

제189회 구의회 제1차 정례회

2015. 7. 1. ~ 7. 14.

청림 명동포구

# 2015년 주요업무 보고



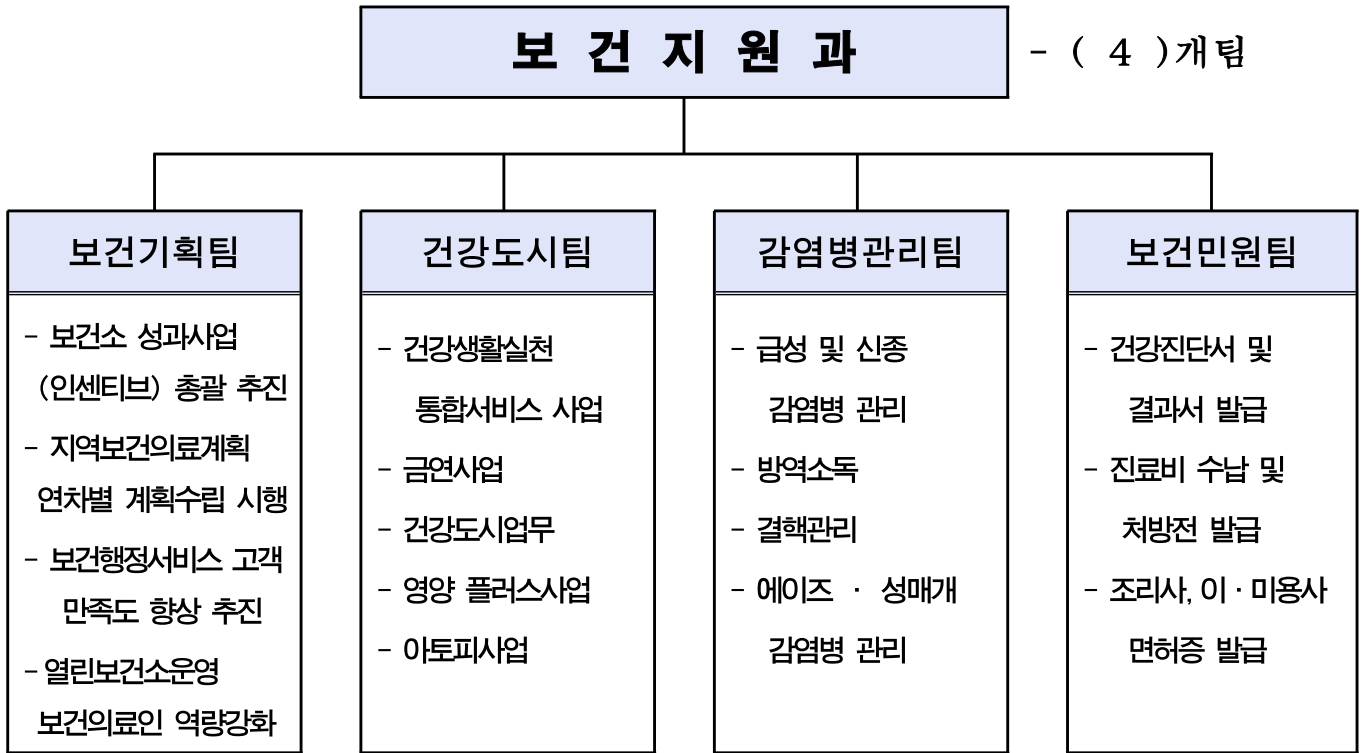
## 보건지원과

# 보고 순서

- I . 일 반 현 황                   •••• 1
- II . 주요업무 추진 실적 •••• 3
- III . 중점사업 추진 실적 •••• 19

# I. 일반 현황

## 1 조직



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				입 기 제				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급	9급
정 원	35	1	1	4	10	8	2			1		7	1			
현 원	32	1	1	7	8	3	3		1			7	1			
과부족	△ 3	-	-	3	△ 2	△ 5	1		1	△ 1		-	-			

## 3

## 주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	소 속 (비 고)
시 설	보 건 소	대지 : 7,622 $m^2$ 건물3,398 $m^2$	1994.9.1준공
장 비	차 량	아 반 때 (2012년식)	부서공용
		방역장비	방역업무
		프레지오 (2002년식)	건강도시 업무
		스타렉스 (2010년식)	구급용
	방역장비	연무장비 7(차량용 2, 휴대용 5) 분무장비 3(차량용 1, 휴대용 1, 수동식1) 초미립자 살포기 3	보건지원과

