

# 2004 主要업무보고



(2004. 2)

청 소 과

# 目 次

## I . 2003 주요업무 추진실적

## II . 2004 주요업무 추진계획

1. 음식물 쓰레기 분리수거 확대
2. 1화용품 사용규제 위반사업장 과태료부과 및 신고포상금 지급
3. 뒷골목 청소인력 확보 시행
4. 학교 및 기업체 청소 책임구역 지정 운영
5. 재활용 시범학교 육성지원
6. 환경미화원 편의시설 보강
7. 공중·공동화장실 청소관리 민간위탁 시행
8. 정화조 청소율 제고
9. Clean 센타 시설 현대화 추진
10. 저공해 청소차량 도입 및 교체

## 7 2003 주요업무 추진실적

### 1. 청소분야 구민만족도 조사

#### □ 평가분야

- 생활쓰레기 수집 운반 분야    ○ 재활용 및 대형폐기물 처리분야
- 뒷골목 청소 분야            ○ 환경미화원 친절 및 민원처리분야
- 도로청소 등 분야

□ 조사기간 : 2003. 8. 8. ~ 9.16

□ 조사대상 : 구민 660명 (동별 30명)

□ 조사기관 : 삼성CS아카데미

#### □ 조사결과

- 청소행정서비스 종합만족도는 55.5점으로 나타남

※ 2003년 7월 양천 청소행정서비스 종합만족도 52.6점으로 2.9점 높게 나타났으며 특히 영등포구는 취약지역인 단독, 연립주택을 위주로 조사되었으므로 아파트 위주로 조사된 양천구 보다 체감 만족도가 훨씬 큼.

#### □ 개선요구사항

- 청소대행업체 청소상태 29.2%, 재활용품 수거상태 26.5%, 뒷골목 청소상태 20.1%, 간선도로변청소상태 5.7%, 정화조 청소대행업체 청소실태 1.3%

#### □ 조사결과 활용

- 청소행정서비스에 대한 구민불만족 사항을 2004년 청소시책 추진 운영에 반영 (2004년 청소분야 구민만족도 제고방안 수립)

## 2. 뒷골목 청소 활성화에 따른 주민홍보 강화

### □ 홍보물제작

- 청소책임구역 책자 100권 제작 배부 : 4월
  - 청소 책임구역제 확행(1인당 청소 책임구간 : 1.5 km → 2.6km)
- 주민 홍보
  - 홍보물 제작 및 배부·부착
    - 기 간 : 2003. 6. 13 ~ 25
    - 배부대상 : 각 동별(22개동)
    - 홍보물 종류별 배부·부착계획 : 5종 530개 44,000매

홍보물명	수 량	배부 부착장소	세목 문안
쓰레기 배출요령 안내판	300개 (40cm×60cm)	주택가 골목별 1개소	“쓰레기 배출안내”
쓰레기 무단투기 경고판	230개 (40cm×60cm)	쓰레기 상습 무단투기 지역	“몰래 버린 양심 부끄럽지 않나요”
쓰레기 배출안내 스티카	42,000매 (8cm×8cm)	각 가정 대문 및 주방	“쓰레기 배출은 이렇게”
쓰레기 배출안내 게시문	1,000매 (40cm×55cm)	동사무소민원실, 아파트, 단지계시관, 공공 시설 등	“서울에서 가장 깨끗한 구(區)로 만들시다”
공공기관 청소안내 구청장 공한문	1,000매	은행, 파출소, 우체국, 학교 등 기타 공공기관	“함께가는 밝은미래 도약하는 새영등포”를 가꾸기 위한 협조 안내말씀

### □ 영상매체 홍보

- 영등포구 홈페이지 내 청소분야 메뉴 개설운영
  - 청소행정의 전반적인 분야를 게재하여 적극 홍보
- 사무실 입구에 전광판 설치하여 『최상의 청소서비스를 제공하겠습니다』 등 문자 서비스 실시
- 청소분야 한강케이블TV 홍보방송물 제작 방영 : 9. 1 ~ 10. 31(1일 2회)

