

제129회 구의회 정례회

2007. 7. 2. ~ 12.






2007년도

주요업무추진현황

2007. 7.

주민생활지원과

순서

| | |
|--|---|
|  일반 현황 | 2 |
|  2007 업무추진목표와 방향 | 3 |
|  2007 주요업무계획 및 실적 | 4 |

I. 일 반 현 황

1 인 력

| 구 분 | 계 | 일 반 직 | | | | | | 기능직 | | |
|-----|----|-------|----|----|----|----|----|-----|----|-----|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 8급 | 9급 | 10급 |
| 정 원 | 24 | 0 | 1 | 7 | 3 | 9 | 3 | | 1 | |
| 현 원 | 25 | 0 | 1 | 6 | 12 | 3 | 2 | 1 | | |
| 과부족 | 1 | | | -1 | 9 | -6 | -1 | 1 | -1 | |

2 조 직

주민생활지원과

| 복 지 기 획 | 서비스조정연계 | 통 합 조 사 | 사 회 진 흥 | 자원봉사기획 | 자원봉사운영 |
|--|--|---|---|---------------------------------------|-------------------------------|
| 종합복지관관리 사회복지법인관리 푸드마켓관리 보훈단체관리 재 해 구 호 | 사회복지연계 보건·복지연계 긴급복지서비스 특별지원대상선정 | 복지대상자결정 복지대상자조사 전화·방문상담 상담실 운영 | 국민운동단체지원 시민대청소 행락질서 관리 사회단체보조금지급 | 자원봉사개발 기업봉사단협약 자원봉사대학 자원봉사교육 | 기업봉사단관리 릴레이봉사단운영 자원봉사지원 |

3 주요시설 현황

| 사회복지시설 | 주요 시설 현황 | | |
|------------|----------|-------------------|-------|
| | 면 적(㎡) | 위 치 | 시 설 장 |
| 영등포종합사회복지관 | 865 | 영등포구 신길동 440-56 | 이만복 |
| 신길종합사회복지관 | 1,989,40 | 영등포구 신길동 465-2 | 공상길 |
| 푸드마켓 1호점 | 209,09 | 영등포구 신길6동 480 | 이익순 |
| 푸드마켓 2호점 | 238 | 영등포구 당산동3가 395-25 | 이익순 |

Ⅱ . 2007 업무추진 목표와 방향

임 무 건강하고 행복이 가득한 영등포구

| 전략 목표 | 성과 목표 | 주요 사업 |
|------------------|-------------------|---------------------------|
| 1. 복지사회 구현 | 1-1 지역사회복지 실현 | 1. 주민생활지원 서비스 운영 |
| | | 2. 지역사회복지 종합계획 추진 |
| | | 3. 종합사회복지관 기능보강사업 추진 |
| | | 4. 사회적지지를 위한 도시환경개선사업 추진 |
| 2. 사각지대없는 저소득 지원 | 2-1 저소득층 지원사업 연계 | 5. 긴급복지 지원사업 |
| | | 6. 복지서비스 후원자 발굴 및 지원 |
| | | 7. 커뮤니티 임팩트 사업 |
| | | 8. 복지급여 대상자 조사 및 결정 |
| | | 9. 지역복지자원을 활용한 서비스연계사업 추진 |
| 3. 사회단체 관리운영 | 3-1 사회단체 행정지원 | 10. 사회단체 보조금 지원 |
| | | 11. 여의도 봄꽃축제 행락질서 추진 |
| 4. 자원봉사 활동 정착화 | 4-1 자원봉사 체계적 운영관리 | 12. 자원봉사 주민참여 확대 |
| | | 13. 자원봉사자 역량강화 |
| | | 14. 지역공익봉사 체계화 |
| | | 15. 자원봉사 프로그램 운영 |