## 4

## 예 산 현 황

(단위 : 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집 행 율(%)
계	9,147,159	3,769,100	41
구민에대한 공공의료서비스 편의제공	30,082	15,342	51
건강 도시	664,699	265,900	40
감염병 예방관리	535,592	241,016	45
행정운영경비	7,907,798	3,242,198	41
보전지출	8,988	4,644	52

## Ⅱ . 주요업무 추진 실적

연 번	사 업 명	쪽
①	구민건강가이드 보건의료서비스 제공 .....	4
②	구민과 함께하는 열린보건소 운영 .....	5
③	고객만족도 조사 및 교육 통한 보건의료서비스 품질 향상 .....	7
④	건강생활실천 환경조성 및 교육홍보 .....	8
⑤	금연환경조성 및 지원 서비스 추진 .....	10
⑥	구민이 행복한 건강도시 프로젝트 .....	11
⑦	아토피·천식 예방관리 .....	12
⑧	임산부 및 영유아 영양플러스 .....	13
⑨	급성 및 신종 감염병 관리 .....	14
⑩	에이즈 및 성매개감염병 관리 .....	15
⑪	국가결핵 예방관리 .....	16
⑫	지역사회와 함께하는 친환경 방역 .....	17
⑬	고객중심의 보건민원행정 서비스 추진 .....	18
⑭	실내외 금연구역 조기정착을 위한 「금연지도원」 운영 .....	19

각종 보건시책 및 질병에 대한 건강정보를 적기에 알기 쉽게 주민들에게 홍보함으로써 건강에 대한 인식 개선 및 보건 사업에 대한 이해도를 증진시켜 건강생활을 실천하고 지속적인 관리를 가능토록 하여 삶의 질 향상에 기여토록 함

사업개요

- 추진내용 : 구민 건강생활 향상을 위한 보건의료 시책사업 홍보와 각종 건강정보 및 질병예방 안내

추진실적 (5월말 기준)

구 분	목 표	실적	진도(%)
보건소 업무안내 책자 발간	1,000부	-	사기미도래
보건소 업무안내 점자책 발간	200부	-	사기미도래
보건소 소식지 발간	16,000부	8,000부	50
외국인용 진료 서비스 리플릿	400부	-	사기미도래
IPTV, 키오스크, DID운영	연중 상시		

향후계획

- 안내책(점자책 포함), 외국인 진료리플릿 하반기 발간 예정
- 보건소 소식 온-라인(One-Line) 및 구정 간행물 연계 홍보 : 상시

기대효과

- 구민 건강생활 향상을 위해 다양한 채널을 통해 보건의료 정보 전달
- 계절별 질환 및 건강정보 전달로 주민 각종 질병 사전예방

소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
9,880(구비)	3,458(구비)	35

평소 보건소 이용이 어려운 맞벌이 부부 및 외국인 등 취약계층에게 올바른 건강생활 정착을 위해 보건의료 서비스 확대와 접근성 강화로 온가족이 함께하고 지역사회 건강을 지키는 열린 보건소 운영

### □ 사업개요

- 토요일 및 평일 아침 진료와 건강프로그램 운영 소외계층 보호
- 직장 임신여성의 건강관리 부담 완화 국가 출산정책 부응
- 계층별 다양한 건강프로그램 개발·운영으로 가족단위 이용 도모

### □ 추진실적

구 분	목표(회/명)	실적(회/명)	진도(%)
건강체중 3.3.3	20회/1000명	8/424	42
건강플러스 체험관 운영	20회/400명	8/210	52
청소년 건강플러스 체험관	20회/200명	8/118	59
엄마랑아가랑 똑똑한 밥상	20회/900명	8/360	40
대사증후군 검진 및 만성병 예방 교육	34회/1,500명	15/579	38
직장임신여성 건강의 날 (기초 검진 등)	23회/500명	10/268	53
토요 임상병리실 운영	23회/500명	10/200	40
정신건강 클리닉	20회/240명	10/112	46
힐링캠프 상담실 운영	11회/20명	5/11	55
모유수유 클리닉	12회/100명	5/45	45
임산부 요가 교실	5회/250명	2/98	39
출산준비교실	5회/250명	2/78	31
가족구강 건강지킴이(분기별)	4회/80명	1/56	70
외국인 무료진료	10회/150명	4/60	40
외국인 무료 건강검진	2회/100명	1/64	64
찾아가는 건강 체험관	2회/2,000명	1/1,140	57
금연클리닉	43회/1,000명	14/1,550	155

