

2003년

행정사무감사 지적사항 및 구정질문 처리결과



(2004. 2)

청 소 과

2003 행정사무감사결과 시정 및 처리요구사항 처리 대장

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
행정-4	미수거 정화조 관리 미흡	○불량 정화조에 대한 조사를 실시하여 정비 및 청소토록 홍보하고 정화조 과태료 체납에 따른 징수대책을 강구 할 것.	○불량 정화조 전수 조사 요망 ○정화조 미수거 건축물 독촉장 발부에 따른 경비 (예산)낭비 ○불량 정화조 정비 및 청소에 따른 홍보강화 ○정화조청소 과태료 체납징수 대책 강구	청소과	○불량 정화조 정비를 위한 전수조사를 실시하여 발생된 불량정화조는 정비 완료 조치중에 있으며, 정화조 과태료 체납 자에 대하여는 체납독촉과 함께 재산압류 조치할 예정임.	○조치중

2003 행정사무감사결과 시정 및 처리요구사항 처리 대장

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
행정-8	청소과 파쇄기 구매 관계 건	○수익계약여부 확인 (파쇄기 구매는 일반 공개경쟁으로 시행) ※지적사항없음.	○ 없 음	청소과	○ 없 음	○

2003 행정사무감사결과 시정 및 처리요구사항 처리 대장

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
행정11	청소대행업체 평가 건	○청소대행업체의 평가 방법 중 인반 단독주택 지역과 아파트 지역 평가지 동일한 방법 으로 평가하는 적정치 못하다는 지적	○청소대행업체 평가 기준 설정 미흡	청소과	○쓰레기 수거 여건이 다른 단독주택 지역을 담당하는 업체에 대하여는 평가지 가산점을 부여하는 등 합리 적인 평가 기준을 만들어 시행하는 방안을 검토중	○시행중

2003 행정사무감사결과 시정 및 처리요구사항 처리 대장

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
행정24	정확조 과태료 관리 소홀	○정확조 과태료 체납분에 대하여 채권확보를 하는등 징수에 철저를 기할 것.	○체납분에 대하여 채권확보를 해야할 것이며, ○채권확보가 어려운 것에 대하여는 개별방문 면담하여 징수에 최선을 다하여야 할 것임.	청소과	○체납자에게 독촉고지서를 발송하여 과태료 납부를 촉구하고 계속하여 체납 할 경우 재산압류 등 조치할 예정임	○조치중

2003 행정사무감사결과 시정 및 처리요구사항 처리 대장

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
항장34	재활용품 수거 청소에 대한 문제점	○소요경비가 연간 24억 소요됨으로 민간대행업 으로 이관함으로 경비 절감할 것.	○소요경비가 연간 24억이며 예산상 낭비 ○따라서 민간대행업 으로 이관함으로 경비 절감할 것임 ○청소원 감소에 따라 년차적으로 동별로 시행가능할 것임. ○담당부서에서 향후 이관에 대비해서 소요판단하여 계획 수립함이 타당할 것임.	청소과	○ 조치불가 - 청소시책은 경제성 못지않게 주민의 환경보전 및 자원절약 의식 함양이 매우 중요 - 민간업체에 위탁할 경우 영리성에 맞추어 수거함에 따라 채산성이 높은 품목을 선호 수거하여 쓰레 기 무단투기장화 될 우려가 있으 며, 생활쓰레기와 재활용품을 혼합 배출하는 양이 증가되어 이것을 다시 별도 선별하는데 많은 인력 과 비용이 수반되며, - 향후 환경미화원 인력 감소 추세에 맞추어 충분한 조사와 검토를 거 쳐 점진적으로 추진하는 것이 바람직 하다고 판단됨.	○조치불가 (현실적불가)

2003 행정사무감사결과 시정 및 처리요구사항 처리 대장

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 건설 -14	청 소 대 행 업 체 평가방법 개선	○8개의 청소대행업체에 대하여 평가 결과를 기준으로 6개 업체는 1년 2개 업체는 6개월 단위로 계약토록 하였으나, 평가자가 구청 청소과 직원과 각 동사무소 직원에게 의한 평가로 신뢰성에 문제점이 있는 것으로 판단됨.	○평가 신뢰성을 높이고 평소 주민의 의견이 반영될 수 있도록 평가자에 주민(동·반장일부) 이 포함될 수 있도록 조치바람.	청소과	○쓰레기 수거상태에 대한 주민만족도 년 1회 조사 반영과 청소과직원 및 동장의 현장 이행도 그리고 민원 처리도 등을 평가하고 있으나, 앞으로 동·반장이 참여하는 방안을 검토 하겠음.	○시행중

