

〈總務局 業務報告〉

# 目 次

## 1. 구 정 여 건

## 2. 일 반 현 황

- 조 직 및 인 력
- '93 세 출 예 산

## 3. '93 주 요 업 무 추 진 계 획

- 구 민 회 관 운 영 계 획
- 청 사 신 · 증 축 계 획
- 친 절 봉 사 생 활 화 운 동
- 복 무 기 강 확 립
- 행 정 능 려 향 상 제 도 개 선
- 생 활 체 육 진 흥
- 건 전 한 시 민 의 식 함 양
- 민 방 위 태 세 확 립

# 구정여건

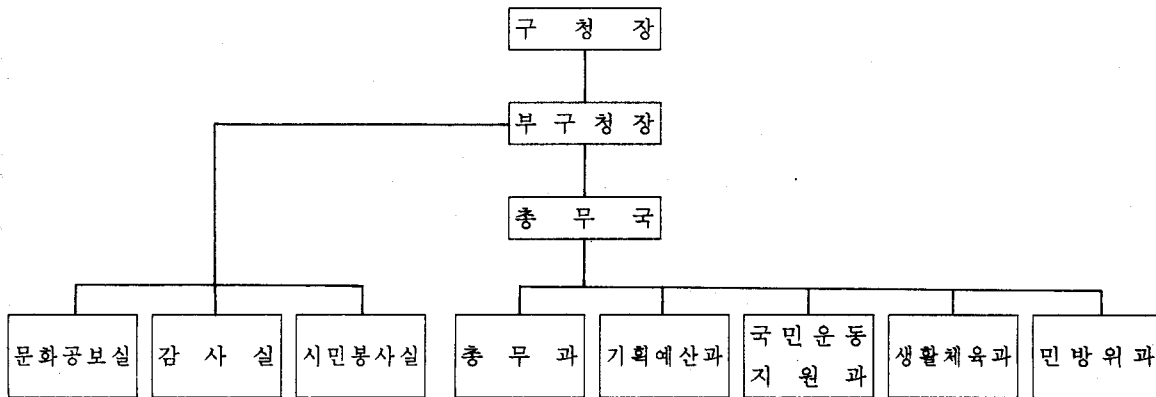
## < 지역특색 >

- 서울 남서부의 생활권중심지 —— 상업, 공업, 주거기능혼합지역
- 삼면에 하천 연결 평야지대 —— 우기시 수재 우려지역
- 도심과 외곽 연결 요충지 —— 통과 교통 혼잡지역
- 현대적시가지와주택밀집지역병존 —— 불균형발전지역

- 면적 —— 24.43km<sup>2</sup>(739만평) (시의 4.04%)
- 인구 —— 140,599가구 450,025명 (시의 4.4%)
- 주택 —— 66,490동 (보유율 53.8%)
  - 단독: 35,690(53.6%)
  - 공동: 30,800(46.4%)
- 도시 기반 시설
  - 도로율: 21.14%
  - 하수도보급율: 99.8%
  - 포장율: 93.25%
  - 상수도보급율: 99.8%
- 주요 시설
  - 국회의사당, 민자당사, 방속국 3, 전경련, 증권거래소
  - 학교 42개소, 복지시설 119개소, 병·의원 552개소

