

제173회 구의회 임시회

2013. 2.22 ~ 3.5



2013년 주요업무 보고



노인복지과

보고 순서

I . 일 반 현 황	••••	1
II . 2013 주요업무 계획	••••	4
III . 신규·주요투자사업	••••	21

I. 일반 현황

1 인 력

구분	계	일반직						기능직				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	10급
정원	14		1	3	5	4	0		0		1	
현원	15		1	3	4	4	2		1		0	
과부족	1		0	0	△1	0	2		1		△1	

2 조 직



3

주요시설 및 장비

□ 노인복지시설 및 요양기관 : 313개소

노인복지시설(242소)				요양기관 (71)
여가복지시설(206)	의료복지시설(21)	재가복지시설(14)	주거복지시설(1)	
영등포노인종합 복지관(1) 경로당(172) 노인교실(33)	요양시설(5) 요양공동생활가정(16)	재가복지시설(14)	한울타리사람들(1)	재가장기 요양기관(71)

4

예산 현황

□ 사업 별

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증감
계	29,964,501	28,790,878	1,173,623
경로당 지원 강화	2,286,807	2,316,506	△29,699
노인복지시설 운영	1,927,764	3,847,647	△1,919,883
노인복지서비스 제공	1,023,988	869,248	154,740
노인생활안정	24,633,549	21,564,507	3,069,042
행정운영경비(기본경비)	92,393	92,970	△577

목 차

□ 2013년도 주요업무계획

1. 경로당 현대화로 노인복지센터 구축	4 page
2. 경로당 운영 지원	5 page
3. 경로당 순회프로그램 및 활성화 사업	6 page
4. 경로행사 지원 및 어르신 위문	7 page
5. 노인교실 운영 지원	8 page
6. 효율적인 노인복지시설 운영지원	9 page
7. 여의도 복지센터 건립	10 page
8. “꿈이 닿은 농장”(주말농장) 운영	11 page
9. 재가장기요양기관 운영 강화	12 page
10. 기초노령연금 지급	13 page
11. 도시형 독거노인 지역공동체 “함께살이”사업	14 page
12. 재가노인 통합지원센터 운영	15 page
13. 노인상담센터 운영	16 page
14. 지역사회소통을 위한 “행복나눔” 경로당 운영 ..	17 page
15. 노인돌봄서비스 제공	18 page
16. 저소득 어르신 무료급식	19 page
17. 노인 인력 활용 맞춤형 일자리 제공	20 page

□ 신규·주요투자사업

1. 소규모 노인복지센터 설치	21 page
2. 시니어행복발전센터 운영	22 page

II. 주요 업무추진 계획

1 경로당 현대화로 노인복지센터 구축 - 구비 100%

노후한 경로당과 임대경로당에 대해 현대화를 추진함으로써, 어르신들의 안락한 여가시설 및 휴식공간을 조성하여, 건강하고 쾌적한 노후의 삶의 질 개선을 도모함과 아울러 맞춤형 복지서비스를 제공하고자 함

□ 사업목표

- 노후 경로당에 대한 환경 및 시설개선을 통한 이용어르신 편의 증진

□ 추진방향

- 기 간 : 연중 실시
- 대 상 : 구립경로당 42개소
- 추진방법 : 지역사회 의견 및 현황을 조사하여 노후시설에 대한 리모델링, 개·보수 및 임대 경로당 설치 등을 통한 시설 현대화 추진

□ 추진실적(2012년)

- 경로당 현대화 사업

구분	추진내용	소재지	규모	소요예산
대림3동 경로당	기존 임대경로당 인근 건물 매입 후 리모델링(추진중)	대림3동 786-28번지	지하1층/지상3층 (연면적 279.8㎡)	800,000천원
신길7제2 경로당	임대경로당 이전설치 ('12.3.30 완료)	신길7동 1658번지	연면적 72㎡, 방4개	80,000천원 (전세보증금)

- 경로당 소규모 환경개선(개·보수) 및 물품지원
 - 소규모 개·보수 : 39개소 / 60,845천원
 - 물품지원 : 91개소 / 74,227천원

□ 세부 추진계획

- 구립대림2동 제3경로당 인근 건물 매입후 리모델링 실시
 - 내 용 : 임대운영 중인 경로당 주변지역 건물을 매입하여 리모델링 실시
 - 소요예산 : 900,000천원
- 구립 임대경로당 신규 설치
 - 위 치 : 신길3동 263번지, 347번지 일대(가마산로 460,426 일대)
 - 소요예산 : 200,000천원(주민참여예산 100,000천원 포함)
- 경로당 소규모 환경개선(개·보수) 및 물품지원
 - 대 상 : 59개소(구립경로당 42개소, 사립(주택형)경로당 17개소)
 - 소요예산 : 163,140천원(물품 50,000천원, 시설 113,140천원)

□ 소요예산 : 1,263,140천원(구비)

2 경로당 운영 지원 - 시비 43%, 구비 57%

지역 어르신들의 여가활동 공간인 경로당에 운영비 등을 효율적으로 지원함으로써 어르신들의 여가문화 활성화 및 수준향상 도모

사업목표

- 어르신들이 건강한 여가문화 활동을 즐기는 영등포 구현

추진방향

- 경로당에 운영 보조금을 지원하여 경로당 운영 효율성 제고
- 경로당 운영 활성화를 통한 이용 어르신들의 편의 증진 등

추진실적(2012년)