2003 행정사무감사결과 시정 및 처리요구사항 처리 대장

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 건설 -16	쓰레기 무단투기 감시카메라 운영 건	○쓰레기 무단투기 감시 카메라 15대를 운영하고 있으나, 단속실적이 전혀 없음	○감시카메라에 의한 무단투기 적발 및 그에 따른 행정 조치로 많은 예산을 투입하여 설치한 감시카메라의 효과를 증대시킬 수 있도록 조치할 것 ○각 동사무소에 위임 운영하고 있는 감시카메라 10대에 대하여 운영에 따른 지도점검을 실시하기 바람.	청소과	○감시카메라 관리계획 수립 시행하고 점검일지에 의거 쓰레기 무단투기자 적극 색출하여 과태료 부과조치로 세외수입 증대 및 무단투기 행위 근절 토록하겠으며, ○2004.1.16 동사무소 청소담당 회의를 개최하여 감시카메라 지도점검 등에 따른 교육 실시 및 관리계획을 시달 완료하였음.	○조치완료

2003 행정사무감사결과 시정 및 처리요구사항 처리 대장

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 건설 -23	재활용품 판매 대금 현금 출납부 관리소홀	○재활용품 판매대금 현금출납부를 관리하면서 착오로 인한 수저사항 발생시 수정 기재한 방법이 적정하지 못함.	○수정사항 발생시 적색 2줄로 삭선하고 담당자 날인을 하는 등 적절한 방법으로 수정토록 하고 ○먼저, 현금출납부를 결재하는 결재자가 관심을 가지고 계수 를 정확하게 파악 하고 결재함으로써 수정사항이 발생되지 않도록 조치바람.	청소과	○기금출납부 작성시 추후 수정사항이 발생되지 않도록 주의하였으며, 수정사항이 발생 될 경우에는 적색 2줄로 삭선하여 담당자 날인을 찍어 사용하겠음..	○조치완료

2003 행정사무감사결과 시정 및 처리요구사항 처리 대장

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 건설 -25	재활용센터 운영 철저	○재활용센터는 운영 목적에 맞게 운영되어야 함에도 불구하고 이월 상품 일부를 취급하는 사례가 있음.	○행정지도, 감독을 통하여 재활용센터가 원래의 목적에 부합 되어 운영될 수 있도록 시정 조치 할 것	청소과	○재활용센터 대표 및 운영자에 대한 지도점검을 강화하겠음.	○조치완료

2003 행정사무감사결과 시정 및 처리요구사항 처리 대장

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 건설 -26	재활용품 판매대금 관리기금 운용 철저	○기금이 조례의 사용 목적에 맞게 사용되어야 하나 일부 용도의 목적 으로 지출된 사례 (일반회계 예산에 편성 되어있는 사업비에 기금이 중복 지출된 경우)가 있음.	○기금이 지출기준에 맞게 사용될 수 있도록 운용 관리에 철저를 기할 것.	청소과	○기금은 신속적 예산 집행으로 특정 사업 목적 수행을 용이하게 하기 위하여 설정된 것이지만, 앞으로 가능한 사용목적 및 지출기준을 준수하도록 지도감독을 철저히 하겠음.	○조치완료

2003 행정사무감사결과 시정 및 처리요구사항 처리 대장

처리 번호	제목	감사지적사항	구의회 시정 및 처리요구사항	처리 부서	조치결과	비 고
사회 건설 -28	동별 재활용품 수집소 작업환경 개선	○관내 22개 재활용품 수집소에 수도·전기· 화장실이 미설치 되어 있는 등 비위생적인 환경으로 작업 여건이 열악함.	○관내 22개 동별 재활용품수집소의 시설현황을 전수 조사하고 빠른시일내 열악한 작업환경을 최대한 개선토록 할 것.	청소과	○문래1동의 3개소 보수예정 ○2004년도 30,000천원 예산편성	○ 조치중