# 조직 및 인력

□ 조직: 3실 5과 24계



□ 인력현황: 238명

총 무 국					3실		
총무과	기획예산	국민운동지원	생활체육과	민방위	시민봉사	문화공보	감사실
109	18	11	15	28	32	10	15

## '93 세 출 예 산

□ 세 출

단위 : 백만원

구분	'93 예 산	주요 내용
계	5,646	
총 무 과	3,987	<ul style="list-style-type: none"> <li>○기관운영경비(청사, 구민회관유지비)</li> <li>○구동 인력관리 및 충원</li> <li>○보건소 청사 신축경비</li> </ul>
기 획 예 산 과	193	<ul style="list-style-type: none"> <li>○기획관리 및 예산편성운영</li> <li>○각종 소송수행</li> <li>○행정전산화 사업추진</li> </ul>
국 민 운 동 지 원	377	<ul style="list-style-type: none"> <li>○자연보호 및 환경정비 활동</li> <li>○국민운동단체 지원 및 운영</li> <li>○시민의식 개혁활동</li> </ul>
생 활 체 육 과	157	<ul style="list-style-type: none"> <li>○구민체육대회 및 한민족체육대회</li> <li>○대림운동장 및 관내 체육시설 유지</li> <li>○사회체육활성화 및 생활체육지원</li> </ul>
민 방 위 과	173	<ul style="list-style-type: none"> <li>○민방위시설유지관리</li> <li>○민방위교육 및 비상대비 활동</li> <li>○병역관리 및 병무행정 지원</li> </ul>
시 민 봉 사 실	166	<ul style="list-style-type: none"> <li>○대시민봉사행정 지원 및 민원실 유지</li> <li>○민원편의시설 보강확충</li> </ul>
문 화 공 보 실	503	<ul style="list-style-type: none"> <li>○통반장 일간지 구독</li> <li>○전통문화육성 및 문화행사 지원</li> <li>○구 상징물 활용 및 홍보활동</li> </ul>
감 사 실	90	<ul style="list-style-type: none"> <li>○감사실 일상경비</li> </ul>

## '93 주요업무 추진계획

- 구 민 회 관 운 영 계 획
- 청 사 신 · 증 축 계 획
- 친 절 · 봉 사 생 활 화 운 동
- 복 무 기 강 학 립
- 행 정 능 륜 향 상 제 도 개 선
- 생 활 체 육 진 흥
- 건 전 한 시 민 의 식 함 양
- 민 방 위 태 세 확 립

# 구민회관 운영계획

## 시설개요

- 위치 : 영등포구 당산동 3가 2-1
- 규모 : 대지 2,140평, 건물2,175평
- ※ 지하1층, 지상3층(구민회관 1,415평, 구의사당 760평, 지하주차장 50대)
- 주요시설
  - 구민회관 : 대강당(800석), 체육실, 취미강의실, 탁아소, 독서실(180석), 식당, 매점 등
  - 구의사당 : 대회의실, 소회의실, 의장·부의장실, 자료실 등

### 1. 운영현황

- 사무실입주 : 3개 단체(자유총연맹, 바르게살기, 국가유공자단체)
- 대강당이용 : 10회(결혼, 행사 등)
- 독서실이용 : 연 2,439명(일평균 72명)
- 체육실 : 에어로빅 1,680명
- 탁아소, 식당, 매점 : 위탁 및 임대
- 취미강의실 : 봄학기 여성교양 강좌 개강(93.3.8)

### 2. 구민회관의 문화공간화

- 개관기념 문화행사
  - 일시 : '93. 4. 3.(토) 15:00~17:00
  - 내용 : 전통과 현대의 음악, 무용공연
  - 공연단체 : 시립국악단, 시립무용단
- 영등포 문화예술대학 운영
  - 개설과목 : 음악, 무용, 사진, 서예교실 등
  - 운영시기 -상반기 : 93. 4. 1~6. 30  
-하반기 : 93. 8. 1~10. 30
  - 참여인원 : 각 교실별 50명 내외
  - 운영방안 : 예술인협의회 위원을 강사로 초빙
- 가을맞이 구민축제
  - 일시 : '93. 10.(문화의 날)
  - 행사내용
    - 교향악단, 합창단, 무용단 초청 공연
    - 연예인(대중가수, 코메디언 등) 초청 공연
  - 구민화합 추진을 위한 다양한 문화행사
  - 4월 : 고교생을 위한 문화예술 축제

- 5월 : 어린이를 위한 행사, 가족합창 경연대회
- 9월 : 음악과 미술의 만남 행사
- 10월 : 근로자 위안 공연
- 11월 : 어려운 이웃돕기 작품 전시회

