

제212회 구의회 임시회

2019. 2. 22. ~ 3. 5.

청림 영등포

2019년 주요업무 보고



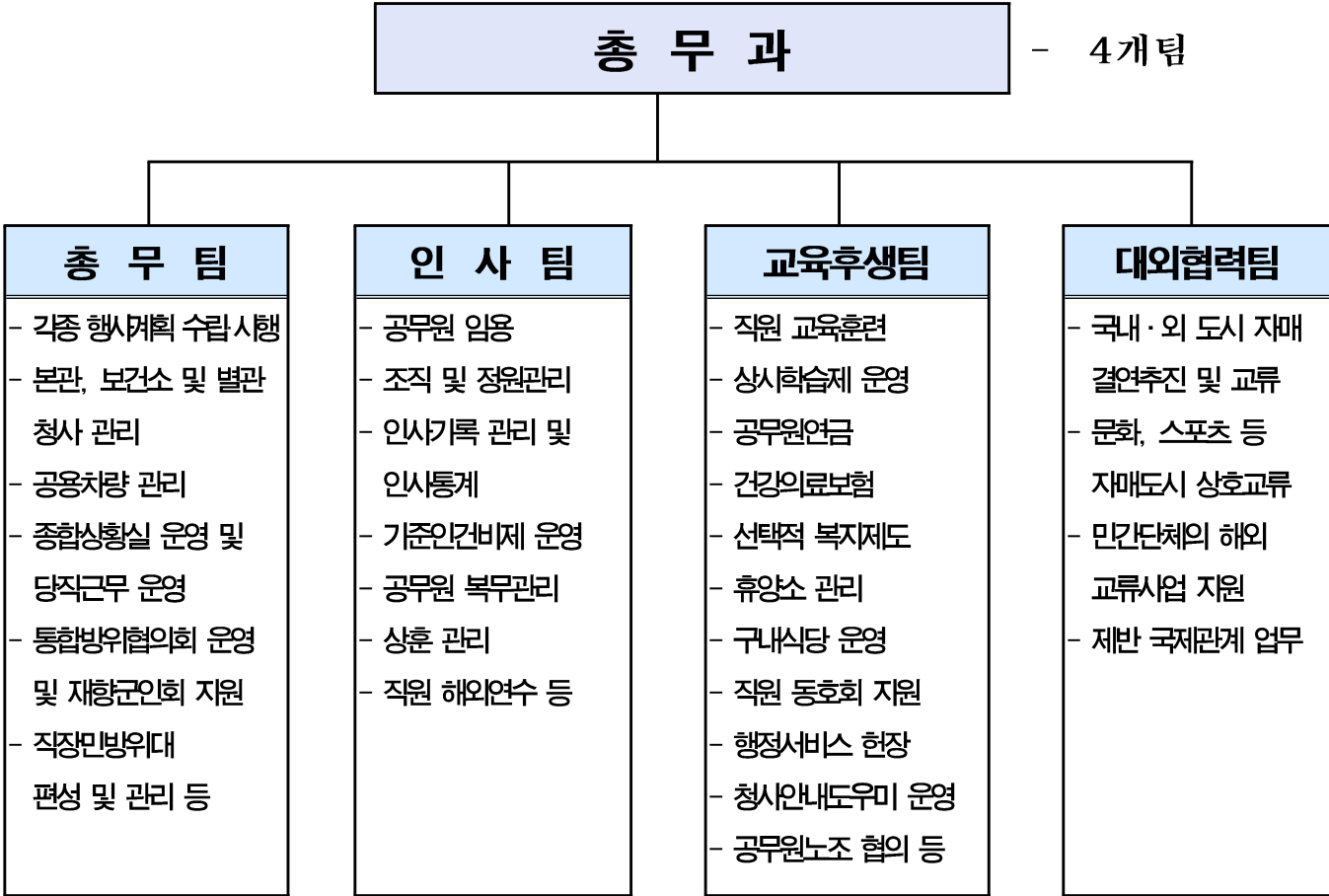
총 무 과

보고 순서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 2019년 주요업무 추진계획	· · · 4
III . 신규 · 중점 추진사업	· · · 11