- 지원내역 : 총 170개 경로당(구립 42, 사립 128) / ※ 휴지중 : 2개소

구분	운영비	난방비	특별난방비	냉방비
지원실적	570,637천원	74,002천원	160,100천원	45,180천원

세부 추진계획

- 지원대상 : 총 172개소(구립 42, 사립 130)
- 지원기준

(단위 천원)

구분	운영비		난방비	특별난방비	냉방비
구립	면적·총회원수·일일이용인원·프로그램참여에 따라 월 280천원~530천원 까지 차등지원		면적에 따라 연 680천원~930천원 까지 차등지원	면적에 따라 차등지원 (연 1,050천원~1,500천원)	면적에 따라 연 160천원~320천원 까지 차등지원
사립	일반	280천원/월	605천원/년	900천원/년	100천원/년
	아파트	300천원/월	-	-	-

○ 지원시기

- 운영비 : 매월 10일(연 12회)
- 난방비 : 1월, 2월, 3월, 11월, 12월(연 5회)
- 특별난방비 : 3월, 11월, 12월 (연 3회)
- 냉방비 : 7월, 8월(연 2회)

- 정산방법 : 경로당별 지원금 매분기 정산실시

소요예산 : 755,638천원(시 327,690 구비 427,948)

3 경로당 순회프로그램 및 활성화 사업 - 시비 46%, 구비 54%

경로당에서 제공하는 다양한 프로그램을 체계적·전문적으로 운영함으로써 경로당 기능 향상 및 지역 어르신들이 건강하고 행복한 생활을 유지할 수 있도록 어르신 복지 향상을 도모함

□ 사업목표

- 다양한 프로그램제공을 통한 어르신들의 건강 및 복지 증진

□ 추진방향

- 어르신들의 욕구를 충족할 수 있는 다양한 프로그램 제공 및 양질의 문화적 기회 제공
- 다양한 교육을 통하여 경로당이 어르신문화의 기초단위로서의 역할 수행 도모

□ 추진실적(2012년)

- 지원내역 : 총 170개 경로당(구립 42, 사립 128) / ※ 휴지중 : 2개소

구 분	순회프로그램	활성화사업	어르신 정보문화센터
지원대상	80개소 (구립 32, 사립 48)	39개소 (구립 18, 사립 21)	69개소 (구립 38, 사립 31)
지원내용	웃음치료, 서예, 요가 등 18개 프로그램(주2회)	발마사지, 안마 및 한지공예 등 12개 프로그램(주1회)	컴퓨터 지원 및 인터넷 사용료 지급
소요예산	46,162천원	63,039천원	15,660천원

□ 세부 추진계획

- 경로당 순회프로그램 운영
 - 운영기간 : 연중(170개소)
 - 사업내용 : 전담인력 2명 배치 / 프로그램 관리 및 경로당 실태과약
 - 주요 프로그램 : 웃음치료, 서예, 요가 및 건강체조 등
 - 소요예산 : 57,002천원(시비 9,816 구비 47,186)
- 경로당 활성화 사업
 - 운영기간 : 연중(42개소)
 - 사업내용 : 경로당별 욕구과약 후 맞춤형 복지서비스 실현
 - 주요 프로그램 : 발마사지, 한지공예, 보드게임 및 안마 등
 - 소요예산 : 113,032천원(시비 75,609 구비 37,423)
- 어르신 정보문화센터 운영
 - 지원내용 : 인터넷 사용료 납부(총 35개소) 및 전산장비 유지관리
 - 소요예산 : 13,920천원

□ 소요예산 : 183,954천원(시 85,425 구비 98,529)

4 경로행사 지원 및 어르신 위문 - 구비 100%

노인의 날(10.2) 및 경로의 달(10월)을 맞이하여 노인의 날 기념식 지원 및 경로의 달 위문계획을 마련하여 우리 고유의 전통 미풍양속인 경로 효친 사상을 높이고자 함

사업목표

- 어르신이 건강하게 노후생활을 즐기는 건강하고 행복한 영등포 구현

추진방향

- 동별 특성에 맞게 위문계획을 수립하여 많은 어르신들이 소외됨이 없도록 지원계획 추진
- 노인여가복지시설(경로당, 노인교실)위문을 통하여 경로효친사상 앙양
- 모범 노인 및 노인복지기여자 발굴 표창 및 격려 등

추진실적(2012년)

- 지원내역
 - 경로행사(위문) 실시 : 18개동
 - 시설 위문금 지급 : 198개소(경로당 170 / 노인교실 28)
 - 100세이상 어르신 위문 : 28명 (1인당 100천원 지원)
 - 기타 행사 지원 : 노인대학 문화예술제 및 노인의 날 행사 지원
- 소요예산 : 109,075천원(구비)

세부 추진계획

- 노인의 날 기념식 및 어르신 문화예술제 개최(대한노인회 영등포구지회)
 - 행사내용 : 기념식, 모범노인 표창, 문화예술제 등
 - 행사지원 : 구청장 표창, 예산지원 등
- 경로의 달 어르신 위문
 - 추진기간 : 10. 1 ~ 10. 31
 - 행사내용 : 동별 계획에 의거 경로잔치, 기념품 제공, 모범노인 표창
 - 소요예산 : 87,000천원
- 100세이상 고령자 어르신 위문
 - 위 문 금 : 1인당 100천원
 - 위문방법 : 개인별 계좌에 무통장 입금
- 대한노인회 영등포구지회 및 노인여가시설 위문
 - 대 상 : 대한노인회 구지회, 경로당(172개소), 노인교실(28개소)
 - 위 문 금 : 대한노인회영등포구지회 200천원, 경로당·노인교실 50천원