### 3. 쓰레기 없는 깨끗한 골목길 가꾸기

#### □ 추진개요

- 추진대상 : 22개동 680개 골목
- 중점추진사항
  - 새 주소 추진사업에서 시행하는 도로명 중심으로 청소구간 지정
  - 활동이 강한 주민 및 통반장, 직능단체 임원을 골목책임자로 선정
  - 주 3회이상 뒷골목 청소, 매월 1일, 15일을 주민 청소의날 운영

#### □ 추진실적

- 클린봉사대 구성 운영 : 3,979명, 월 3회이상 활동
- 동별 클린봉사대 발대식 거행 : 12개동 2,712명
- 클린봉사대 청소용품 지원(빗자루, 쓰레기봉투 등) : 54,322천원
- 뒷골목 청소 및 쓰레기 수거 주민만족도 조사 : 3회 660명

### 4. 생활쓰레기 매일 수거 활성화

#### □ 추진실적

- 매일 야간 수거제 (주 3회 → 매일)실시 : 2003. 1. 1부터
- 청소대행업체 청소인력 16명 증원, 청소차량 6대 증차
- 청소기동대 3개조 12명 → 5개조 20명으로 확대 편성 운영
- 청소대행업체 종합평가 : 2회
- 대행업체 수거실태 평가결과 대행계약 반영
  - 우수 6개업체 1년, 부진 2개업체 6월 대행계약 체결
- 쓰레기 배출시간 안내 홍보 : 반상회, 현수막 등 6회

## 5. 재활용품 수거체계 개선 운영

### □ 현 황

- 재활용품 배출량 : 17.4톤 / 일
- 인 력 및 장 비 : 84명(운전 24, 환경미화원 60), 차량 26대
- 수 집 품 목 : 7종 (프라스틱, 페트병, 유리병, 스티로폼, 캔류, 종이, 고철류)

### □ 추진실적

- 재활용품의 수거와 수송체계 분리를 위한 중간환적장 운영 : 2003.1.1부터
  - 성산대교 밑 둔치 250평, 11톤 대형차량 2대로 1일 10회 이상 수송
- 동지역 재활용 수거횟수 확대 : 주 1회 → 주 3회 이상(대면수거제)
- 재활용 기동대 운영(2개조) : 취약지역 및 가로변 순회 무단배출 재활용품 매일 수거
- 재활용 수집 및 처리장비 확충
  - 재활용품 수거 및 수송 장비 : 26대  
(수거차량 24대, 수송차량 2대) ※ 적재함 10대
  - 재활용품 계근대 설치
    - 설치장소 : 재활용 중간환적장(성산대교 밑)

## 6. 원활한 폐목재 처리

### □ 현 황

- 배 출 량 : 8톤 / 일 (2대분)
- 처리장비 : 파쇄기 2대 (225마력 / 일)
- 처리방법 : 구 파쇄장에서 1차 파쇄 후 전문 처리업체에 운반 위탁 처리

□ 추진실적

- 각 동 재활용차량 수거 반입 처리 : 1일 8톤 / 년간 2,400톤
- 재활용처리업체 확보 : 2개업체  
(이건산업 - 인천시 남구 도화동소재 , 동화기업 - 인천시 서구 가좌동소재)
  - 파쇄후 운반시 처리비를 톤당 1만원으로 계약 체결
  - ※ 복수 처리업체 확보로 업체의 처리비 인상 등 업체의 횡포 사전예방

□ 기대효과

- 폐목재 아적장소 확보 불필요 및 민원해소
- 폐목재 안정적 처리가능 및 연간 예산절감 430,000천원

## 7. 폐형광등·폐건전지 분리수거 추진

□ 수거 및 처리 방법

- 수거 전담반 편성 운영
  - 인 원 : 3명
  - 장 비 : 차량1대(전용 수거차량)
- 처리방법
  - 전담 수거차량(1대)을 이용 전문 처리업체로 운반
  - 폐형광등 : 전문처리업체 위탁처리  
(경기도 화성소재 한국형광등 재활용공사)
  - 폐건전지 : 서울시지정 처리업체  
(경북 포항시 소재 자원리싸이클링연구소)

