

제165회 영등포구의회

2012. 2.17 ~ 2.27

「교육 복지 사람중심 새 영등포」 실현을 위한

# 2012년 주요업무 보고



## 복지정책과

# 보 고 순 서

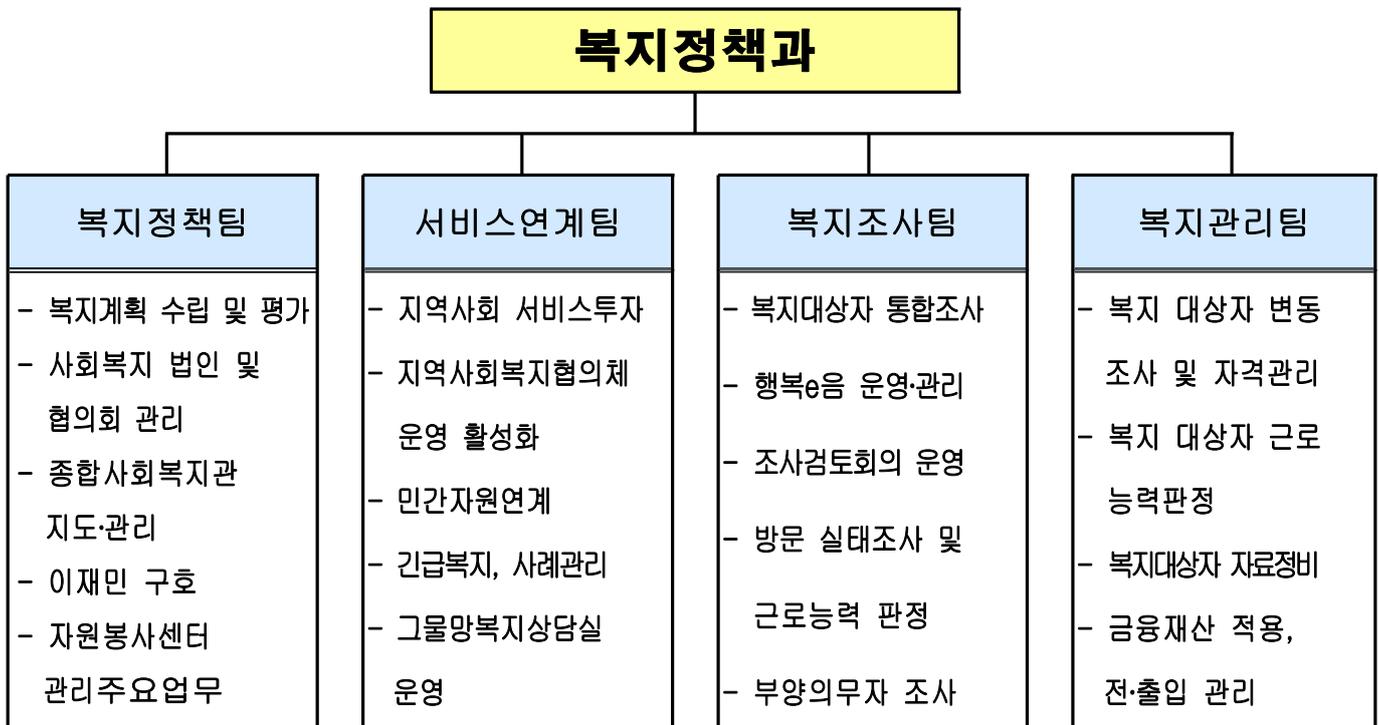
- **일 반 현 황** ..... 1
- **2012 주요업무 추진계획** ..... 4
- **신 규 · 주 요 투 자 사 업** ... 16
- **2011 주요업무 추진실적** ... 19

# I. 일반 현황

## 1 인 력

구 분	계	일 반 직						기 능 직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급
정 원	27	-	1	7	6	10	2	-	-	1	-	-
현 원	26	-	1	5	7	4	5	-	2	1	-	1
과부족	△1	-	-	△2	1	△6	3	-	2	-	-	1

## 2 조 직



**3**

**주요시설 및 장비**

구분	명칭	현황	소속(비고)
장비	차량	모닝 (2010년식)	통합조사팀
		비스토 (2004년식)	
		스타렉스 (2008년식)	운영체 : (사)원진사랑나눔 (이사장 류봉식)
시설	자원봉사 센터	당산 3가 3(140.7㎡)	회장 : 정진원
	사회복지협의회	당산동 121-41(222㎡)	
	푸드뱅크		운영체 : 사회복지협의회
	푸드마켓 2호점		
	푸드마켓 1호점		신길6동 480(102.3㎡)
	재해구호물자창고	신길1동 89-197(100㎡)	구호물품 : 133세트
	영등포종합사회복지관	신길5동 440-56	운영체 : 불교조계종사회복지재단 (관장 김종우)
	신길종합사회복지관	신길1동 465- 1	운영체 : 어린이 재단 (관장 공상길)

**4**

**예산현황**

□ 사업별

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	4,049,843	3,914,541	135,302
지역사회 복지서비스 체계구축	223,905	363,854	△139,949
통합 복지서비스 운영	1,486,798	1,414,528	72,270
종합사회복지관 활성화	1,690,383	1,422,682	267,701
자원봉사 활동 강화	495,705	522,007	△26,302
기본경비	153,052	191,470	△38,418