**향후계획**

○ 사업내용

- 공동사업프로그램(대사증후군 검진, 만성질환자 예방교육) 운영
- 특화사업프로그램(직장인 임신여성 건강의날 외 16개 )운영

**기대효과**

- 취약계층에 대한 선제적 보건의료 서비스 제공으로 건강관리 실천률을 높여나감으로써 구민 건강수준 향상

**소요예산**

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
55,000(시비)	22,000(시비)	40



보건소 제공서비스에 관하여 외부고객을 대상으로 실시한 만족도 및 수요도 설문조사의 결과분석을 통해 개선사항을 파악하고 시책에 반영함으로써 지속적인 보건의료행정서비스의 품질향상을 도모하고자 함

### 사업개요

- 추진기간 : 연 중
- 대 상 : 일반주민

### 추진실적

- 상반기 보건소 직원 CS교육 실시
  - 일 시 : 2015. 3. 9(월)~3.10(화) 16:00~18:00
  - 장 소 : 보건소 3층 보건교육실
  - 인 원 : 178명
  - 내 용 : 민원응대 서비스 마인드 및 자기분석을 통한 민원응대 등

### 향후계획

- 하반기 보건소직원 CS교육 실시
- 고객만족도 설문조사 실시
  - 시 기 : 9~10월중
  - 방 법 : 인터넷 및 방문민원 서면조사
  - 향 목 : 보건소 신뢰성, 공정성, 업무처리 유연성 등

### 기대효과

- 주민의 잠재적 보건의료 욕구 및 수요 파악하여 보건시책에 적극 반영함으로써 주민만족도 및 보건의료서비스 만족도향상

### 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
1,600(구비)	700천원	44

지역주민을 대상으로 건강증진 및 만성질환 예방을 위하여 일상생활에서의 영양, 신체활동, 금연, 절주, 비만예방 등과 같은 건강습관을 실천하도록 하여 국민의 건강수명 연장을 위한 자가 건강생활실천을 유도하고자 함.

#### □ 사업개요

- 추진기간 : 연 중
- 대 상 : 생애주기별(영유아, 소아, 청소년, 성인, 노인) 전 주민

#### □ 추진 실적

##### ○ 건강한 어린이집 만들기 사업

사업명	사업목표	실적(회/명)	진도(%)
유아미각형성프로그램	20개소/ 300회	20/135	45
Let's play 어린이 신체활동사업	20개소	8	41

##### ○ 건강한 학교 만들기 사업

사업명	사업목표	실적(회/명)	진도(%)
Let's play 초등학교 신체활동사업	8개 초등학교	3	41
청소년 영양교육	43개교	19	45
흡연 및 음주예방 교육	43개교	19	45

##### ○ 건강한 직장 사업 : 7개소 (목표 15개소)

- 사업장 근로자 대상 운동, 영양, 비만, 절주 프로그램 운영
- 사업장 환경개선 및 건강생활실천 캠페인 운영

##### ○ 건강한 지역사회 만들기

사업명	사업목표	실적(회/명)	진도(%)
건강영등포 2080 프로젝트	6개소 400명	3/168	42
헬스리셋 프로젝트	4기/300명	2/123	41

건강시니어성공프로젝트	3기/90명	1/38	42
건강체중3.3.3 프로젝트 (3개월 동안 체중3kg감량, 3개월간 유지 슬로건)	500명	210	42
장애인 신체활동교실	4개소	2	45
정신 장애인 건강서비스	3개소	1	44
국가건강검진결과상담 서비스	1,000명	410	41
찾아가는 지역아동센터 영양교실	16개소	7	45
찾아가는 경로당 영양교실	15개소	6	41
대상별 건강리더 영양교육	400명	172	43
취약계층 운동영양교실	12회	5	44
다문화 어린이 신체활동교실	70명	31	44
다문화가정 유아조리교실	12회	5	43

○ 『건강 플러스 체험관』 운영 : 70회 [목표 150회(주4회)]

- 어린이, 청소년, 가족 : 13개 체험관 교육
- 성인, 어르신 : 건강문제별 8주 프로그램운영 (비만, 대사증후군 등)

⇒ 사전·사후 건강검사 실시, 효과적인 운동방법 및 올바른 영양정보 교육추진

○ 찾아가는 건강체험관 운영: 8회[목표 18회]

○ 건강생활실천 캠페인(사업장, 학교, 공원, 지하철 등): 23회[목표50회]