## 청사 신·증축계획

### 1. 보건소 건물 신축

- 위치 : 구청사 옆 동일부지 내
- 규모
  - 구조 : 철근 콘크리트조 (지하 1층, 지상 3층)
  - 연건평 : 1,000평
  - 대지 : 439평
- 예산 : 2,250백만원(특별교부금 1,250, 구비 1,000)
- 주요용도 : 진료실, 방사선실, 결핵실, 임상병리실, 행정사무실
- 추진일정
  - 설계용모집수(13건) : 93. 2. 27.
  - 설계안공모 : 93. 3. 31
  - 공사시기간 : 93. 6.~93. 11

### 2. 동청사 신·증축

- 동청사 신축 ————— 신길5동
  - 규모 : 지하 1, 지상 2층 건물, 연건평 300평
  - 예산 : 1,677백만원(특별교부금 552, 구비 1,125)
  - 설계용역 : 93. 2. 11~4. 11(60일)
  - 공사기간 : 93. 4.~93. 11
- 동청사 증축 ————— 7개동 (단위 : 평/백만원)

동명	규모		예산	추진사항
	증축면적	증축후		
문래 1동	48 (지상4층)	179	48	○92. 12. 15. 착공 ○93. 5. 19. 준공예정 ○이월사업
신길 7동	10 (지상3층)	174	23	○92. 12. 14. 착공
양평 2동	"	137		○93. 5. 27. 준공예정 ○이월사업
여의동	30 (지상4층)	247	90	○안전진단 (93. 1. 18~93. 3. 18)

동명	규모		예산	추진사항
	증축면적	증축후		
신길2동	53 (지상3층)	198	82	"
대림3동	50 (지상3층)	217	80	"
신길1동	58 (지상3층)	230	82	○설계완료: 93. 3. 9 ○공사기간 93. 4.~93. 7

- 부지매입 — 1개소(영등포 2동)  
 ○매입규모: 300평(구 영등포시립병원 부지)  
 ○소요예산: 500백만원  
 ○추진내용: 도시계획시설결정(2. 23.), 지적고시(3. 30)

## 친절봉사 생활화운동

1. 전화응대 친절도 향상
  - 시민 만족도 향상(15%): '92년 75% → '93년 90%
  - 전화통신회선 증설→통화적체로 인한 시민 불만족 해소
    - 전화수신회선: 28회선→45회선
    - 전화발신회선: 19회선→30회선
  - ※친절도 향상을 위한 자체점검
    - 회수: 분기별 1~2회
    - 점검방법 [ 시민여론모니터 10명, 공무원 10명  
기 설문지에 의한 전화 조사
2. 쾌적한 근무환경 조성
  - 보건소 신축이전지 활용
    - 종합민원실 설치(세무, 지적, 자동차 등록)
  - 민원편의시설 확충
    - 민원상담석 전부서 설치
    - 공기청정기 설치: 8개동→22개동(100%)
    - 민원실 바닥 정비: 모노륨 설치
    - 인·허가부서 민원 흐름처리도 설치
  - 직무환경 검열: 매주 토요일
3. 대민 친절의식 개혁 및 자질향상
  - 백화점 위탁교육: 신세계 백화점 협력

- 명칭: 공직자 대민봉사 “참모습 가꾸기” 교육
- 목적 [ 공직자의 대민봉사자세 확립  
고객관리 및 손님맞이 기법을 행정예접목
- 대상: 구·동 공무원 400명(1회 40명, 10회)
- 교육내용: 이론강의, 분임토의, 역할연기
- 역할연기 경진대회 실시
  - 대상: 22개동 및 친절봉사 추진부서
  - 방법: 예선대회 및 결선대회 2회
  - 내용: 실제사례 역할연기로 친절분위기 확산

### 4. 친절·봉사사업의 확대 및 확산

- 생활민원 신고센터 운영 내실화
  - 일상생활 관련민원 신속·적극적 자세로 해결
    - 하수도 분야: 하수구 매몰, 준설, 맨홀 파손 등
    - 청 소 분야: 수거요청, 오물방치, 부당요금 요구
    - 가 로 환 경: 보도브럭 파손, 가로등 고장
    - 응 급 민 원: 야간응급환자 수송, 전염병 발생신고
    - 고 발, 신 고: 불량식품 및 공산품, 불량계량기, 불법 건축
  - 신고창구: 민원실 및 해당 실·과
  - 긴급출동 체제 구축, 기동반 대기