## 목 차

### □ 2012년도 주요업무계획

1. 사회복지협의회 운영지원 ..... 4
2. 자원봉사센터 민간위탁 운영 ..... 5
3. 지역사회 복지계획 수립 및 평가체계 구축 ..... 6
4. 종합사회복지관 운영·관리 ..... 7
5. 영등포구 그물망복지상담실 운영 ..... 8
6. 아름다운 이웃, 영등포디딤돌 ..... 9
7. 사회공헌을 통한 행복파트너 구축 ..... 10
8. 영등포구지역사회복지협의체 운영 ..... 11
9. 지역사회서비스 투자사업 ..... 12
10. 긴급복지지원 사업 ..... 13
11. 청소년 희망디자인 「Dream Coaching」 사업 ... 14
12. 복지대상자 통합조사 및 관리 ..... 15

### □ 신규·주요투자사업

1. 토요일무제에 따른 학생 자원봉사자 활성화 ... 16
2. 자원봉사자와 함께하는 멘토링 사업 ..... 17
3. 복지사각지대(복지소외계층) 발굴지원 상시화 운영 ... 18

## Ⅱ. 주요 업무추진 계획

### 1 사회복지협의회 운영 지원

주민 복지 수요를 효율적으로 대처하고 지역주민과 밀착된 복지 서비스를 제공하며, 지역사회 복지사업을 활성화하고자 함.

#### □ 사업개요

- 사회복지에 관한 조사·연구와 각종 사회복지 사업 발굴
- 사회적 취약계층인 노인, 장애인, 다문화 가정 등 지원
- 푸드마켓·푸드뱅크·빨래방 사업, 도시락 나눔 연계사업 운영

#### □ 추진계획

- 사회복지에 관한 협의조정, 정책개발 사업
  - 사회복지인 화합 인사회, 사회복지의 날 기념식 개최
  - 사회복지종사자 Workshop 및 사회복지포럼 개최
- 저소득층 지원 및 홍보사업
  - 저소득층 취약계층에 장학금, 건강보험료, 독거노인·소년소녀가장 등 지원
  - 설·추석·어버이 날 맞이 사랑의 식품 나눔 행사실시
  - 푸드마켓·푸드뱅크 운영으로 저소득층 식품 지원
  - 사랑의 도시락 나눔사업 지원 확대
  - 홈페이지 운영 및 “하제”지 발간, 한강CMB 스크롤 및 자막방송 등 홍보

□ 소요예산 : 306,933천원(시비 37,296, 구비269,637)

#### □ 기대효과

- 사회적 취약계층인 노인, 장애인, 결손 가정, 다문화 가정 등에 수혜 혜택 증진
- 민·관 네트워크 형성으로 다양한 복지서비스 제공 및 이용 편의 제공

민간기관의 전문성 확보 및 지속성 있는 업무추진으로 자원봉사 활성화와 활동 수준을 향상시켜 더불어 사는 영등포구 구현

### □ 사업개요

- 민·관 협력시스템에 의한 민간주도, 공공지원 체계 정착
- 민간위탁 효율성 및 효과성 분석을 통한 사업의 내실화 및 운영개선 도모

### □ 추진계획

#### ○ 민간 위탁운영

- 위탁법인 : (사)원진 청소년 사랑나눔(대표 : 류봉식)
- 위탁만료일 : '12. 3. 31
- 근무인원 : 9명(직원 7, 코디네이터 2)
- 위탁사무

- 자원봉사자의 모집·상담·배치 및 교육에 관한 사업
- 전문봉사단 구성 및 자원봉사 프로그램의 개발·보급에 관한 사업
- 자원봉사활동과의 연계활동 및 기타 자원봉사활동 진흥에 관한 사업

#### ○ 자원봉사자관리 : 봉사자수 48,473명

#### ○ 자원봉사센터 자체 특성화 사업 : 영등포 반올림#과 내림b 등 4개 사업

#### ○ 자원봉사자 핵심사업 : 청소년 솟아오름 등 10개 사업

#### ○ 자원봉사자 교육 훈련·간담회 등 4개 사업

#### ○ 봄꽃축제 활동 지원

#### ○ 자원봉사캠프 설치 및 운영

- 운영대상 : 문래중학교 외 36개 캠프운영

### □ 소요예산 : 495,750천원(국비 33,771, 구비 461,979)

### □ 기대효과

- 자원봉사활동의 자율성과 전문성 확보를 통한 자원봉사 활성화 도모
- 자원봉사의 생활화 및 참여와 나눔의 사회문화 확산 기여

제2기(2011년~2014년) 지역사회복지계획을 기반으로 수립되는 연차별 시행계획에 대한 수립 및 이행실태를 상시 확인할 수 있는 평가 체계 마련을 통해 계획의 일관성과 지속성을 유지하고 효율성을 제고함으로써 주민복지 향상에 기여

