회의(분기1회), 주민서비스조사팀 회의(주1회)
 - 선정기준의 적용에 있어 해석이 필요한 경우 사례회의를 거쳐 결정
- 주민생활지원 상담실 운영
 - 신청자 사생활 보호 및 복지급여 신청·접수의 신속성 향상

11 취업정보센터 활성화

글로벌 금융 위기 여파로 취업에 어려움을 겪고 있는 구직자에게 취업 기회를 제공하고, 구인난을 겪고 있는 업체에는 취업 알선을 통하여 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 취업정보센터 활성화를 통한 선진화된 고용서비스 제공
- 구직자 취업역량 강화 『취업대비교실』 운영

□ 추진계획

- 취업정보센터 활성화
 - 구직자 맞춤형 취업상담 및 취업정보 제공 후 취업 시까지 지속적인 관리
 - 운영목표 : 구인 2,000명/ 구직 2,500명/ 취업 1,500명 이상
- 취업대비교실 운영
 - 시기 및 대상 : 매월 1회, 취업을 희망하는 구직자 연 420명
 - 교육 내용 : 이력서 및 자기소개서작성법, 효율적인 면접대응방법 등
- 공공근로 인력을 활용한 취업정보센터 홍보 강화
- 고용창출 확대를 위한 유관기관 간 긴밀한 협조체계 유지

12 공공근로 사업 추진

저소득실업자에게 공공분야에서 일자리를 제공하여 최소한의 생계를 보장해 줌으로써 주민생활 안정을 도모하고자 함

□ 추진방향

- 생산성 있고 지역주민의 호응이 많은 사업 중점 발굴
- 청년실업 완화를 위한 청년층 적합 사업 적극 발굴

□ 추진계획

- 사업개요
 - 참여인원 : 단계별 250명 / 연 1,000명 배치
 - 추진단계 : 4단계 구분
 - 투자예산 : 2,578백만원(시비 1,447 / 구비 1,031)
 - 대상사업 : 정보화사업, 공공생산성사업, 공공서비스사업, 환경정화사업
- 지속적 수요처 조사로 저소득 시민 생활안정 도모
- 서민 생계유지를 위해 인건비 월 2회 구분 지급

13

사회적기업 발굴·육성 지원

우리 사회에서 충분하게 공급되지 못하고 있는 사회서비스를 확충하고, 새로운 사회적 일자리를 창출함으로써 사회 통합과 국민의 삶의 질 향상을 도모

□ 추진방향

- 지역 특성에 맞는 분야별 사회서비스 및 사회적 일자리 창출
- 취업 취약계층에 사회서비스 또는 사회적 일자리 제공

□ 추진계획

- 정기적 간담회 개최로 기회제공 및 정보 공유로 관심도 지속 유지
 - 영등포구 사회적기업 : 노리단, 오가니제이션, 리드릭, 바리의 꿈 등
- 사회적기업의 인식 개선 및 홍보를 위한 사회적기업 홈페이지 개설
- 사회적기업 설립에 따른 홍보 및 행정적 지원
- 기존 사회적기업에 서비스 및 제품 우선 구매 지원 : 전 부서
- 신규 사회적기업 발굴 지원
 - 예비 사회적기업이 사회적기업으로 전환·성장될 수 있도록 점검·분석·평가

14

긴급복지지원 사업

갑작스런 위기상황으로 인하여 생계유지 등이 곤란한 저소득층을 적극 발굴, 선지원·후처리함으로써 생계형 사고, 가정해체, 만성적 빈곤화 등을 방지함

□ 추진방향

- 동주민센터 민생안정팀 및 민간기관 등과 협력하여 위기상황에 처한 자를 적극 발굴하여 빈곤층으로의 유입 사전 방지

□ 추진계획

- 한국전력, 도시가스공사, 관내학교의 협조를 받아 단전, 가스중단, 학비 미납가구 등을 적극 발굴
- 노동부 고용지원센터, 세무서, 의료기관 등과 협력하여 고용보험 미가입자, 실직자, 휴·폐업한 영세자영업자, 중한질병 등으로 긴급한 지원이 필요한 자를 적극 발굴

최근 경제상황 악화로 갑작스런 실직, 휴·폐업 및 부도 등 사업실패로 어려움을 겪는 가정이 증가하고, 이로 인한 생계형 사고, 가정해체, 신빈곤층으로의 전락 등 더욱 심각해 질 수 있는 상황에 처한 가정의 특별 지원대책 필요

