

제235회 구의회 임시회

2022. 2. 4. ~ 2. 14.



2022년 주요업무 보고



감사담당관

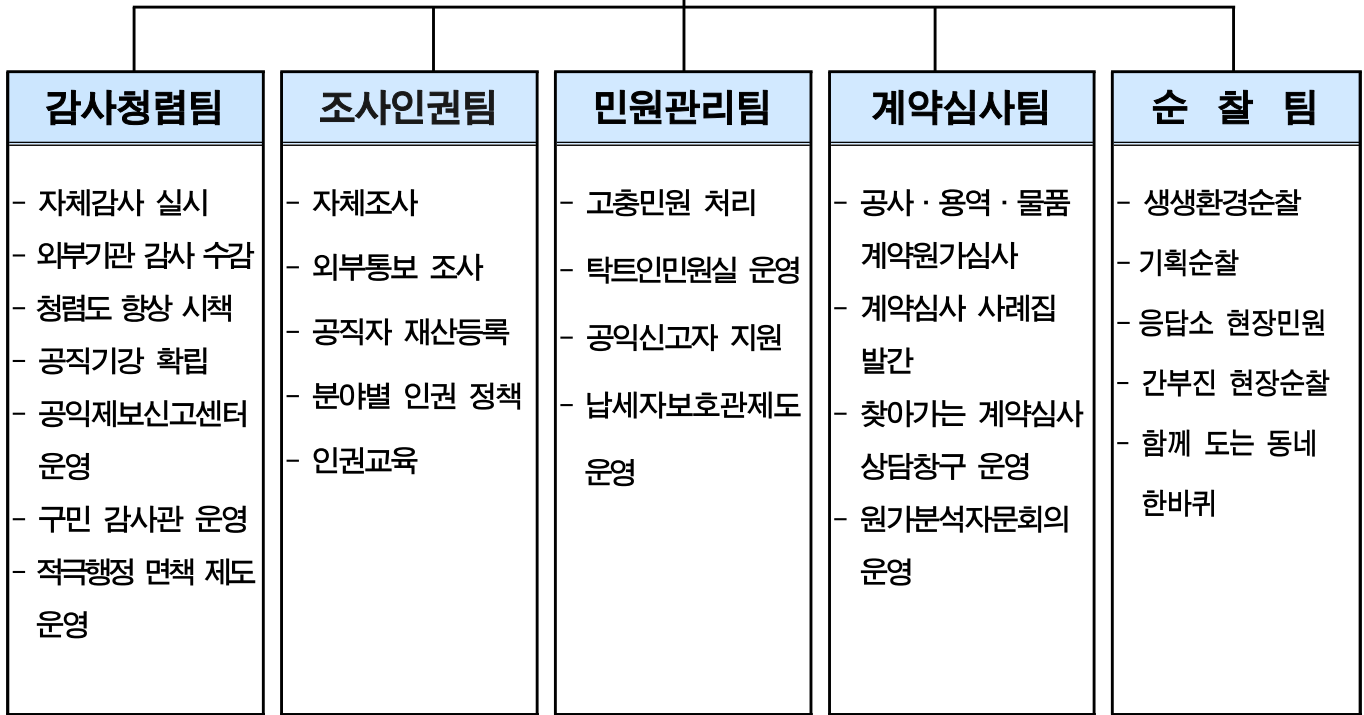
보고 순서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 2022년 주요업무 추진계획	· · · 3
III . 신규 · 중점 추진사업	· · · 12

I. 일반 현황

1 조직

감사담당관 - (5)개팀



2 인력

구분	계	일반직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정원	25	-	-	7	8	6	3	-	-	-	-	1	-	-	-
현원	26	-	1	8	12	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	1	-	1	1	4	△1	△3	-	-	-	-	△1	-	-	-

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
차량	스타렉스	부서 공용 순찰차량	2020년식

4

예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	334,038	327,390	6,648
청렴하고 투명한 감사행정	137,562	133,059	4,503
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	4,320	4,320	-
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	24,440	24,440	-
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	15,560	12,200	3,360
지방세 납세자보호관 제도 운영	3,830	3,830	-
계약심사제 운영	5,250	5,250	-
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	12,984	12,719	265
기본경비	130,092	131,572	△1,480