소요예산 : 109,075천원(구비)

5 노인교실 운영 지원 - 구비 100%

어르신에게 건전한 여가문화와 배움의 기회를 제공하고 사회활동 참여욕구를 충족시켜 활기찬 노후생활을 보장하고자 함

사업목표

- 어르신들의 여가문화 활성화를 통한 활기찬 노후생활 보장

추진방향

- 노인교실 운영지원을 통해 건전한 노인여가문화 활성화 도모
- 노인교실 운영상황에 맞춰 운영보조금 탄력적 보조

추진실적(2012년)

- 운영비 지원 : 28개소 79,783천원
- 행사실적
 - 노인대학 문화예술제 개최('12.05.10) : 800여명 참석
 - 제2회 어르신 문화예술 발표회('12.10.15) : 600여명 참석

세부 추진계획

- 지원대상 : 28개소
- 시설 및 운영기준
 - 시설기준 : 사무실, 강의실(33㎡이상), 휴게실, 화장실
 - 직원배치기준 : 시설의 장 1명, 강사 1인(외부강사 포함)
 - 정 원 : 60세이상 이용정원 50명 이상
 - 운영기준 : 주 1회 이상 노인교실 운영
- 지원기준(월)
 - 주1회이상 3회미만 운영(24개소) : 200,000원
 - 주3회이상 6회미만 운영(3개소) : 400,000원
 - 주6회이상 운영, 프로그램 7종목 이상 : 700,000원
 - 주6회이상 운영, 프로그램 14종목 이상(1개소) : 900,000원
 - 구립신길3동 새생활장수노인교실 공공운영비 지원 : 600,000원
- 지원내용 : 노인교실 강사비 및 교재비

기대효과

- 사회활동 참여와 건전한 여가선용으로 건강하고 활기찬 노후생활 조성

소요예산 : 89,200천원(구비)

6 효율적인 노인복지시설 운영 지원 - 국 1, 시 71, 구비 28%

어르신들의 건전한 여가선용 및 요보호 어르신들에게 일상생활 서비스 등을 제공하는 노인 복지시설의 기능을 다양화, 전문화하여 어르신들의 삶의 질 향상을 도모함

□ 사업목표

- 고령화 사회에 따른 복지시설의 양적 팽창과 질적 수준 향상 도모를 위한 노인복지시설 운영 지원

□ 추진방향

- 어르신들의 다양한 욕구 및 사회참여를 위한 자기계발과 지역사회 동참 기회 제공을 위한 프로그램 지속 추진
- 요보호 어르신들에 대한 다양한 서비스 제공으로 삶의 질 향상

□ 추진실적(2012년)

- 구립시설 사업 위탁체 선정(재위탁)
 - 대상시설 : 3개소(노인종합복지관, 실버케어센터, 영등포노인복지센터)
- 시설보조금 지원 : 노인복지관 외 9개소(인건비, 운영비 및 사업비 등)
- 소요예산 : 1,185,604천원(구비)

□ 세부 추진계획

- 노인복지시설 현황 (단위 : 개소)

구분	계	복지관	주거시설	요양시설	공동생활 가정	주·야간 보호 (데이케어)
시설수	30	1	1	5	16	7

- 추진기간 : 연중 지속 추진
- 중점 추진 사항
 - 시설 안전점검 실시로 사고 예방 : 해빙기, 하절기, 동절기 등
 - 지도점검의 강화로 시설의 운영 투명성 강화 : 상·하반기 각 1회
 - 이용 어르신에 대한 만족도 조사 실시로 이용 어르신의 편의 증진
 - 시설 종사자 교육을 통한 시설 운영의 안전 및 전문성 확보

□ 기대효과

- 맞춤형 서비스 제공을 통한 이용 어르신의 편의 증진
- 시설이용자에 대한 각종 편의 제공으로 쾌적한 노후생활 안정 도모

- 소요예산 : 2,657,159천원(국 14,000 시 1,883,172, 구비 759,987)

7 여의도 복지센터 건립 - 국 3 시 22, 구비 75%

수요에 비해 복지시설이 부족한 여의도 지역에 어르신, 아동 및 청소년 등 전 세대를 아우를 수 있는 복지시설 건립을 통해 지역 주민들의 다양한 복지 욕구에 부응하고자 함

□ 사업목표

- 노인·아동·청소년 등 전 세대를 아우를 수 있는 복지시설 건립을 통한 복지서비스 수준 향상

□ 추진방향

- 다양한 복지수요에 부응할 수 있는 지역 밀착형 복지센터 건립
- 노인 및 아동 등 여러 세대가 이용할 수 있는 시설 설치로 다양한 복지욕구 충족

□ 추진실적(2012년)

- 추진경과(실적)
 - 건립 기본계획 수립 : '12. 3월
 - 건립지원 보조금 교부신청 : '12. 3월(10억원)
 - 주민여론 조사 : '12. 4월 ~ 5월(주민 80% 이상 찬성)
 - 사업 타당성 조사(전문기관 의뢰) : '12. 7월~9월(용역비 18,000천원 : 구비)
 - 서울시 투융자 심사 의뢰 : '12. 9월