I. 일반 현황

1 조직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	46	1	1	11	23	4	2	-	-	-	-	1	1	1	1
현 원	44	1	1	7	13	15	-	1	3	-	-	1	1	-	1
과부족	△2	-	-	△4	△10	11	△2	1	3	-	-	-	-	△1	-

3

주요시설 및 장비

구청사 현황

구 분		대지(m ²)	건물(m ²)	규 모	준공일자	비 고
본 관	계	7,622	15,470			
	본 관	7,622	9,682	지하3층~ 지상6층	1976.01.05	
	보 건 소		5,600	지하1층~ 지상6층	1994.09.01	
	부속건물		188 (전체 385)	지상2층	1997.03.26	1층 : 우리은행 2층 : 사회적경제과
별 관	별 관	8,730	5,294	지하1층~ 지상5층	2002.02.19 (2018.06.02 증축)	지하1층 : 제2평생학습센터, 서고 1층 : 일자리경제과, 교통행정과, 어르신복지과 2층 : 청소과, 복지정책과 3층 : 푸른도시과, 환경과 이동청소년복지과, 가로경관과 4층 : 사회복지과, 보육지원과 5층 : 강당
	주차문화과	2,940	616	지상1층	1998.03.13	- 사무실 255 - 단속원사무실 227 - 공유면적 134

공용차량 - 총 216대

소 계	승 용			소 계	승 합			소 계	화 물				특수차			소 계	임차 (승용)
	소형· 다목적	중형	대형		소형	중형	대형		경형	소형	중형	대형	소 계	청소차	구급차		
63	17	44	2	26	1	23	2	58	2	45	9	2	56	52	2	2	13

※ 승용차- 전기차 38대 포함, 기타- 가로등보수 사다리차(절연고소작업차)

4

예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	110,926,716	106,880,746	4,045,970
쾌적한 행정환경 조성	4,495,652	3,571,433	924,219
구정목표 달성을 위한 조직운영	2,413,606	2,733,479	△319,873
창의적인 인재양성 및 직원복지 향상	5,079,305	4,984,341	94,964
대외교류 활성화	425,849	2,923,121	△2,497,272
인력운영비	97,929,663	92,104,288	5,825,375
기본경비	582,641	564,084	18,557

Ⅱ . 2019년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	쾌적한 청사환경 조성	5
②	청렴·성과·인화의 조직 운영	6
③	조직변화를 선도하는 인재교육	7
④	일과 삶의 균형(워라벨)을 위한 후생복지제도 운영	8
⑤	국내·외 자매도시와의 상호교류 활성화	9

청사 시설물을 안전하고 쾌적하게 유지·관리하고 각종 노후 시설의 환경 개선을 추진하여 근무 직원과 내방 민원인들에게 탁트인 청사환경을 제공하고자 함

□ 추진방향

- CCTV 설치를 통한 구민과 직원의 안전 확보
- 옥상 공간에 소규모 공원을 설치하여 구민과 직원을 위한 쉼터 조성
- 석면 해체·제거를 실시하여 건강하고 안전한 청사 환경 조성

□ 사업개요

- 청사현황

구 분	대지면적(㎡)	연면적(㎡)	건축년도	층 수
본 관	7,622	9,682	1976	지하3층~지상6층
보 건 소		5,600	1994	지하1층~지상6층
부속건물		385	1997	지상2층
별관청사	8,730	5,294	2002	지하1층~지상5층

- 추진기간: '19. 1.~12.
- 대상시설: 본관, 보건소, 별관청사

□ 세부추진계획

- 현업부서 CCTV 설치 공사: 2월 중
 - 6개 부서에 셋톱박스·모니터 6대 및 CCTV 16대 설치
- 별관 직원 쉼터 설치 공사: 2월 중
- 본관 직원 쉼터 개선 공사: 상반기
- 옥상공간 개선 및 방수공사: 상반기
- 석면 해체·제거 및 복구공사: 하반기
- 부서재배치 및 환경개선 공사: 연중 상시 추진
- 기타 공사(청사 정비 및 유지관리): 연중 상시 추진