□ 추진실적

○ 수거 및 처리량

구분	수거량	처리량	비고
폐형광등	299,045개	299,045개	
폐건전지	10,230kg	10,230kg	

○ 수거함 설치

계	구청 동사무소	공동주택	기타(공공기관·일명)	비고
221	23	184	14	

**8. 주민불편 재활용수집소 및 임시적환장 등 정비**

□ 추진실적

○ 재활용 수집소 정비

계	이전	폐쇄	비고
6개소	2개소	4개소	

- 이 전 : 문래2동, 양평2동

- 폐 쇄 : 영등포3동(롯데마트 앞), 신길2동(장훈고등학교 앞),  
신길4동(하나은행 앞), 신길6동(동사무소 앞)

○ 임시쓰레기 적환장 정비 : 4개소

- 위 치 : 영등포동 4가 경방후문 옆, 영등포동 8가 동양제지 뒤,  
영등포3동 롯데마트 옆, 여의도동 SBS방송국 옆

- 내 용 : 집하장 가림막 교체 및 그림벽화 도색

○ 주민불편 환경미화원 휴게소 이전

- 위 치 : 양평2동(지동차매매센터 뒤)



## 9. 청소시설·장비 확충

### □ 추진실적

#### ○ 청소시설 정비

- 클린센터 시설물 정비 : 진입로 포장 2,220㎡, 약취 미관저해 요인 정비
  - 소음민원 예방조치 : 폐목재 처리장 출입문 위치 변경, 새벽 출동차량 주차위치변경 5대
  - 약취발생 시설물정비 : 쓰레기 컨테이너 2개소 옥내 이전
  - 불용장비철거 : 소각로 1기
- 클린센터 주변 환경정비
  - 나무식재 : 약 500주(개나리, 청단풍, 벚나무 등)
  - 울타리 정비 : 녹슨 철망 26m 철거 후 경량웬스 설치

#### ○ 청소장비 확충 및 정비 : 3대 증차

- 청소차량 현황 : 57대
- 청소차량 신규 구입 (구입 13대, 대폐차 10대)
  - 진공흡입 청소차 : 3대    · 11톤 압축수송차 : 3대
  - 2.5톤 진개덤프 : 4대    · 기타 차량 : 3대
- 청소장비 도색 : 차량 19대, 컨테이너 4개

## 10. 공휴일 간선도로 청소 시행

### □ 추진실적

- 2003. 6. 1 : 주요간선도로변 실시
  - 환경미화원 가로청소 및 수거시간 : 06:00 ~ 15:00
  - 청소대행업체별 간선도로변 수거 : 09:00 이전 완료
- 먼지저감을 위한 도로변 물청소 집중 실시
  - 동원 장비 : 4대 (진공흡입차량 2, 살수차량 2)
- 가로 청소 기동반 운영 : 2개반 8명
  - 동원 장비 : 기동청소차량 2대
- 재활용품수거 : 2개조 4명 (격주 교대근무)
  - 동원 장비 : 재활용 수거차량 1대

## 11. 공중화장실 수준 향상

- 추진실적
  - 영등포구 공중·공동화장실 청소용역 실시
    - 수 량 : 21개소(공중 11, 공동 10)
    - 청소회수 : 공중(1일 3회), 공동(1일 1회), 이동(주 1회)
    - 관리감독 : 화장실 이용주민 명예 감독관제 시행
  - 공중화장실 청결관리 평가 실시 : 6개소
    - 평 가 : 매월 1회 실시
    - 포 상 : 우수화장실 1개소 선정 문화상품권(5만원상당) 지급
  - 공동화장실 시설개선 : 재래식 5개소 → 수세식 5개소

## 12. 2003 서울시 청소분야 종합 평가결과 모범구 선정

쓰레기 없는 깨끗한 청결도시를 조성하고자 서울시에서 2003 청소분야 사업에 대한 추진사항을 평가한 결과 우리구가 모범구로 선정되었음.