□ 세부 추진계획

- 사업개요
 - 위 치 : 영등포구 여의도동 56번지(자매근린공원 내)
 - 규 모 : 대지면적 1,117㎡, 연면적 3,574㎡(지하2층/지상4층)
 - 내 용 : 노인복지관, 어린이집 및 청소년 이용 공간 등
 - 추진기간 : 2012년 ~ 2015년
- 향후 추진사항 : 공유재산 취득 심의 상정('13. 2월중) 및 설계 및 착공(심의통과 직후)

□ 기대효과

- 여러 세대 및 계층에 대한 서비스 제공으로 수요자 중심의 맞춤형 복지행정 구현

□ 소요예산 : 9,797,548천원

(※ 국비[교부세] 329,000 시비 2,202,000 구비 7,266,548)

8 “꿈이 달은 농장”(주말농장) 운영 - 구비 100%

구민들의 가족·세대 간 소통의 장을 제공하고 지역자원과 연계하여 복지재분배 효과를 거양할 수 있는 주말 농장 운영을 통해 지역사회 공동체 기능을 강화하고자 함

□ 사업목표

- 주말농장 운영을 통한 구민들의 행복도 증진

□ 추진방향

- 개인이 경작하는 단순한 농장 형태에서 탈피하여 복지 재분배를 통한 공동체로서의 기능 강화
- 다양한 지역 자원과의 연계를 통한 참여단체 확대 방안 강구

□ 추진실적(2012년)

- 농장운영 기반시설 설치(전기, 지하수, 휴게시설 등) : '12. 2월~4월
- 참여자 모집 및 선정 : '12.3.19~3.30(총 120구역 분양 신청 완료)
- 공공작물(저소득 어르신용 김장용 배추 등) 식재 : '12. 8월
- 공공작물 재배를 통한 복지 재분배 추진('12.12.1) : 저소득 어르신 100세대

□ 세부 추진계획

- 위치 및 규모 : 강서구 오쇠동 102-4번지(대지면적 3,308㎡)
- 운영내용(위탁기관 : 영등포노인종합복지관)
 - 복지재분배 형태로의 주말농장 운영 및 아동 또는 청소년들에 대한 야외 교육장으로 공간활용 추진
 - 개인, 단체 분양 외 공공구역(힐링팜) 운영으로 치매 어르신들을 위한 원예치료 프로그램 운영
- 추진일정
 - 농지 정리 및 구역 확정 : '13. 1월~3월
 - 참여자(단체) 모집 및 선정 : '13. 2월~3월
 - 개인 작물 재배 : '13. 3월~8월
 - 공공작물 재배 : '13. 8월~11월
 - 저소득 어르신 등을 위한 공공작물 재분배(김장 등) : '13. 11월~12월

□ 기대효과

- 지역·세대 간 소통의 장 제공으로 지역사회 연대의식 강화
- 지역자원 연계를 통한 복지재분배로 업그레이드형 사회공헌 활동 도모

□ 소요예산 : 150,000천원(구비)

9 재가장기요양기관 운영 강화 - 시비 40, 구비 60%

노령인구 증가로 재가장기요양기관의 이용자가 증가함에 따라 재가장기요양 시설의 과다 경쟁 및 부정수가 청구 등 문제점이 발생함에 따라 운영관리를 강화함으로써 요양서비스의 질 향상을 도모함

□ 사업목표

- 재가급여 제공 재가장기요양기관에 대한 운영관리를 강화하여 서비스 품질 향상 및 건전한 운영환경 조성 도모
 - ※ 재가급여 : 방문요양·목욕·간호·복지용구·주야간보호 등

□ 추진방향

- 서비스 이용가구 모니터링을 통하여 점검에 대한 신뢰도 높이고, 점검 결과에 따른 수시 현지조사 의뢰로 철저한 사후 관리 및 지도 개선

□ 추진실적(2012년)

- 지도점검 대상 : 장기요양재가시설 71개소
- 지도점검 결과 : 69개소 양호, 2개소 폐업 예정으로 점검 미실시

□ 세부 추진계획

- 사업근거 : 노인장기요양보험법 제58조 및 동법시행령 제28조, 서울시장기요양보험 비용부담에 관한 조례, 노인장기요양보험법 제61조
- 추진기간 : 1월~12월 (연중 추진)
- 대 상 : 재가장기요양기관 71개소
- 주요 점검 내용
 - 시설·인력 기준 준수 및 장기요양보험 수가 적정 청구 여부 등
 - 노인종합복지관 권익위원 민간 모니터링단을 통한 재가서비스 이용가구 방문 모니터링
- 점검반 구성 : 노인시설팀, 건강보험공단 현지조사팀 및 민간 모니터링단

□ 기대효과

- 재가장기요양기관의 건전한 운영 환경 조성으로 서비스 질 향상
- 수가 부당청구 예방으로 관련예산 절감효과 제고

□ 소요예산 : 1,045,233천원(구비)

※ 부담금 총액 : 1,742,055천원(시비 696,822 : 40%, 구비 1,045,233 : 60%)

10 기초노령연금 지급 - 국 70, 시 15, 구비 15%

자녀의 양육과 사회발전에 기여한 노인에게 기초노령연금을 지급함으로써 노후의 생활안정을 지원함과 아울러 노인복지서비스 증진을 도모하고자 함

□ 사업목표

- 생활이 어려운 노인들에 대한 노후 생활안정 지원으로 복지증진 도모

□ 추진방향

- 어려운 노인의 생활안정을 지원하여 독립적이고 행복한 노후생활 보장
- 노인의 근로활동 촉진 및 자산형성 저해효과 최소화 도모
- 적극적인 홍보 및 효율적인 시스템 활용으로 철저한 사후관리