□ 추진방향

- 「일시적인 위기상황으로 빈곤층 전락 위험」에 처한 위기가정에 대해 응급 구호적인 돌봄을 제공하여 가정해체 예방
- 실제 위기상황을 겪고 있지만 현재 법·제도로 적절한 보호를 받을 수 없는 위기가정 및 차(차)상위계층 지원(보호)

□ 추진계획

- 「SOS위기가정특별지원 사업」 자체 홍보물 제작하여 의료기관, 고용 지원센터, 세무서, 관내학교 등에 홍보 강화

국내 경기침체에 따른 민생안정 대책과 희망근로 일자리를 통해 취약 계층을 지원하고 어려운 지역상권의 소득을 증대시켜 지역경제 활성화 도모

□ 추진방향

- 근로능력이 있는 사회적 취약계층에 근로와 연계 한시적 생계지원
- 경제위기로 일자리를 얻지 못하는 계층에 일자리 제공

□ 추진계획

- 추진기간 : '10. 3 ~ 6월(4개월)
- 신청자격 : 18세 이상
- 목표인원 : 800명
- 사업비 : 5,000,000천원(국비53%+시비25%+구비22%)
- 대상사업 : 친서민사업, 생산적사업, 역점추진사업 등

IV. 특 수 사 업

1 영등포 사회공헌대상 제정·운영

기존 평가회 방식을 탈피, 우수 사회공헌활동에 대한 대외적 이미지 개선 효과를 위한 영등포구 특유의 인센티브 개발

□ 사업목표

- 영등포 사회공헌대상 조례 제정 ----- 2010년 상반기
- 사회공헌활동 우수사례 공모 ----- 2개부문 10개 1백만원

□ 추진방향

- 서비스연계 평가보고회 및 사례집 발간의 형식화를 탈피
- 기업체 및 개인 등의 다양한 사회공헌활동을 발굴, 확산
- 영등포구 특유의 사회공헌프로그램 개발 및 확산화를 위한 추진

□ 세부 추진계획

- 영등포 사회공헌대상 조례 제정 : '10년 상반기
 - 추진 계획 발표에 따른 대민 홍보
- 사회공헌활동 우수사례 공모 - 50개 기업·개인 : 7~9월
- 영등포 사회공헌대상 시상식 개최 : 11월
 - 기업 : 대상 1, 최우수상 1, 우수상 3 트로피 증정(영등포구청장)
 - 개인 : 대상 1, 최우수상 1, 우수상 3 트로피 증정(영등포구청장)
- 영등포 사회공헌활동 우수사례집 발간 : 200부
 - 관내 기업체, 다중이용시설 등 200곳 배부

□ 기대효과

- 민관협력을 통한 다양한 사회공헌활동 중 우수사례 발굴과 장려, 확산
- 영등포구 특유의 사회공헌프로그램 개발 및 확산프로그램으로 추진

□ 소요예산 : 4,700천원

2 자원봉사자 할인가맹점 운영

우리구 관내 업소 중 자원봉사자 할인 가맹점을 만들어 자원봉사자가 가맹점에서 상품 구매 및 시설 이용 시 할인 가격으로 이용할 수 있게 하여 경제적 보상과 자긍심을 고취시키고 가맹점은 매출 증대로 자원봉사에 참여할 수 있는 기회를 제공하여 자원봉사 활성화에 기여하고자 함.

□ 추진방향

- 자원봉사자 할인 가맹점은 다중이용시설로 선정
- 자원봉사자증 제시 후 할인 금액으로 이용 가능(할인율 5~30%)
- 가맹점 모집, 업체 선정 후 가맹점 약관 승인, 등록

□ 추진계획

- 운영기간 : '10. 3월 ~ 지속
- 이용자격 : 자원봉사실적 100시간 이상 봉사자
- 가맹점수 : 180개 업체 (동별 10개 업체)
- 가맹점 모집
 - 모집기간 : '10. 1. 1 ~ 1.31
 - 범 위 : 관내 소재 점포 및 사업체
 - 종 류 : 이·미용실, 대형마트, 병·의원, 안경점, 주유소 등
 - 최종선정 : '10. 2.15
- 할 인 율 : 5~30%
- 이용방법 : 자원봉사증 제시 후 할인가격으로 지불
- 표지판 제작비용 : 2,700천원(180개-동별 10개, 개당 15,000원)

□ 소요예산 : 2,700천원