□ 소요예산: 2,160,619천원(구비)

예측가능하고 공정한 인사행정으로 신뢰감 있는 조직문화를 조성하고, 일과 가정에서 균형있는 삶을 유지할 수 있는 각종 정책을 추진하여 개인과 조직이 함께 발전하는 미래지향적인 조직으로 나아가고자 함

□ 사업개요

- 청렴, 상호존중, 화합을 중시하는 인사행정 구현
- 인사의 정례화·공개를 통한 공정하고 투명한 인사운영
- 부서별 정원조정 및 업무량 산정 등 균형있는 인사시책 추진

□ 세부 추진계획

- **인사의 정례화와 공개를 통한 공정하고 예측 가능한 인사 운영**
 - 연간 인사 운영 일정 공개, 상·하반기 정기전보 실시
 - 청렴성과제 및 다면평가 실시
 - 주요분야 전문 인력 육성(전문관 제도, 팀장 직위공모제 추진)
 - 사업·지원부서 및 구·동 순환 전보 실시
 - 전보원칙 사전공개 및 사후결과 공개
 - 7급이하 전보 희망부서제 운영
 - 인사상담을 통한 개인 적성에 따른 업무 조정·반영(정기, 수시 상담)
- **성과중심의 조직문화 창출**
 - 균형인사 구현: 인사편중 예방, 장애공무원에 대한 적정업무 배치
 - 모성보호를 위한 출산휴가·육아휴직 활성화에 따라 여성공무원 합리적 배치
 - 「조직진단 연구용역」 결과를 활용한 업무량 산정, 일 버리기, 부서별 정원조정 등을 통한 일·가정양립 시책 적극 추진
 - 직무 유공·일 가정 양립 우수 직원 표창
- **소통하는 직장 분위기 조성**
 - 연가 활성화: 연가사용계획 수립 및 모니터링, 연가사용 활성화 추진
 - 상시 인사상담, 소통 간담회 추진

□ 소요예산: 2,413,606천원(구비)

직원 직무교육 및 연수를 실시하여 직무 전문성 제고 및 자기계발 욕구를 충족시키고 고객만족 교육으로 친절마인드를 향상시키고자 함

□ 추진방향

- 조직 몰입도 향상을 위한 공직주기별 맞춤형 교육
- 수요자 중심의 직무교육 및 개인역량 강화를 위한 상시학습 지원
- 직원대상으로 고객만족 교육

□ 사업개요

- 다양하고 우수한 교육프로그램 제공
- 효율적인 조직 운영과 미래를 준비할 우수 인재 양성

□ 세부 추진계획

- 공직주기별 맞춤형 교육
 - 지피지기 소통교육: 신규직원 등 100여명, 1박2일, 소속감 및 소통강화
 - 6급 승진리더: 6급 승진자, 연1회, 조직 내 역할정립, 현장학습 등
 - 팀장 워크숍: 연중 1회, 팀장 220여명, 구정 방향에 대한 토론 등
 - 관리자 워크숍: 5급 이상 간부, 1박2일, 리더십, 구정운영 소통 등
- 행정 전문가 양성 직무교육
 - 직무교육: 3~4시간, 10회, 희망자, 기획서 작성, 소송실무, 예산회계 등
 - 친절서비스교육: 전 직원 및 대체인력, 반기별 1회, 민원응대능력 향상
 - 교육훈련기관 위탁교육: 교육전문기관 수강 지원을 통한 직무능력 제고
- 공직자 기본소양 강화
 - 힐링아카데미: 240명, 1일(6회), 자연 속 쉼·명상을 통한 업무스트레스 해소
 - 유닛교육: 6급 이하, 창의·문화감성·재충전 분야, 교육생 주도 교육
- 미래역량 대응강화
 - 모바일 외국어: 주3~5회 10분, 3개월간 3기, 90명, 외국어 원어민 화상통화
 - 명사특강: 매월 1회 이상, 다양한 분야의 폭넓은 지식 함양
- 장기위탁교육: 5급 중견간부 및 6급 미래인재 양성과정