□ 추진실적(2012년)

- 기초노령연금 지급 : 19,089명(65세 인구대비 수급율 : 42%)
- 보장 변경결정 : 1,221명(사망, 소득인정액 초과 등)
- 소요예산 : 19,826,568천원
(국13,878,598 시2,973,985 구2,973,985)

□ 세부 추진계획

- 지급대상 : 만 65세이상 노인의 소득하위 70%(전국 기준)
- 선정기준액 : 노인단독 - 830,000원, 노인부부 - 1,328,000원
- 급여수준 : 국민연금 전체 가입자의 평균소득월액의 5% 수준으로 소득과 재산의 정도에 따라 차등 지급
- 지급액(4월부터 변경예정)
 - 노인단독가구 : 월 20,000 ~ 94,600원
 - 노인부부가구 : 월 40,000 ~ 151,400원
- 지급시기 : 신청월 이후만 65세 생일달부터 매월 25일 지급

□ 기대효과

- 어려운 노인의 생활안정을 지원하여 노인빈곤 완화
- 최소한의 안정된 노후생활을 보장하여 삶의 질 향상

□ 소요예산 : 21,274,468원

(국 14,892,128 시 3,191,170 구비 3,191,170)

11 도시형 독거노인 지역공동체 “함께살이” 사업 - 구비 100%

안전확인이 필요한 홀몸노인들을 위한 새로운 지원체계를 구축하기 위해 지역사회 자원과의 연계로 “밀알돌보미”를 육성하고, 돌보미에 의한 그룹형성을 통해 스스로 돌보는 새로운 복지모델화를 추진하고자 함

※ 국내최초 독거노인 전문보호체계로서 인정: 보건복지부

⇒ 보건복지부 독거노인 종합지원대책으로 ‘도시형 독거노인 두레모임’ 모델화 전국 보급예정

□ 사업목표

- 밀알돌보미 140명 교육(12개동 14개팀) ⇒ 돌봄 수혜노인 840명

□ 추진방향

- 지역사회 자원과의 연계추진으로 독거노인의 안전확인 및 삶의 질 향상
- 안전확인이 필요한 홀몸노인들 스스로가 돌보는 새로운 복지모델 추진

□ 추진실적(2012년)

- 서비스별 실적 : 생활지원(장보기, 청소 등) 702건, 정서지원(안부전화, 말벗 등) 6,117건, 간병지원(병원동행 등) 150건
- 소요예산 : 96,238천원(구비)

□ 세부 추진계획

- 사업수행기관 : 영등포노인종합복지관
- 밀알돌보미 확보 및 교육('13. 1월~2월)
- 함께살이 밀알돌봄 수혜대상노인 선정
 - 밀알돌보미 : 사회적활동이 가능한 건강한 노인(14개팀 140명)
 - 밀알돌봄 수혜자 : 안전확인이 필요한 가구 중 희망자(840명)
- 활동내용
 - 밀알돌보미에 의한 정기적인 방문, 안전확인, 친목도모 등 공동체활동
 - 일상생활의 가벼운 조력위주의 도움 및 즉시 지원체제
 - 사회성과 상호작용 및 소속감 강화를 위한 팀 프로그램 실시

□ 기대효과

- 독거노인이 독거노인을 돕는 지역중심 수평적 노인복지체계 개발 모델화
- 지역공동체의 활동을 구체화함으로써 독거노인에게 실질적인 도움 제공 등

□ 소요예산 : 83,500천원(구비)

12 재가노인 통합지원센터 운영 - 구비 100%

재가노인을 대상으로 개별 실태와 욕구에 맞는 서비스를 지원하고자 독거노인중심의 One-Stop지원센터 사업을 저소득층 노인에 대한 재가서비스 지원관리로 확대하여 통합 관리함으로써 사업의 질과 효율성 증대를 도모함

※ 서울시 돌봄서비스 통합관리 추진 계획 (서울시 노인복지과- 2012.9.17)

□ 사업목표

- 지역사회 내 재가노인 통합서비스 관리체계 구축
- 지역사회 민간자원을 활용한 다양한 서비스 개발 및 연계

□ 추진방향

- 재가노인 돌봄서비스 통합관리 전산시스템 구축으로 이중수혜 차단 및 서비스 누락자 발굴로 수혜자 확대
- 수혜자 생활실태 및 욕구에 맞는 맞춤형서비스 지원으로 복지서비스 효율성 증대
- 민·관 지원 보전·복지서비스 통합관리 및 서비스연계로 수혜자 만족도 증대

□ 추진실적(2012년)

- 지원실적
 - 서비스연계 11,510건(접수 및 기타 3,010 / 서비스 제공 8,500)
 - 도시락, 밀반찬 서비스 지원 7,487건 / 서울디딤돌 사업 2,887건
 - 독거노인 우울증 관리교실 프로그램 관리 745건
 - 독거노인 현황 DB관리 9,168건 / 네트워크 구축 : 463건
- 소요예산 : 39,153천원(구비)