#### □ 사업개요

- 지역사회복지계획 수립 및 평가를 통하여 국민의 복지만족도 제고
- 복지자원의 효율적 배분과 성과관리를 통한 복지총량 증대

#### □ 추진계획

##### ○ 사업개요

- 사업기간 : '12. 1 ~11월
- 사업주기 : 연 3회(수립 1회, 평가 2회)
- 사업대상 : 제2기중 2012년 지역사회복지 계획
- 사업내용 : 연차별 시행계획 수립 및 시행결과 평가·환류
  - 연차별 지역사회복지계획 수립 : 1월중(12개 분야 220여개 사업)
  - 연차별 지역사회복지계획 시행결과 평가
    - 대 상 : 지역사회복지계획 추진사업중 지역사업(공약사업 포함)
    - 주 기 : 연 2회(자체 : 7월, 외부 : 9월)
    - 방 법 : 사업별 평가지표에 의한 서류평가
    - 주 체 : 구청 및 지역사회복지협의체

□ 소요예산 : 2,000천원(구비 2,000)

#### □ 기대효과

- 복지계획의 수립 및 이행실태를 상시 확인할 수 있는 평가체계 마련
- 명확한 평가지표 및 성과기준 설정을 통한 평가의 객관성 확보

종합사회복지관의 운영·관리로 저소득 취약계층에 대한 복지서비스 제공 및 복지 증진과 삶의 질 향상을 통한 지역 사회복지 문제를 예방하고 해결

### □ 사업개요

#### ○ 시설 현황

구 분	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
소재지	신길로13길 4	영등포로84길 24-5
시설규모	대지 : 865㎡ 본관(지하1층/지상3층) 1,008.96㎡ 별관(지하1층/지상4층) 430.31㎡	대지 : 1,989.40㎡ 건물 : (지하2층/지상4층) 6,287.35㎡
운영법인	어린이재단	대한불교조계종

- 운영사업 : 가족복지사업, 지역사회보호사업, 지역사회조직사업, 문화사업, 자활사업 등 11개 사업 109개 프로그램

### □ 추진계획

- 복지관 운영 보조금 지원
  - 기본운영비, 종사자수당, 안전관리인 인건비 등
- 복지관 이용편의 및 시설안전을 위한 기능보강사업 실시
  - 영등포종합사회복지관 : 승강기 설치
  - 신길종합사회복지관 : 업무용 승합차량 구입
- 종합사회복지관 지도·점검 실시(연2회-상·하반기)
  - 시설안전 전문기관에 건축물, 전기, 가스 및 소방안전 등 안전점검 실시 여부 확인 및 담당직원의 육안점검

□ 소요예산 : 1,313,802천원(시비 1,183,250 구비 130,552)

### □ 기대효과

- 지역주민들에게 다양한 복지서비스 제공 및 이용 편의 제공
- 종사자의 전문지식 활용 및 지역주민의 욕구의 신속한 파악

위기가구를 신속히 발굴·지원하고 서울형 그물망복지사업을 적극 추진하기 위하여 영등포구 그물망복지상담실 운영을 강화하여 맞춤형 통합서비스 제공 및 복지 체감도를 향상시키고자 함

#### □ 사업개요

- 추진기간 : 연중
- 상담실 : 보건소 5층 복지정책과 사무실 내 서비스연계팀
- 기능 : 위기가구 통합사례관리, 사회복지서비스관련 통합상담안내 및 서비스연계, 찾아가는 현장 상담, 민간자원 연계, 서울형 그물망복지센터 대상자 서비스연계 등
- 운영인력 : 6명(사회복지통합서비스전문요원 5, 담당자 1)

#### □ 추진계획

- 상담·안내 및 서비스연계 : 통합상담 주간 평균 60건 이상
- 복지서비스 소외계층 발굴 및 지원 : 초기상담 실시 후 복지급여 신청 안내 및 민간서비스연계 등
- 위기가구 지원을 위한 사례관리 : 연간 130가구 선정
  - 긴급지원, 대면·전화 상담 대상자, 서울시 의뢰대상자 등을 중심으로 위기가구 사례관리 후보자 적극 발굴
  - 욕구조사 후 대상자 선정 및 관리 : 전문요원 1인당 20~25가구
  - 통합사례회의 분기 1회 이상 개최로 자원 공유 및 서비스개입 방안 논의
  - 구 사례관리자 및 동 주민센터 업무 담당자 역량강화를 위한 교육 : 연1회
- 찾아가는 현장상담 확대 실시 및 홍보캠페인 강화
  - 대규모 주민 참여 행사시 적극 홍보 : 홍보캠페인 연간 10회 이상
  - 이동 푸드마켓 또는 장애인취업박람회 등 저소득층 주민 대상 행사시 현장상담 실시 : 월 2회 이상
- 서울형 그물망복지센터 업무 지원

□ 소요예산 : 160,059천원(국비 72,687 시비 39,691 구비 47,681)

#### □ 기대효과

- 위기가구의 신속한 발굴 및 지원
- 맞춤형 통합서비스 지원 및 찾아가는 복지서비스 구현

민간 기부자원을 저소득 주민에게 연계·지원하여 지역사회를 ‘나누는 이웃, 희망공동체’로 만들어 가는 디딤돌사업의 양적 확산과 더불어 질적 성과를 제고하여 사람중심의 나눔도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 사업목표