□ 소요예산: 304,988천원(구비)

신축적이고 유연한 후생복지 운영으로 직원들의 다양한 욕구 및 수요를 충족시켜
일하고 싶은 직장 분위기 조성 및 일과 삶의 균형(워라벨)을 정착시키고자 함

□ 사업개요

- 선택적복지제도, 직원 단체보장보험, 가족친화 등 복지제도 운영
- 직원동호회 활성화, 모범공무원 기획연수
- 직원 휴양소, 체력단련실, 축·근조기 택배서비스 운영 등 운영

□ 세부추진계획

- 선택적복지제도 운영
 - 대상인원: 1,822명(직원, 시간제, 구의원, 청원경찰, 공무원)
 - 복지포인트: 평균 2,010p
 - 자율항목: 건강관리, 자기계발, 여가활동, 가족친화, 생활편의 등
- 직원 단체보장보험
 - 보험기간: '19.1.22.~'20.1.21
 - 보험가입항목: 재해사망, 질병사망, 암진단, 실손형 또는 정액형
 - 가입금액: 390,943천원(주차장특별회계 포함)
- 직원 가족친화 지원
 - 전직원 생일달 30천원 상품권 지원
 - 지급방법: 생일이 속하는 해당 월 초에 일괄 지급
- 직원 휴양소 운영
 - 콘도(회원권): 51구좌(한화, 대명, 일성, 리솜, 금호, 토비스, 켄싱턴, 이에스)
 - 이용가능 인원: 연 757명(2박3일 기준- 총 인원 1,722명의 44.4%)
- 축·근조기 택배서비스 운영
- 모범공무원 기획연수
 - 대상: 업무추진 유공 수상자 및 구정발전에 기여한 자 등(100명)
- 직원 체력단련실 운영
 - 체력단련실 청소 및 유지보수, 운동복·수건 구입 및 세탁용역 시행

□ 소요예산: 4,750,937천원(구비)

국내·외 자매도시와 행정·문화·스포츠 등 다양한 분야의 협력체계 구축을 통해 상생할 수 있는 도시기반 조성은 물론 국제화 시대에 적극 대처할 수 있는 도시외교 역량을 강화하고자 함

□ 추진방향

- 자매도시 간 상호주의 원칙을 기본으로 우호협력 및 유대강화
- 인적·물적 교류를 통하여 지역주민을 위한 실질적인 혜택 마련과 각 분야의 친선과 공동발전 도모

□ 사업개요

- 자매도시 현황: 총 7개 도시(국내 4, 국외 3)
 - 국내 자매도시: 경남 고성군, 전남 영암군, 충남 청양군, 충북 충주시
 - 국외 자매도시: 중국 문두구구, 일본 기시와다시, 미국 몬테레이파크시
- 교류내용
 - 자매도시 상호간의 지역행사, 시·군·구민의 날 초청 및 방문을 통해 인적·물적 네트워크 강화
 - 교육, 문화, 스포츠 등 다양한 분야에서의 상호 교류 추진

□ 세부추진계획

- 국내 도시 상호교류 추진
 - 초 청: 영등포여의도봄꽃축제, 영등포구민의 날, 어린이 문화체험단, 스포츠 동호회 친선경기
 - 방 문: 시(군)민의 날, 자매도시 주요축제, 어린이 문화체험단
- 국외 도시 상호교류 추진
 - 초 청
 - 중 국: 영등포여의도봄꽃축제, 영등포구민의 날
 - 일 본: 국제교류친선협회 정기총회 기시와다시 초청 영등포여의도봄꽃축제, 영등포구민의 날
 - 방 문
 - 중 국: 영등포구대표단 문두구구 축제 참가 방문
 - 미 국: 청소년 문화교류단