□ 세부 추진계획

- 수행기관 : 영등포노인종합복지관(독거노인 One-Stop지원센터 확대 운영)
- 운영인력 : 구자체 사업인력 1명, 돌봄 기본인력 2명
- 주요사업
 - 서비스 관리대상 독거노인 현황에 대한 실시간 관리
 - 전산시스템을 통한 중복지원 방지 및 조정기능 수행
 - 수혜대상자 개인별 욕구사항을 맞춤형 서비스 제공
 - 민·관에서 지원되는 복지·보건서비스 통합관리

□ 기대효과

- 재가노인에 대한 체계적·종합적 관리로 복지 사각지대 발생 방지

□ 소요예산 : 15,000천원(구비)

13 노인상담센터 운영 - 구비 100%

고령화 사회를 맞아 노인들의 상대적 소외감, 우울증, 가족갈등 및 재산관리 등 노인세대에 특화된 문제들을 상담해 주고 문제해결을 지원함으로써 사회문제를 사전예방하고 노후의 행복한 삶의 기반 조성을 지원하고자 함

□ 사업목표

- 정서적·심리적 건강생활 유지로 노년의 행복한 삶 도모

□ 추진방향

- 노인들의 고민거리를 마음놓고 상담할 수 있는 상담센터 운영
- 전문인력을 활용한 상담을 통해 노인들의 문제해결능력 향상
- 사전예방적 접근으로 지역사회내 노인복지문제 적극적 해결

□ 추진실적(2012년)

- 운영실적

구분	합계 (건)	노인상담센터 상담				노인상담사 상담활동					
		소계	전화	전화	방문	상담사 소계	노노 상담	홀몸 상담	시설 파견	행복 나눔	전화 상담
누계	10,090	1,232	508	267	457	8,858	2,724	636	86	3,639	1,773

□ 세부 추진계획

- 소재지 : 서울시 영등포구 영등포로 42 대한노인회 3층
- 시설현황 : 전문상담실, 전화상담실, 개별상담실, 민원상담실 및 교육실
- 인력현황 : 상담팀장 1명, 행정팀장 1명, 노인상담사자원봉사자 100명
- 상담분야
 - 찾아가는 전문방문상담 (노인상담사 방문상담)
 - 노인의 고독과 소외(성, 이혼, 재혼, 우울 등)
 - 법률문제(재산관리, 상속, 세무 등) 및 가정문제(가족갈등, 노인 학대 등)
- 상담방법 : 방문, 전화, 단체상담 등
- 사업수행기관 : (사)대한노인회 영등포구지회

□ 기대효과

- 노인들의 심리적인 문제를 사전에 치유하는 예방적 복지실현
- 노인상담사를 자원봉사자로 활용하여 1:1 찾아가는 맞춤형 상담으로 차별화된 노인상담센터 운영

□ 소요예산 : 74,300천원(구비)

14 | 지역사회소통을 위한 “행복나눔” 경로당 운영 - 구비 100%

어르신들의 친목공간으로 운영되고 있는 경로당의 공공성을 강화하고자 동별로 1개소씩을 지정하여 독거노인 보호, 지역특성에 맞는 프로그램 개발 및 1·3세대 통합프로그램 등을 새로이 운영함으로써 노인여가시설 활용 및 복지서비스 증진을 도모하고자 함

사업목표

- 지역사회 소통과 나눔 실현으로 경로당 기능의 공공성 강화 도모

추진방향

- 지역사회 독거노인 보호기능을 수행함으로써 경로당의 공공성 강화
- 지역특성에 맞는 특성화로 경로당의 생산적 기능 강화
- “효” 문화확산 및 1·3세대간 공동체 의식 향상

추진실적(2012년)

- 동별 1개소씩 18개로 경로당 지정 운영
- 경로당별 저소득 독거노인 중식 지원 : 독거노인 291명
- 동년배 친구 맺기를 통한 노인공동생활 구축 프로그램 운영 (월2회)
- 지역사회 후원 연계를 통한 행복나눔 경로당 지원 : 23,000천원

세부 추진계획

- 대 상 : 구립경로당 40개소
- 추진기간 : 2. 1 ~ 12. 31
- 추진내용
 - 사회적 지지망을 활용한 독거노인 보호기능 사업
 - 동년배 친구맺기를 통한 노인공동생활 구축 프로그램 운영
 - 1·3세대 사회통합 구축 프로그램 운영
- 추진방법
 - 종전 18개소(동별1개소)에서 40개소 구립경로당으로 확대 추진
 - 대한노인회 영등포구지회와 협력 추진

기대효과

- 복지사각지대 독거노인에 대한 경로당 중심의 老-老케어 보호체계 구성
- 독거노인의 정서적 사회적 지지로 지역사회 안정망 확보
- 경로당의 지역사회와의 교류 확대로 사회성 및 공공성 강화

소요예산 : 비예산

15 노인돌봄서비스사업 - 국비 50, 시비 25, 구비 25%

혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 노인과 독거노인에게 생활실태 및 복지서비스 욕구에 따른 안전확인, 생활교육 및 서비스 연계 등을 지원함으로써 맞춤형 복지서비스를 제공하고자 함

□ 사업목표

- 안전 확인, 생활교육 및 서비스 연계 실시를 통해 독거노인의 삶의 질 향상 도모

□ 추진방향

- 서울시 추진 독거노인 통합지원전산시스템 도입으로 수혜대상자의 서비스 제공 실태 및 욕구 관리를 통한 중복·누락 모니터링 실시
- 장기요양등급외 A·B판정자에 대하여 노인돌봄종합서비스 제도 홍보 및 지역사회복지서비스 연계로 복지사각지대 해소 등 추진