- 의료·생활용품 위생분야 등의 기부업체 증점 발굴(200개소)
- 신규 나눔의 거리 3개소 추가 지정 및 기존 나눔의 거리 내 ‘디딤돌 이용의 날’ 전개
- 다양한 홍보 방법을 통한 지역사회 나눔문화 확산

□ 추진방향

- 주기적 욕구 조사를 통한 이용자 맞춤형 서비스 제공
- 주민 인지도를 제고를 통한 디딤돌사업 브랜드화 확산

□ 세부 추진계획

- 거점기관 5개소 추가 지정
  - 지역아동센터 등 아동시설 2개소, 지역자활센터1개소, 노인·장애인 시설 2개소
- 기부업체 200개소 발굴
  - 의료 50개소, 외식·생활용품 70개소, 문화·예술 20개소, 위생 30개소, 교육 20개소, 전문·기술서비스 10개소
- 나눔의 거리 3개소 신규 지정 및 활성화 방안 모색
  - 영등포 타임스퀘어, 당산2동 곱창골목, 신길3동 사려가쇼핑센터 등을 나눔의 거리로 추가 지정 및 매월 ‘디딤돌 이용의 날’ 전개
- ‘영등포디딤돌’ 자체 현판 제작, 애니메이션 제작·홍보, 연예인 홍보대사 위촉 등 다양한 홍보 방법을 통한 디딤돌 사업 노출 극대화

□ 소요예산 : 비예산

지역사회 자원을 효과적으로 개발·관리하고 사회공헌활동을 통한 나눔 문화 확산에 기여하며 저소득 주민에 대한 서비스연계사업을 추진함으로써 삶의 질 향상에 기여코자 함

### □ 추진방향

- 민간자원 발굴 및 연계를 통해 저소득주민 통합복지지원 강화
- 기업 사회공헌과 연계하여 복지욕구에 부합하는 프로그램 지원

### □ 추진계획

- 따뜻한 겨울보내기 사업 추진('11.12 ~ '12. 2월)
  - 추진목표 : 1,200,000천원
  - 성금·품 접수창구 개설 및 모금활성화를 위한 특별모금생방송 진행
  - 기부자 감사장·감사패 전달 및 구·동 실적우수부서 시상 추진
- 영등포사랑성금 지원(연중)
  - 저소득 위기가구를 발굴하여 장학금, 의료비, 생활안정비 등 지원
- 영등포사랑성금 제4회 사회복지제안기획사업 공모(3월)
  - 사회문제 해결 및 복지증진을 위한 선도적이고 전문적인 사업 발굴
  - 사회복지기관, 실무분과 등을 대상으로 공모·선정 심의 후 사업추진
- 민·관 협력을 통한 지역자원연계사업(연중)
  - 아동·청소년 지원 : 장학금, 급식비 지원, 무료학원 수강서비스 등
  - 독거 어르신 지원 : 정기적인 결연사업 등
  - 저소득 위기가구 및 사회복지시설 지원, 사회공헌 프로그램 기획·연계 등

□ 소요예산 : 21,425천원(구비 21,425)

### □ 기대효과

- 저소득주민의 복지욕구에 부합한 다양한 지원
- 사회공헌 활성화로 지역의 보편적 복지지원 확대 가능

지역사회의 복지자원 네트워크를 구성하여 수요자 중심의 통합적 복지서비스를 지원하고 제공기관의 연계 협력으로 자원 동원 효율성 향상 및 지역복지 증진을 위한 과정에 민간의 참여기반 마련

### □ 추진방향

- 지역사회 복지자원 네트워크 구축으로 효율적인 복지서비스 제공
- 지역복지계획을 실행하고 평가하여 지역복지 역량 강화 추진

### □ 추진계획

- 대표협의체·실무협의체 운영(연 4회, 49명)
  - 연차별 지역사회복지계획 검토·심의, 공동사업개발, 실무분과간 조정
- 분야별 실무분과 및 위원회 운영(매월, 100명)
  - 기획조정, 노인, 여성·가족, 장애인 등 9개 실무분과 운영
  - 복합욕구를 가진 대상자 통합서비스를 위한 사례관리위원회 운영
  - 분야별 공동사업 수행, 서비스 제공 및 연계, 대상자별 사례회의 실시
- 지역주민 역량강화 및 조직화(연중)
  - 주민공동체, 지역문화 형성 등에 대한 교육 및 사례 공유
  - 지역복지 실무분과 신설을 통한 주민의 직접 참여 기반 확보 및 사각 지대 소외 계층 발굴·연계
- 기부문화 활성화를 통한 복지서비스 영역 확대 방안 모색
  - 사회복지 지역대회 유치를 통한 사업 진행(5월)
- 지역사회복지협의체 전체 워크숍 개최(11월, 140명)
  - 협의체 활동보고 및 실무분과별 우수사례 발표 등
- 지역사회복지협의체 소식지 발행(연12회) 및 온라인 카페 운영

□ 소요예산 : 38,698천원(구비 38,698)