III. 2007 주요업무계획 및 실적

1

주민생활지원 서비스 운영

사회경제적 환경변화에 따라 주민들의 행정수요가 삶의 질 향상을 위한 서비스 요구로 다양화되고 있어 사회복지를 포함한 주민생활과 밀접한 보건·복지·문화·체육 등 8대 분야 서비스가 종합적이고 효율적으로 제공되도록 행정체계를 개편·운영

□ 개요

- 운영시기 : '06. 7. 10 ~
- 조직개편 : 주민생활지원국내 4개 부서와 22개동 주민생활지원팀 신설
※8대 서비스 : 복지, 보건, 고용, 주거, 문화, 체육, 관광, 평생교육
- 운영방향
 - 통합성 : 민·관에 분산된 8대 분야 270여개 서비스 제공 창구를 단일화
 - 접근성 : 주민이 원하는 서비스를 접근이 쉽고 편리하게 제공
 - 협력성 : 공공-민간과의 협력네트워크 형성
 - 효율성 : 민·관 서비스의 통합관리로 복지자원 활용의 효율성 제고

□ 운영 실적

- 상담실 설치 : 구청 1개소, 동 22개소
- 민관협력 네트워크 구축
 - 기업체와 자원봉사파트너쉽 협약 체결 : 23개 기업
 - 민관연계사업 추진 : 총71개 기업 95개 사업 (장애인저상버스 운영 등)
 - 장애인노인 등 사회적 약자를 위한 공공시설 개선 사업 추진 : 주거복지연대와 협약
※ 개선대상 : 205개소, 1,228건('08. 12월까지 추진)
 - 아동·청소년을 위한 커뮤니티 임팩트 사업: 사회복지공동모금회와 협약
- 행정자치부 운영실태 평가 결과 : 전국 최우수 대통령표창 수상('07. 2. 23)
- 타 자치단체 벤치마킹 상담 : 제주시청 등 20개 자치구 150여명

□ 향후 계획

- 복지분야 등 8대 서비스간 연계 및 통합 추진
- 수급자 가정방문 및 사례관리 강화 : 동 주민생활지원팀
- 민·관 협력체계 확대

□ 추진기간 : 연 중

□ 대 상 : 4개부서 9개분야 193개사업

○ 주민생활지원과 1개분야 9개사업, ○ 사회복지과 4개분야 76개사업

○ 가정복지과 3개분야 70개사업, ○ 보건소 1개분야 38개사업

□ 분야별 계획 및 실적 : 총 78,631백만원 대비 29,694백만원 추진(38%)

(단위 : 백만원)

| 분야별 계획및실적 | 영유아 | 아 동 청소년 | 장애인 | 노 인 | 여 성 | 저소득층 | 노숙인 | 보건의료 | 지역복지 |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 계 획 | 29사업 21,380 | 23사업 4,582 | 19사업 2,993 | 23사업 13,743 | 18사업 1,115 | 23사업 24,665 | 11사업 3,561 | 38사업 4,617 | 9사업 1,975 |
| 실 적 | 7,187 (34%) | 1,620 (35%) | 1,165 (39%) | 5,567 (41%) | 682 (61%) | 9,693 (39%) | 1,607 (45%) | 1,295 (28%) | 878 (44%) |

※ 상급기관 보조 : 국 19,410(25%), 시 25,576(32%), 구 33,645(43%)

□ 향후추진계획

○ 지역 특성에 맞는 새로운 사업을 발굴 특수사업으로 추진

○ '07년도 예산 미반영으로 미 추진사업은 '08년도 예산반영 추진

- 지역주민과 장애인 후원연계 및 발굴
- 노인학대예방 교육 및 쪽방 개보수
- 노숙인 쉼터 등 서비스 개선 및 자활시설 확충
- 보육시설 장비구입 및 성폭력 예방 교육
- 학교중단 청소년 욕구조사 및 지원
- 저소득가정 자녀 양육비 및 학비지원 등

(신길종합사회복지관)