□ **소요예산**

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
82,440 (국 41,220, 시 12,366, 구비 28,854)	37,098 (국 18,549, 시 5,565 구 12,984)	45

금연의 사회적 분위기 확산에 따라 금연환경 조성, 흡연예방 교육 및 금연클리닉 운영으로 흡연을 예방하고 흡연자의 건강을 촉진하며 간접흡연으로부터 비흡연자를 보호하기 위한 금연환경을 만들어 구민 건강증진에 기여

□ 사업개요

○ 내 용

- 지역사회 금연환경조성을 위한 금연구역 확대 시행
- 흡연자를 대상으로 하는 금연클리닉 운영
- 흡연의 폐해와 금연의 중요성을 인식시키기 위한 금연교육 사업 시행
- 지역주민과 함께하고 매체별 특징과 장점을 살린 금연홍보 실시

□ 추진실적

구 분	목 표	실적	진도(%)
금연시설 및 구역에 대한 점검	12,402개소	5,333	43
금연클리닉 운영	4,000명	1,680	42
금연 문화형성 캠페인	100회	45	45
흡연예방 건강한 학교 만들기	43회 10,000명	19/4,500	45
어린이집 및 유치원 금연도우미사업	50개소 100명	23/45	45
흡연자 없는 건강한 직장 만들기	15개소	6	40

□ 기대효과

- 간접흡연 피해가 없는 지역사회 환경을 조성함으로써 금연문화 정착 및 주민건강증진
- 흡연자를 위한 다양한 금연서비스를 지원하여 지역사회 흡연율 감소 및 지역건강수준 향상

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
205,912 (국 102,956, 시 30,887 구비 72,069 )	86,483 (국 43,241, 시 12,972 구비 30,270)	42

다양한 생활터의 주민 스스로가 건강증진 능력을 배양하고 건강수명 연장 및 취약계층 건강형평성제고로 삶의 질을 높여 사람중심의 구민이 행복한 건강도시 영등포를 구현하고자 함.

사업개요

- 대 상 : 관내 보육시설 및 학교, 직장, 지역주민 등

추진실적

구 분	목 표	실적	진도(%)
『서울형 과일바구니사업』	9개소	4	45
『어린이 신체늘리기사업』	16개소	7	42
『아토피리 지역아동센터 만들기』	16개소	8	47
『흡연 및 음주예방 체험교육실시』	16회	7	45

향후계획

- 서울형 과일바구니사업 : 7월(서울시 지원사업)
  - 대상 : 9개소(지역아동센터) 231명
  - 내용 : 주2회 과일간식배송, 월1회이상 영양교육 실시

기대효과

- 경제적 취약계층 아동들의 건강행태개선 및 건강생활실천을 통한 건강한 신체발달로 사회적 비용절감 및 건강형평성 제고

소요예산 : 비예산

아토피질환에 대한 인식개선을 위한 교육 및 홍보, 아토피 안심학교 운영을 통해 아토피·천식질환의 예방관리 실천 향상 및 구민의 건강한 생활을 도모하고자 함

사업개요

- 대 상 : 아토피·천식 환자 및 지역주민 등

추진실적

구 분	목 표	실적	진도(%)
아토피 안심학교 만들기	20개소	8	41
아토피 안심학교 인증 위한 관리	2개소	1	45
아토피 건강캠프	20명	9	45
아토피프리, 식품알레르기 교육	10회	5	47
보육교사 대상 아토피 교육 및 홍보	1회	1	42
아토피 환자 지원 및 보습제 지원	315명	142	46

향후계획

- 아토피 피부염 환자 선별조사 : 6. 1~7. 31까지  
→ 환자 발견 및 사후관리 → 환자 보습제 및 의료비 지원
- 아토피 건강캠프(서울시 예산지원) : 9월예정

기대효과

- 관내 알레르기 환자 조기발견, 적정치료, 지속관리를 통한 진행억제 및 악화방지로 알레르기 질환 유병율 경감, 환자 결석율 감소, 지속치료를 증가를 도모함

소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
13,000 (국 6,500, 시 650 구비 4,550)	5,850 (국 2,925, 시 293 구비 2,632)	45

영양상태가 취약한 저소득층 임산부 및 영유아의 건강증진을 위하여 일정기간 영양교육을 실시하고 필수 영양소를 포함한 보충식품을 일정기간동안 제공함으로써 식생활 관리능력 및 영양불량문제를 해소하여 평생건강을 유지 하기 위함