### □ 기대효과

- 지역사회 복지정보 공유로 필요하고 적절한 서비스 연계 가능
- 지역사회복지계획을 실행하여 지역복지 증진
- 지역사회복지협의체를 매개로 지역 복지기관의 유대관계 강화

지역별·가구별로 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 서비스를 발굴·집행함으로써 지역주민이 체감하고 만족하는 서비스를 제공하고자 함

#### □ 사업개요

○ 추진기간 : 2012. 2. 1 ~ 2013. 1.31(1년)

#### ○ 사업유형

- 지역선택형 바우처(아동인지능력향상서비스)

· 지원대상 : 평균소득100%이하 가구의 2~6세이하 아동 7,200명

· 지원액 : 월20,000원 또는 27,000원(1인 10개월 지원)

· 제공기관 : (주) 대교 등 9개소

- 구 개발형 바우처(문제행동조기개입서비스)

· 지원대상 : 평균소득100%이하 가구의 18세미만 문제행동아동 1,735명

· 지원액 : 월128,000원(12개월 지원)

· 제공기관 : 신길종합복지관 등 9개소

#### □ 추진계획

○ 구소식지, 지역신문 등을 통해 사업홍보 강화하여 사업대상자가 누락되지 않도록 지원 철저

○ 제공기관 현장 모니터링을 통한 사회서비스 품질관리

○ 제공기관 현장점검을 통해 예산집행의 적정성 확보

□ 소요예산 : 541,120천원(국비270,560 시비135,280 구비135,280)

#### □ 기대효과

○ 다양한 사회서비스의 선택기회 제공을 통해 지역주민의 복지 체감도 제고

○ 지역사회의 창의적 아이디어로 사회서비스를 개발하여 일자리를 창출하고, 이를 기반으로 사회서비스의 산업화 도모

갑작스런 주소득자의 사망, 가출, 행방불명, 중한 질병 등으로 생계가 곤란한 위기상황 발생 시 위기가정의 욕구에 따른 지원을 신속하게 제공함으로써 가정해체 등 위기상황을 극복하도록 개입.

### □ 사업개요

- 지원기준 : 최근 6개월 이내에 위기상황이 발생한 가정
  - 소득 : 최저생계비 100분의 150이하(4인기준 2,243천원)
  - 재산기준: 일반재산 13,500만원, 금융재산 300만원 이하
- 지원종류 및 내역
  - 생계비(4인가구 기준 1,009천원), 의료비(300만원 이내), 교육비, 주거비, 사회복지시설 이용지원 등
- 지원절차
  - 지원요청 → 현장확인 → 지원결정 및 실시 → 사후조사 → 적정성 심사 → 적정시 종료, 부적정시 지원중단 및 반환 후 종료

### □ 추진계획

- 긴급복지대상자 발굴 및 타지원 연계 적극 추진

종 류	2012년 목표	타지원 연계
긴급의료비 지원	320건	목표건수 : 180건
긴급 생계비 지원	25건	
교육비 등 기타지원	5건	
합 계	350건	

- 소요예산 : 608,988천원(국비 304,494 시비152,247 구비152,247)

### □ 기대효과

- 위기가정 발생 시 선지원 후처리함으로써 신속한 위기극복
- 대상자의 지속적인 관리 및 서비스 연계로 자립기반 확보

민·관이 협력으로 저소득층가구 청소년들에게 학원 무료수강 기회를 제공하여 학습 기회 불평등을 해소함으로써 청소년들이 스스로 꿈을 디자인할 수 있는 기반 제공

#### □ 사업개요

- 지원내용 : 학원 종합반, 단과반 무료 수강권 및 교재비 지원
- 지원대상 : 저소득층 가구의 초·중학생, 고등 1~2학년생
  - 기초생활보장수급자, 저소득 한부모가정, 차상위복지급여자
- 추진기관 및 역할
  - 영등포구보습학원연합회 : 학원 무료 수강권 제공, 대상자 관리
  - 서울 사회복지공동모금회 : 학원수강에 대한 100% 소득공제 혜택
  - 영등포구 : 사업기획, 대상자 추천 및 선정, 학원교재비 지원

#### □ 추진계획

- 제5차 드림코칭 장학생 선발(2011. 12월)
  - 장학생 선발 : 저소득층가구 초, 중, 고 220명(참여 학원 60개소)
- 참여 학원에 대한 인증현판, 표창 수여 등 사기진작 도모
- 장학생 모집 및 사업 참여자 발굴(7, 11월)
- 장학 수강생 및 참여 학원에 대한 만족도 조사 실시(7월)
- 교재비 지원을 위한 민간후원자원 기부 연계(연중)
  - 기업 및 단체에 사업 홍보 리플릿 발송(1~3월)
  - 민간후원 희망 기업 및 수강학생 정서지원 프로그램 연계(연중)