- 일 본: 센슈국제마라톤 대회, 기시와다시 시립산업고 청소년 문화교류단, 가을문예축전, 기시와다시 일한친선협회 정기총회 방문

○ 국외 자매도시 확대 추진

- 중국 상해시 황포구와의 자매 결연을 위한 우호협력의향서 서명
- 향후 분야별 활발한 상호교류를 통한 관계 형성 후 자매결연 추진

□ 추진일정

○ 국내 도시 상호교류 추진

구분	행사명	시기	비고
초청	영등포여의도 봄꽃축제	4월	고성, 영암, 청양, 충주
	어린이문화체험단 교류	8월	고성, 영암, 청양
	영등포구민의 날	9월	고성, 영암, 청양, 충주
방문	자매도시 축제	4월	영암
	시민의날 축하	7월	충주
	테니스동호회 교류	7월	청양
	어린이문화체험단 교류	7월	고성, 영암, 청양
	자매도시 축제	8월	고성, 청양, 충주
	군민의날 축하	10월	고성, 영암, 청양
	스포츠 교류	10월	영암
	자매도시 바로알기 탐방	연내	고성, 영암, 청양, 충주

○ 국외 도시 상호교류 추진

구분	행사명	시기	비고
초청	영등포여의도 봄꽃축제	4월	중국, 일본
	국제교류친선협회 정기총회 기시와다시 초청	5월	일본
	영등포구민의 날	9월	중국
방문	센슈국제마라톤	2월	일본
	청소년 문화교류(기시와다시산업고)	5월	일본
	청소년 문화교류	8월	미국
	가을문예축전	9월	일본
	기시와다시 일한친선협회 정기총회 참석	10월	일본

□ 소요예산: 96,730천원(구비)

Ⅲ . 신규·중점 추진사업

1 통합민원실 설치 및 청사 정비

총무팀

통합민원실을 설치하여 방문 민원인에게 원스톱 행정서비스를 제공하고, 중앙계단과 3층 복도를 정비하여 쾌적하고 탁트인 환경을 조성하고자 함

□ 추진방향

- 빠르고 편리한 원스톱 통합민원실 설치로 여러 부서를 방문하는 민원인들의 불편 해소
- 중앙계단과 3층 복도 정비 후 갤러리를 설치하여 쾌적한 청사 환경 조성

□ 사업개요

구 분	통합민원실 설치	중앙계단 정비	3층 복도 정비
위 치	▪ 본관 1층 제1·2민원실	▪ 본관 중앙계단	▪ 본관 3층 복도
규 모	▪ 1,282㎡(로비 포함)	▪ 바닥: 375㎡ ▪ 벽체: 360㎡ ▪ 천장: 375㎡	▪ 벽체: 360㎡ ▪ 천장: 375㎡
내 용	▪ 통합인허가 업무를 위한 공간 재배치 및 리모델링 ▪ 영등포 1번가 소통공간 설치	▪ 벽면 도색(갤러리 설치) ▪ 명예의 전당 설치 ▪ 바닥 마감재 교체 ▪ 핸드레일 교체	▪ 벽면 도색(갤러리 설치) ▪ 천장 마감재 교체 ▪ 국장실 투명 출입문으로 교체

□ 세부추진계획

- '19. 2. : 관련 부서 업무협의
- '19. 3. : 설계용역 발주
- '19. 4.~5. : 설계용역 실시 및 준공
- '19. 6. : 공사 발주
- '19. 7.~11. : 공사 착공 및 준공

□ 소요예산: 1,599,000천원(구비)