- 평가기간 : 2003. 7. 1 ~ 10. 31 (4개월)
- 평가분야 : 2개분야
  - 깨끗한 서울 가꾸기 사업 - 서울시 청소과 주관
  - 공중화장실 관리 수준향상사업 - 서울시 보건위생과 주관
- 평가방법 : 현장(4회), 서류(2회) 및 주민만족도(1회) 평가 합산
  - 7개 시민단체 평가단이 현장 확인 평가(4회) 및 서류평가(2회)
  - 서울시 홍보담당관에서 주민만족도 조사(1회)
- 평가결과 우리구 인센티브 금액
  - 깨끗한 서울 가꾸기 : 모범구 (사업비 100,000천원)
  - 화장실 수준 향상 : 모범구 (사업비 70,000천원)

### 13. 서울시 청소행정서비스 품질평가 결과 우수구 선정

2003년도 청소행정서비스 품질평가는 전문가 평가로서 청소분야 사업에 대한 추진사항을 평가한 결과 우리구가 우수구로 선정되었음.

- 평가개요
  - 평가기간 : 2003. 11. 1. ~ 12. 20(50일간)
  - 평가방법
    - 코리아 리서치 : 서비스 이용 시민을 대상으로 설문조사 실시
    - 시정개발연구원 : 전문가들이 서류심사, 현장 심사 등을 통해 평가
  - 인센티브 사업비 : 2억(2004. 2월 우수자치구 사업비 지원 계획)
- 우리구 우수시책
  - 생활쓰레기 수거 시스템 구축 : 매일 야간수거제 및 다양한 평가제 운영
  - 저 비용 고효율의 청소경영 기반조성: 장비 및 시설확충으로 처리비 절감 등
  - 청소서비스 구민만족도 조사 후 시책 반영
  - 다양한 청소홍보전략 시행 : 방송매체, 반상회, 주민교육 등
  - 청소 취약지역 특별관리 등 : 재래도매시장, 학교주변
- 인센티브 사업계획
  - 대림2동 재활용수집소 외 3개소 보수공사 등 청소분야 사업비로 지출

### 14. 2003 행정부 청소행정서비스현장제 우수기관 선정

2003년도 행정서비스 현장제 운영 종합평가는 행정자치부 전국 종합 평가로서 평가결과 우리구 청소행정서비스가 우수기관으로 선정되었음.

- 평가기간 : 2003. 11. 1 ~ 12. 31 (2개월)
- 평가분야 : 청소행정서비스 현장 외 14개 분야
- 평가대상기관 : 전국 76개 기관
- 평가방법 : 현지실태평가 (50%) + 구민만족도 조사 (50%)
  - 행정자치부와 한국지방행정연구원 등이 공동으로 현장제정과 현장실천 사후관리에 대한 전반적인 진단과 실제적인 고객만족도 조사를 병행
- 평가결과 : 2004. 3월중 행정자치부 장관 우수상 표창 시상식과 함께 서비스가 우수하다는 것을 국가가 인정하는 행정 서비스 현장마크 수여 예정

## 2004 주요업무 추진 계획

### 1. 음식물 쓰레기 분리수거 확대

2005. 1. 1부터 음식물쓰레기를 직 매립할 수 없게 됨에 따라 친환경적인 수집·운반체계를 구축하여 안정적으로 처리하고자 함.

□ 개 요

- 음식물 쓰레기 발생량

계	100세대이상 공동주택	단독주택	감량의무사업장	소규모음식점
122톤/일	31톤/일	41톤/일	30톤/일	20톤/일

- 분리수거 현황 : 61톤/일(100세대이상 공동주택, 감량의무 사업장)

□ 추진계획

- 추진일정 : 단계별 추진
  - 1단계 : 2004. 3월부터
    - 대 상 : 소규모음식점 및 단독주택지역 시범 3개동(영1, 신1, 대2)
  - 2단계 : 2004. 7월부터
    - 대 상 : 전 동 확대시행
- 수집운반 및 처리업체
  - 수집운반 : 현 청소대행업체에서 음식물쓰레기 수집 후 환적장까지 운반
  - 수 송 : 음식물쓰레기 환적장에서 처리업체까지 수송  
(충남 예산 등 소재)
  - 처 리 : 3개 전문업체 분담 처리(두비원, 울트라사료, 부림텍)
- 인력 및 시설장비 확보
  - 인 력 : 48명 (대행업체별 6명)
  - 장 비 : 16대 (대행업체별 2대)
  - 시 설 : 음식물 쓰레기 환적장 설치
    - 면 적 : 155평
    - 내 용 : 웬스, 도크, 오수시설, 컨테이너 등