□ 사업개요

- 추진대상 : 만6세 이하 영·유아, 임산부, 출산부, 수유부 등 320명
- 소득수준 : 가구 규모별 최저생계비 대비 200% 미만의 가구
- 영양위험요인 : 빈혈, 저 체중, 성장부진, 영양섭취상태불량 중

□ 추진실적

구 분	목 표	실적	진도(%)
보충식품 공급	340명 7,680회	153/306	45
건강상태 평가	900명	396	44
영양교육 및 상담서비스	584회	263	45

□ 향후계획

- 보충식품수혜대상자 영양평가 -> 대상자 졸업 및 신규진입을 통한 수혜자 확대

□ 기대효과

- 취약계층 임산부 및 영유아의 영양문제(빈혈, 저체중, 영양불량등)해소
- 스스로 식생활을 관리할 수 있는 능력을 배양하여 건강증진 도모

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
363,345 (국 58,853, 시 103,630, 구비 194,977)	145,338 (국 23,254, 시 40,694, 구비 81,390)	40

기후변화에 따른 신종 감염병(메르스 등) 및 각종 감염병의 발생에 대비한 대응체계 구축으로 감염병 없는 건강도시 영등포 구현

### □ 사업개요

- 대 상 : 관내 주민, 의료기관, 산업체, 교육시설, 사회복지시설 등

### □ 추진실적

구 분	목 표	실적	진도율(%)
질병정보모니터망 운영	30개소	14	47
법정 감염병 감시 및 보고	발생시	326건	
포본감시 의료기관 지정·관리 및 운영비 지원	5개소	2	40
시기별·대상별 감염병 예방 홍보 - 감염병 예방 이동 홍보관 운영 - 감염병 예·경보제 실시	40회 10,000건	16 24,390	40
감염병 대응반 편성	4개팀	4개팀	100

### □ 기대효과

- 감염병 예방 홍보 지속 실시
- 감염병 환자(의사) 발생 시 환자 관리 및 방역조치 수행

### □ 향후계획

- 감염병 예방 홍보 지속 실시
- 환자(의사) 발생시 신속한 역학조사 및 환자 관리와 방역조치 수행

### □ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
24,154 (국 20,289, 시 966, 구비 2,898)	9,661 (국 8,116, 시 386 구비 1,159)	40



에이즈 및 성매개 감염병에 대한 정확한 정보제공을 위한 예방홍보와 조기발견을 위한 무료검사, 감염인에 대한 지속적인 관리로 개인의 건강증진은 물론 타인에 대한 전파 방지로 국민의 건강관리에 만전을 기하고자 함.

사업개요

- 목 적 : 에이즈 및 성매개감염병에 대한 정확한 정보제공으로 예방 및 조기발견, 치료비지원 등 개인건강관리 및 타인에 전파 방지

추진실적

구 분	목 표	실적	진도(%)
에이즈·성매개감염병 조기발견 및 조기치료사업	1,500명	600	40
에이즈 조기발견을 위한 무료익명 검사 활성화	300명	147	49
에이즈 감염자 정기적 관리 및 진료비 지원	145명	62	43
에이즈·성매개감염병 교육 및 홍보	10개교	4	41

향후계획

- 학교박청소년 대상 검진 및 치료 강화
- 에이즈감염자 정기적 관리 및 진료비 지원
- 에이즈·성매개감염병 교육 및 홍보 강화
  - 동영상 및 교육자료 제공 : 중·고등학교
- 에이즈 신속검사 지속실시 : 감염의심자, 일반검사희망자 등

소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
105,270 (국 46,319, 시 39,987 구비 18,964)	42,108 (국 18,528, 시 15,999 구비 7,586)	40

결핵 예방·홍보와 환자조기발견, 무료치료 등 체계적인 관리로 국민의 건강증진 및 타인에 전파 방지

사업개요

- 기 간 : 연중
- 내 용 : 대국민예방홍보 및 취약대상 집중관리, 환자발생시 관리

추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
결핵조기발견 - 내소검진 실시	6,200명	3,100	50
결핵환자 관리 및 지원 (민간의료기관 인건비 및 운영비 지원 민간의료기관 결핵환자 관리 입원명령 결핵환자 지원사업)	3명, 31개소 194,936천원	3명, 31개소 66,278천원	34
결핵관리 이동홍보관 운영	40회	18	45

향후계획

- 결핵환자 등록, 치료 및 지속적인 추구 관리
- 취약계층 결핵 이동검진 후 유소견자에 대한 치료 및 추구 관리
- 고등학교 결핵 이동검진 하반기에 3개교 시행
- 결핵 예방 홍보 및 교육 강화