### 5. 시민의 행정참여 확대

- 명예행정관계 운영강화
  - 목표 [ 시민의 행정참여폭 확대로 행정신뢰도 증진  
구정을 구민과 함께 추진
  - 대상: 명예구청장, 명예동장, 명예시민봉사실장, 명예감독관
  - 근무내용: 대화행정(여론수렴, 직원과 대화, 민원인과 대화)
- 공무원 친절도 시민의견 조사실시
  - 대상: 구·동이용 민원인, 시민여론 모니터 등 567명
  - 방법: 년2회, 우편회신 내용분석
  - 평가내용: 친절도, 신속도, 정확도, 청사환경, 편의시설

- 사후관리 : 분석결과 전부서 통보, 행정에 반영

6. 민원편의제도 지속발굴 추진

- 증명민원 13시간 처리제 지속추진
- 불이익 행정처분시 청문제 실시
- 불가민원 처리시 대안통보제 실시
- 후속 민원고지
- 전화민원 자동처리시스템 실시 — 예산 17.6백만원
  - 증명민원 24시간 자동접수 : 호적등초본, 건축물관리대장등 15종
  - 수신능력 : 8회선 동시수신 및 접수, 저장, 출력
- 차량 배출가스 무료측정
  - 구청 내방 차량
  - 10대이상 차량보유업체 순회 측정

**복무 기강 확립**

□ 공직자 행태변화 유도

- 대민공무원 자질향상 : 공직자 "참모습 가꾸기" 교육실천
- 창구민원 행정연구 : 창구업무 개선사례 및 연구 발표(2회)
- 민원 현장발표회 개최 : 시민과 공무원 동시 발표(1회)

□ 깨끗한 공직자상 정립

- 공직기강 자율확립 추진 : 업무지도감독 강화, 일일결산제
- 무사안일의 근원적 추방 : 민원행정 쇄신분위기 확산

□ 일상감사제 정착

- 대상
  - 공사 : 5천만원 이상(수의계약 1천만원 이상)
  - 물품구매 : 1천만원 이상(수의계약 5백만원 이상)
- 중점 감사사항
  - 업무처리의 합법성, 효과성, 경제성 검토
  - 시민의 수혜도, 사업규모 적정성
  - 유관부서 협조여부 등

**행정능률향상 제도개선**

추진방향

- 행정제도, 관행을 지속적으로 개선 → 생활, 현장, 책임행정
- 구·동·보건소 전업무, 제도, 관행 전면적 재검토
- 시민불편 요인을 실질적으로 해소하는 방향 추진

□ 목 표

- 시민의 자율성을 저해하는 불합리한 제도, 관행 개선정비
  - 행정의 능률성, 효과성 제고
- 직원의 창의적 동기 유발 → 참된 봉사행정

□ 중점 추진 사항

- 행정규제 완화로 시민생활 지원 체제
- 행정풍토 쇄신으로 행정내부 비능률 요인 제거
- 민원서류 감축, 처리절차 간소화로 대민행정 서비스 개선
- 시대상황에 부적합한 잘못된 행정관행 시정
- 기타 불합리한 법령, 조례 및 규칙

□ 추진 방법

- 실·과·동·보건소 전 부서 통보 개선안건 모집
- 제도개선 추진반 운영
  - 구성 : 반장(부구청장)의 9명
  - 기능 : 과제의 검토, 심의, 조정, 확정
- 처리체계
  - 과제접수 → 해당과 의견조회 → 추진반 회의 상정 → 조치
  - 개선된 제도는 대주민 적극 홍보
- ※ 표창 : 우수, 다수안건 제안자, 시상금 2백만원