○ 음식물 쓰레기 수거방법

- 단독주택지역 : 전용수거용기(문전 또는 거점수거) 설치

· 차량진입 불가능한 골목 : 중형용기를 건물 1동당 1개씩 지급하여 문전수거

· 차량진입 가능한 골목 : 대형용기를 건물 5~7동당 1개씩 비치하여 거점수거

- 소규모음식점 : 대행업체와 음식점간 수집운반 계약체결

· 배출시간, 장소, 용기를 음식점소와 대행업체간 상호 협의에 의하여 결정

※ 100세대이상 공동주택 및 감량의무사업장 - 현 수거방식과 동일

○ 음식물 쓰레기 수집운반 수수료 부과징수(배출자 비용부담원칙)

- 단독주택지역 : 세대별 주민등록인원수를 파악 1인당 500원을 전화요금에 합산 부과징수

- 소규모음식점 : kg당 114원을 대행업체에서 수수료로 징수 후 수송비 및 처리비 구 납부

○ 음식물 쓰레기 처리 수수료 지급

- 수집운반비 : 청소대행업체에게 1인당 330원 지급(연간 870백만원)

- 처 리 비 : 톤당 51,000원 지급(연간 933백만원)

- 수 송 비 : 톤당 15,457원 지급(연간 282백만원)

□ 추진일정

○ 2004. 2.18 : 음식물 쓰레기 수집운반 대행계약 체결

○ 2004. 2. : 음식물 쓰레기 분리배출지역 및 대상 배출요령, 음식점 수수료 고시

○ 2004. 2. : 물가대책심의위원회 상정

○ 2004. 3. : 음식물 쓰레기 분리수거 1단계 시행

○ 2004. 제103회 임시회 상정 : 조례개정

○ 2004. 3. : KT와 업무협약 및 협약서 체결

○ 2004. 4~6 : 수수료 부과대상자료 입력

○ 2004. 7 : 음식물 쓰레기 분리수거 2단계 시행

## 2. 1회용품 사용규제 위반사업장 과태료 부과 및 신고포상금 지급

폐기물 발생을 획기적으로 줄이고자 2004년부터 시행되는 1회용품 사용규제 위반사업장에 대한 과태료부과 및 신고포상금 제도를 시행하여 중점 시행코자 함

### □ 개 요

#### ○ 1회용품 사용규제 대상 사업장 현황

계	식품접객 업 소	집 단 급 식 소	숙박업소	도소매업	가 공 업	즉석판매	부 등 산 업 소	기 타
42,286	15,328	135	330	12,667	5,324	6,237	1,429	836

#### ○ 규제대상 1회용품

- 1회용 컵·접시·용기
- 1회용 수저·포크·ナイ프
- 1회용 면도기·칫솔
- 1회용 봉투
- 1회용 응원 용품
- 합성수지재질로 코팅 또는 첩합된 1회용 광고선전물
- 나무젓가락
- 1회용 비닐식탁보
- 1회용 치약·샴푸·린스
- 1회용 쇼핑백
- 합성수지로 제조된 1회용 도시락 용기

### □ 과태료부과 및 신고포상금 지급 기준

- 과태료 부과기준 : 위반행위에 따라 10 ~ 300만원
- 포상금 지급기준 : 위반행위에 따라 5 ~ 20만원
- ※ 2004 신고포상금 예산 확보 : 300만원 - 신고포상금은 당해연도 예산범위 내에서 지급

### □ 추진사항

- 2004. 1. 9 : 1회용품 관련 조례 제정 방침
- 2004. 1. 14 : 1회용품 관련 조례 제정 입법예고
- 2004. 2. 28 : 1회용품 관련 조례 입법예고(안) 상정

### □ 향후 추진계획

- 반사회보, 지역신문, 케이블 TV 등에 중점 홍보
- 전단지 5만매 제작 배부

### 3. 뒷골목 청소인력 확보 시행

그동안 뒷골목 청소인력이 확보되지 못하여 부정기적인 청소로 뒷골목 청소가 활성화되지 못하였으나, 유휴인력인 노인(할아버지·할머니)등을 자원봉사 인력으로 적극 활용하여 깨끗한 뒷골목을 조성하고자 함.