□ 추진실적(2012년)

- 노인돌봄기본서비스(수혜인원 1,080명)
 - 지원실적 : 안전확인 95,813건, 생활교육 2,093건, 서비스연계 37,568건, 현황조사 8,500건
- 노인돌봄종합서비스(수혜인원 78명)
 - 지원실적 : 방문(가사·간병) 서비스 월 27시간 또는 36시간 상당
바우처카드 이용 지원(가구소득에 따른 차등지원)
- 소요예산 : 429,476천원(국 214,738 시 107,369 구비 107,369)

□ 세부 추진계획

- 기본서비스(영등포노인종합복지관) : 서비스관리자(2인), 노인돌보미(38인)
 - 대 상 : 만65세이상중 요양서비스가 불필요 독거노인
 - 내 용 : 정기 가정방문, 유선을 활용한 주기적 안전확인, 생활교육 및 연계서비스, 단기가사지원서비스 등 예방서비스 제공
 - 이용자부담 : 무료(공급자 지원방식)
- 종합서비스(수행기관 4개소)
 - 대 상 : 장기요양등급외 A·B, 장애1~3급, 전국가구 월평균소득 150%이하
 - 내 용
 - 방문서비스 : 가사·간병서비스(영등포지역자활센터외 3개소)
 - 주간보호서비스 : 가능회복, 급식 및 목욕서비스, 송영서비스 등 (우리집데어케어)
 - 이용자부담 : 무료~48,000원(바우처방식)

□ 소요예산 : 532,140천원(국 266,070 시 133,035 구비 133,035)

16 저소득 어르신 무료급식 - 시비 87, 구비 13%

가정형편이 어렵거나 부득이한 사정으로 식사를 거를 우려가 있는 어르신에게 경로식당, 식사배달 및 밀반찬배달 서비스를 제공하여 기본적 생계를 보장함과 아울러 복지사각지대를 해소함으로써 노인복지서비스 향상을 도모함

□ 사업목표

- 경제적·신체적 이유로 결식 우려가 있는 어르신의 건강한 노후 보장

□ 추진방향

- 급식인원수, 급식횟수 및 무료급식 사업규모를 고려하여 소요예산 지원
- 60세이상 기초생활수급자 및 차상위 계층 무료급식 제공
- 만성질환 보유 등을 감안하여 건강상태에 맞는 다양한 형태의 식사제공

□ 추진실적(2012년)

- 지원실적 : 총 774명(경로식당 406, 재가노인 도시락배달 154, 재가노인 밀반찬 배달 214)
- 소요예산 : 575,084천원(시 473,006 구비 102,078)

□ 세부 추진계획

- 추진내용 : 결식 우려가 있는 저소득 어르신에게 무료 식사 제공(950명)
- 추진분야
 - 경로식당 : 만 60세 이상 거동가능 결식우려 저소득 노인(550명)
 - 급식방법 : 무료급식사업 수행기관과 연계하여 지원
 - 급식기관 : 경로식당 1일평균이용자 수가 20인 이상이고 주 3회이상 급식을 하는 비영리법인 및 종교기관 지정
(※ 영등포노인종합복지관 외 7개소)
 - 지원기준 : 1식 2,800원 월26회 / 특식비 1식 4,000원(연7회)
 - 재가노인 식사배달 : 만 65세 이상 거동불편 결식우려 노인(400명)
 - 급식내용 : 건강·영양상태, 서비스 욕구 등을 고려하여 밥,국,죽,밀반찬 등 다양한 형태의 제공과 보온유지 및 부패방지 용기사용
 - 지원기준 : 도시락배달 1식 2,800원(365일), 밀반찬배달 1식 3,500원(주2회) - 특식비 지원은 경로식당과 동일

□ 기대효과

- 기초수급자 등 저소득 노인 중 결식 우려가 있는 어르신에게 무료로 식사를 제공하여 노인 건강증진 기여

□ 소요예산 : 777,780천원(시비 675,702 구비 102,078)

17 노인 인력 활용 맞춤형 일자리 제공 - 국비 22, 시비 28, 구비 50%

노인의 능력과 적성에 맞는 사회적 일자리 창출을 통한 적극적 사회참여, 소득보충 및 건강증진 등을 실현함으로써 노인문제 예방 및 노인인력활용에 대한 사회적 인식을 개선함과 아울러 민간 참여를 적극 추진하고자 함

□ 사업목표

- 노인일자리 제공을 통해 노인이 건강하고 살기 좋은 영등포 구현

□ 추진방향

- 공공의 이익에 부합하고 사회적으로 유용한 일자리 창출 및 제공
- 전문능력을 향상시킬 수 있는 기회의 제공으로 자립기반 제공 도모
- 노인적합형 일자리 창출 및 제공으로 사회서비스 확대 도모 등

□ 추진실적(2012년)

- 노인일자리 사업 운영실적 : 30개사업 3,088명
- 고령자취업알선센터(양평동3가 36번지) 운영실적
 - 알선 및 채용실적 : 2,614건(알선 2,343건 / 채용 271건)
- 소요예산 : 3,901,642천원(국 699,200 시 894,795 구비 2,307,647)