Ⅱ . 2022년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	적극·투명행정 지원의 열린 감사시스템 구축	4
②	사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	5
③	공직자 비위예방 강화	7
④	투명한 재산신고 및 공직윤리 확립	8
⑤	생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	9
⑥	효율적인 계약심사제 운영	10
⑦	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰	11

조직 내부 소통·환류 기능을 강화한 열린 감사활동을 실시하여 투명한 적극행정 조직문화를 조성하고 구민에게 신뢰받는 청렴 1등급 영등포 구현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 내부소통·환류 기능 강화한 열린 감사활동 추진
- 일하는 공직 분위기 조성을 위한 적극행정 지원 강화
- 공직기강 확립 등 사전예방 중심 감사활동 강화

□ 세부 추진계획

- 내부소통·환류기능 강화한 열린 감사활동 추진
 - 개별 감사 실시에 따른 내부 소통창구(익명 게시판) 개설·운영으로 의견 적극 청취 및 감사 과정·결과 등에 반영
 - 제도개선 및 모범사례 적극 발굴·활용으로 감사 환류기능 강화
- 일하는 공직 분위기 조성을 위한 적극행정 지원 강화
 - 우수공무원 선정 및 포상금 지급 등 실질적 인센티브 부여
 - 사전컨설팅, 적극행정 면책 등 적극행정 공무원 보호 및 지원제도 운영
 - 전 직원 집합교육, 사이버 교육 등을 통하여 적극행정 문화의 정착 도모
- 감사인력 전문성 확보로 감사품질 향상
 - 다양한 직렬 자체감사 참여 및 외부 감사 전문기관 감사전문 교육 이수
- 사전예방 중심의 감사활동 강화
 - 주요사업, 계약, 안전분야, 예산집행 등에 대한 내실 있는 일상감사 추진
 - 구민감사관 현장점검을 통한 관급공사 부조리 발생 예방
- 엄정한 공직기강 확립 추진
 - 명절, 정기인사 등 취약시기 공직기강 확립 점검 실시
 - 청렴도 취약분야에 대한 상시 감찰 활동 강화
 - 청렴주의보 수시 발령 및 청탁금지법 전 직원 일일 자율학습 운영 등

□ 소요예산: 65,952천원(구비)

2 | **사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 조사인권팀**

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ **사업개요**

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 교육 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

□ **세부 추진계획**

- **인권증진 정책 추진**
 - 2022년 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립
 - 2022년 인권보장 및 증진사업 평가 분석: 상·하반기 각1회
- **온·오프라인 인권감수성 향상 교육 실시**
 - (전 직원 대상) 인권감수성 향상 인권교육 실시[1회]
 - (주민 대상) 주민인권학교[4회], 인권지킴이 양성과정[8회]
 - (기관 종사자 대상) 찾아가는 인권교육[8회]
 - (주민 대상) 관내 인권현장 탐방·교육 프로그램 운영[2회]
- **인권위원회 및 구민인권지킴이단 운영**
 - 인권위원회: 인권증진사업 세부시행계획 심의, 인권사업 추진사항 점검 등
 - 구민인권지킴이단: 인권현장 모니터링 및 인권네트워크 형성, 인권의식 전파 등 지역사회 인권리더 역할 수행
- **자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시**
 - 점검표에 의한 부서자체평가 및 감사담당관(조사인권팀) 평가

□ 추진일정

사 업 명	세부사업명	사업시기
인권보장 및 증진정책 추진	인권사업 세부시행계획 수립	1월
	추진사항 점검 및 평가·분석	7월, 12월
온·오프라인 인권감수성 향상 교육 실시	전 직원 인권교육	5월
	주민인권학교 운영	4월
	인권지킴이 양성과정 운영	10월
	찾아가는 인권교육	5~11월
	인권현장 탐방	4월, 10월
인권위원회 운영		1월, 12월
구민인권지킴이단 운영		1~12월
인권영향평가		1~12월

□ 소요예산: 24,440천원(구비)