#### □ 추진방향

- 노인(할아버지·할머니) 청소인력 확보 : 1일 132명 연 31,680명
- 청소 취약지역지정 책임 청소제 시행(주 5일 청소)

#### □ 추진계획

- 사업기간 : 2004. 1월 ~ 2004. 12월
- 대 상 : 22개동 680개 뒷골목
  - ※ 동별 3~4개조 편성(1개조 2명)
- 사업비 : 171,864천원
  - ┌ 운영비 : 158,400천원(132명×240일×5,000원)
  - └ 쓰레기봉투 : 13,464천원(66개조×240일×850원)
- 구에서 운영비 배정, 동별로 참여대상자 선정 운영 : 동별 1일 6~8명
- 작업시간, 청소구역 등 관리 감독 강화

#### □ 추진사항

- 2004. 1. 30 : 운영방침 시달
- 2004. 2. 5 : 소요예산 배정(1/4분기) - 42,966천원

#### □ 기대효과

- 클린봉사대의 손이 못 미치는 취약지역 청소 실시
- 쓰레기 분리수거 및 무단투기 예방 등 홍보 활용

#### 4. 학교 및 기업체 청소 책임구역 지정 운영

자라나는 학생 및 기업체 직원들에게 환경에 대한 인식을 고취 시키고자 학교 및 기업체 청소책임구역을 지정하여 깨끗하고 쾌적한 환경을 조성코자 함.

현 황

- 학교현황 : 총 40 개교
  - 초등학교 : 20개교 - 중학교 : 12개교 - 고등학교 : 8개교
- 청소 가능한 기업체 및 공장 : 120개소
- 공공기관 및 유관기관 : 330개소

추진목표

- 학교주변 해당 학교에서 청소 의무화
- 기업체 진입로 주변 청소 의무화

추진계획

- 추진기간 : 2004. 1 ~ 2004. 12
- 추진계획
  - 학교별 정화구역내 자체 청소 및 관내 기업체 진입로 주변 청소실시유도
    - 불법광고물, 침지류제거 등 병행 실시
- 추진일정
  - 2004. 3. : 계획 수립
  - 2004. 4. : 협조공문 발송 및 담당자 회의
  - 2004. 5~12 : 청소상태 평가 후 시상

기대효과

- 학생 및 관내 기업체 직원들에게 환경문제, 청소등에 관한 의식 고취
- 학교, 남부교육청, 기업체 등 유관기관 협조 증대



## 5. 재활용 시범학교 육성지원

자라나는 학생들에게 학교 교육을 통해 환경에 대한 인식을 고취시키고 초·중·고등학교 재활용시범학교를 운영하여 재활용품 분리배출의 생활화 및 환경보존에 대한 중요성을 인식시키고자 함.

### □ 현 황

- 총 40 개교 - 초등학교 20, 중등학교 12, 고등학교 8

### □ 추진계획

- 재활용 시범학교 선정(3개교) : 남부교육구청과 협의(3월중)
  - 재활용품 분리수거용기 설치지원(2004. 4월중)
  - 화장지, 청소용구 지원 등(2004. 4월중)
  - 재활용품 처리시설 견학지도 : 페스티로폼처리장, 재활용전시장 등
  - 학교별 실적 평가(우수학교 10개교 선정 시상) : 2004. 6~12월
- 초·중·고등학교 재활용품 분리수거함 설치지원 : 총 200개 (학교별 1조)
- 학교별 재활용품 추진실적 경진대회
  - 기 간 : 1월 ~ 11월
  - 품 목 : 캔, 페트병, 유리병, 종이, 플라스틱 등
  - 시 상 : 우수학교 10개교 선정(초 5, 중 3, 고 2)