인사혁신 계획에 따라 인사행정 및 기준에 대한 가이드라인을 마련하여 공정하고 신뢰있는 인사 시스템을 구축, 인사의 투명성을 높이고자 함

□ 추진방향

- 청렴, 상호존중, 조직의 화합을 중시하는 조직문화 조성
- 인사 정례화, 절차공개를 통한 공정하고 투명한 인사행정 추진

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 청렴성과제 실시: 기존 4, 5급 → 4, 5, 6급으로 확대
 - 다면평가 실시: 4, 5, 6급으로의 승진대상자
 - 사업부서 담당직원 우대: 전보, 해외연수 등
 - 우수직원 내부 추천제 활성화 및 인사 정례화, 과정·결과 공개
 - 공정한 전보를 위한 전보시스템 전산화 추진

□ 추진일정



□ 검토사항

- 간부 부패위험성진단 평가항목 간소화 및 명확화
- 객관적인 다면평가를 위해 평가자 교육과 피평가자의 충분한 정보제공 필요
- 직원선호도가 높은 부서에 사업부서 근무자 우선배치 등 합리적 방안 강구

□ 소요예산: 비예산

국내 자매도시인 충남 청양군내 폐교를 매입하여 건립한 모두휴(休)청소년야영장의 효율적 운영을 통해 구민의 문화 여가 선용 및 복리 증진 향상에 기여하고자 함.

□ 추진방향

- 미래의 주역인 청소년을 위한 시설 운영으로 양질의 문화 체험 기회를 제공하고, 가족이 함께 휴식하며 화합하는 공간 조성
- 다문화, 장애인, 일반가정이 함께 하는 프로그램 운영으로 상호간의 소통과 화합하는 상생의 장 마련

□ 사업개요

- 사업기간: '19. 1. ~ '19. 12.
 - 시범운영: '19. 2. ~ '19. 3.
 - 개원식 및 청소년야영장 운영: '19. 3. ~ '19. 11.
- 사업내용
 - 위 치: 충청남도 청양군 대치면 청산로 690-13(舊 대치초등학교)
 - 규 모: 대지 12,936 m^2 , 연면적 1,747.2 m^2
 - 시 설: 객실 11실, 오토캠핑데크 및 글램핑장 10면, 다목적실, 세미나실

□ 추진일정

- 청소년야영장 설치 및 운영 조례안 상정 -----'19. 2 ~ 3.
- 기간제 근로자(3명) 채용 ----- '19. 2.~ 3.
- 청소년야영장 시설 등록 ----- '19. 3.
- 휴양소 개원식 및 운영 ----- '19. 3.
- 하계 집중 프로그램 운영 ----- '19. 7.~ 8.

□ 운영 활성화 방안

- 대 상 자: 영등포구민 및 기타지역 주민
- 내 용
 - 영등포구민 및 휴양소 지역주민 우선배정 및 다양한 할인혜택
 - 학교·공공기관·청소년단체 등 교육 및 수련활동 유치를 위한 다양한 홍보 (홈페이지, 팸플릿, 페이스북, 인스타그램 등)
 - 지역문화행사 연계 프로그램 운영
 - 가파마을 풍등날리기, 유기농 구기자 체험, 김장김치 만들기, 고추따기, 고추장떡 만들기, 짬뽕예, 승경도놀이, 쌍육놀이 등
 - 특색 있는 주말 프로그램 운영
 - 천체교육, 가족과 함께 만들기 체험, 남산녹색 둘레길 걷기
 - 주변 자연환경을 이용한 계절별 특화프로그램 개발운영: 연 4회
 - 칠갑산 출렁다리, 자연휴양림 연계한 방문 프로그램 개발
 - 인근 공주·부여 일대 백제문화 유적지 방문 연계
 - 칠갑산 알프스마을 얼음분수축제 방문 연계
 - 계절별 텃밭가꾸기 등 농촌마을 체험
 - 우리는 하나 커뮤니티 캠프 운영: 연 1회(2박3일)
 - 다문화·장애인가정과 일반가정 가족들이 함께 어울려 다양한 문화체험, 레크리에이션, 야외활동 등을 통한 문화이해 및 공감대 형성
 - 이용자 만족도 설문조사를 통한 불만족 및 개선점 등 운영에 적극 반영

□ 소요예산: 329,119천원(구비)