#### □ 소요예산 : 비예산

#### □ 기대효과

- 저소득층 학생들의 학원수강을 통한 학습기회 지원 및 성적 향상
- 저소득층의 사교육비 부담 해소 및 교육기관의 사회공헌 참여

복지급여 대상자에 대해 행복e음시스템 및 행정정보공동이용시스템 등의 공적자료를 통한 정확한 조사 및 관리로 투명한 복지행정 구현

### □ 사업개요

- 추진기간 : '11. 1 ~ 12월
- 추진대상 : 국민기초생활보장, 보육료·유아학비지원, 기초노령연금, 한부모가족, 장애인연금, 차상위본인부담경감, 차상위장애, 차상위자활, 희귀난치성질환자, 소아암환자 등 복지대상자
- 추진방법
  - 행복e음시스템 및 행정정보공동이용시스템 등을 통한 정확한 조사
  - 철저한 가정방문 실태조사를 통하여 최저생계 이하의 생활여부 판단
  - 각 사업별 급여·서비스 대상자 관리의 적정성 제고

### □ 추진계획

- 통합조사 계획 (단위 : 세대)

계	기초수급자	한부모가족	보육료·유아학비	기초노령	장애인연금	차상위(의료자활,장애)	희귀난치성질환자
8,270	1,200	220	3,300	2,500	200	800	50

- 통합관리 계획 (단위 : 건)

총계	변동자료 적용				서비스 자격 여부 판단 (채정/중지)							근로능력평가
	계	사망	전출입	소득재산	계	기초수급	기초노령	장애수당	한부모	영유아보육	차상위	
24,492	17,539	1,419	13,368	2,752	1,399	84	30	112	16	1,206	34	2,000
					3,554	499	698	257	162	898	129	

- 예산액 : 10,367천원(구비 10,367)

### □ 향후계획

- 사례검토회의 및 통합업무교육으로 구동간 긴밀한 업무체계 구축 : 6, 12월

### Ⅲ. 신규사업

#### 1 학교 토요일무제에 따른 학생 자원봉사 활성화

학교 토요일 무제 시행에 따라 청소년 자원봉사 활동의 기회가 많아짐에 따라 청소년들이 쉽게 참여할 수 있고 흥미를 느낄 수 있는 자원봉사활동을 운영하여 청소년들에게 나눔의 가치 실현을 위한 기회를 제공코자 함

사업개요

- 가족과 함께하는 청소년 자원봉사 프로그램 운영
- 지역과 사회를 위해 공헌할 수 있는 청소년 자원봉사활동

추진계획

- 학기 및 방학중 프로그램 구분 운영 : 17개 프로그램 6,100명

분야	프로그램명	참여대상	시기	인원	내 용	비고
학기중 프로그램	○ 천연 비누 만들기	청소년	3월	60명	천연비누 만들기	
	○ 장애우 지원활동	청소년 학부모	5월	60명	장애아동 동행 영하보기	
	○ 장애 체험	청소년	6,11월	120명	시각 장애체험	
	○ 폐식용유 환경비누 만들기	청소년 학부모	9월	60명	폐식용유 만들기	
	○ 도서 재활용	청소년	10월	60명	중고도서 나눔	
	○ 재활용품 활용 트리 만들기	청소년	12월	30명	재활용 트리 제작사설지원	
	○ 폐의약품 안전하게 수거하기	청소년	연중	3,000명	폐의약품 수거 및 캠페인	
	○ 환경 정화	청소년 학부모	연중	1,000명	환경정화 활동	
	○ 보물상	청소년 학부모	연중	500명	독거노인 물품지원	
방학중 프로그램	○ 기아돕기	청소년	1,7월	300명	해외 기아돕기활동	
	○ 노인생애체험	청소년	1월	15명	노인 생애 체험 활동	
	○ 발맞사지	청소년	1월	20명	어르신 발마사지	
	○ 시설방문	청소년	2,8월	60명	묵욕 및 식사보조 등	
	○ 영농 봉사활동	청소년	7월	20명	농촌 일손돕기	
	○ 장애우 동행 캠프	청소년	8월	40명	장애우 동행 캠프	
	○ 수변 생태 살리기	청소년	8월	90명	유해식물 제거 등	
	○ 주먹밥 만들기	청소년	8월	30명	주먹밥 만들어 시설지원	

소요예산 : 4,200천원(구비 4,200)

기대효과

- 쉽고 재미있는 청소년 프로그램 운영으로 학생 자원봉사 활성화 도모
- 온가족과 함께하는 프로그램 진행으로 자원봉사 및 가족의 의미 등 교육적 의미 부여

노인, 장애인, 저소득층 아동 등 지역의 소외계층과 자원봉사자와의 1:1 멘토링을 통해 희망과 용기를 부여하고 지역공동체 의식을 강화하여 지역 복지 발전에 기여코자 함

### □ 사업개요

- 저소득 및 소외계층과 결연을 통한 양질의 자원봉사 프로그램 운영
- 계층간 의사소통의 기회와 공감대 형성을 위한 자원봉사활동 전개

### □ 추진계획

- 노인, 장애인, 저소득층 아동 등 지역의 소외계층과 연계한 5개 프로그램 운영
  - 발달 장애 아동을 위한 통학지원 자원봉사활동 진행
    - 발달장애 아동 20명 × 주 2회 × 4주 × 10개월(방학 제외) = 1,600명
  - 중, 고생을 둔 가족과 독거 어르신과의 1:1 결연을 통한 노인서비스 제공
    - 독거노인 20가정 × 2명 × 4회 × 12개월 = 1,920명
  - 지역 저소득층 아동, 청소년 대상 방과 후 교실 운영
    - 저소득층 아동 10명 × 2회 × 10개월(방학 제외) = 200명
  - 기타 전문 봉사단 활동(아동 대상 책읽어주기, 발마사지)
    - 책 읽어주기 : 아동 5명 × 4회 × 12개월 = 240명,
    - 발마사지 : 저소득층 노인 20명 4회 9개월(교육기간제외) = 720명