### □ 기대효과

- 학생들에게 환경문제, 청소 및 재활용 분리배출 등에 관한 사고를 고취시킴
- 재활용품 수거량 증대
- 학교, 교육청, 구청 등 유관기관 협조 증대

## 6. 환경미화원 편의시설 보강

환경미화원 휴게실이 대로변이나 아파트단지 주변 등에 설치되어 있어 도시미관의 저해로 주민들의 민원이 계속되고 있고 환경미화원 휴게실이 낡고 노후되어 휴식공간으로서의 기능이 떨어져 큰 불편을 겪고 있으므로 시설물을 정비하여 청소업무에 효율성을 높이고자 함

- 추진방향
  - 주변환경 개선과 민원해소 및 후생복지를 위하여 낡고 노후한 휴게실 개선
- 추진목표 - 3개소
  - 기존 조립식 건물 및 컨테이너 휴게실을 복합건물로 신축 1개소
  - 노후한 휴게실 및 쉼스 도색 : 2개
- 추진계획
  - 사업기간 : 2004년 1월~12월
  - 사업비 : 총 228백만원
  - 주요사업 추진개요
    - 가. 환경미화원 휴게실 신축 : 복합건물 1개소
      - 위치 : 대림1동 879-8호 새마을금고 옆
      - 대지 : 146㎡
      - 건축면적 : 132㎡(지상1층 66㎡, 지상2층 66㎡)
      - 용도 : 환경미화원 휴게실 및 재활용 휴게실
      - 사업비 : 221백만원
        - 2004. 2월 : 건축과 설계의뢰
        - 2004. 3월 : 건축설계서 검토 및 착공준비
        - 2004. 4월 : 공사 발주
        - 2004. 9월 : 준공
    - 나. 환경미화원 휴게실 및 쉼스 도색 : 2개소
      - 여의도동 23번지 중소기업 전시장 앞 (가로 제1조 휴게실)
      - 문래동3가 49-1 대한통운 옆 (가로 제2조 휴게실)
      - 사업비 : 7백만원
        - 2004. 4월 : 공사발주
        - 2004. 5월 : 준공
- 기대효과
  - 환경미화원 휴게실 재정비로 도시미관 향상 및 민원 해소
  - 환경미화원 후생복지시설 정비로 작업능률 향상

## 7. 공중·공동화장실 청소관리 민간위탁 시행

화장실수준향상을 위한 노력으로 많은 성과를 거두었으나, 화장실 관리측면에서 문제점으로 대두된 청결관리 서비스 부분의 고비용 저효율을 개선하고, 한 차원 높은 서비스를 제공하기 위해 공중·공동화장실의 청결관리를 전문 용역회사에 위탁 관리코자 함

### □ 현 황

- 총 21개소 (공중 11, 공동 10)

### □ 추진계획

- 사업기간 : 2004. 2. 15 ~ 2005. 2. 14
- 소요예산 : 120백만원
- 추진내용 : 21개소 (고정 10, 이동 11)
  - 공중화장실 청소 11개소(수세식 6, 재래식 5)
  - 공동화장실 청소 10개소(수세식 4, 간이수세식 5, 재래식 1)

### □ 추진사항

- 용역발주 : 2004. 1. 12(일반공개경쟁 입찰)
- 용역계약 : 2004. 2. 10(신의기술주식회사, 여의도 소재 업체)
- 인력재배치 : 화장실 관리인력(5명) 가로청소 배치

### □ 기대효과

- 관리비용 절감 (연간 약 87백만원)
- 체계적인 청결관리로 서비스 질 향상

## 8. 정화조 청소율 제고

우리구 정화조 및 우수처리시설에서 발생하는 분뇨 및 정화조 오니를 적정하게 처리하여 수질오염방지를 통한 환경보전과 국민생활의 질적 향상을 도모하고자 함.