공무원 범죄사실 통보 및 내부 공직비위 발생 시 엄정 조사 실시로 공직기강 확립을 추진하고, 주요 언론보도 및 내·외부 사건 공유에 따른 경각심 제고를 통해 공직비위 발생을 예방하고자 함

□ 사업개요

- 외부기관 통보사항 조사 및 제보·수명사항 조사
- 언론보도 및 부서별 동향보고 모니터링

□ 세부 추진계획

- 공직비위에 대한 신속·엄정 조사를 통한 비위 예방
 - 외부기관(검경) 통보사항에 대해 신속 조사·처분하고, 주요 비위(금품수수, 음주운전, 성폭력 등) 무관용 원칙을 통해 추가 비위 예방
 - 제보·수명사항 및 비위 취약분야 상시 조사를 통한 공직기강 확립
 - 적극행정 면책제도를 통해 능동적 조직문화 조성에 기여
- 공직자 주요 비위사례 공유를 통한 경각심 제고
 - 공무원 징계사례, 소청사례 주기적 전파
 - 공직비위 관련 주요 언론보도 새올행정시스템에 공지(월 2회)
- 정보수집 활동 강화를 통한 사건·사고 예방
 - 조직 내외부 비리정보 상시 수집
 - 매일 언론보도 및 부서별 동향보고를 모니터링해 주요 사건 신속 파악·대응

□ 소요예산: 1,900천원(구비)

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공직을 이용한 부정한 재산증식을 사전에 예방하고, 공무집행의 공정성을 확보하여 공직자로서의 책임과 역할을 다하고자 함

□ 사업개요

- 신고기간: 정기변동자(2월 말), 수시변동자(변동 후 2개월이 속하는 달의 말일)
- 신고내용: 본인, 배우자 및 본인의 직계 존·비속 부동산 및 동산 등의 재산
- 재산등록 의무자별 심사위원회
 - 구청장 및 부구청장: 정부 공직자윤리위원회
 - 4급 이상 공무원 및 구의원: 서울시 공직자윤리위원회
 - 5급 이하 공무원, 공직유관단체 임원: 영등포구 공직자윤리위원회
- 등록의무부서: 14개부서, 2개 공직유관단체
 - 6개부서 5~7급 공무원 및 2개 공직유관단체 임원
 - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 위생과, 의회사무국(의정팀)
 - 영등포구시설관리공단(이사장 및 본부장), 영등포문화재단(대표이사)
 - 8개부서(부동산 유관부서) 5급이하 공무원
 - 환경과, 푸른도시과, 도로과, 치수과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과

□ 세부 추진계획

- 정기재산 변동의 성실·조기 신고 유도 및 원활하고 용이한 재산변동 신고 추진
 - 신고기간: 2022.1.1.~2월 말
 - 신고사항: 2021.12.31. 기준 본인, 배우자 및 직계존비속의 재산변동내역
- 공정한 재산등록 심사 및 공직자윤리위원회 운영
 - 재산등록사항 심사보완명령, 소명요구 등 필요조치 실시, 위원회 상정
 - 영등포구 공직자윤리위원회 운영: 연2회(6월, 12월), 필요시 수시 개최
- 수시 재산변동 신고 추진
 - 인사발령에 따른 재산등록의무자, 의무면제자 선정 철저 및 매뉴얼 제작

□ 소요예산: 2,420천원(구비)

생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

○ 고충민원의 처리·조사 및 관리

- 고충민원 접수, 조사 및 민원처리규정 등에 따른 적정관리, 부서실태 점검
- 「탁트인 민원실」 운영으로 구민 고충사항에 대한 상시 상담체제 구축

○ 공익신고자 보호 및 지원

- 신고대상: 건강, 안전, 환경, 소비자이익 등 467개 법률을 위반한 공익침해행위
- 지원내용: 공익신고제도 홍보, 공익신고자 보상금 지급

○ 지방세 납세자보호관 제도 운영

□ 주요 추진실적(2021년)