□ 사업개요

- 소요예산 : 227백만원(시비 75, 구비 75, 자부담 10)
- 사업기간 : '07. 3 ~ 10
- 사업내용
 - 수영장 기능제어기 및 여과기 교체 등 : 67백만원
 - 건물 내·외부 도장 및 내부바닥재 교체 : 160백만원

□ 추진일정

- '07. 3. 9 : 건축과 설계 의뢰
- '07. 5월 : 공사 설계 진행 중

□ 향후추진계획

- 공사 발주 : '07. 7월
- 준 공 : 10월

(영등포종합사회복지관)

□ 사업개요

- 소요예산 : 22백만원(시비 9, 구비 9, 자부담 4)
- 사업기간 : '07. 6 ~ 7
- 사업내용
 - 방충망 설치 4백만원, - 셔터교체 5백만원
 - 담장제거 2백만원, - 창호교체 10백만원

□ 추진일정

- '07. 4 ~ 5월 : 방충망 설치 등 설계

□ 향후추진계획

- '07. 6월 : 공사 발주, ○ '07. 7월 : 준 공

우리구와 (사)주거복지연대간 파트너쉽을 형성하여 사회적약자인 장애인, 노인, 어린이 등을 위한 도시환경개선 시범사업을 추진함으로써 주민의 복지향상에 기여코자 함

- 추진기간 : '06. 8월 ~ '08. 12월(3년간 년차별 구분시행)
 - 1년차('06. 9 ~ '07. 3월) : 민·관협약 및 개선대상 조사(복지연대)
 - 2년차('07. 4 ~ 12월) : 개선대상 사업부서 년차별 사업시행계획 수립 및 추진
 - 3년차('08. 1 ~ 12월) : 대상사업 개선추진

- 개선대상사업 : 공공시설 등 18개부서 205개소 1,228건

| | | | |
|----------|------------|------------|-----------|
| ○ 토 목 과 | 21개소 534건, | ○ 공원녹지과 | 45개소 260건 |
| ○ 교통행정과 | 8개소 66건, | ○ 치 수 과 | 10개소 48건 |
| ○ 건설관리과 | 10개소 46건, | ○ 자치행정과 | 19개소 41건 |
| ○ 교통지도과 | 9개소 39건, | ○ 사회복지과 | 23개소 37건 |
| ○ 지역경제과 | 8개소 33건, | ○ 의 약 과 | 11개소 26건 |
| ○ 총무과의 6 | 13개소 24건, | ○ 외부 16개기관 | 28개소 74건 |

- 추진계획
 - 개선대상 사업부서별 현장조사 및 사업추진 계획수립 : '07. 4 ~ 6월
 - 개선사업 추진계획 보고회 개최 : '07. 7월중
 - 개선사업예산 확보 및 사업 시행 : '07. 8 ~ '08. 12

- 소요예산
 - 기초조사 등 : 주거복지연대 부담(154백만원)
 - 기초조사 결과 개선사업시행 : 구 부담
 - ※ 추진 부서별 세부 사업시행에 따라 예산확보

5

긴급복지 지원사업

□ 사업개요

○ 지원방향 : 주소득자의 사망 및 중한 질병 등 위기상황시 신속지원

※ 근거 : 긴급복지지원법 ('06.3.24부터 5년간 시행)

○ 종류 및 지원내역

| 생계지원 | 의료지원 | 주거지원 | 기타지원 |
|-------------------|---------|---------------------|---|
| 1,170천원 (4인기준) | 300만원이내 | 사회복지시설 등 임시거소 제공 | . 동절기 난방비 6만원이내 . 해산 및 장제비 50만원 . 연체 전기료 50만원이내 |

○ 지원기간 : 1개월(심의를 거쳐 1회 연장가능)

○ 소요예산 : 297백만원(국비50, 시비25, 구비 25%)

□ 추진실적 : 총 95건 127백만원 지원

□ 향후계획 : 긴급지원제도 홍보강화 및 사후관리

6

복지서비스 후원자 발굴 및 지원

□ 기 간 : 연 중

□ 모금대상 : 독지가, 기업체, 각급 사회단체 등

□ 모금실적 : 1,058백만원 (성금 419,성품 639)