기대효과

- 결핵의 전파 방지 및 치료성공률 향상
- 결핵 및 결핵예방에 대한 정보를 제공하여 대국민 인식 개선

소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
235,216 (국 162,299, 시 39,987 구비 32,930)	101,143 (국 69,789, 시 6,798 구비 24,556)	43

지구 온난화 등 기후변화로 인한 각종 감염병 발생 예방을 위해 방역 시스템을 활용한 과학적인 관리와 지역주민 대상 교육 및 홍보를 통해 사계절 친환경 맞춤형 방역소독으로 건강한 영등포를 만들고자 함

사업개요

- 추진기간 : 연중
- 추진방향
  - 찾아가는 사계절 친환경 방역사업
  - 디지털 통합방역시스템을 활용한 맞춤형 방역
  - 지역사회 자원활용 연계 주민 참여형 친환경 방역사업

추진실적

구 분		목 표	실적	진도(%)
방역소독 민간위탁	유충구제	3,600개소	1,512	42
	취약지역 방역	1,400개소	434	31
디지털모기자동계측기 운영		18개소	9	51
『쪽방촌 사랑나눔 해충박멸』 프로젝트		8회	3	38
동자울방역단 운영		17개동	17	100

향후 추진계획

- 복합건물 및 공동주택 유충구제사업 : 연중
- 저소득주민 및 독거어르신 실내소독 : 10월
- 취약지역 구서작업 : 11월

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
170,952(구비)	70,090(구비)	41

각종 검사 및 건강진단 결과를 알림 서비스(SMS) 제공 등으로 민원편의를 증진시키고, 신속하고 정확한 민원처리로 신뢰받는 보건소 민원행정을 구현하고자 함.

사업개요

- 검사결과 및 재검일 알림서비스(sms)로 고객만족 향상
- 수준 높은 행정서비스 응대 강화

추진실적

구 분	목 표	실적	진도(%)
건강진단(결과)서 우편등기 발송서비스	1,900명	843	44
검사결과 알림서비스(SMS)	40,000명	16,436	41
재검일 알림 서비스	2,300명	976	42
업무미팅 (월2회)	24회	10	42

○ 보건민원 접수 및 수납 실적

구 분	건 수(건)	금 액(원)
건강진단(결과)서	22,273	30,483,500
건강검진 (A·B형간염, 콜밀도 검사 등)	2,563	15,165,480
예방접종 (B형간염, 장티푸스 등)	1,553	5,615,550
기타 진료( 내과, 한의과, 치과진료)	22,192	8,629,920
총 계	48,581	59,894,450

○ 유기한 민원 접수 실적

(단위:건)

총계	조리사면허 분야	이.미용사면허 분야	의약 분야	건강증진 분야
1,344	26	98	1,205	15

소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
3,624(구비)	1,341(구비)	37

### Ⅲ . 중점사업 추진 실적

#### 1 실내·외 금연구역 조기정착을 위한 『금연지도원』 운영 건강도시팀

국민건강증진법 시행령 개정·공표('14.7.28.)에 따라 금연구역 내 흡연 행위 감시·계도, 시설 기준 이행상태 점검강화위한 금연지도원 운영으로 간접흡연 피해방지 및 금연문화 조기정착을 실현하고자 함.

##### □ 사업개요

- 인 원 : 총18명
- 내 용
  - 활동현황 : 1일 4시간 이상, 지도원 1인당 년 12~13회 활동
  - 시 간 : (주간) 10:00 ~ 14:00, (야간) 19:00 ~ 23:00
  - 장 소 : (실내) 음식점, 게임제공업소, 건축물 등 공중이용시설 11,354개소  
(실외) 공원, 버스정류소, 택시승강장, 금연거리 등 1,048개소

##### □ 추진실적

- 금연지도원 18명 위촉('15.05.27)
- 서울특별시 영등포구 금연구역지정 및 간접흡연 피해방지 조례개정 ('15.03.10)
  - 금연지도원위촉 및 위촉해제절차 등 세부운영내용 규정

##### □ 향후계획

- 금연구역의 시설기준 이행 상태 점검
- 금연구역에서의 흡연행위 감시 및 계도
- 금연을 위한 조치위반자에 관한 자료 제공 등

##### □ 기대효과

- 금연지도원 제도 정착을 위한 인력구성 등 인프라 구축

##### □ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
10,350 (국 5,175 시 1,553 구비 3,622)	4,244 (국 2,122, 시 637 구비 1,485)	41