○ 고충민원 접수 및 관리: 총 3,761건

- 응답소 민원: 485건, 탁트인소통실 민원: 2,638건, 방문민원: 638건
- 코로나19 백신접종센터 내 「탁트인 현장 소통실」 민원: 521건
- 고충민원처리지침 수립 통보 및 처리실태 부서 점검 실시: 3회

○ 공익신고 접수 및 관리: 11건

- 주요 신고내용: 코로나19 사회적 거리두기 위반, 허위 유통신고 등

○ 납세자보호관 제도 운영

- 지방세 고충민원 및 재산세 등에 대한 세무상담: 54건

○ 민원조정위원회 개최: 2회

□ 향후계획

○ 고충민원의 접수·처리 및 관리

- 신속하고 공정하게 고충민원 관리하여 구민만족도 향상
- 분기별 고충민원 처리실태 점검으로 실태분석 및 부서간 피드백 시행

○ 공익신고제도, 납세자보호관제도에 대한 홍보 실시

- 부패·공익신고자 보호·보상 제도와 납세자 권익보호 제도 홍보물 제작

□ 소요예산: 19,390천원(구비)

각종 공사 및 용역, 물품 제조·구매에 대해 발주시 산출한 산출 원가내역의 적정성을 심사하여 재정 운영의 건전성과 예산절감을 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 대상기관: 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 1천만원, 물품 5백만원 이상 사업
- 심사내용: 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등

□ 세부 추진계획

- 합리적이고 신뢰받는 계약심사 운영
 - 전문성 강화를 위한 원가분석 자문회의 운영
 - 비상설 임시기구로 전문성을 요하는 자문사항 발생시 검토 의뢰
 - 사전협의 등을 통한 관련부서(발주부서, 계약부서)간 소통과 협업
 - 발주부서 담당자 대상 계약심사 제도 만족도 조사 실시
- 신속한 계약심사를 통한 조기발주 지원
 - 특별 심사기간 지정을 통한 심사기간 단축(5일 이내) 시행
 - 계약심사서류 보완 절차 간소화(행정메일, 새울쪽지 등 활용)
 - 찾아가는 계약심사를 위한 상담창구 상시 운영
 - 부서 요청시 실시설계 용역 준공 전 공사원가 산정방식 적정성 검토
- 발주부서의 원가계산 역량 강화
 - 발주부서 담당자의 역량제고를 위한 원가분석 직무교육 실시
 - 계약심사 업무용 지침서 ‘계약원가심사 사례집’ 발간
 - 분야별 업무지침 및 참고자료, 전년도 원가절감 사례, 관련 규정 수록

□ 추진일정

- 찾아가는 계약심사 상담창구 상시 운영: 2022. 1월 ~ 12월
- 계약심사제도 운영 만족도 설문조사 실시: 2022. 4월
- 계약원가심사 사례집 발간: 2022. 6월

□ 소요예산: 5,250천원(구비)

주민 불편사항을 사전에 적출·해소하는 현장순찰 및 주민과 함께하는 합동 순찰, 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링을 통하여 쾌적하고 안전한 주거 안심 도시 구현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 안전사고 예방 및 주민불편 해소 위한 상시·기획순찰 및 간부·주민합동 순찰
- 구민과 소통하는 현장중심 순찰 및 응답소 현장민원 모니터링 실시