○ 따뜻한겨울보내기 기간 중 모금 : 2,743명 614백만원

- CMB와 생방송 공동모금 : 700명 140백만원 (12. 28)

○ 기타모금 : 27건 443백만원

- 국민은행 장애인용 저상버스 1대(200백만원)

- 한진해운 : 백미 10kg 1,600포 (35백만원)

- 기타 한영회계법인, 대우자동차 등 : 1개 기업 208백만원

□ 지원실적 : 저소득주민 8,759명 928백만원

□ 향후계획

○ '07.12 CMB와 특별생방송공동모금 등으로 모금 분위기 극대화

○ 관내 지역의 기업체 등 적극 발굴·연계

7 커뮤니티 임팩트(Community Impact) 사업

사업개요

- 추진기간 : 2007년 ~ 2010년
- 사업내용
 - 따뜻한겨울보내기 사업 등으로 모금된 금액 중 일부 기금 조성(모금액 30%)
 - 복지분야 현안사업인 아동·청소년분야 선정 집중 지원
 - 지속적인 홍보를 통한 외부기업 자원개발 및 자체 사업평가를 통한 피드백 실시
- ※ Community Impact사업: 지역사회 변화창출을 위한 사업

추진실적

- '07. 3.14 : 사회복지공동모금회와 MOU 협약
- '07. 5월현재 : 160백만원 기금확보

향후계획

- '07. 7 ~ 계속 : 세부사업 공모 및 모금활동 등 사업평가

8 복지급여 대상자 조사 및 결정

개 요

- 조사시기 : 연 중
- 조사대상 : 국민기초수급자, 경로연금, 모부자, 차상위 의료·자활·장애, 교정시설출소예정자, 희귀난치성 질환자
- 조사방법 : 접수 및 상담 ⇒ 자산조사 ⇒ 방문조사 ⇒ 결정통보

복지대상자 현황 (세대/인원)

| 계 | 기초수급자 | 저소득 모부자 | 차상위계층 (의료, 자활, 장애) | 저소득 경로연금 | 희귀난치성 질환자 | 교정시설 출소자 |
|---------------|--------------|-------------|--------------------|-----------|-----------|----------|
| 6765 / 10,620 | 5010 / 7,936 | 409 / 1,035 | 1,008 / 1,294 | 187 / 204 | 126 / 126 | 25 / 25 |

신규복지급여자 조사 및 책정 - 1일 평균 14세대 (단위 : 세대)

| 계 | 기초 수급자 | 저소득 모부자 | 차상위계층 (의료, 자활, 장애) | 저소득 경로연금 | 희귀난치성 질환자 | 교정시설 출소예정자 |
|-----|--------|---------|--------------------|----------|-----------|------------|
| 882 | 661 | 91 | 92 | 3 | 19 | 16 |

※ 조사중 73세대와 법적불가 469세대 미포함

(수급자가정 노후전기시설정비 연계사업)

 사업개요

○ 정비기간 및 대상

(단위:천원)

| 합계 | '07 | '08 | '09 |
|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 15 750 1대 (8,000) | 3 150 1대 (2,000) | 6 300 1대 (3,000) | 6 300 1대 (3,000) |

※ 자체인력을 활용함으로 별도 인건비 산정 제외

○ 사업내용

- 우체국예금보호지원단과 우리구간 민.관협약
- 수급자 가정 노후 전선·콘센트 등 전기시설 무료정비
- 우체국예금보호지원단 기술인력 및 재료비 부담

 추진실적 : 우체국예금보험지원단과 우리구 협약식 ('07. 6.14) 향후추진계획

- 관내 수급자중 노후 전기시설 보수필요세대 선정 : '07. 6월
- 노후전기시설 정비추진 : '07. 6 ~ '09. 12월(작수달)