□ 소요예산 : 10,330천원(구비 10,330)

### □ 기대효과

- 지역공동체 의식 강화 및 지역복지 발전기여
- 누구나 참여할 수 있는 다양한 자원봉사활동으로 자원봉사활성화 기여

### 3 복지사각지대(복지소외계층) 발굴·지원 상시화 운영

영등포구사회복지협의회를 중심으로 복지사각지대 발굴 민간추진단을 연중 상시화하여 운영함으로써 구, 서울형 그물망복지센터, 민간기관, 주민이 함께 참여하는 위기계층 보호 체계를 강화하여 복지사각지대를 해소코자 함

#### □ 사업개요

- 추진기간 : '12. 1 ~ 12월
- 추진단 구성
  - 구청 복지정책과, 동 주민센터
  - 영등포구사회복지협의회 민간 추진단 “좋은 이웃들”
- 발굴대상
  - 복지사각지대 대상자 : 기존 미 관리 영역인 ‘비정형대상자’
  - 복지서비스 소외계층 : 기초수급탈락자, 복지급여 기준 초과로 정부 지원을 받을 수 없는 대상

#### □ 추진계획

- 신고경로 및 접수방법 : 신고 및 직권조사 병행
  - 구 복지정책과(☎2670-3983~7), 영등포구사회복지협의회(☎2670-4196, 120번)
  - “좋은 이웃들” 지역 내 취약지역을 중심으로 상시점검활동 등
- 서비스연계 : 사례회의를 통해 지원대상자 선정, 민· 관 자원 연계
- 발굴대상자 신고대장 : 행복e음 시스템 “복지사각지대”에 입력·관리

#### □ 소요예산 : 비예산

#### □ 기대효과

- 행정력이 미치지 못하는 복지사각지대 대상자를 신속히 발굴
- 민간기관, 주민이 함께 참여하는 위기계층 그물망보호 체계 강화

## IV. 2011년 주요업무 추진실적

### 1 자원봉사 역량 강화

#### □ 추진실적

- 자원봉사 캠프 활성화 및 상담가 역량강화
  - 자원봉사대학 및 심포지엄 개최 : 7회 1,039명
  - 캠프 활성화 포럼 및 토론회, 전산교육, 전문교육 : 6회 156명
  - 권역별 자원봉사캠프 운영 및 상담가 관리 : 41회 1,160명
  - 자원봉사 프로그램 개발·운영 : 1,830회 54,273명
- 자원봉사 수요처 발굴 및 소식지 발간
  - 수요처 자원봉사 관리자 교육 : 3회 68명 (간담회와 병행 실시)
  - 수요처 간담회 : 6회 865명
  - 자원봉사소식지 및 우수사례집 발간 : 4,000부
- 자원봉사자 상해보험 가입 : 9,439명 24,894천원
- 수요자 맞춤형 자원봉사 프로그램
  - 여의도 봄꽃축제 자원봉사활동 : 1회 973명(4월)
  - 발달장애학생 통학지원 “함께 걸음” : 938회 1,030명
  - 청소년 프로그램 “Youth 10” 운영 : 38회 4,603명

### 2 종합사회복지관 운영·관리

#### □ 추진실적

- 복지관 운영비 등 지원(1,298,298천원 - 시비 90, 구비 10%)
  - 영등포종합사회복지관 : 628,917천원(시비 566,275, 구비 62,642)
  - 신길종합사회복지관 : 669,381천원(시비 603,016, 구비 66,365)
- 노후 시설 기능 보강 사업
  - 내 용 : 옥상 및 벽면 누수 방수공사
  - 사 업 비 : 43,353천원(시비 30, 구비 60, 자부담 10%)
  - 영등포종합사회복지관 : 17,550천원(시비 5,850, 구비 11,700)
  - 신길종합사회복지관 : 25,803천원(시비 8,601, 구비 17,202)
- 프로그램 운영(5개 분야 42개 사업 172개 프로그램)
  - 영등포종합사회복지관 : 5개 분야 21개 사업 67개 프로그램
  - 신길종합사회복지관 : 5개 분야 21개 사업 105개 프로그램
- 종합사회복지관 시설안전 지도·점검 실시(2회-상·하반기)
- 종합사회복지관 운영 관련 지도·점검 실시(1회-하반기)