□ 세부 추진계획

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰
 - 상시순찰: 관내 전 지역을 상시순찰하여 불편사항 적출(도로, 청소, 교통 등)
 - 기획순찰: 시기별 취약분야 중심의 현장순찰(수방·제설대책, 하천시설물 등)
 - 폭염대책 추진실태 점검(7월): 폭염상황전파, 무더위쉼터 등 점검 <신규>
- 현장중심·생활밀착형 간부순찰 운영
 - 「현장출동, 주간순찰대」 및 「주민과 소통하는 야간합동순찰」 운영(각 월 1회)
- 구민들의 생활안전 확보를 위한 합동 안전순찰
 - 「동장·지구대장 합동 순찰」 운영(각 동별 / 월 2회)
- 민·관 합동 순찰 실시로 주민참여 행정 실천
 - 살피미와 함께 동별 취약지역을 순찰하는 「함께도는 동네한바퀴」 운영(월 2회)
 - 「우리동네 살피미」 운영: 동별 8명 구성(위촉기간: 2022.2 ~ 2023.1)
 - 활동내용: 생활불편사항을 스마트폰 앱(서울스마트 불편신고)으로 신고
 - 월별 테마로 지정된 민원분야 신고활동 추가 수행 <강화>
 - ↳ 학교주변(3월), 공중화장실(4월), 공원(5월), 장마대비 빗물받이(6월), 쓰레기 무단투기(7월), 가로수·녹지대(8월), 도로시설물·보행로(9월), 불법현수막·광고물(10월) 등
 - 살피미 활동실적 우수자 표창(12월): 기존 10명 ⇨ 변경 15명 <확대>
- 응답소 현장민원 운영 내실화 추진
 - 응답소 모니터링 및 처리실태 현장점검(연 100회 이상 목표) <강화>
 - 신속성·충실성 향상을 위한 운영실태 분석 및 결과 통보(월별)
 - 응답소 현장민원 처리결과 우수 부서(동) 평가 및 포상(12월)
 - 포상금 2,000천원: 최우수 500천원(1개 부서), 우수 300천원(5개 부서)

□ 소요예산: 12,984천원(구비)

Ⅲ . 신규·중점 추진사업

1 고강도 청렴시책 추진으로 청렴문화 확산

감사청렴팀

구민의 지지와 직원의 참여를 바탕으로 한 고강도 청렴시책 추진으로 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계를 구축함으로써 공정하고 투명한 공직 문화를 조성하고 구정 청렴도 향상·구민 신뢰도 제고에 기여

□ 추진방향

- 구민의 지지와 직원의 참여를 바탕으로 한 온·오프라인 청렴시책 추진
- 반부패 시스템 및 환류체계 구축으로 청렴도 향상 및 구민 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 깨끗하고 공정·투명한 공직 문화 조성
- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산 및 홍보 활동

□ 세부 추진계획

- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
 - 간부 공무원 부패위험성 진단평가 실시 및 관리(6급 팀장 이상)
 - 조직 및 업무환경, 개인별 청렴도 분석 및 취약분야 개선방안 수립·추진
 - 개인별 맞춤형 진단 및 우수·주의·개선권고 사항 안내
 - 5·6급 개인별 청렴도 하위 5% 연차별 관리 및 컷오프(cut-off)제 실시
 - 모바일 카카오톡 활용 ‘갑질 등 내부 익명 신고 채널(1:1 신고상담)’ 운영
 - 공익제보신고센터 운영으로 반부패·공익신고 시스템 강화
 - 민원불만 ZERO(청렴 모니터링 콜) 운영으로 취약업무 상시 관리 및 민원만족도 향상
 - 반부패·청렴 추진 상황 보고회 분기별 실시
- 깨끗하고 공정한 공직문화 조성
 - 온·오프라인 다양한 청렴교육을 통한 직원 청렴 인식 개선
 - 간부, 중간관리자, 신규 공무원 특별 청렴교육, 부패 취약업무 담당자 청렴교육
 - 책으로 만나는 청렴(청렴 관련 도서 100종, 서평 남기기 및 교육시간 인정)
 - 조직 내 청렴문화 확산사업 추진

· 국·부서별 릴레이 청렴선포제 실시

: 국·부서장 및 직원이 함께 부서 특성에 맞는 청렴행정 실천 의지 발표 영상을 촬영하여 1층 로비 및 엘리베이터 내 스크린 송출로 청렴의지 공유·확산 추진

· 부패 취약부서 청렴 간담회, 청렴 골든벨, 청렴 퀴즈 등 운영

· 설·추석 명절 등 부패 취약시기 부패행위 모의신고 훈련 실시

○ 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산

- 청렴구민감사관 운영 활성화: 온·오프라인 정기회의 개최 및 제도개선 요청 등

- 청렴클러스터를 통한 청렴시책 공유 및 청렴문화 확산·실천 운동 실시

- 영등포구 청렴 콘텐츠 공모전 실시

□ **소요예산: 71,610천원(구비)**