□ 세부 추진계획

- 노인일자리 사업 : 31개사업 1,563명 ('12년 25개사업 1,517명)
 - 사업기간 : 3월~12월(기간중 9개월, 일부사업 연중실시 ※'12년도 7개월 실시)
 - 사업내용 : 어르신강사과견, 은하수택배, 노인상담사, 급식도우미, 보육교사 도우미, 실버돌보미, 복지관지원사업 등
 - 신규사업 : CCTV관제사업, 시니어인력뱅크, 저소득 독거노인연중 일자리, 가로수 돌봄사업(서울형 노인일자리 : 국·시비 매칭사업)
 - 소요예산 : 3,081,980천원(국비 30%, 시비 36%, 구비 34%)
 - 노인자원봉사 : 4개사업 1,050명
 - 사업내용 : 노인지역봉사대(460명), 식사배달사업(110명), 실버봉사대(청소과, 300명), 어르신주차질서제도활동(주차문화과, 180명)
 - 소요예산 : 954,120천원(구비 100%)
 - 경로당 어르신 도우미 운영 : 경로당 140개소(180명)
 - 사업내용 : 관내 경로당 어르신 생활지원 및 환경정비 등
 - 소요예산 : 109,350천원(구비100%)
 - 고령자취업알선센터 운영지원 : 1개소 / 90,428천원(시비100%)
- 소요예산 : 4,235,878천원(국 924,594 시 1,175,876, 구비 2,135,408)

Ⅲ. 신규·주요투자사업

1 소규모 노인복지센터 설치 - 시 60% 구비 40%

건강한 노후생활 지원을 위한 여가 및 교육 시설 확대와 복지관 이용 어르신들의 접근성 향상 등을 위한 복지시설 인프라를 구축함으로써 지역 어르신들에 대한 편의 증진을 도모하고자 함

사업목표

- 어르신들의 건전한 여가·교육·복지 인프라 구축을 통한 삶의 질 향상

추진방향

- 여가복지 시설 설치를 통한 지역 어르신들의 복지 욕구 충족
- 기존 구 소유 건물을 활용한 리모델링 추진
- 지역 지원과의 연계를 통한 다양한 프로그램 운영

추진실적(2012년)

- 해광빌딩내 기존시설 철거 및 전기 분리공사 실시('12.11월~12월)
- 소요예산 : 33,000천원(구비)

세부 추진계획

- 추진현황
 - 위치 : 영등포구 도림로 29아길 7-1(영등포동 645-20) 해광빌딩
 - 규모 : 대지 430㎡, 연면적 638㎡(지상4~6층)
 - 내용 : 노인여가복지시설을 중심으로 소규모 노인복지센터 설치
 - 프로그램 분야 : 탁구, 댄스, 컴퓨터 등 여가 및 교육
 - 인력현황 : 4명(사회복지사 2, 사무원 1, 관리인 1), 강사 개별채용
 - 주요시설 : 프로그램실, 강당, 상담실, 사무실, 휴게실 등
- 추진일정
 - '13. 2월 : 서울시 소규모노인복지센터 설치 지원비 신청(1,000백만원)
 - '13. 3월 ~ 6월 : 설계
 - '13. 7월 ~ 12월 : 준공 및 착공
 - '13. 8월 ~ 9월 : 위탁운영체 선정

기대효과

- 기존 복지관의 초과 수요 분산 및 지역 어르신 접근성 향상

소요예산 : 1,640,000천원(시 1,000,000, 구비 64,000)

2 행복한 제2의 인생설계를 위한 “시니어행복발전센터” 운영 - 구비 100%

베이비부머세대 은퇴 등 급증하는 신노년층 등장에 대비하여 “시니어행복발전센터”를 설치하여 사회공헌 창업 및 재취업 등의 프로그램을 운영함으로써 제2의 인생설계 및 사회참여를 지원하고자 함

□ 사업목표

- 베이비부머세대의 제2의 인생설계 및 사회참여 지원을 통한 삶의 질 향상
- 재능기부와 사회공헌을 통한 지역사회 통합 유도

□ 추진방향

- 은퇴 준비에 대한 제2의 인생설계 지원 및 긍정적 자아 형성 유도
- 창업, 봉사활동, 재능기부 등 사회참여 지원으로 삶의 질 향상
- 유관기관과 민간기관의 협력체계 구축을 통한 기회 확대

□ 추진실적(2012년)

- 시니어 학습센터 리모델링 및 내부집기 설치 : 138,312천원('12.11.21 개소)

□ 세부 추진계획

- 사업 수행기관 : 영등포노인종합복지관
- 설치위치 : 대림동 디지털로 44, 보건소 분소2층 (면적 : 177㎡)
- 이용대상 : 우리구 거주자 중 노후준비에 관심이 있는 만50세~64세 주민
 - ※ 베이비부머세대('55년~63년생) : 57,453명 (전체인구의 14.6%)
 - 65세이상 인구 : 44,089명 (전체인구의 11.2%)
- 프로그램내용
 - 교육사업(17개 강좌) : 제2의인생설계, 제2의 직업찾기 및 여가프로그램 등
 - 특별프로그램 : 열린강좌, 자조모임 및 특별행사 등
 - 사회공헌사업 : 전문분야별 재능기부 활동
 - 상담사업 : 재무설계, 법률상담

□ 기대효과

- 고령화와 신노년층 증가에 따른 전국 최초 전담기관 및 프로그램 운영
- 성공적 노후준비와 사회참여에 대한 지원으로 삶의 질 향상
- 연령별 맞춤형 노인복지 서비스 제공기반 마련

□ 소요예산 : 120,000천원(구비)