## 3

## 사회복지협의회 지원

## □ 추진실적

- 사회복지협의회 운영비 및 인건비 지원 : 123,750천원
- 사회복지협의회 사업 실적
  - 협의조정 사업 : 사회복지 정책위원회 정례회의 개최(12회)  
사회복지의 날 기념식(9.1)  
사회복지종사자 워크숍 개최(11.10~11)
  - 정책개발 사업 : 사회복지포럼 개최(2회)
  - 교육지원 사업 : 어린이 나눔교육(6회), 지역주민복지교육(1회)  
아동위원 사회복지강좌(2회), 보육시설장 워크숍(1회)
  - 복지지원 사업 : 저소득 주민 지원사업(4,737명)  
사랑의 식품나눔 행사(770명), 도시락 연계사업(59명)
  - 홍보출판 사업 : 사회복지 종합소식지 '하제' 발간(연 4회)
  - 사랑의 빨래방 : 124건(개인 89, 시설 35개소)

## 4

## 사랑의 푸드마켓·뱅크 운영 실적

## □ 추진실적

- 푸드마켓 운영비 지원 : 137,306천원(구비 115,442, 시비 21,864)
  - 인건비 102,276천원, 운영비 35,030천원
- 푸드뱅크 운영비 지원 : 30,059천원(구비 17,069, 시비 12,990)
  - 인건비 25,569천원, 운영비 4,490천원
- 푸드마켓 사업 실적
  - 푸드마켓 이용자 : 17,500명(기탁 464,422천원/배분 482,385천원)
  - 푸드마켓 나눔 사업 실적
    - 설날 및 중추절맞이, 김장나누기 등 식품나눔 행사(7회)
    - 식품나눔의 날 및 찾아가는 이동푸드마켓 행사(7회)
- 푸드뱅크 사업 실적
  - 기탁 1,214,000천원, 배분 1,214,000천원
- 푸드마켓·뱅크 위생 지도·점검 실시(1회)

## 5 지역사회서비스투자사업

### □ 추진실적

- 이용자 수 및 집행금액 : 9,251명 330,128천원
  - 아동인지능력향상 서비스 : 7,908명 166,514천원
  - 문제행동아동조기개입서비스 : 1,343명 163,614천원
- 제공기관 및 동주민센터 담당자 간담회 실시 : 4회
- 영등포 소식지 등 홍보 실적 : 4회
- 제공기관 9개소 지도 점검 : 사업비 집행, 바우처 결제 카드 관리 등

## 6 영등포구 그물망복지상담실 운영

### □ 추진실적

- 추진내용 : 위기가구 사례관리, 복지사각지대대상자 발굴·지원, 서울형 그물망복지센터 업무협조 등
- 사례관리 : 욕구조사 175가구, 대상자 선정 120가구
- 자체발굴 사례관리대상자 서비스연계 실적 : 613건 연계
  - 복지서비스구매비 지원 16건, 민간연계 : 380건, 지자체지원 : 217건
- 통합사례회의 개최 : 39회
- 홍 보 : 사회복지통합서비스 안내 리플렛 10,000부 제작
  - 사회복지사업안내 책자 1,200부 발간
  - 2011 “행복찾기 희망지도”사례관리모음집 발간 : 300부 배부

## 7 긴급복지지원 사업

□ 추진실적 : 248건 512,430천원

구분	의료비	생계비	기타지원(교육비등)
건수	238	8	2
금액	506,419	5,152	859

- 사랑성금, 국민기초수급자 책정 등 타지원 연계 : 160건

## 8

## 사회공헌 활성화를 통 행복파트너 구축

## □ 추진실적

- 영등포 사랑성금 행복파트너사업 지원(연중) : 532,173천원
  - 저소득주민 946가구 234,838천원
  - 사회복지기관(시설) 71,581천원
  - 청소년 드림코칭 학원교재비 지원 78,254천원
- 커뮤니티임팩트사업(방임아동지원사업) 지원 : 30,000천원
- 제3회 사회복지제안기획공모사업 지원 : 67,500천원
- 발달장애인 프로그램 지원 : 50,000천원
- 지역자원 서비스 연계
  - 뮤지컬 “웰컴맘” : 저소득 주민 700여명 관람(환산액 25,000천원)
  - 장학금 및 생활비 지원 연계 : 60명 30,000천원
  - 자전거 등 물품 지원 연계 : 800명 45,000천원

## 9

## 청소년희망디자인 드림코칭

## □ 추진실적

- 사업내용 : 학원 종합·단과반 무료 수강 및 교재비 지원
- 지원대상 : 저소득 초, 중, 고 학생 중 선발된 아동 196명
- 연간 지원액
  - 학생 196명 424,850천원(기부금영수증 금액), 교재비 91,570천원
- 청소년 희망 드림코칭 사업 만족도 조사 실시 ('11.6.20 ~ 7.4)
  - ※ 만족도: 매우 높음(90.5%), 성적 향상: 높음(75.3%), 학습태도 개선(87.3%)
- 참여 학원 인증현판, 표창 수여/우수학생 상장 수여 등 사기진작 도모
  - 교육공헌 모범학원 현판전달 : 스카이맥 학원 외 53개소
  - 사업 참여 우수학원 표창 : 기부실적이 우수한 보습학원 10개소
  - 우수학생 상장 전달 : 학습태도 및 성적 우수 학생 6명
- 교재비 지원 관련 민간 지정기탁 기부 연계('11.12월)
  - 한국수출입은행(5,000만원) . 키움 증권 (5,000만원)