(어린이 놀이터 보수 및 벽도색 사업)

 사업개요

- 사업기간 : '07. 4월 ~ 12월
- 대 상 : 어린이놀이터 8개소, 미관불결 벽 4개소
- 사업내용

- (주)KCC 회사에서 자사인력 및 생산제품 활용
- 어린이 놀이터 시설물 보수 및 도색, 모래소독
- 미관불결 및 방치된 벽체와 옹벽 도안 및 도색

 추진실적

- '07.4 : 신길근린공원어린이 놀이터 도색 및 모래소독실시

 향후추진계획

- 7개 놀이터 시설보수 및 도색, 미관불결 벽 4개소 도안 및 도색

10

사회단체 보조금 지원

□ 지원 예산 : 638,000천원

○ 사회단체보조금지원 결정 : 32단체 607,308천원

□ 지원 기간 : 연 중(단체별 사업추진시)

□ 지원대상사업 : 區에서 조성·장려 또는 보호·육성하는 사업

□ 추진 실적 : 새마을 등 32개단체 276,947천원 (5월말 현재)

11

여의도 봄꽃축제 행락질서 추진

□ 소요 예산 : 45,000천원(시비)

□ 추진 기간 : '07. 4. 2 ~ 4. 15(14일간)

□ 추진 실적

○ 행락객 : 600여만명 (평일 30~50만명, 주말100~150만명)

○ 참여인원 : 10,760명 (공무원 6,992명, 사회단체3,768명)

□ 사업개요

- 소요예산 : 152백만원
- 사업기간 : 연 중
- 사업내용 : 구정 시책수립 및 시행과정에 자원봉사활동을 통한 주민 참여 확대

□ 추진실적

- 자원봉사자 모집 : 21,500명(전년대비 2,500명 증가)
- 자원봉사활동 정보메일 E-newsletter 발송 : 5회 7,500명
- “영롱이 자원봉사” 소식지 발간 : 1,000부 제작
- 기업자원봉사단 협약 추진 : 7개 기업(총 22개 봉사단 3,558명)
- 수요처·캠프별, 각급 봉사단체 간담회 및 교육실시 : 56회 968명
- 자원봉사자 상해보험 가입 : 9,018명
- 자원봉사 활동 사진전 개최 : 4.5 ~ 4.11

□ 향후추진계획

- 자원봉사자 모집 : ‘07년 목표 25,000명
- 자원봉사 홍보영상물 3종 제작 : 자원봉사 행사 및 교육시 활용
 - ※ 홍보용·사이버 및 기본교육용·청소년 자원봉사 홍보용 영상물
- 자원봉사활동 정보메일 E-newsletter 발송 : 매월 초, 1,500명
- “영롱이 자원봉사” 소식지 발간 : 하반기 중 1,000부
- 자원봉사자의 날 및 주간행사 : 12.5
 - 기념행사, 공로인증메달 수여 및 우수봉사자 시상·격려 등
- 자원봉사관리자 워크숍 개최 : 봉사자 200명,수범사례 발표 및 그룹별 토론회 실시

□ 사업개요

- 소요예산 : 42백만원
- 사업기간 : 연 중
- 사업내용 : 자원봉사자 교육과 훈련을 통한 전문 자원봉사자 양성

□ 추진실적

- 기본교육 상설교육장 운영 : 26회 479명
- 우리 춤 체조 교실 운영 : 40회 606명
- 원예 관리 교실 운영 : 20회 400명
- 제3기 영등포구 자원봉사대학 운영 : 8개 과정 700명
- 청소년 교육 : 4회 3,655명
- 제3기 자원봉사대학 교재 발간 : 1회 1,000부(기제작)