707

2003 구청질문 검토 및 처리결과

구분	질문 의원	질 문 내 용	소관부서	진행사항 및 처리결과	비고
제96회 정례회	고현순	1. 정화조 청소 관련 사항	청 소 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구 정화조는 2만8천여개로 1일 약 433톤의 정화조 오니가 발생하고 2개의 대행업체가 1일 547톤의 처리로 1일 발생량을 초과 하고 있음 ○ 1개 정화조업체의 처리량은 1일 200톤 이상을 수거하여야 손익분기점이 되며, 처리량에 비해 업체수가 늘면 수거 원가가 상승한다는 연구발표가 있을뿐 아니라 현 상태에서 업체수가 늘어남이면 안정적이고 효율적인 청소가 이루어지지 못하여 민원이 발생 할 우려가 많습니다, ○ 향후 재건축, 아파트신축 등 지역발전으로 인구가 증가된다면 추가로 업체를 선정하는 방안을 검토 	
제97회 임시회	고현순	1. 영등포 관내 정화조 및 청소 대행업체에 관하여	청 소 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구 정화조 오니 발생량은 2003.6.30일 현재 28,297개의 정화조에서 연간 158,329톤이 발생되고 있고 ○ 2개의 청소 대행업체에서 1일547톤을 처리할 수 있어 이는 우리구 평균 오니 발생량 433톤을 크게 상회하고 있어 ○ 향후 재건축, 아파트신축 등 지역발전으로 인구가 증가된다면 추가로 업체를 선정하는 방안을 검토 	

구분	질문 의원	질 문 내 용	소관부서	진행사항 및 처리결과	비고
제98회 임시회	신길철	1. 인접구와의 관계개선에 대하여	청 소 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 양천자원회수시설과 인접한 우리구는 양천자원회수시설에서 발생하는 공해물질로 직·간접적으로 피해를 보고 있으나 편협한 이기주의로 인해 가시적인 성과를 보지 못하고 있는 실정임 ○ 지난 9월4일 오인영의원님의 아홉분의 공동사용에 관한 촉구건의문은 서울시와 양천구에 상당한 부담으로 작용 ○ 향후 당위성을 지속적으로 설명하고, 서울시·양천구와 긴밀한 협조관계 유지 	
제98회 임시회	김동철	3. 각 동사무소 청소관련 문제 (클린봉사대 운영등)	청 소 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클린봉사대 운영은 2003. 7월에 계획 수립하여 동단위로 뒷골목 청소 등을 하고 있으며 ○ 구에서는 청소도구와 쓰레기봉투를 지원하고 있으며 또한, 이 운동을 정착하기 위하여 일반 기업체와 공공기관에 책임구역을 지정하여 운영 중에 있습니다. 	

구분	질문 의원	질 문 내 용	소관부서	진행사항 및 처리결과	비고
제101회정례회	고현순	1. 청소 대행업소 대행 계약중 오수,정화조는 3년, 생활쓰레기 수거 대행업체는 1년으로 계약 기간을 달리하고 있는 이유 및 평가기준에 대하여	청 소 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구 청소업체 대행계약은 생활쓰레기 수거8개 업체, 분뇨,정화조수거 2개업체로 생활쓰레기 수거업체는 1년 또는 6개월 단위로, 분뇨,정화조 수거업체는 3년단위로 대행계약을 체결운영 하고있으며 이는 서울시 전 자치구 및 타시도 도 우리구와 동일한 계약 체결로 ○ 차등 계약을 체결한 이유는 <ul style="list-style-type: none"> - 주민생활과 밀접한 쓰레기 처리업무는 매일매일 특별관리가 요구되며 - 날로 높아지는 주민욕구에 맞추어 새로운 서비스가 필요하며 청소대행업체에 대한 감독이 더욱 강화되어야 하기 때문이며 - 현재 우리구 청소대행업체에게는 다른 자치구 보다도 매일 쓰레기 수거제, 출근시간전 수거 완료, 쓰레기 수거후 뒷마무리청소 등 추가된 조건을 부여하고 있습니다 ○ 평가는 현장확인 평가를 실시하여 업체간 자율 경쟁 체제를 유도하기 위함이며, 기준은 매일수거 및 수거시간 준수 등 쓰레기 수거상태, 인력 및 장비 확충사항, 차량정결상태, 민원처리 상태등이며 ○ 평가방법은 청소과 직원과 동사무소 직원이 직접 현장확인한 사항과 전문기관에서 실시한 주민만족도 조사결과를 합산하여 순위결정하며, 우수업체는 1년, 부진업체는 6개월간 차등 계약을 하고 있음 	조치 완료

구분	질문 의원	질 문 내 용	소관부서	진행사항 및 처리결과	비고
제101회 정례회	박정자	1. 각동 일부 재활용수집소중 수도, 전기, 화장실 등이 갖추어지지 않아 환경미화원이 열악한 환경에서 근무하고 있는데 개선할 용의는 없는지?	청 소 과	○ 우리구에는 재활용수집소가 18개소 있으나 일부 수집소에는 수도, 전기 및 화장실 없이 불편을 겪고 있어 2003년도에 이런 곳 중 9개소에 대하여 탈의실 정비, 전기시설 설치, 도색 등 정비를 완료하였고 민원발생이 많은 신길2동 등 2개소에 대하여도 다른장소로 이전 정비하였음	조치 완료