**생활 체육 진흥**

1. 생활체육 교실운영

- 기간 : '93. 2월~12월
- 장소 : 구민회관의 7개소
- 종목 : 8개 종목

※ 에어로빅, 테니스, 게이트볼, 아침체조, 볼링, 수영, 스케이트, 레크레이션

○인 원 : 900명

○운영방법 { 종목별, 계절별, 계층별 특성에 따라 탄력적 운영  
전문강사 초빙지도  
공공시설 최대활용 및 체육시설 업소 적정 활용

2. 종목별 정기대항전 개최

- 개최기간 : '93. 3월~12월
- 주 최 : 각 종목별 연합회
- 방 법 : 동호회 및 각 동 대항전
- 종목별 개최시기
  - 건강달리기 대회 : 3, 5, 7, 9, 11월
  - 축구, 게이트볼, 배드민턴대회 : 상반기 (4, 5, 6월)
  - 볼링, 태권도, 테니스 : 하반기 (8, 9, 10, 11월)

3. 구민 체육대회

- 시 기 : '93. 10월
- 주 최 : 구체육회

4. 체력단력 시설물 유지관리

- 운동장 시설안내판등 교체 및 보수 : 46점
- 체육시설 정비 및 보강
  - 편의시설물 도색 : 동의자 외 7종 79점
  - 운동시설 정비 : 축구장의 10개 종목
  - 배수로 빗물받이 교체 : 25개

5. 대립운동장 본부석 설치

- 위치 : 영등포 대립동 780(대립운동장 북측)
- 규모 { 가로 7.5m×세로 5m×높이 5.2m  
면적 : 37.5m<sup>2</sup>(12평)  
구조 : 콘크리트
- 예산 : 1,500백만원
- 완공 : '93. 5. 31.

6. 체육시설업 지도관리

- 대표자교육 : 476개업소
- 유해업소 단속
  - 시설설비 기준 및 신고이용료 준수여부
  - 당구장 : 미성년자 출입, 심야영업, 사행 행위 등

- 수영장 집중 관리(성수기)
  - 입장인원 준수 및 안전요원 배치
  - 정기적 수질 검사

### 건전한 시민의식 함양

주 관 : 국민운동 각 직능단체  
기 간 : 93. 2~93. 12.

- 호화, 사치, 낭비추방
  - 사회분위기조성 캠페인
    - 부녀회, 소비자단체등 민간단체 주도
    - 공직자 우선 참여 : 행사간소화, 물자·예산 절약
  - 알뜰 살림꾸리기
    - 시민알뜰장 운영
    - 1직장 1과제 운동 전개
- 근검·절약의 생활화
  - 근검·절약 운동전개
    - 자원재활용추진 : 민간단체 자율참여 분위기 조성
    - 저축생활화 유도 : 금융기관 협조로 캠페인
- 내고장가꾸기(공도찾기) 운동전개
  - 공도상의 지장물을 정비하여 시민생활 불편 해소
  - 시민의 건전한 법·질서의식 함양

### 민방위태세 확립

- 자원관리, 운영 내실화-926대 75,630명
  - 동원체제확립 : 비상 연락망 정비, 비상 대비 능력 강화
  - 교육훈련 내실화 : 비상대비훈련, 투철한 국가관 확립
    - 주민신고 체제확립 : 신고망 정비(7,705명)
- 민방위 시설 장비 관리
  - 종합대피호(3), 비상공동정호(9), 경보시설(6)
    - 시설유지 관리 : 정기점검, 대피호 일제정비, 시설보수
    - 공동정호 폐기 : 1개소(대립1동)
  - ※ 공공사업(국민학교 설립)부지



□민방위 교육, 훈련 내실화

○기간 : '93. 3.~12월(상·하반기 각 4시간)

○장소 : 구민회관 및 보라매 공원

○지역단위교육 [ 일반교육(27,420명)  
                  ] 특별교육( 9,933명)

○민방위의날 훈련 : 년 3회

• 민방위 시범훈련 : 6개대 1,560명

• 수해 방재 훈련 : 2회 450명

• 비상 소집 훈련 : 2회 73,058명