□ 향후추진계획

- 기본교육 상설교육장 운영
 - 추진기간 : 연중, 매주(수) 1회 30~40명
 - 대 상 : 매월 신규 자원봉사 등록자 중 신청자
 - 교육내용 : 자원봉사의 필요성, 자원봉사자의 역할, 활동기관 소개 등
 - 향후추진 : 직장인을 위한 토요 교육제 운영·교육 미 참여 기업봉사단 및 학교 대상, 출장교육 실시
- 자원봉사관리자 교육실시 : 하반기 1회 (7월 예정)
- 청소년 교육
 - 순회 교육 : 하반기 3회 1,500명(관내 중, 고등학교 순회방문)
 - 청소년 자원봉사 아카데미
 - 시기 및 참여 : 2회 (방학 기간 중) 100명 내외
 - 교육 내용 : 교육 프로그램 5개 과정

□ 사업개요

- 소요예산 : 34백만원
- 사업기간 : 연 중
- 사업내용
 - 자원봉사 캠프 활성화 및 상담가 역량강화
 - 자원봉사 캠프 조직화 및 네트워크 구축

□ 추진실적

- 자원봉사 캠프 설치 및 상담가 활동 현황 : 42개 캠프 248명
- 제3기 자원봉사 상담가 양성 : 79명 (4.30~5.11)
- 자원봉사 캠프 인증현판 설치 : 30개 캠프
- 자원봉사 캠프 활성화 포럼 개최: 1회 120명 (1.16)
- 자원봉사 캠프 및 상담가, 프로그램 매뉴얼 교육 : 4회 100명 (5.31~6.1)
- 상담가 직무 향상교육 : 전산교육 4회 100명 (5.31 ~ 6.1)
- 각동 캠프별 상담가 멘토링 워크숍 개최 : 5회 (5.14 ~ 5.31)
- 권역별 자원봉사 캠프 간담회 : 4회 18개 캠프 93명

□ 향후추진계획

- 자원봉사 캠프 확대 설치 및 상담가 배치 : 8개 캠프 15명
- 자원봉사 캠프 인증현판 설치 : 8개 캠프
- 자원봉사 캠프 활성화 포럼 : 1회
 - 캠프 실정에 맞는 프로그램 개발 및 운영 방안 모색
- 권역별 자원봉사 캠프 간담회 실시 : 8회

□ 사업개요

- 소요예산 : 25백만원
- 사업기간 : 연 중
- 사업내용
 - 수요자 맞춤형 전문프로그램 개발 및 운영
 - 청소년 자원봉사 프로그램 개발

□ 추진실적

- 릴레이 자원봉사활동 : 연102단체 3,654명(주/3개단체 이상)
- 여의도 봄꽃축제 자원봉사활동 : 연 3,359명
- 농촌자원봉사 결연 및 활동
 - 결연일 : 3.13 (22개동 자원봉사연합회 vs 청양군 10개면)
 - 봉사활동(5.30) : 1회 475명, 부직포 덮기 등(22만평)
- 이·미용봉사 : 2회 6개 단체 70명(설날, 어버이날)
- 설날 쪽방촌 주민 떡국나누기(2.20) : 1회 700명
- 구정참여 봉사단 운영 : 15개 265명
- 쪽방촌 주민 제과제빵 나누기 : 10회 900개(월 2회 180개)

□ 향후추진계획

- 결연농촌돕기자원봉사활동 : 2회 (8월 중순, 10월초 예정)
- 기업봉사단 저소득가구 주거환경개선 : 월 1 ~2회, 조은옥실기업
- 장애인과 함께하는 자원봉사캠프 운영 : 1회 90명
- 청소년 방학중 자원봉사 프로그램 운영 : 18회 800명

| 프로그램명 | 참여인원 | 내 용 |
|--------------|---------|--------------------|
| 자원봉사 아카데미 운영 | 2회 70명 | 자원봉사기본교육 및 봉사체험 등 |
| 풍 선 아 트 | 2회 70명 | 풍선작품 만들기 |
| 체험봉사활동 | 8회 400명 | 셋강, 안양천, 리싸이클링센터 등 |
| 사회복지시설 방문봉사 | 6회 260명 | 장애인복지시설 노력봉사 |