추진목표

- 정화조 내부청소 연 1회 이상 실시
- 정화조 청소율 향상

추진계획

- 정화조 청소대상 : 26,029개소
  - 단독정화조 : 25,801개소
  - 우수처리시설 : 228개소
- 정화조 청소 도래기간
  - 1개월 전에 안내문 우편발송
  - 도래기간중 미청소자 촉구문 발송
- 정화조 청소서비스 개선
  - 정화조 청소 종사자 친절교육 강화 : 분기별 1회(년/4회)
  - 정화조 청소차량 관리 철저(차량 도색 및 세차 등)
  - 청소 종사원 명찰 패용, 복장 단정 및 청결 철저

추진사항(2004. 2. 18현재)

- 전산프로그램 일제정리 결과 미등록 정화조 정비실적 : 2,650건 중 901건

대 상	정비결과내역				
	개	신규처리	재처리 화장실	정화조 미설치 및 공중화장실	기타 (공유지반 건물 신축)
2,650건	901	240	391	130	140

- 미정리 1,749건은 정화조 설치신고 촉구 공문발송 등 사실 확인 중

기대효과

- 정화조의 정기적인 청소로 수질오염 방지 효과에 기여
- 전산자료 수시 정리로 가구별 정화조 관리 철저에 기여

## 9. Clean센타 시설 현대화 추진

청소시설에 대한 장기 집단민원을 해결하고 토지를 효율적으로 활용하기 위해 현재 청소차고로 사용하고 있는 대림3동 유수지의 유휴용지 지하에 청소차고를 설치하고 지상은 주민 휴게시설과 녹지를 조성코자함

### □ 사업계획

- 사업기간 : 2003. 6 ~ 2005. 12
- 소요예산 : 총사업비 약 6,000백만원(시비5,780백만원, 구비220백만원)

#### ○ 사업내용

- 청소차고 및 주민휴게시설 설치(면적 3,700㎡)
- 일방통행 진입도로 왕복2차선 확장
- 목재처리장 분진방지장치 보완 등 환경개선

#### ○ 부서별 업무분담

- 투자심사 및 예산조치 : 청소과
- 기본 및 실시설계용역 : 치수과
- 공사시행 : 치수과

- ※ 업무추진 절차 : ① 기본방침 결정 ② 도시계획시설변경 ③ 기본 계획수립(용역발주) ④ 서울시 투자심사요청 ⑤ 소요예산 확보(추경 또는 특별보조금) ⑥ 실시 설계(용역발주) ⑦ 공사발주 및 시행

### □ 추진사항

#### ○ 도시계획시설 변경

- 서울시 도시계획위원회 심의 : 2003. 12. 3(원안 수정가결)

- ※ 유수지용량 확보를 위해 유수지, 청소차고, 공공공지로 입체적 결정

- 도시계획시설 변경 결정(안) 공람공고 : 2004. 1. 26 - 2. 9

#### ○ 기본계획용역 발주 : 2004. 2. 16 (용역기간 90일)

### □ 향후 추진계획

- 2004. 5 ~ 7월 서울시 투자심사 요청 및 소요예산 확보
- 2004 연내 착공 목표로 추진

## 10. 저공해 청소차량 도입 및 교체

서울시 저공해차량 보급계획에 따라 도심운행 빈도가 많은 경유청소차를 천연가스(CNG) 차량 등으로 교체하여 생활폐기물을 안정적으로 처리할 수 있는 여건을 조성하고 청소작업능률과 서비스품질을 보다 높이고자 함

### 청소차량 현황

- 총 57대 (경유 36, LPG 19, 휘발유 2)

### 사업개요

- 사업기간 : 2003. 11. ~ 2004. 5.
- 소요예산 : 386백만원(시보조금 158백만원, 구비 228백만원)
- 추진내용
  - CNG차량 2대 구입(11톤 암롤차량)
  - LPG 엔진 개조 19대 (1톤 재활용품 수거차량)
  - 11톤 압축차량 구입 1대

### 추진사항

- LPG 엔진 개조 : 19대(2003. 11. 24 완료)
- CNG차량 구입 : 2대(2004. 2. 6 조달구매 발주)
- 11톤압축 구입 : 1대(2004. 2. 26 조달구매 발주 예정)

### 기대효과

- 청소업무의 능률 향상에 기여
- 대기오염물질 발생 저감 효과에 기여